



OFERTA TEHNICĂ MENTENANȚĂ ȘI SUPPORT A SISTEMULUI INFORMAȚIONAL AUTOMATIZAT “ASISTENȚA MEDICALĂ PRIMARĂ” (SIA AMP)

EXPEDITOR:

IM ENTERPRISE BUSINESS SOLUTIONS SRL

ADRESA: STR. COLUMNNA 170, BLOC C, ETAJUL 4, CHIȘINĂU MD2004,
REPUBLICA MOLDOVA

WWW.EBS-INTEGRATOR.COM

PERSOANA DE CONTACT:

LUDMILA GIRLEA – PUBLIC AFFAIRS MANAGER

TELEFON: +373 60 335 640 | +373 22 022 096

E-MAIL: LUDMILA.GIRLEA@EBS-INTEGRATOR.COM

DESTINATAR:

COMPANIA NAȚIONALĂ DE ASIGURĂRI ÎN MEDICINĂ

ADRESA: MUN. CHIȘINĂU, STR. VLAICU PÂRCĂLAB 46, REPUBLICA
MOLDOVA

WWW.CNAM.MD

PERSOANA DE CONTACT:

VLADIMIR GONȚA - ȘEF SERVICIUL SECURITATE INTERNĂ ȘI INTEGRITATE

TELEFON: +37322780263 | +373 22 780 263

E-MAIL: VLADIMIR.GONTA@CNAM.GOV.MD | ACHIZITII@CNAM.GOV.MD

OFERTA TEHNICĂ
MENTENANȚA SIA AMP**Conținut**

1	DESCRIEREA COMPANIEI	4
1.1	DESCRIEREA GENERALĂ A COMPANIEI	4
1.2	ISTORICUL COMPANIEI.....	5
1.3	TEHNOLOGIILE UTILIZATE	6
1.4	ORGANIGRAMA.....	7
1.5	EXPERIANȚA SIMILARĂ	9
2	ECHIPA DE PROIECT	11
3	MENTENANȚA SIA AMP	12
3.1	SLA.....	13
3.2	FLOWUL TICKETULUI ÎN SEM-TEAMWORK.....	14
3.3	RAPORTARE ȘI PLANUL DE ACCEPTANȚĂ	18
4	ANEXE	20
4.1	CERTIFICATUL DE ÎNREGISTRARE A COMPANIEI.....	20
4.2	EXTRAS DIN REGISTRUL DE STAT A PERSOANELOR JURIDICE	21
4.3	DOVADA, CĂ PERSOANA JURIDICĂ PRACTICĂ ACTIVITATEA ÎN DOMENIUL TEHNOLOGIILOR INFORMAȚIONALE.....	22
4.4	CERTIFICAT ISO 27001.....	23
4.5	CERTIFICAT DE PLĂTITOR TVA	24
4.6	CVS	25
4.6.1	CV Manager de proiect	25
4.6.2	CV Specialist infrastructură sistem.....	27
4.6.3	CV Specialist programator.....	30
4.6.4	CV Specialist Programator.....	32
4.6.5	CV Specialist baze de date.....	34
4.6.6	CV Software Tester	36
4.7	RECOMANDĂRILE CLIEȚILOR EBS.....	38
4.7.1	Nathan – Portalul Informațiilor comerciale	38
4.7.3	Portalul Posta Moldovei	39
4.7.4	AEO	40
4.7.5	All About Parenting – Parenting.....	41
4.7.6	Mikro Kapital.....	42
4.7.7	YPTender	43
4.7.8	Centrul de Excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale – eAdmiterea....	44
4.7.9	USAID – eAPL.....	45
4.8	PORTOFOLIU.....	46



4.8.1	Dezvoltarea Sistemului informational "portalul Posta Moldovei"	47
4.8.2	Dezvoltare web a Sistemului Informational "Portalul Informațional Comercial" (SI TIP)	48
4.8.3	Actualizare pagină web și dezvoltare aplicație mobilă pentru părinți. Organizația nr.1 în Romania pentru educația părinților	49
4.8.4	Dezvoltarea unui system informatic pentru programul AEO MOLDOVA a Serviciului Vamal al Republicii Moldova	50
4.8.5	Design, dezvoltare si pilotare a platformei de achizitii Yptender	51
4.8.6	Dezvoltare a unei platforme de date internațională "Global Database"	52
4.8.7	Dezvoltare si mentenanta a aplicatiei web si mobile MeApp	53
4.8.8	Dezvoltare de platforma e-commerce – Lensa	54
4.8.9	Design si dezvoltare a platformei de e-commerce "Kupatana"	55
4.8.10	Dezvoltare si implementare a Academiei online "Euroasia Precept"	56
4.8.11	Proiectarea si Dezvoltarea Sistemului Informational de Management a Colegiului (SIMC)	57
4.8.12	Implementarea CRM-ului Mikrokapital	58
4.8.13	Consultanta pentru Dezvoltarea si Implementarea Sistemului de Gestiune a Cazurilor Juridice (FCMS)	59
4.8.14	Development of the Mobile Application – BUYBACK	60
4.8.15	Dezvoltarea platformei de vânzare de cai - Hastnet	61
4.8.16	Dezvoltare marketplace de animale de companie în UK – Pets4Homes	62

1 DESCRIEREA COMPANIEI

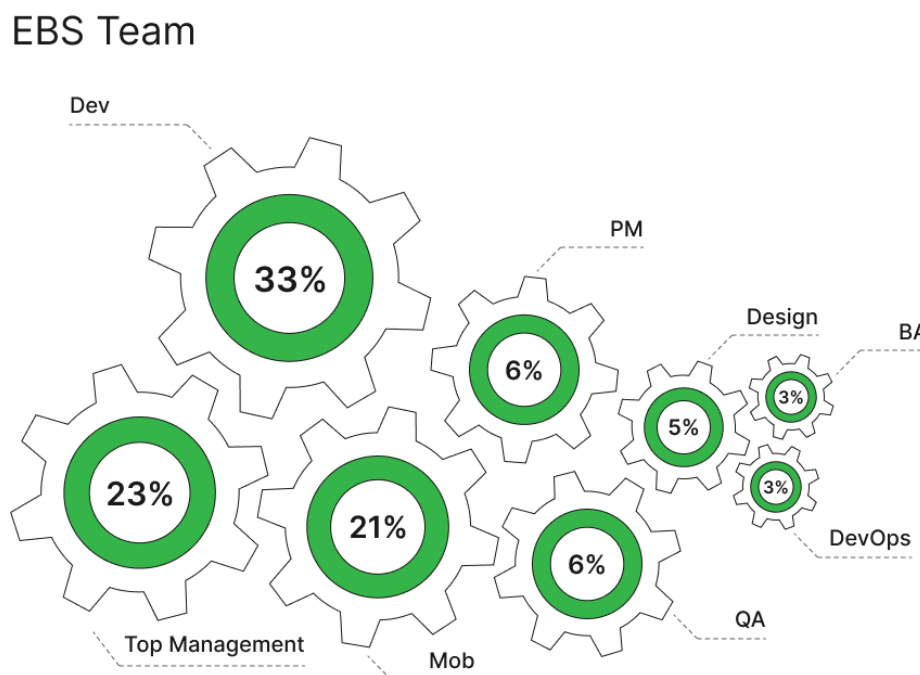
1.1 DESCRIEREA GENERALĂ A COMPANIEI

IM Enterprise Business Solutions SRL (în continuare EBS Integrator) este o companie de tehnologie a informației cu răspundere limitată, înființată în data de **11 octombrie 2010** în Republica Moldova, cu INDO #1010607002906 (o copie a actelor de constituire este furnizată în [Anexa 4.1](#) al prezentului document).

EBS Integrator este o companie de dezvoltare software, care își concentrează energia pentru a oferi servicii de calitate, experiențe digitale excepționale pentru startup-uri și/sau întreprinderi, companii ambițioase în creștere/scalare și instituții publice din întreaga lume.

Compania este reprezentată de o echipă de înaltă calificare, cu o vastă experiență de muncă în proiecte atât locale, cât și internaționale. Echipa EBS Integrator este formată din peste 70 de angajați, specialiști în diverse domenii de la web development: Arhitecți de sistem, Front-End developeri, Back-End developeri, echipa de Mobile (Android, iOS și Flutter), Web designeri (UI/UX designeri), DevOps ingineri, QA testerii și până la manageri operaționali: business analiști, project manageri, finanțe, resurse umane, marketing și vânzări.

Mai jos puteți vedea împărțirea echipei pe diferite segmente:



Astfel, compania asigură oferirea unei serii largi de **servicii**:

- **Consultanță** (Transformare Digitală, Analiză de Business, CTO ca serviciu);
- **Dezvoltare de software** (Proiectare și Dezvoltare de Produse Software, Modernizarea Aplicație (refactoring și redesign), Dezvoltare Aplicații Web, Dezvoltare

Aplicații Mobilă, Dezvoltare Personalizată (inclusiv refactoring și redesign), Suport și Mentenanță, Gestionarea serviciilor IT.

- **Cloud Engineering** (Livrare Continuă, DevSecOps, Migrare în Cloud);
- **Data Engineering & AI** (Platformă de Analiză, Data Science, Bigdata, Inteligență Artificială);
- **Echipe de Dezvoltare Agile;**
- **Augmentare echipă.**

Asigurăm livrarea serviciilor de calitate și cu maximă eficiență, în baza unor proceduri interne bine elaborate și structurate: gestionarea riscurilor; controlul calității; comunicare; managementul schimbării; gestionarea resurselor: formare și integrare. Totodată, EBS Integrator activează în baza **ISO/IEC 27001:2018** (Atașat în [anexa 4.3](#)) bazându-se pe următoarele principii care definesc securitatea informațională: confidențialitate, integritate și disponibilitatea informației.

Abordarea acestui standard asigură securitatea pe termen lung bazându-se pe implementarea de politici, proceduri și metode de securitate destinate protejării informațiilor și resurselor organizațiilor. Prin reducerea la maximum a riscurilor se garantează că sistemul de management este funcțional și îndeplinește cerințele operaționale ale companiei, se adaptează după așteptările clienților și se conformează legislației în vigoare.

Timp de 13 ani, EBS Integrator cu un angajament puternic față de inovație, eficiență și soluții personalizate, răspunde afirmativ diverselor nevoi tehnologice și de afaceri. Compania este bine pregătită și echipată pentru a sprijini întreprinderile în navigarea lumii digitale, transformând provocările în oportunități de creștere și de accelerare a succesului pentru business.

1.2 ISTORICUL COMPANIEI

Începutul călătoriei de transformare digitală

Anul 2010 a marcat începutul călătoriei noastre la EBS Integrator, când am furnizat servicii complete de transformare digitală pentru un important furnizor de servicii medicale care se confrunta cu lipsa de conexiuni la rețea.

Pionierat FinTech și E-Learning

Până în 2012, echipa noastră dedicată de 20 de persoane a adus progrese în domeniul FinTech și E-Learning. Am dezvoltat primul sistem de gestiune a finanțelor pentru întreprinderile de microfinanțare, ușurând semnificativ sarcina operațională a acestora. De asemenea, am fost pionierii primului sistem de gestiune a colegiilor din Moldova pentru școlile secundare și profesionale.

Promovarea transparenței și crowdfunding

În 2014, am încheiat un parteneriat cu USAID pentru a lansa WEB APL, promovând transparența pentru autoritățile publice. În același an, ne-am extins raza de acțiune dincolo de Moldova și am introdus una dintre platformele inaugurale de crowdfunding din America de Nord.

Îmbrățișarea Agile și Flutter

Fast-forward până în 2017, am îmbrățișat metodologiile Agile și ne-am concentrat pe furnizarea de experiențe centrate pe client pentru a promova parteneriate de încredere. Utilizând platforma Flutter, am făcut tranziția de la un MVP la o soluție IT cuprinzătoare care acum gestionează 90% din operațiunile noastre de afaceri.

Transformarea digitală cu EBS.IO

În 2020, ne-am angajat în continuare în transformarea digitală cu EBS.IO. Am digitalizat operațiunile clienților, ne-am extins portofoliul cu soluții competitive de comerț electronic și am introdus platforma noastră low-code personalizată, ebs.io. Acest nou instrument a permis asamblarea rapidă a noilor procese și construirea de aplicații, economisind atât timpul de dezvoltare, cât și bugetele clienților noștri.

Concentrarea pe outsourcing și externalizare

Până în 2023, ne-am mutat atenția pe soluții nearshore și pe externalizarea talentelor tehnologice de top. Ne-am orientat către clienți cu modele de afaceri scalabile, înregistrând o creștere a echipei de peste 20% pe an și atingând praguri importante de cifră de afaceri.

