



“RTS ONE” S.R.L.
<https://rts.md>

(+373) 22 101 777
office@rts.one

str. Mitropolit
G. Bănulescu-Bodoni
59/B, of. 815

nr. RTS/22-118 din „27” octombrie 2022

„Curtea de Conturi din RM”
mun. Chișinău, str. Gh. Asachi, br.67A

Prin prezenta, „RTS ONE” S.R.L., cod fiscal 1018600009979, menționez că în calitate distribuitor autorizat de revânzare a soluțiilor Antivirus Bitdefender pe teritoriul Republicii Moldova oferim și asigurăm suport tehnic 24/7 al tuturor companiilor care dețin licențe Bitdefender.

În același timp, Vă comunicăm că, toate serviciile de instalare și punere în funcțiune, de întreținere și asistență tehnică vor fi disponibile la următoarele date de contact:

1. e-mail: support@rts.one
2. tel.: (+373) 22 101 777.

Totodată, vă comunicăm că, compania „RTS ONE” S.R.L., deține atât un sistem de înregistrare a apelurilor cât și un sistem de tichetare „Redmine” unde sunt înregistrate toate sarcinile parvenite de la clienții care dețin inclusiv licențe Bitdefender.

În același timp, Vă informăm că, lucrările de instalare, configurare, punerea în funcțiune a soluției vor fi executate de ofertant, iar costul acestora este inclus în oferta comercială (Specificații de preț).

În speranța unei colaborări fructuoase așteptăm cu interes răspunsul Dvs..

**Cu respect,
Administrator**

Vitalie CELONENCO