1.3 TEHNOLOGIILE UTILIZATE

Obiectivul companiei noastre este să oferim instrumentele și cunoștințele necesare, pentru a obține un avantaj competitiv, în peisajul digital în continuă schimbare și să asigurăm creșterea clienților noștri. Crearea soluțiilor software de calitate folosind cele mai recente tehnologii și practici de inginerie este o prioritate pentru noi.

EBS Integrator vă aduce la îndemână cea mai avansată gamă de tehnologii puternice și eficiente:

- **Web development** (React.js, Laravel, PHP, TypeScript, Next.js, Python, Java, .Net);
- **Cloud and DevOps** (AWS, Kubernetes, Docker, Microservices);
- **Mobile Development** (Native iOS (Swift), Native Android (Kotlin), Flutter);
- **Database** (PostgreSQL, MongoDB).

Aceste tehnologii nu înseamnă doar să rămâneți la zi cu ultimele trend-uri, ci și să fiți competitivi și relevanți. Folosirea acestor instrumente avansate permite afacerii să construiască soluții scalabile de înaltă calitate, care să răspundă așteptărilor utilizatorilor. Cu timpi de dezvoltare mai rapizi, flexibilitate sporită și o experiență mai bună, putem îmbunătăți eficiența, reduce costurile și, în cele din urmă, putem stimula evoluția business-ului.

Într-o lume în care schimbarea este singura constantă, EBS Integrator vă echează afacerea cu flexibilitatea și capacitatea de reacție a unui management agil. Credem în livrarea mai rapidă a valorii, având în centrul nostru adaptabilitatea și capacitatea de reacție. Practicile Agile ale EBS Integrator ne permit să gestionăm în mod eficient incertitudinile, livrând software de înaltă calitate care se aliniază cu nevoile dinamice ale afacerii dumneavoastră. Cu EBS Integrator, puteți spune adio ciclurilor lungi de dezvoltare și bun venit la livrarea de software utilizabil orientat spre clientul final. Echipele noastre Agile prioritizează livrarea consistentă și timpurie a valorii, permițându-vă să vedeți și să utilizați produsul chiar în timp ce acesta este în curs de dezvoltare.

Angajamentul nostru față de comunicarea în timp util și colaborarea strânsă ne ajută să creăm parteneriate puternice cu clienții noștri. Prin planificarea iterațiilor și întâlniri de revizuire, ne asigurăm că faceți parte din proces, la fiecare pas. Practicile Agile ale EBS Integrator asigură o îmbunătățire constantă. Retrospectivele regulate ne ajută să învățăm și să ne adaptăm. Nu livrăm doar servicii; construim o cultură a excelenței, alimentată de feedback și învățare.

1.4 ORGANIGRAMA

La EBS Integrator, credem că puterea noastră stă în echipa din spate și în modul în care ne structurăm organizația. Organigrama noastră robustă nu este doar o ierarhie, ci o rețea de profesioniști pasionați, angajați să ofere excelență.

De la factorii de decizie la nivel înalt până la profesioniștii noștri talentați care lucrează pe proiecte, fiecare nivel al organizației noastre aduce o valoare unică. Echipa noastră de conducere (Board of Directors - BoD), formată din directori cu experiență, stabilește direcțiile strategice și menține viziunea noastră globală. Aceștia se asigură că EBS Integrator rămâne în fruntea tendințelor din industrie și îndeplinește în mod constant cele mai înalte standarde de calitate, etică și profesionalism.

Nivelul nostru de management intermediar, care include manageri de proiect și managerii de echipă, transpun strategia în acțiune. Aceștia gestionează resursele, coordonează echipele și asigură livrarea fără probleme a proiectelor, în conformitate cu nevoile și așteptările clienților noștri. Aceștia reprezintă legătura dinamică între viziunea liderilor noștri și competențele echipelor noastre tehnice.

Inima organigramei este reprezentată de echipa noastră de dezvoltare (tehnică). Aceasta este compusă din arhitecți și ingineri software talentați, dezvoltatori, cercetători de date și designeri UI/UX care dau viață proiectelor noastre. Suplinit cu aportul managerilor de proiect obțineți produse și servicii software care duc business-ul dumneavoastră la nivelul următor.

Personalul nostru de suport, inclusiv profesioniștii din domeniul resurselor umane, al administrației și al serviciilor pentru clienți, formează coloana vertebrală a organizației

noastre, asigurând operațiuni interne fără probleme și experiențe excelente pentru clienții noștri.

Cu EBS Integrator, nu angajați doar o echipă, ci o întreagă organizație dedicată succesului dumneavoastră. Structura noastră organizațională bine definită permite o comunicare eficientă, o gestionare fără probleme a proiectelor și o rezolvare rapidă al impedimentelor care apar, asigurând livrarea rapidă, la timp și cu succes a proiectului dumneavoastră.

EBS Integrator este mai mult decât un simplu furnizor de servicii. Suntem partenerii dumneavoastră, dedicați viziunii și succesului dumneavoastră. Permiteți-ne să vă ghidăm călătoria de transformare digitală cu serviciile noastre de clasă mondială, echipele noastre de experți și cadrul organizațional solid. Împreună, aducem dezvoltarea software la nivelul următor.

Organigrama EBS Integrator:



În ceea ce privește infrastructura EBS Integrator, ne dă puterea să oferim un mediu de dezvoltare, testare și pregătire de înaltă disponibilitate, compatibil cu **ISO 27001**.

- Oficiu cu 1300 m.p. spațiu;
- Organizat în 120+ locuri de muncă, 5 meeting room-uri și 3 roomuri pentru conferințe;
- Peste 50 de ingineri;
- Rețea proprie (ASN: AS206678).

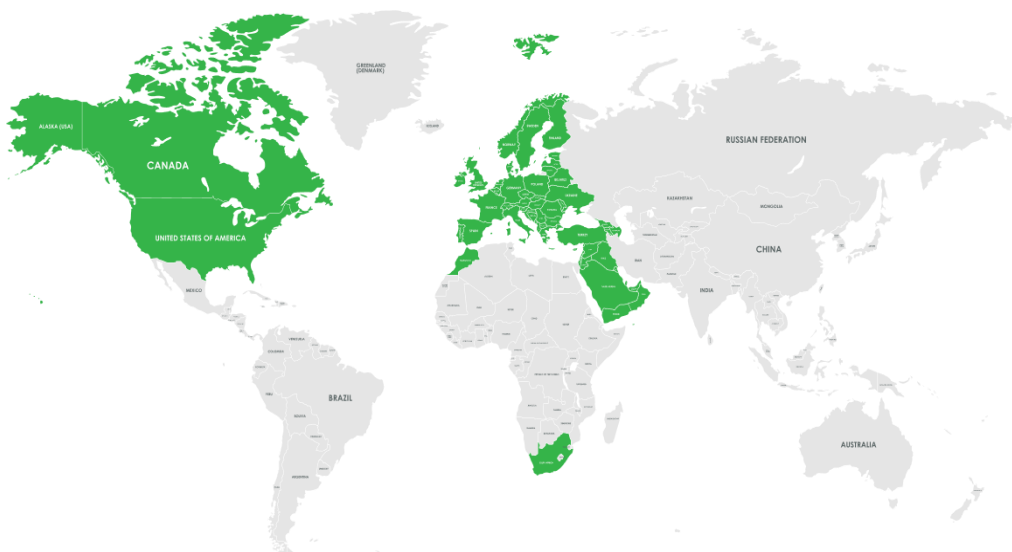
Pentru a asigura un flow continuu de creștere și dezvoltare EBS Integrator organizează cu regularitate programe de internship, prin care doritorii pot învăța și crește în ariile de inginerie și software development. Instruirile au loc în baza de programe bine gândite și actualizate cu regularitate, pentru a oferi o pregătire de calitate, la zi pentru viitori ingineri și dezvoltatori.

Viziunea EBS Integrator este de a ridica dezvoltarea la noi înălțimi, iar strategia noastră este profund înrădăcinată în această viziune și se concentrează pe angajamentul de a fi un catalizator al dezvoltării.

În timp ce privim spre viitor, scopul nostru este de a facilita un progres fără impedimente pentru clienții noștri, asigurând tranziția acestora către următorul nivel dorit. Fie că este vorba de dezvoltarea infrastructurii, implementarea de software, întreținerea sistemului, integrarea sau dezvoltare continuă.

1.5 EXPERIANTA SIMILARA

În 12 ani de activitate EBS a dezvoltat mai multe proiecte și a implementat mai multe soluții web și mobile (peste 300). Experiența noastră de lucru se răsfrânge global, mai jos vă rugăm să vedeți pe hartă acoperirea proiectelor dezvoltate de EBS:



Va rugam sa găsiți mai jos listarea proiectelor similare ca și complexitate sau soluții dezvoltate pentru instituții publice:

Denumirea proiectului & Țara de atribuire	Clientul & Datele de contact a persoanei de referință	Valoarea contractului	Perioada livrării	Tipul serviciilor prestate
Sistemul de management al cazurilor	Ministerul Justiției a Republicii Moldova/ PNUD Moldova	280,828.96 USD	Aprilie 2022 – decembrie 2023	Analiza de business, training și traducere.

OFERTA TEHNICĂ

MENTENANȚA SIA AMP

criminalistice (FCMS)	Victoria Muntean (Project manager a PNUD) victoria.muntean@undp.org +373 68 567 139		Business Analiză finisată, proiectul este în dezvoltare	Sub-contractor a Synergy International Systems INC
Portalul Poșta Moldovei Rep Moldova	Posta Moldovei /Nathan /USAID Carolina Gargaun (Project Manager a Asociației Nathan) +373 69 531 870	336000,00 USD	Iulie 2021 – aprilie 2022 Lansat cu succes Momentan în mentenanță www.posta.md	Web design/ dezvoltare, Training si livrarea documentației. Mentenanță
Portalul Informațiilor Comerciale Rep Moldova	Serviciul Vamal al RM /Nathan /USAID Radu Vrabie (Sef adjunct a Asociatiei Nathan) rvrabie@nathaninc.com Carolina Gargaun (Project Manager a Asociației Nathan) +373 69 531 870	71000,00 USD	Iunie 2019 – mai 2020 Lansat cu succes Momentan în mentenanță www.trade.gov.md	Web design/ dezvoltare, Training si livrarea documentației. Mentenanță
e-AEO Rep Moldova	Serviciul Vamal al RM /Nathan /USAID Radu Vrabie (Sef adjunct a Asociatiei Nathan) rvrabie@nathaninc.com Carolina Gargaun (Project Manager a Asociației Nathan) +373 69 531 870	50784,00 USD	Iunie 2021- martie 2022 Lansat cu succes www.customs.gov.md	Web design/ dezvoltare, Training si livrarea documentației. Mentenanță
CRM MikroKapital Rep Moldova	Mikro Kapital Company Sergiu Turcan (Administrator) sergiu.turcanu@mikrokapital.md	43000,00 EUR	Decembrie 2020 - mai 2021	Web design/ dezvoltare, Training si livrarea documentației Mentenanță
Parents aplicație mob si Web Romania	Edu Parenting SRL Ioan- Stefan Irimia (CEO) stefan@allaboutparenting.com	450000,00 USD	Mai 2019 – noiembrie 2019 Lansat cu succes În mentenanță continuă	Web & mobile design/dezvoltare. Mentenanță

			https://web.parents.app/programs/other-programs	
Automatizare a proceselor tranzacționale Germania	Key Way Group LTD Tudor Tomescu (Manager) tudor.tomescu@capex.com	150000,00 EUR	Mai 2020 – iunie 2021 Lansat cu succes Dezvoltare continua https://crcr.keyway.tech/	Web design/ dezvoltare, Training si livrarea documentației. Mentenanță
Platforma de tendere online YP Tender Rep Moldova	Varo Inform SRL Serghei Hasanov (Administrator) varo@varo-inform.com	60000,00 EUR	Aprilie 2020 – septembrie 2021 Lansat cu succes Momentan in mentenanță www.YPTender.md	Web design/ dezvoltare, Training si livrarea documentației. Mentenanță
Global Database Regatul Unit	Global Data Intelligence Ltd Nicolae Buldumac (CEO) nbudumac@globaldaabase.com	20000,00 USD	Martie 2017 – noiembrie 2018 Lansat cu succes În mentenanță continuă www.platform.globaldaabase.com	Web design/ dezvoltare, Training livrarea documentației, Mentenanță
Aplicația web pentru alegerile parlamentare Rep Moldova	Institutul Politicelor Publice Alexandru Platon (Coordonator de proiecte) +37369799695 Alexandru_platon@ipp.md	4000,00 USD	Octombrie 2018 – februarie 2019 Lansat cu succes www.alege2019.md	Web design/ dezvoltare, Training si livrarea documentației. Mentenanță
Stopfals website Rep Moldova	Asociatia Presei Independente Ion Mazur (Advocacy, campanii si publicații) +37368983983 ion.mazur@api.md	5000,00 EUR	Iulie 2017 – septembrie 2017 Lansat cu succes Momentan in mentenanță www.stopfals.md/	Web design/ dezvoltare, Training si livrarea documentației. Mentenanță

2 ECHIPA DE PROIECT

Pentru mentenanța SIA AMP am identificat membri ce dețin experiența și pregătirea necesară pentru menținerea sistemului de importanță statală. Echipa va fi constituită din 6

experți din partea EBS, care va fi condusă de către Scrum Master/Project Manager, care va comunica cu echipa tehnică și echipa din partea CNAM.

Product Owner-ul va oferi și comunica viziunea pe larg a CNAM privind obiectivele pe termen lung și va oferi sprijin general Echipei de mentenanță din partea EBS. Product Ownerul va recepționa, în mod regulat, rapoarte de progres și este implicat în determinarea direcției strategice a proiectului.

EBS va desemna un **Scrum Master** și va informa, în formă scrisă, CNAM privind lucrul acesta. Rolul principal al Scrum Master-ului din partea EBS este gestionarea proiectului și livrarea rezultatelor și serviciilor conform obligațiunilor contractuale. Alte activități, precum, managementul scopului, managementul riscurilor, managementul comunicării, raportarea, managementul timpului și calității. Această desemnare nu exclude în niciun fel necesitatea desemnării a unui Product Owner din partea CNAM.

Scrum Master-ul este responsabil să asigure că toate aspectele legate de proiect sunt planificate și îndeplinite într-un mod care va duce la atingerea obiectivelor de implementare în termenul și bugetul stabilit și la un nivel înalt de satisfacere a CNAM.

Scrum Master-ul și membrii echipei EBS vor lucra aproape cu Product Ownerul, vor acționa sub propria autoritate în vederea finalizării cu succes a procesului de implementare.

În subordinea sa Scrum Master-ul are o echipă tehnică de proiect. Membrii echipei de proiect a EBS sunt responsabili de menținere, dezvoltare și facilitare a utilizatorilor a SIA AMP de a derula procesele noi de business la un nivel înalt de calitate, înțelegere și responsabilitate. Aceștia vor oferi o asigurare a calității și cunoștințe de specialitate privind funcționalitatea, procesele și integrarea sistemului.

Echipa tehnică va include următorii experți:

Expertul	Numele
Scrum Master/ Manager de proiect	Cristian Zagornîi
Specialist infrastructură sistem	Ion Coada
Specialist programator	Ion Corcodel
Specialist programator	Ion Aremescu
Specialist baze de date	Iulian Ciobanu
Software Tester	Marcel Lefter

CV-urile membrilor echipei EBS le găsiți atașate aici ca Anexe.

La necesitate, ofertantul poate include în echipa de mentenanță și alți specialiști.

3 MENTENANȚA SIA AMP

Serviciile de mentenanță a SIA AMP vor fi prestate pe durata a **2 luni** calendaristice începând cu 1 noiembrie.

Serviciile de mentenanță se vor referi la **mentenanță de avertizare** (în bază de abonament), dar și **adaptivă și de corecție** (la cerere). EBS va menține controlul asupra managementului calității pentru a garanta performanța aplicației și a proceselor necesare pentru comunicarea cu Beneficiarul, recepționarea mesajelor sau apelurilor, soluționarea incidentelor și implementarea propunerilor de modificare întru menținerea unui nivel de satisfacție corespunzător a Beneficiarului. EBS va menține și controlul și asupra managementului schimbărilor ce formează impactul asupra proceselor de mentenanță.

Pentru a ne informa cu privire la existența unui BUG, se crează un ticket în cadrul sistemului de gestionare a proiectelor, **SEM - Teamwork**. Echipa EBS va estima obiectiv efortul necesar și va soluționa cu promptitudine ticket-ul Clientului referitor la un BUG în funcționarea sistemului informațional. Vom alocă resursele necesare pentru a rezolva problema, utilizând cele mai bune soluții testate și a ne asigura că aplicația funcționează corect. În caz de necesitate se vor oferi și instruiri.

Având în vedere că sistemul este unul de importanță națională și se află în etapa de exploatare continuă, pe parcursul mentenanței se vor întreprinde concomitent toate acțiunile de realizare a măsurilor preventive, se vor soluționa și incidentele și cererile/mesajele de modificare/corecție transmise de către CNAM.

Lucrările de mentenanță adaptivă și de corecție se vor comunica de către Beneficiar prin cereri de modificare, se vor recepționa și se vor confirma de către Ofertant într-un termen de cel mult o zi, ținând cont de timpul de intervenție prevăzut, iar soluția se va prezenta Beneficiarului împreună cu rezultatele testării și se va implementa pe mediul de producție în cel mult 5 zile lucrătoare de la data recepționării.

Serviciile de mentenanță vor fi disponibile în intervalul orar 8:00 - 18:00, de luni până sâmbătă, prin servicii de centru de apeluri cu preluarea rapidă a solicitărilor comunicate. Comunicarea legată de rezolvarea ticket-ului se va desfășura exclusiv prin intermediul sistemului SEM - Teamwork. Echipa EBS va documenta și cronometra numărul de ore necesare pentru soluționarea ticket-ului, inclusiv eventualele ore suplimentare, în cadrul sistemului SEM - Teamwork, de la atribuirea TAG-ului "Bug" până la transferul ticket-ului în coloana "Done" din Kanban Board. Timpul alocat pentru exprimarea consimțământului Clientului sau pentru alte acțiuni legate de soluționarea ticket-ului nu va fi inclus în timpul necesar pentru rezolvarea acestuia.

3.1 SLA

Timpul de reacție și soluționare a ticketelor vor fi respectate în concordanță cu cele stabilite de către CNAM în caietul de sarcini, respectiv:

Timp de intervenție și soluționare a incidentelor pe termen scurt (mentenanță de avertizare)

Prioritatea incidentului	Timp de intervenție	Timp maxim pentru măsuri urgente	Timp maxim de analiză și măsuri preventive
Critică	Imediat	15 min	10 ore

OFERTA TEHNICĂ

MENTENANȚA SIA AMP

Înaltă	Imediat	1 oră	10 ore
Medie	1 ora	5 ore	3 zile
Joasă	1 zi	3 zile	10 zile

Timp de intervenție pentru soluționarea cererilor de mentenanță adaptivă și de corecție

Nivel de complexitate	Nivel de complexitate	Termen maxim
Modificare cu nivel redus	1 zi	5 zile
Modificare cu nivel mediu	1 zi	10 zile
Modificare cu nivel avansat	2 zile	15 zile
Modificare cu nivel foarte mare	2 zile	30 zile

3.2 FLOWUL TICKETULUI ÎN SEM-TEAMWORK

În conformitate cu cele enumerate mai sus, fiecare tichet de soluționare va avea un flux în sistemul SEM - Teamwork:

Nr	Proces	Acțiuni și Responsabilități		Statut Progres
		Prestator	Client	
1.	Crearea Tichet	/-----//-----/	Clientul urmează a crea și plasa Tichetul doar în SEM-Teamwork în lista de tichete "Backlog" sau "Mentenanța"	/-----/
			Tichetul urmează să conțină o descriere detaliată, ce caracterizează problema, defectul sau modificarea în raport cu Soluția Software	
			Tichetul ce a fost plasat în lista de sarcini „Mentenanța” nu necesită aprobarea orelor estimate de către Client, aceste tipuri de solicitări se vor executa fără	

			aprobarea orelor estimate, daca numărul estimativ de M/H nu depășește numărul de ore incluse in abonament.	
			• Tichetul plasat in lista de tichete „Backlog” se va analiza si aproba de către Client. Clientul are dreptul exclusiv de plasare a Tichetului din lista de tichete „ Backlog” in lista de tichete „Mentenanța”.	
2.	Analiza Tichetului	Prestatorul în interiorul termenului de reacție, va demara procesul de Analiza a Tichetului, în scopul:	/-----//-----/	/-----/
		• Determinării aspectelor incerte, aferente soluționării Tichetului, prin solicitarea unor confirmări și/sau informații suplimentare în acest sens, cu ajutorul funcționalului Comentariu din SEM-TeamWork.	Clientul, urmează a reacționa respectiv răspunde la solicitările Prestatorului apărute în procesul de Analiză a Tichetului, într-un termen rezonabil, prin intermediul prin intermediul funcționalului Comentariu din SEM-TeamWork.	/-----/
		• Estimării Tichetului, prin prisma determinării numărului estimativ de M/H necesare pentru soluționarea acestuia, la caz Prestatorul are dreptul absolut să recurgă la soluționarea		/-----/

		Tichetului fără a fi necesar, acceptul sau permisiunea Clientului în acest sens, dacă numărul de M/H se încadrează în numărul orelor incluse în abonament.		
		Dacă numărul estimativ de M/H estimat pentru soluționarea Tichet-ului depășește numărul de ore inclus în Abonament, Prestatorul va solicita aprobarea Clientului pentru orele suplimentare respective, prin intermediul funcționalului Comentariu din SEM-TeamWork.	Clientul , urmează a reacționa la Comentariul respectiv, prin prisma faptului că este obligat să accepte/nu accepte estimarea Tichetului , realizată de Prestator, la fel prin plasarea unui Comentariu în SEM-TeamWork .	/-----/
		Prestatorul ca urmare a finalizării procesului de Analiză a Tichetului, va planifica soluționarea Tichetului din lista de sarcini „Mentenanța” și îl va plasa Tichet-ul în coloana „To Do”	/-----//-----/	<u>To Do</u>
3.	Planificarea Executării Tichetului	Prestatorul , conform planificării de executare a Tichetului, demarează procesul de soluționarea propriu zisă a Tichet-lui în scopul identificării soluțiilor de executare a Tichet-lui respectiv, și plasează Tichet-ul în coloana „ In Progress ”	/-----//-----/	<u>In Progress</u>
4.	Soluționarea Tichetului	Prestatorul , ca urmare a finalizării lucrului efectiv aferent identificării și implementării soluțiilor de înlăturare sau remediere a Tichet - lui , respectiv plasează Tichetul în coloana „ Dev Env ” pentru a fi verificată de Echipa Tehnica,	/-----//-----/	<u>Dev Env</u>

		dacă soluția identificată funcționează.		
		Prestatorul , ca urmare a finalizării procesului de testare/verificare a soluției de remediere sau înlăturare a Tichet-lui, plasează soluția software în Mediul de Testare și transferă Tichetul în coloana „ Test Env ”, în vederea testării și verificării interne de către un Tester a Tichet - ului .	/-----//-----/	<u>Test Env</u>
5.	Testarea Internă	Prestatorul , demarează procesul de verificare a soluționării Tichet-lui, astfel în funcție de rezultatele verificării respective, plasează, după caz Tichetul respectiv în Coloana:		
		• „To Do” la caz procesele specificate în pct.3-5 se repetă corespunzător	/-----//-----/	<u>To do</u>
		• „Approved By Tester”	/-----//-----/	<u>Approved by Tester</u>
1.	Acceptarea Executării Tichetului	Prestatorul , la momentul plasării Tichet-ului în coloana „ Approved By Tester ” informează Clientul, în SEM-TeamWork, cu privire la necesitatea verificării de către Client a Tichetului soluționat.	Clientul , din momentul plasării Tichet-ului de către Prestator în coloana „ Approved by Tester ” urmează să accepte sau sa nu accepte soluția Prestatorului, după cum urmează: • Accepta: Clientul va plasa sarcina în coloana „Done” din Kanban Board • Nu Accepta: Clientul va plasa un comentariu ce descrie motivul ne	<u>Done</u> <u>sau</u> <u>To Do</u>

			acceptării si va transfera Tichetul în coloana „To Do”.	
			Acceptarea executării Tichetului de către Client, presupune faptul că acesta a fost executat corespunzător fără a mai putea invoca careva pretenții pe acest subiect, inclusiv eventualele probleme ce pot apărea în Mediul de Producție.	
2.	Plasarea în Mediul de Producție	Prestatorul , va plasa toate Tichetele soluționate care se afla în coloana „Done” din Kanban Board, în mediul de producție cu intervalul o data per săptămâna, cu excepția zilei de „Vineri”.		Closed

Pe parcursul mentenanței soluției livrate ne asigurăm că Clientul beneficiază de servicii de mentenanță profesionale și că vom face tot posibilul pentru a oferi nu sistem informațional performant și fiabil.

3.3 RAPORTARE ȘI PLANUL DE ACCEPTANȚĂ

Dorim să oferim o experiență plăcută și transparentă în ceea ce privește serviciile noastre de mentenanță. În acest sens, utilizăm o abordare modernă și eficientă prin intermediul platformei noastre SEM-Teamwork.

Vă asigurăm că orice acțiune întreprinsă de ambele părți în cadrul SEM-Teamwork este documentată electronic. Cu toate acestea, în completarea documentării electronice, ne propunem să utilizăm și o metodă tradițională de documentare, prin întocmirea și transmiterea lunară a Raportului de Mentenanță. Acest raport, întocmit de Scrum Master, se bazează pe informațiile din SEM-Teamwork și este trimis lunar către adresa CNAM electronică (convenită de către părți) pentru informare și acceptanță.

Raportul de Mentenanță Lunar are ca scop furnizarea informațiilor suplimentare referitoare la starea tuturor activităților legate de Serviciile de Mentenanță din luna calendaristică

anterioară. Acesta include și detaliile necesare pentru întocmirea facturii sau a contului de plată, precum:

- a. Numărul total de ore efectiv consumate din abonament în luna precedentă, inclusiv orele suplimentare;
- b. Numărul total de ore efectiv consumate în condițiile Mentenanței Express în luna precedentă;
- c. Costul total al Serviciilor de Mentenanță Corectivă pentru luna precedentă.

Raportul de Mentenanță Lunar confirmă toate acțiunile sau inacțiunile documentate electronic în SEM-Teamwork referitoare la Serviciile de Mentenanță Corectivă și stabilește obligația Clientului de plată în conformitate cu reglementările specificate în oferta noastră tehnică. Aceasta se aplică chiar dacă nu se acceptă explicit Raportul de Mentenanță Lunar, cu excepția situațiilor în care acesta conține date neconforme cu SEM-Teamwork.

În cazul obiecțiilor din partea Clientului cu privire la faptul că Raportul de Mentenanță Lunar conține date neconforme cu SEM-Teamwork, Clientul are dreptul să le expună în termen de acceptare a raportului respectiv, inclusiv pentru fiecare Raport de Mentenanță Săptămânal în parte. Rugăm clienții să respecte acest termen pentru a ne permite să clarificăm și să rezolvăm orice neconcordanțe. În caz contrar, Raportul de Mentenanță se consideră acceptat tacit.

Acceptarea Raportului de Mentenanță se va realiza prin semnarea unui Act de Primire-Predare în termen de 3 zile.

Ne dorim să avem o colaborare transparentă și eficientă în cadrul serviciilor noastre de mentenanță, iar rapoartele noastre lunare vizează să asigure o transparență maximă în privința activităților desfășurate și a costurilor implicate.

OFERTA TEHNICĂ
MENTENANȚA SIA AMP

4 ANEXE

4.1 CERTIFICATUL DE ÎNREGISTRARE A COMPANIEI


REPUBLICA MOLDOVA

**CERTIFICAT
DE ÎNREGISTRARE**

Întreprinderea Mixtă
"ENTERPRISE BUSINESS SOLUTIONS"
Societate cu Răspundere Limitată
ESTE ÎNREGISTRATĂ LA CAMERA ÎNREGISTRĂRII DE STAT

Numărul de identificare de stat - codul fiscal
1010607002906

Data înregistrării **11.10.2010**

Data eliberării **11.10.2010**

Patrașco Iurie, registrator
Funcția, numele, prenumele persoanei care a eliberat certificatul


semnătură

MD 0100746



4.2 EXTRAS DIN REGISTRUL DE STAT A PERSOANELOR JURIDICE**I.P. "AGENȚIA SERVICII PUBLICE"**

Departamentul înregistrare și licențiere a unităților de drept

Extras**din Registrul de stat al persoanelor juridice
nr. 111409 din 20.04.2023**Denumirea completă: **Societatea cu Răspundere Limitată "ENTERPRISE BUSINESS SOLUTIONS"**Denumirea prescurtată: **"ENTERPRISE BUSINESS SOLUTIONS" S.R.L.**Forma juridică de organizare: **Societate cu răspundere limitată**Numărul de identificare de stat și codul fiscal: **1010607002906**Data înregistrării de stat: **11.10.2010**Sediu: **MD-2001, strada Ion Inuceș 33, mun. Chișinău, Republica Moldova**

Genurile de activitate:

1. Activități de realizare a soft-ului la comandă (software orientat client);
2. Activități de editare a jocurilor de calculator;
3. Activități de editare a altor produse software;
4. Activități de management (gestiune și exploatare) a mijloacelor de calcul;
5. Prelucrarea datelor, administrarea paginilor web și activități conexe;
6. Activități ale portalurilor web;
7. Activități de consultanță în tehnologia informației;
8. Alte activități de servicii privind tehnologia informației;
9. Activități de consultanță pentru afaceri și management;
10. Activități de contabilitate și audit financiar; consultanță în domeniul fiscal;

Capitalul social: **5400 Lei**Administrator(i): **ȚUGUI MIHAIL**

Asociați:

1. **AREMESCU VITALIE**, partea socială 5400 Lei, ce constituie 100%

Beneficiari efectivi: **AREMESCU VITALIE.**

Prezentul extras este eliberat în temeiul art. 34 al Legii nr.220/2007 privind înregistrarea de stat a persoanelor juridice și a întreprinzătorilor individuali și confirmă datele din Registrul de stat la data de 20.04.2023

Specialist coordonator

Aliona Lazari

tel. 022-207840

Acest document poate conține date cu caracter personal
Extras din Registrul de stat al persoanelor juridice nr. 111409 din 20.04.2023
Document semnat electronic în conformitate cu Legea nr. 91 din 29.05.2014. Verificarea semnăturii
poate fi realizată la adresa: <https://msign.gov.md>.

Pagina 1 din 1



**4.3 DOVADA, CĂ PERSOANA JURIDICĂ PRACTICĂ ACTIVITATEA ÎN DOMENIUL
TEHNOLOGIILOR INFORMAȚIONALE****PARCUL PENTRU TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI
„MOLDOVA IT PARK”****CERTIFICAT № 147**

În temeiul Legii nr. 77 din 21.04.2016 cu privire la parcurile pentru tehnologia informației, Hotărârii Guvernului nr. 1144 din 20.12.2017 cu privire la crearea parcului pentru tehnologia informației „Moldova IT Park”, se eliberează prezentul certificat prin care se confirmă că **ÎN „ENTERPRISE BUSINESS SOLUTIONS” SRL, IDNO 1010607002906**, cu sediul în mun. Chișinău, str. Ion Inculeț, 33, deține titlul de Rezident al parcului pentru tehnologia informației „MOLDOVA IT PARK”.

Genurile de activitate practicate în parcul pentru tehnologia informației:

- activități de realizare a soft-ului la comandă (software orientat spre client) (62.01);
- activități de editare a altor produse software (58.29);
- prelucrarea de date, administrarea paginilor web și activitățile conexe (63.11);
- activități ale portalurilor web (63.12);
- activități de consultanță în tehnologia informației (62.02);
- alte activități de servicii în tehnologia informației (62.09).

Data includerii în Registrul de evidență a rezidenților parcului: 29.03.2018

Prezentul Certificat este valabil până la data de: 31.12.2027

Modificat la data de: 28.10.2019

Digitally signed by Stadnic Valentina
Date: 2019.10.28 16:15:44 EET
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova



Valentina STADNIC

Administrator a.i. „MOLDOVA IT PARK”

4.4 CERTIFICAT ISO 27001

acreditat pentru
CERTIFICARE

RO
RE
AR

SR EN ISO/CEI 17021-1:2015
CERTIFICAT DE ACREDITARE
SM 004

**SR
AC**

C E R T I F I C A T
SRAC certifică organizația/ certifies the organisation

IM "Enterprise Business Solutions" S.R.L.
Sediul social: Str. Ion Inculeț, 33, municipiul Chișinău, Republica Moldova

Sediul de lucru: Str. Columna, 170, municipiul Chișinău, Republica Moldova
**pentru următoarele activități/
for the following fields of activities**

Realizarea de programe și consultanță în domeniul aplicațiilor informatice. Activități de realizare a soft - lui la comandă (software orientat client). Activități de consultanță în tehnologia informației.
Prelucrarea, administrarea paginilor web și activități conexe

Development of software and consultancy in the field of computer applications. Activities to perform software - to order (client-oriented software). Information technology consultancy activities. Processing, managing web pages and related activities

versiunea declarației de aplicabilitate/ version of the statement of applicability: 1/2020

că are implementat și menține un
sistem de management al securității informațiilor
conform condițiilor din standardul

which has implemented and maintains a
information security management system
which fulfils the requirements of the standard

EN ISO/IEC 27001:2017

IONet

Valabilitatea certificatului este condiționată de
efectuarea supravegheților anuale până la data de:

nr. certificat/ certificate registration no. **350**
data inițială a certificării/ initial certification date **11 decembrie 2020**
data recertificării/ reissuing date -
data ultimei actualizări/ last update -
valabil până la/ valid until **10 decembrie 2023** (cu condiția vizării anuale)
SRAC CERT SRL, Str. Vasile Pârvan Nr. 14, Sector 1, București - www.srac.ro

Director General
Ing. Mihaela Cristea

[Signature]

4.5 CERTIFICAT DE PLĂTITOR TVA

SERVICIUL FISCAL DE STAT ГОСУДАРСТВЕННАЯ НАЛОГОВАЯ СЛУЖБА		Aprobat de către Inspectoratul Fiscal Principal de Stat prin ordinul nr. 04 din 06.01.2004	
CERTIFICAT		DE ÎNREGISTRARE A SUBIECTULUI IMPUNERII CU TVA	
		0208888	
SUBIECTUL IMPUNERII ÎNREGISTRAT Зарегистрированный субъект налогообложения			
Denumirea Наименование		INTREPRINDEREA MIXTA ENTERPRISE BUSINESS SOLUTIONS SOCIETATE CU RASPUNDERE LIMITATA	
Data înregistrării Дата регистрации		01.09.2014	
Adresa juridică Юридический адрес		SEC.CENTRU Inculet Ion nr.33	
Codul fiscal Фискальный код		1010607002906	
Numărul de înregistrare ca subiect impozabil cu TVA Номер регистрации в качестве субъекта налогообложения НДС		0208888	
Tipul activității economice desfășurate în conformitate cu clasificatorul activităților Тип осуществляемой деятельности согласно статистическому классификатору деятельности		7222	
PRIMA PERIOADĂ FISCALĂ ПЕРВЫЙ НАЛОГОВЫЙ ПЕРИОД			
din от 01.09.2014		pînă la до 30.09.2014	
PERIOADĂ FISCALĂ ULTERIOARĂ ПОСЛЕДУЮЩИЙ НАЛОГОВЫЙ ПЕРИОД			
din от 01.10.2014		pînă la до 31.10.2014	
LOC PENTRU ȘTAMPILĂ МЕСТО ДЛЯ ПЕЧАТИ			
DATA ANULĂRII ÎNREGISTRĂRII ДАТА АННУЛИРОВАНИЯ РЕГИСТРАЦИИ			
LOC PENTRU ȘTAMPILĂ МЕСТО ДЛЯ ПЕЧАТИ			

4.6 CVS

4.6.1 CV Manager de proiect

Cristian Zagornîi

Manager de Project

Manager de proiect cu studii superioare în domeniul TIC și deținător a certificatului de Scrum Master. Timp de 8 ani de activitate în cadrul companiei Cristian a condus mai multe proiecte de atât din sectorul guvernamental, cât și cel comercial și a dat dovadă de capacități manageriale excelente.

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

ENTERPRISE BUSINESS SOLUTIONS, Chișinău, MD

Manager de Project, iulie 2015–prezent

- Definirea scopului, obiectivelor, livrabilelor și a resurselor proiectului
- Elaborarea planului de proiect care identifică aspectele cheie, abordarea și indicatorii de performanță
- Planificarea și programarea termenelor și a etapelor proiectului
- Formularea planurilor de gestionare a riscurilor
- Asigurarea comunicării cu beneficiarul de proiect și asigurarea respectării obligațiilor contractuale
- Administrarea bugetului proiectului în conformitate cu procedurile interne aplicabile
- Coordonarea activităților din cadrul proiectelor, supervizând direct echipele tehnice, consultanții și alți colaboratori implicați
- Monitorizarea în timp a progresului realizat în vederea atingerii obiectivelor propuse și întocmirea rapoartelor lunare către finanțatori, parteneri și beneficiari, în conformitate cu datele prevăzute în contract
- Asigurarea circulației informațiilor în cadrul proiectului și între departamentele companiei, organizarea întâlnirilor periodice a echipei de proiect și prezentarea proiectului celorlalte departamente
- Oferirea sugestiilor de îmbunătățire a abordării de lucru pentru a maximiza eficiența atingerii obiectivelor propuse
- Coordonarea activităților echipei de proiect în perioada de implementare a proiectului
- Coordonarea arhivării corespunzătoare a documentației proiectului
- Asigurarea soluționării prompte a problemelor din cadrul proiectului

COMPETENȚE TEHNICE

Dezvoltare

- Adobe XD
- UML
- SQL
- HTML & CSS
- Linux
- Java
- C++
- C#

Management de proiecte

- TeamWork
- Jira
- Microsoft Projects
- Zoho
- Asana
- YouTrack
- Basecamp
- Microsoft Projects

OFERTA TEHNICĂ

MENTENANȚA SIA AMP

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

Inginer licențiat, specialitatea Tehnologia Informației, Universitatea Tehnică a Republicii Moldova
Septembrie 2016 – iunie 2020

Certificare **Professional Scrum Master I**, Scrum.org
Noiembrie 2021

PROIECTE RELEVANTE

SIA AMP este destinat informatizării fluxurilor principale ale personalului medical din cadrul Prestatorilor de servicii medicale din Republica Moldova (Prestatori). Totodată, SIA AMP asigură evidența, controlul și coordonarea automatizată a activității subdiviziunilor de bază ale Prestatorilor, precum și acumularea informațiilor necesare pentru menținerea evidenței datelor despre pacienți, formarea și extragerea automatizată a rapoartelor, completarea și eliberarea formularelor electronice, efectuarea programărilor, etc.

Portalul Poșta Moldovei platformă online care permite utilizatorilor accesul la informații privind serviciile oferite de companie, accesul la serviciile electronice furnizate, plata online a facturilor, posibilitatea achiziționării produselor Poșta Moldovenei, transmitere și urmărire colete, etc.

Lensa este aplicația pentru cei care doresc să transforme literalmente modul în care văd și sunt văzute lucrurile. Rafinând simțurile, conturând și luminând nuanța naturală a ochilor, accentuând privirea cu culori vibrante, orice transformare este posibilă alături de noi. "Orice" nu este un cuvânt prea mare pentru stocul nostru în continuă creștere; adăugăm în mod constant produse noi, selectate cu grijă de la cei mai de încredere furnizori din întreaga lume.

TIP este o platformă, care servește ca un instrument conceput pentru întreprinderile implicate în comerțul internațional, autorități, precum și pentru alte părți interesate. Platforma permite accesul direct la informații fiabile, legate de legislația vamală regimuri vamale și destinații; declararea, clasificarea și originea mărfurilor; permise și reguli pentru mărfurile de trecere a frontierei și unitățile de transport.

Pets4Homes - o platformă publicitară complet gratuită pentru ca persoanele fizice, crescătorii responsabili și centrele de salvare să își afișeze anunțurile. Potențialii cumpărători sau adoptatori de animale de companie pot folosi site-ul web pentru a stabili un prim contact cu agenții de publicitate. De asemenea, oferim informații și sfaturi pentru potențialii proprietari de animale de companie.

ZoomCredit este o platformă web care permite completarea cererii online pentru obținerea unui împrumut rapid. E nevoie doar de ales suma dorită și încărcarea a două fotografii de pașaport. Transparență totală. Împrumuturile nu implică taxe suplimentare sau comisioane ascunse.

LIMBILE CUNOSCUTE

Engleză *upper intermediate***Română** *nativ***Rusă** *avansat*

4.6.2 CV Specialist infrastructură sistem

Ion Coadă

DevOps Specialist

Experiența de peste 10 ani în domeniul IT, de la nivelul de jos al cablajului la instalarea și configurarea echipamentelor de rețea, inginerie VoIP, pe env. care include ~ 1.000 utilizatori activi și ~ 30 de aplicații și integrări construite în jurul sistemului dat, configurații de la echipamente metalice până la construirea de aplicații mici. Perioada în care m-am familiarizat cu directorii de design & management de proiect și ultima pe care tind să o cunosc mai mult: domeniul dezvoltării software.

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

ENTERPRISE BUSINESS SOLUTIONS, Chișinău, MD

DevOps Engineer, august 2023 – prezent

- Gestionarea și crearea clusterelor Kubernetes. Configurarea și menținerea implementărilor pe clustere Kubernetes.
- Automatizarea construirii și implementării cu GitLab ci/cd, care măresc viteza de dezvoltare și reduc erorile umane
- Implementarea, configurarea și întreținerea serverelor de baze de date (MySQL, Maria DB, PostgreSQL, MongoDB)
- Lucru cu cei mai populari furnizori de cloud: AWS, Azure, GCP, OCI, oferind și optimizarea costurilor pentru aceștia, eliminând sau scăzând resursele în exces
- Furnizarea infrastructurii pe cloudul furnizorilor cu Terraform și Ansible pentru implementarea automată a serviciilor pe infrastructura auto-găzduită
- Îmbunătățirea performanței de monitorizare cu Zabbix, instrument software open-source
- Implementarea, configurarea și depanarea microserviciilor API

KIVORK SRL, Chisinau, MD

DevOps Engineer, februarie 2021–iulie 2023

- Asigurarea, întreținerea și monitorizarea infrastructurii
- Construirea și întreținerea CI/CD
- Ajutor pentru juniorii DevOps la integrare
- Revizuirea și distribuirea sarcinilor în Jira și planificarea volumului de lucru pentru viitor
- Suport pentru infrastructură pentru atingerea obiectivelor de afaceri

ORANGE MOLDOVA SRL, Chisinau, MD

VoIP and Integration Engineer, decembrie 2012–februarie 2021

- Administrare și asistență pentru sistemele de call center (campanii de intrare și de ieșire, interacțiuni inclusiv: apeluri vocale, mesagerie, chatbot, SMS/USSD și web)
- Administrare și asistență PBX
- Dezvoltare IVR
- Monitorizarea performanței și a fiabilității
- Coordonarea upgrade-urilor furnizorilor cu grupurile IT; document HLD; actualizări de sistem și corecții
- Evaluare și consultanță pe proiecte cu privire la cerințele afacerii
- Contribuie la dezvoltarea sistemelor informaționale și implementarea aplicațiilor
- Participare în procesul de digitalizare a documentelor
- Automatizarea proceselor

OFERTA TEHNICĂ**MENTENANȚA SIA AMP**

- Analiza și raportarea traficului

INSTITUTUL DE GEOLOGIE ȘI SEISMOLOGIE, Chișinău, MD*IT Support Engineer, March 2012–December 2012*

Întreținere și depanare pentru:

- Serviciu DNS și DHCP
- Acces LAN și WLAN
- Calculatoare și periferice

INSTITUTUL DE DEZVOLTARE A SOCIETĂȚII INFORMAȚIONALE, Chisinau, MD*Network Engineer, august 2009–octombrie 2011*

- Planificare și instalare echipamente de rețea
- Întreținere și depanare rețea de nivel 2, bazată pe switch-uri Cisco
- Suport pentru utilizatorii locali

COMPETENȚE TEHNICE**Skills:** Database, managementul de Database**Project Management:** Quality assurance, Task delegation, Following specification, Project planning**Technical writing:** Documentația tehnică, Colectarea cerințelor, Research, Manuale de utilizare, comunicare cu clientul**Cybersecurity:** Cloud Security, Disaster recovery and Business Continuity planning.**Cloud / SaaS Service:** Automatizarea diferitelor sisteme, Modelarea și simularea serviciilor cloud, Assemble cloud services (din surse interne și externe), Asigurarea performanței resurselor, Controlul identităților și accesărilor**Technologiile de bază:** Docker, Kubernetes, Java**Tipuri de proiecte:** Web Development, API Development**EDUCAȚIE ȘI FORMARE**

Inginer licențiat, specialitatea Tehnologii informaționale, Universitatea Tehnică a Moldovei
Septembrie 2009 – iunie 2014

VMware vSphere Install, Configure, Manage [V5.5]
Octombrie 2014

CCNA course, Cisco Networking Academy
Martie 2013

PROIECTE RELEVANTE

Portalul Poșta Moldovei platformă online care permite utilizatorilor accesul la informații privind serviciile oferite de companie, accesul la serviciile electronice furnizate, plata online a facturilor, posibilitatea achiziționării produselor Poșta Moldovenei, transmitere și urmărire colete, etc.



OFERTA TEHNICĂ

MENTENANȚA SIA AMP

e-AEO permite gestionarea automată a tuturor relațiilor juridice și administrative care decurg din reglementările naționale și internaționale ale AEO ca instituție juridică și facilitează schimbul de informații între autoritățile vamale în scopul recunoașterii reciproce a programelor AEO.

e-Customs este un sistem automatizat care permite descentralizarea sarcinilor de la vama centrală la vama locală, acoperind taxele vamale și procesele de evaluare în vamă, aplicate mărfurilor de import-export. Platforma multifată este sponsorizată de USAID în cadrul Programului său de reforme structurale în Moldova și gestionată de Serviciul Vamal al Republicii Moldova.

LIMBILE CUNOSCUTE

Engleză *intermediate***Română** *nativ***Rusă** *avansat*

4.6.3 CV Specialist programator

Ion Aremescu

Specialist programator

Ion este un expert în tehnologiile informaționale cu o experiență de peste 12 ani, în care a reușit să cunoască aspectele de infrastructura a sistemelor și arhitectura bazelor de date, precum și partea de programare. Pe lângă toate acestea, Ion este specialist licențiat în informatică.

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

ENTERPRISE BUSINESS SOLUTIONS, Chișinău, MD

Inginer infrastructură/Programator, ianuarie 2011 – prezent

- Construirea relației cu părțile interesate prin gândire strategică și scufundări profunde în obiectivele de afaceri
- Oferirea de suport resurselor alocate, în toate fazele proiectului, inclusiv în perioada de testare
- Scrierea codului eficient și scalabil
- Dezvoltarea de componente back-end pentru a îmbunătăți capacitatea de reacție și performanța generală
- Participarea la activitățile de dezvoltare software și arhitecturală
- Integrarea în aplicații a elementelor orientate către utilizator
- Testarea programelor

COMPETENȚE TEHNICE

- Docker
- Kubernetes
- Kafka
- Spring
- Microsoft Windows XP Server virtualizare, Apple
- UNIX, Linux, Windows
- Java
- Cunoștințe despre hardware de calculatoare
- Cunoștințe de depanare și configurare PC (hardware, software)
- Cunoștințe de networking, cablare (Ethernet, LAN, WAN, TCP/IP)
- Cunoștințe de construire, întreținere, monitorizare și administrare LAN
- Database Management, Database design

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

Inginer licențiat, domeniul de formare profesională Ingineria sistemelor și calculatoarelor.
Universitatea Tehnică din Moldova

Septembrie 2008 – Mai 2012

Specialitatea Automatică și Informatică, Colegiul Politehnic, Moldova

Septembrie 2004 – Mai 2008

OFERTA TEHNICĂ

MENTENANȚA SIA AMP

PROIECTE RELEVANTE

SIA AMP este destinat informatizării fluxurilor principale ale personalului medical din cadrul Prestatorilor de servicii medicale din Republica Moldova (Prestatori). Totodată, SIA AMP asigură evidența, controlul și coordonarea automatizată a activității subdiviziunilor de bază ale Prestatorilor, precum și acumularea informațiilor necesare pentru menținerea evidenței datelor despre pacienți, formarea și extragerea automatizată a rapoartelor, completarea și eliberarea formularelor electronice, efectuarea programărilor, etc.

Portalul Poșta Moldovei platformă online care permite utilizatorilor accesul la informații privind serviciile oferite de companie, accesul la serviciile electronice furnizate, plata online a facturilor, posibilitatea achiziționării produselor Poșta Moldovenei, transmitere și urmărire colete, etc.

Global Database este o platformă de business intelligence care oferă informații despre companii într-un mediu convergent cu soluții integrate de flux de lucru. Platforma operează cu miliarde de înregistrări, oferind serviciul de colectare a datelor, dezvoltare a afacerilor, verificare a creditelor și alte informații de nișă pentru directorii de marketing, vânzări și finanțe.

Connected Window: este o utilitate, concepută pentru hoteluri, case și apartamente fără vedere liberă. Dispozitivul se potrivește perfect pentru orice living, sufragerie, bucătărie, dar este neprețuit pentru o cameră fără ferestre. Connected Window oferă transmisiuni live, și se potrivește oricărui design

Babaliste este un nou mod de a cumpăra și de a vinde articole noi sau folosite din categorii precum modă, mobilier, electronice, îmbrăcăminte, mașini, bijuterii, machiaj și recreere.

HR Oncological Institute - Platforma software de resurse umane utilizată în cadrul instituției. Anuarul angajaților, calendarul companiei, formulare de cerere, gestionarea absențelor, rapoarte de lucru, pontaj și multe altele.

SIMC reprezintă o soluție pentru automatizarea proceselor și activităților din cadrul colegiilor, prin extinderea accesului la informații în timp real.

YpTender este o platformă de achiziții electronice, bazată pe contacte pe termen lung cu mii de întreprinderi. Prin utilizarea platformei companiile minimizează costurile de întreținere a departamentului de vânzări. În cadrul platformei sunt stabilite reguli unice pentru licitații, conform Regulamentului Platformei, se creează concurență loială prin publicarea tuturor ofertelor Furnizorilor, și a deciziei Cumpărătorului după finalizarea licitației, ceea ce permite verifica cine a câștigat și în ce condiții.

LIMBILE CUNOSCUTE

Engleză *intermediate*Română *nativ*Rusă *avansat*

4.6.4 CV Specialist Programator

Ion Corcode

Specialist programator

O persoană entuziastă, automotivată, de încredere și responsabilă. Ion este o persoană matură care lucrează în echipă și se adaptează la toate situațiile provocatoare. Este un specialist licențiat în informatică și cu o experiență vastă de dezvoltare soluții informatice.

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

ENTERPRISE BUSINESS SOLUTIONS, Chișinău, MD

Senior Software Developer, Februarie 2018 – prezent

- Scrierea codului eficient și scalabil
- Dezvoltarea de componente back-end pentru a îmbunătăți capacitatea de reacție și performanța generală
- Participarea la activitățile de dezvoltare software și arhitecturală
- Integrarea în aplicații a elementelor orientate către utilizator
- Testarea programelor

GLOBAL DATABASE SRL, Chisinau, MD

Software Developer, Ianuarie 2016–Februarie 2018

- Îmbunătățirea funcționalității sistemelor existente
- Implementarea unei soluții de securitate și protecție a datelor
- Evaluarea și prioritizarea cererilor de caracteristici
- Coordonarea cu echipele interne pentru a înțelege cerințele utilizatorilor și pentru a oferi soluții tehnice
- Efectuarea de analize software, programare, testare și depanare
- Recomandarea modificărilor pentru a îmbunătățirea proceselor de aplicare stabilite

COMPETENȚE TEHNICE

Skills: Database, Algorithms, Calculating, Database Management, Database design

Technical writing: comunicarea cu clientul, colectarea cerințelor, ghidul utilizatorului

Securitatea cibernetică: Identity management and Data Security, Network security, Cloud security, Disaster recovery and Business Continuity Planning

Technologiile de bază: Docker, Kubernetes, Kafka, Spring

Tipurile de proiecte: Infrastructure Blueprinting, SaaS Development, API Development

Cloud/ SaaS Service: Automation across diverse systems, Hybrid cloud service management, Access, and identity control

Limbajul de programare: Java

OFERTA TEHNICĂ

MENTENANȚA SIA AMP

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

Inginer licențiat, domeniul de formare profesională Ingineria sistemelor și calculatoarelor.
Universitatea Tehnică din Moldova
Septembrie 2008 – Mai 2012

PROIECTE RELEVANTE

SIA AMP este destinat informatizării fluxurilor principale ale personalului medical din cadrul Prestatorilor de servicii medicale din Republica Moldova (Prestatori). Totodată, SIA AMP asigură evidența, controlul și coordonarea automatizată a activității subdiviziunilor de bază ale Prestatorilor, precum și acumularea informațiilor necesare pentru menținerea evidenței datelor despre pacienți, formarea și extragerea automatizată a rapoartelor, completarea și eliberarea formularelor electronice, efectuarea programărilor, etc.

Global Database este o platformă de business intelligence care oferă informații despre companii într-un mediu convergent cu soluții integrate de flux de lucru. Platforma operează cu miliarde de înregistrări, oferind serviciul de colectare a datelor, dezvoltare a afacerilor, verificare a creditelor și alte informații de nișă pentru directorii de marketing, vânzări și finanțe.

SIMC reprezintă o soluție pentru automatizarea proceselor și activităților din cadrul colegiilor, prin extinderea accesului la informații în timp real.

YpTender este o platformă de achiziții electronice, bazată pe contacte pe termen lung cu mii de întreprinderi. Prin utilizarea platformei companiile minimizează costurile de întreținere a departamentului de vânzări. În cadrul platformei sunt stabilite reguli unice pentru licitații, conform Regulamentului Platformei, se creează concurență loială prin publicarea tuturor ofertelor Furnizorilor, și a deciziei Cumpărătorului după finalizarea licitației, ceea ce permite verifica cine a câștigat și în ce condiții.

Connected Window: este o utilitate, concepută pentru hoteluri, case și apartamente fără vedere liberă. Dispozitivul se potrivește perfect pentru orice living, sufragerie, bucătărie, dar este neprețuit pentru o cameră fără ferestre. Connected Window oferă transmisiuni live, și se potrivește oricărui design

ZoomCredit este o platformă web care permite completarea cererii online pentru obținerea unui împrumut rapid. E nevoie doar de ales suma dorită și încărcarea a două fotografii de pașaport. Transparență totală. Împrumuturile nu implică taxe suplimentare sau comisioane ascunse.

LIMBILE CUNOSCUTE

Engleză *avansat***Română** *nativ***Rusă** *avansat*

4.6.5 CV Specialist baze de date

Iulian Ciobanu

Specialist baze de date

Iulian este un expert în domeniul ICT cu o experiență de peste 12 ani, în care a reușit să studieze mai multe segmente din TIC: bazele de date, managementul proiectelor, analiza de business. Adicional Iulian este și un expert licențiat în Informatică și a participat la dezvoltarea proiectelor de complexitate diferită, de la pagini web până la platforme cu Big Data, integrare AI.

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ**ENTERPRISE BUSINESS SOLUTIONS, Chișinău, MD**

Specialist baze de date, ianuarie 2011 – prezent

- evaluarea cerințelor pentru un Sistem de Gestiune a Bazelor de Date (SGBD);
- instalarea sistemului de gestiune a bazelor de date;
- crearea bazei de date și stabilirea strategiei de integritate a bazei de date;
- administrarea performanțelor bazei de date;
- definirea utilizatorilor și nivelelor de acces la baza de date;
- administrarea măsurilor de securitate și confidențialitate a datelor;
- întreținerea bazei de date și a SGBD-ului;
- dezvoltarea și întreținerea de aplicații software de utilizare a datelor;
- asistență pentru utilizatori în folosirea aplicațiilor;
- asistență pentru buna funcționare a echipamentelor din dotare;
- asigurarea securității programelor/aplicațiilor, a datelor de test și a suporturilor/dispozitivelor de stocare;

COMPETENȚE TEHNICE

- | | |
|---------|-----------------------------|
| • C++ | • MySql, Mssql, PostgreSQL |
| • Java | • Web Services (SOAP, REST) |
| • MySQL | • XML, JSON |
| • PHP | • Windows, Linux |
| • HTML | • Word, Excel, PowerPoint |

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

Licențiat în informatică, specialitatea Cibernetică și informatică economică, Academia de Studii Economice din Moldova

Septembrie 2004 – Mai 2008

PROIECTE RELEVANTE

SIA AMP este destinat informatizării fluxurilor principale ale personalului medical din cadrul Prestatorilor de servicii medicale din Republica Moldova (Prestatori). Totodată, SIA AMP asigură evidența, controlul și coordonarea automatizată a activității subdiviziunilor de bază ale Prestatorilor, precum și acumularea informațiilor necesare pentru menținerea evidenței datelor despre pacienți,

OFERTA TEHNICĂ**MENTENANȚA SIA AMP**

formarea și extragerea automatizată a rapoartelor, completarea și eliberarea formularelor electronice, efectuarea programărilor, etc.

FCMS este o parte integrantă a sistemului de justiție. FCMS contribuie la îmbunătățirea proceselor de gestionare și păstrare a evidenței datelor, informațiilor și documentelor aferente domeniului de expertiză judiciară, precum și la asigurarea păstrării probelor.

e-AEO permite gestionarea automată a tuturor relațiilor juridice și administrative care decurg din reglementările naționale și internaționale ale AEO ca instituție juridică și facilitează schimbul de informații între autoritățile vamale în scopul recunoașterii reciproce a programelor AEO.

Portalul Poșta Moldovei platformă online care permite utilizatorilor accesul la informații privind serviciile oferite de companie, accesul la serviciile electronice furnizate, plata online a facturilor, posibilitatea achiziționării produselor Poșta Moldovei, transmitere și urmărire colete, etc.

e-Customs este un sistem automatizat care permite descentralizarea sarcinilor de la vama centrală la vama locală, acoperind taxele vamale și procesele de evaluare în vamă, aplicate mărfurilor de import-export. Platforma multifată este sponsorizată de USAID în cadrul Programului său de reforme structurale în Moldova și gestionată de Serviciul Vamal al Republicii Moldova.

TIP este o platformă, care servește ca un instrument conceput pentru întreprinderile implicate în comerțul internațional, autorități, precum și pentru alte părți interesate. Platforma permite accesul direct la informații fiabile, legate de legislația vamală regimuri vamale și destinații; declararea, clasificarea și originea mărfurilor; permise și reguli pentru mărfurile de trecere a frontierei și unitățile de transport.

YpTender este o platformă de achiziții electronice, bazată pe contacte pe termen lung cu mii de întreprinderi. Prin utilizarea platformei companiile minimizează costurile de întreținere a departamentului de vânzări. În cadrul platformei sunt stabilite reguli unice pentru licitații, conform Regulamentului Platformei, se creează concurență loială prin publicarea tuturor ofertelor Furnizorilor, și a deciziei Cumpărătorului după finalizarea licitației, ceea ce permite verifica cine a câștigat și în ce condiții.

Pets4Homes o platformă publicitară complet gratuită pentru ca persoanele fizice, crescătorii responsabili și centrele de salvare să își afișeze anunțurile de vânzare a animalelor de companie. Potențialii cumpărători sau adoptatori de animale de companie pot folosi site-ul web pentru a stabili un prim contact cu agenții de publicitate. De asemenea, oferă informații și sfaturi pentru potențialii proprietari de animale de companie.

LIMBILE CUNOSCUTE**Engleză** *avansat***Română** *nativ***Rusă** *avansat*

4.6.6 CV Software Tester

Marcel Lefter

Software Tester

Un inginer QA dedicat pentru a ajuta clienții companiei noastre să primească produsul conform așteptărilor lor de afaceri. Experiența lui în rețele și cunoștințele de bază în codificare ajută la accelerarea celor mai bune rezultate în procesul de lucru. Pe lângă toate acestea Marcel este licențiat în Tehnologia Informației

EXPERIENȚĂ PROFESIONALĂ**ENTERPRISE BUSINESS SOLUTIONS, Chișinău, MD***Software QA Engineer, septembrie 2019 – prezent*

- Crearea planurilor de testare și a protocoalelor de testare pentru aplicațiile software, pe baza cerințelor de proiectare software și de afaceri
- Lucrul îndeaproape cu echipele de dezvoltare pentru a găsi potențialele probleme operaționale în software, fluxurile de utilizatori, evaluați riscurile și comunicați rezolvarea defectelor
- Testarea de noi funcționalități
- Identificarea și raportarea defectelor
- Testarea de regresie
- Executarea case test-urilor în diverse circumstanțe
- Revizuirea procedurilor de testare și elaborarea scenariilor de testare
- Colaborarea cu inginerii pentru a conduce eforturile de asigurare a calității
- Dezvoltarea de teste și planuri de test
- Dezvoltarea de automatizare

FORCIVE, Chișinău, MD*Specialist Tehnologii informaționale, iunie 2016 – septembrie 2019*

- Depanare preventivă și corectivă de la primul nivel
- Accesarea, testarea și reconfigurarea modemului client de la distanță
- Efectuarea de teste pentru înțelegerea problemelor (verificarea jurnalelor, testul pierderii pachetelor folosind ping, trasarea, verificarea IP-ului public/privat)
- Actualizarea și întreținerea de la distanță a software-ului învechit pe modemurile clienților
- Operarea datelor în CRM
- Efectuarea de teste pentru înțelegerea posibilității de rezolvare fără implicarea unui tehnician la fața locului

COMPETENȚE TEHNICE

- | | |
|---------------|-------------------|
| • Swagger API | • Adobe Photoshop |
| • Postman API | • Python |
| • HTML | • Fiddler |
| • Django | • Secure CRT |

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

Inginer licențiat, specialitatea Tehnologii informaționale, **Universitatea Tehnică din Moldova**
Septembrie 2015 – iunie 2019

Programare și analiză, **Centrul de Excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale**
Septembrie 2011 – mai 2015

PROIECTE PRINCIPALE

SIA AMP este destinat informatizării fluxurilor principale ale personalului medical din cadrul Prestatorilor de servicii medicale din Republica Moldova (Prestatori). Totodată, SIA AMP asigură evidența, controlul și coordonarea automatizată a activității subdiviziunilor de bază ale Prestatorilor, precum și acumularea informațiilor necesare pentru menținerea evidenței datelor despre pacienți, formarea și extragerea automatizată a rapoartelor, completarea și eliberarea formularelor electronice, efectuarea programărilor, etc.

e-Customs este un sistem automatizat care permite descentralizarea sarcinilor de la vama centrală la vama locală, acoperind taxele vamale și procesele de evaluare în vamă, aplicate mărfurilor de import- export. Platforma multifată este sponsorizată de USAID în cadrul Programului său de reforme structurale în Moldova și gestionată de Serviciul Vamal al Republicii Moldova.

TIP este o platformă, care servește ca un instrument conceput pentru întreprinderile implicate în comerțul internațional, autorități, precum și pentru alte părți interesate. Platforma permite accesul direct la informații fiabile, legate de legislația vamală; regimuri vamale și destinații; declararea, clasificarea și originea mărfurilor; permise și reguli pentru mărfurile de trecere a frontierei și unitățile de transport.

YpTender este o platformă de achiziții electronice, bazată pe contacte pe termen lung cu mii de întreprinderi. Prin utilizarea platformei companiile minimizează costurile de întreținere a departamentului de vânzări. În cadrul platformei sunt stabilite reguli unice pentru licitații, conform Regulamentului Platformei, se creează concurență loială prin publicarea tuturor ofertelor Furnizorilor, și a deciziei Cumpărătorului după finalizarea licitației, ceea ce permite verifica cine a câștigat și în ce condiții.

Lensa este aplicația pentru cei care doresc să transforme literalmente modul în care văd și sunt văzute lucrurile. Rafinând simțurile, conturând și luminând nuanța naturală a ochilor, accentuând privirea cu culori vibrante, orice transformare este posibilă alături de noi. "Orice" nu este un cuvânt prea mare pentru stocul nostru în continuă creștere; adăugăm în mod constant produse noi, selectate cu grijă de la cei mai de încredere furnizori din întreaga lume.

Parents este o rețea de socializare dezvoltată de și pentru cei care sunt sau sunt pe cale să devină părinți. Utilizatorii rețelei pot crea grupuri private de familie, pot împărtăși fotografii și videoclipuri cu momentele lor semnificative cu partenerii de viață, pot dezvolta cronologii de evenimente sau machete media pentru cercul lor și pot ține un jurnal de experiență. De asemenea, utilizatorii se pot înscrie în diverse comunități pentru îndrumare parentală, explorând în același timp biblioteci educaționale despre cum să devină un părinte mai bun și să cultive evenimente mai semnificative în cadrul familiei lor.

LIMBILE CUNOSCUTE

Engleză: *mediu*

Română: *nativ*

Rusă: *avansat*

4.7 RECOMANDĂRILE CLIEȚILOR EBS

4.7.1 Nathan – Portalul Informațiilor comerciale



USAID Moldova Structural Reform Program

To whom it may concern:

I would like to take an opportunity to offer a recommendation for ENTERPRISE BUSINESS SOLUTIONS SRL (EBS - Integrator). I couldn't think of any better partner to work with on development and implementation of complex IT systems and solutions.

USAID Moldova Structural Reform Program collaborated with EBS - Integrator on implementation and development of The Trade Information Portal (www.trade.gov.md) and Moldova Customs Service official website (www.customs.gov.md).

Throughout the collaboration, EBS - Integrator proved that it has a team of professionals, able to understand and intuit the client's needs and to come up with proper, innovative, user-friendly ideas and solutions.

When it comes to handling pressure situations EBS - Integrator has always proven their deftness in managing tough situations as well as respecting all the established deadlines.

I am confident about the services provided by EBS - Integrator and I can surely recommend them. Feel free to contact me for any questions you might have.

Regards,

Douglas MUIR

Chief of Party, USAID Moldova Structural Reform Program

Implemented by Nathan Associates Inc.

dmuir@nathaninc.com

4.7.3 Portalul Posta Moldovei

**POȘTA MOLDOVEI**06.03.2023 nr. 20727

Letter of Recommendation

I am pleased to provide a strong recommendation for IM "Enterprise Business Solutions" SRL, doing business as EBS Integrator. They have provided an invaluable service to our organization by developing a new online platform that has greatly improved the customer experience.

The new platform provides users with electronic access to our postal services, an enhanced website, and the ability to purchase Moldovan Post products online. It has allowed us to better serve our customers and streamline our operations.

EBS Integrator worked closely with us throughout the project, providing input that delivered value. They were not afraid to get involved in operational procedures to provide a lucrative technical workaround to achieve the final business objective. Their communication was excellent and very fast. They were always available and responsive to our needs.

Overall, we could not be happier with the service we received from EBS Integrator. They really felt like an internal IT delivery department rather than an outsourcing team. We highly recommend their services and would not hesitate to work with them again in the future.

Best regards,

Acting Administrator

Digitally signed by Cojuhari Roman
Date: 2023.03.06 17:21:04 EET
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova

**Roman COJUHARI**

S.E. Posta Moldovei, IDNO: 1002600023242, 134, Stefan cel Mare si Sfint av., MD-2012, Chisinau, Republic of Moldova
Tel.: +373 22 251 200; Fax: +373 22 224 290; e-mail: anticamera@posta.md; web: www.posta.md



4.7.4 AEO

I am honored to provide a glowing recommendation for EBS Integrator. Our organization faced a significant challenge in managing the legal and administrative relationships arising from national and international regulations of AEO, but EBS Integrator provided a solution that completely exceeded our expectations. Their e-AEO platform allowed for automated management of all aspects of AEO programs and facilitated the exchange of information between customs authorities. The new system has greatly improved our efficiency and has allowed for seamless mutual recognition of AEO programs.

From the start, the team at EBS Integrator provided unparalleled service, working closely with us to understand our needs and goals. They quickly developed a prototype for our new system architecture and provided us with a well-designed data paradigm and measurable outcomes. We were impressed by their industry knowledge and their ability to meet our tight timelines.

Throughout the project, we were assigned a dedicated project manager, the team worked diligently to completely redesign our system's architecture and overhaul our UX and platform interface. The result has been astounding - our site's response time has decreased, and we have achieved significant cost savings on our server resources.

EBS Integrator's communication was top-notch, with daily meetings and weekly activity reports. Their feedback times were incredibly fast, and we always felt like a top priority. They truly felt like an extension of our team and delivered beyond our expectations. We would highly recommend EBS Integrator for their expertise and quality of service, and we would not hesitate to work with them again in the future.

Tatiana Moraru,
Head of AEO and
Simplified Procedures Unit

Digitally signed by Moraru Tatiana
Date: 2023.03.06 16:42:51 EET
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova



4.7.5 All About Parenting – Parenting



All About Parenting
OP 9, CP 577, 400840
Cluj-Napoca, Romania

May 22, 2020

To whom it might concern,

We highly recommend considering IM "Enterprise Business Solutions" SRL, doing business as EBS Integrator, when you're in need of an experienced software development team that delivers.

As one of our provisioning partners, EBS Integrator does not disappoint. Our Deliverables are packed in time, on budget and we never had to sweat for getting insights regards execution.

Their input delivers added value, specifically because EBS Integrator is not afraid to push back on technical changes that would cripple our service, while delivering lucrative technical workarounds to reach the end business objective.

They're always online, at one chat or call away and we have never been put on hold.

To conclude, EBS Integrator feels rather as an internal IT Provisioning department than a nearshoring team.

Stefan Irimia



Co-Founder and CEO
All About Parenting

4.7.6 Mikro Kapital

DocuSign Envelope ID: 98D2E5BB-9F50-4B00-B0E2-FFB4AC3CCDC1



July 1, 2021

Letter of Recommendation

As the Regional Director of OCN Mikro Kapital Company SRL, I would like to express my gratitude to EBS Integrator for their outstanding work on our tailored asset management platform. We were impressed with the comprehensive approach to the project, which resulted in a platform that is as approachable as a CRM while being as comprehensive as an Enterprise Resource Management system.

EBS Integrator demonstrated their expertise in software development by creating a customized CRM system that meets the specific needs of OCN Mikro Kapital Company SRL. Throughout the development process, they maintained a high level of professionalism and attention to detail, ensuring that the final product met the expectations of OCN Mikro Kapital Company SRL and its customers.

We would like to extend our special thanks to Vasile Diaconu - Scrum Master and Iulian Ciobanu - Business Analyst for their exceptional work on the project. Their ability to analyze complex problems, gather and document requirements, and ensure that the project meets quality standards was instrumental in the success of this project.

The Business Analyst's strong understanding of the our domain, including policies, regulations, and processes, ensured that the project objectives aligned with the requirements. His ability to create clear and concise documentation, including requirements specifications, use cases, and user stories, effectively communicated project progress and status to our internal responsible team.

The Scrum Master's technical expertise in software development, knowledge of programming languages, software development tools, and databases was critical in ensuring that the team was self-organized and that the project met all technical requirements. His strong leadership skills, ability to identify potential risks, and strategies to mitigate those risks helped ensure the project's success.

Overall, we highly recommend EBS Integrator for their exceptional software development services. Their team of experts has a deep understanding of their craft, and they go above and beyond to ensure their clients are satisfied with the end result. We look forward to continuing our partnership with EBS Integrator in the future.

Regional Director

Constantin Girleanu

DocuSigned by:
Constantin Girleanu
501A0B4430F54D1...

4.7.7 YPTender

YPTENDER.md

To whom it might concern,

We strongly recommend IM "Enterprise Business Solutions" SRL (further as EBS Integrator), for project management, digital provisioning and business consultancy services, based on our former collaboration.

Our initial product concept required outstanding detail focus, contingency analysis (including risk prevention) and process comprehension skills. As soon as we started working with EBS Integrator's team, all of our expectations have been exceeded, specifically at the consultancy phase, where EBS Integrator managed to not only grasp our complex requirements but deliver lucrative strategies that optimized our current user experience, as well as platform management flows.

This, however, does not mean they lack the tech talent required to execute complex web software. Much to our surprise, the team did not only behave as any business flow expert would, but also gave us priceless development strategies that power our solution to date.

Following-up on the above, we can only confirm that working with EBS Integrator delivers the perfect technical and business thinking mix, required for executing outstanding digital solutions.

Serghei Hasanov
Director "Varo-Inform" SRL

20019/11/15

4.7.8 Centrul de Excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale – eAdmitereaNr. 31415 "noiembrie" 2019

To whom it might concern,

We confidently recommend IM "Enterprise Business Solutions" SRL, for delivering complex paperless solution and digital transformation services to educational, non-profit as well as commercial organizations that require a paradigm shift of their information management processes.

We, at the Center of Excellence in Informatics and Informational Technologies faced a huge bottleneck, specifically when managing academic achievements, logistics and generic assessment events within our organization. We understood our institution needed to act and manage our information differently, especially due to its profile. Before building something from scratch, we decided to explore available solutions and that's how we reached Enterprise Business Solutions.

At the time, they were already running a beta project, designed for vocational structures that ended up being our "one-size fits all" solution for managing our institutional data and getting rid of paper-supported operations.

Over the years, Enterprise Business Solutions l's expertise, their insight knowledge as well as comprehension of our operations resulted in a tailor-made digital transformation software that powers our operations to date.

With all this being said, we recommend EBS as a team that builds process-driven software and does not tolerate one-off patches. Their software development ahead of results in products with little or no technical debt, fighting against rigid life-cycles and short-lived software solutions.

Director CEITI  V. Zavadschi



4.7.9 USAID – eAPL

**USAID**
FROM THE AMERICAN PEOPLE**Local Government Support
Project in Moldova**

July 6, 2015

To whom it may concern

The USAID Local Government Support Project in Moldova (LGSP) hereby provides a reference to the Enterprise Business Solutions, company that our project has collaborated with, under a contract of developing the open source web platform / content management system "WebAPL", to be used by local public administration institutions in order to setup and administer an official website.

Enterprise Business Solutions has fulfilled their contracting objectives and received positive appreciation on behalf of the beneficiaries. During their contracting period with our organization, Enterprise Business Solutions stood up to the expectations as a committed company, with a professional team dedicated to fulfill the tasks in achieving the set targets.

If you have any questions, please feel free to contact us at the below address.

*With the highest considerations,***Scott Johnson**

Chief of Party, USAID LGSP

Implemented by Chemonics International, Inc.

4.8 PORTOFOLIUL

Știm că faptele contează mai mult decât cuvintele, de aceea îți propunem aici să ne cunoști din perspectiva proiectelor care le-am dezvoltat.

Pe parcursul activității noastre (nici mult, nici puțin, 12 ani de experiență) am reușit să dezvoltăm multe proiecte (peste 300) diferite, pentru clienți din diferite țări, din diferite domenii de activitate, pentru necesități diferite. Aici am inclus doar ultimele proiecte, care le considerăm mai relevante pentru dezvoltarea proiectului actual.

Ca și o totalizare, experiența EBS se împarte în următoarele:

120+

Web Ecosystems

10 +

e-Governance

4 +

AI Integration

60+

Mobile apps

70+

Digital Transformation

5 +

e-Learning

5 +

e-Commerce

6 +

Data & Analytics

7 +

ERPs

2 +

Blockchain

4.8.1 Dezvoltarea Sistemului informational "portalul Posta Moldovei"

9000 ore / 8 = 1125 om / zile



Poșta Moldovei este cel mai mare operator de profil din Moldova, întreprinderea oferă un larg spectru de servicii poștale și financiare pe întreg teritoriul țării, dispunând de o rețea teritorială de aproape 1200 de oficii și agenții poștale prestand servicii poștale cetățenilor în mai mult de 1500 localități ale țării.

Portalul Posta Moldovei (PPM) asigura accesul persoanelor interesate la informații privind serviciile oferite de către Posta Moldovei (PM), cumpărarea produselor PM prin platforma de eShop, comanda online a mărcilor poștale personalizate, achitarea on-line a facturilor. PPM ofera utilizatorilor sai posibilitatea de comanda on-line a trimerilor poștale cit naționale atât si internaționale (scrisori, colete, etc), dar si oportunitatea de urmarirea trimerii.

Cabinetul personal contine urmatoarele modulele:

Mandate bănești Magazin on-line Trimeri poștale Marca personalizata
Ediții periodice Curier Rapid Achitarea serviciilor Contracte si Tarife
Post Terminal Plăți

Panoul administratorilor contine urmatoarele modulele:

Pagini statice Noutăți Administrare Utilizatori Petiții Reclamații
Clasificatoare Curierat Administrare produse/mărci Setări panou/multilingvistic
Jurnalizare Traducere automata a formularelor

Tehnologiile utilizate:

Python 3 PostgreSQL RabbitMQ Elasticsearch Graylog Docker Ansible
JSON

www.posta.md

4.8.2 Dezvoltare web a Sistemului Informational "Portalul Informațional Comercial" (SI TIP)

1500 ore



Obiectivul de bază a Portalului Informational a Serviciului Vamal (SI TIP) constă în creșterea nivelului de transparență și accesibilitate a informațiilor pentru îmbunătățirea administrației vamale și a nivelului de servicii pentru clienți.

Din punct de vedere funcțional SI TIP reprezintă un portal web cu 2 interfețe de bază: o interfață publică pentru interogarea on-line a sistemului în vederea căutării informației și vizualizării acesteia, și o interfață securizată destinată administrării sistemului.

Tariful Vamal Integrat al Republicii Moldova (în continuare – TARIM) - este resursa informațională de bază al SI TIP, în care sunt stocate informații cu privire la măsurile tarifare și măsurile de politică economică aplicabile mărfurilor importate în Republica Moldova/exportate din Republica Moldova.

Nomenclatura combinată a mărfurilor (NCM) reprezintă Catalogul informațional principal al TARIMului, care cuprinde codurile, denumirile și descrierea mărfurilor corespunzătoare sistemelor de clasificare aplicate în practica internațională, introduse pe, sau scoase de pe teritoriul vamal al Republicii Moldova, precum și cuantumul taxei vamale la aceste mărfuri.

Tehnologiile utilizate:

Docker

Kubernetes

GIT

GitLab

Graylog

Sentry

Monit Daemon

NGINX

PHP

MySQL

RabbitMQ

WebSocket

Redis

CSS

jQuery

JavaScript

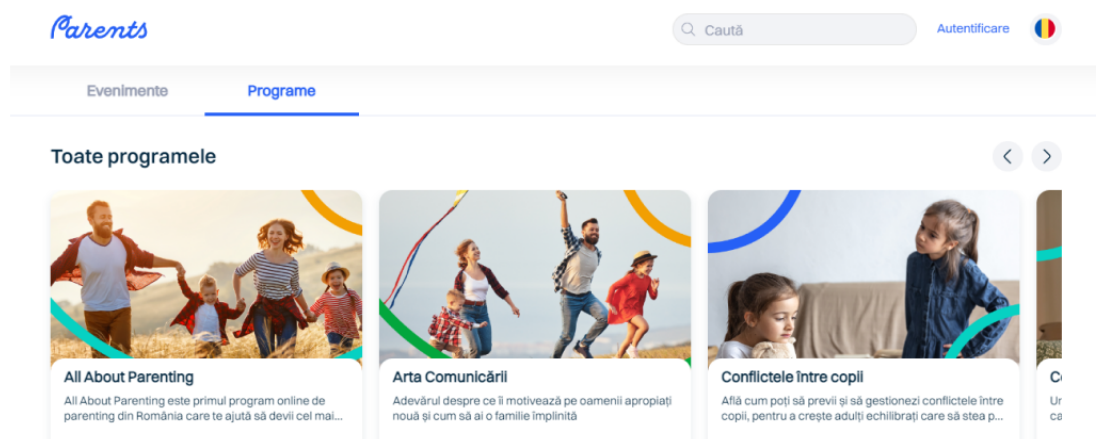
JSON

React.js

www.trade.gov.md

4.8.3 Actualizare pagină web și dezvoltare aplicație mobilă pentru părinți. Organizația nr.1 în România pentru educația părinților

22000 ore (mentenanta si dezvoltare continuă de 2 ani)



Edu Parenting este compania de top în domeniul educației pentru părinți atât pe piața României, cât și în SUA, UK și alte țări. Platforma social media multifată „Parenting” este o rețea socială dezvoltată de și pentru cei care sunt sau urmează să devină părinți. Utilizatorii rețelei pot crea grupuri private de familie, pot împărtăși imagini și videoclipuri cu momentele semnificative din viața de părinte, pot crea cronologia evenimentelor sau chiar jurnalul media de experiență pentru cercul lor. De asemenea, utilizatorii se pot alătura diferitelor comunități pentru îndrumare parentală, în timp ce explorează biblioteci educaționale despre cum să devină un părinte mai bun și să distribui evenimente mai semnificative în cadrul familiei lor.

Platforma este livrată ca un sistem cu mai multe fețe disponibil pe Web, Android și iOS.

Funcționalități/module dezvoltate:

- Autentificare
- Aplicația principală
- Pagina principala
- Interfața cu detaliile postării
- Ecran/pop-up pentru episodul zilei (cu player video și celule de comentarii)
- Creați postare
- Evenimente
- Profil utilizator
- Membrul familiei mele

La moment aplicația se în mentenanță și dezvoltare continuă. Dintre ultimele funcționalități dezvoltate/Implementate este Chat GPT si AI.

Tehnologiile utilizate:

- Docker
- Kubernetes
- GIT
- GitLab
- Sentry
- NGINX
- Django
- Celery
- PostgresSQL
- SSO Powered by Django & MongoDB
- RabbitMQ Acuity Scheduling
- MobilPay
- Flutter

www.parents.app

4.8.4 Dezvoltarea unui system informatic pentru programul AEO MOLDOVA a Serviciului Vamal al Republicii Moldova

6596 ore



Programul AEO (Operator Economic Autorizat) se bazează pe parteneriatul dintre autoritatea vamală și operatorii economici care respectă în mod voluntar reglementările vamale, asigură securitatea mărfurilor în traficul internațional, cooperează cu autoritatea vamală și, prin urmare, beneficiază de facilități vamale și scutiri.

Scopul principal al e-AEO este de a crea un sistem de evidență, gestione și trasabilitate stabil și fiabil pentru solicitanții și titularii AEO, precum și de a optimiza și automatiza procesele asociate consultării, solicitării, examinării, gestionării, auditării, monitorizării, reevaluării, emiterii, suspendării ș.a. relevante instituției AEO.

Funcționalități și/sau module ale sistemului:

- Înregistrarea / autorizarea de către participanții FEA în sistemul AEO;
- Automatizarea aplicațiilor, aprobarea (validarea), semnarea și eliberarea certificării electronice pentru „Agent Economic Autorizat”;
- Monitorizarea și gestionarea riscurilor;
- Menținerea informațiilor de reglementare (liste de companii, articole de produs etc.) și certificare electronică pentru „Agent Economic Autorizat”, documente justificative;
- Aplicațiile electronice pentru „Agent economic autorizat” de către un participant FEA, urmărirea completă a istoricului aplicărilor;
- Interacțiunea dintre componentele individuale ale sistemului AEO și ASYCUDA, certificare electronică pentru „Operator economic autorizat” și declarații vamale, verificare automată, gestionarea cotelor, radieri;
- Lista AEO și tipul autorizației publicată și înnoită automatizat pe www.trade.gov.md/AEO

Tehnologiile utilizate:

Docker Kubernetes GIT GitLab Ansible Graylog Gitlab repository
Sentry Monit Daemon NGINX Python3 Django DRF JSON PostgreSQL
Json Web Tokens Javascript Reactjs Ant Design

www.trade.gov.md/aeo

4.8.5 Design, dezvoltare si pilotare a platformei de achizitii Yptender

6720 ore

The screenshot displays the Yptender.md web application. At the top, there's a navigation bar with the logo, language selector (Romanian), and links for help, contact, registration, and login. The main dashboard area is titled 'ASTĂZI PE PLATFORMA YPTENDER.MD' and features four key statistics: 22,535 active procedures, a total procurement value of 32,172,317,060,157, 2,893 contracting authorities, and 4,670 economic agents. Below this is a search bar and filters for 'Achiziții', 'Contracte', 'Planuri', 'Bugete', and 'Beneficiari'. The search results show two entries for 'Produce lactate' and 'Produce alimentare pentru trim. III anul 2022 la gradi...', each with a value estimate and status.

YPTender este o platformă de licitații și achiziții care crește transparența în procesul de achiziție publică și guvernamentală. Motorul său este proiectat să funcționeze cu serviciul oficial de licitație Mtender.gov.md și este construit conform liniilor directe de reformă a achizițiilor publice. Ca serviciu, YPTender își propune să elimine corupția în cadrul structurilor de achiziții publice și să determine costurile reale privind furnizarea serviciilor.

Funcționalități și/sau module ale sistemului:

- Solicitarea cumpărătorului
- Publicarea anunțului
- Depunerea intenției a furnizorului
- Aprobarea intenției furnizorului
- Clarificările Furnizorului
- Desemnarea câștigătorului
- Încheierea procedurii de achiziție (anunțarea rezultatelor)
- Transmiterea ofertei a furnizorului

Tehnologiile utilizate:

- HTML5
- CSS3
- PostgreSQL
- ElasticSearch
- RabbitMQ
- Celery
- Docker
- React.js
- Next.js
- Redux
- Sass
- Antd
- Python
- Django
- Kafka

www.yptender.md

4.8.6 Dezvoltare a unei platforme de date internațională "Global Database"

40 mii ore

The screenshot displays the 'Data Prospecting' interface of the Global Database. It features a sidebar with navigation options like 'Companies Search', 'Executives Search', 'Saved search', 'Saved companies', and 'Downloads'. The main area shows search filters (Status: Active, Seniority: Senior, VP, Non-Manager(+2)) and a table of results for 'Snellers Limited'. The table columns include Name, Phone, Country, Sic Code, Status, and Age. The results show multiple entries for 'Snellers Limited' in the UK, all with a status of 'Active' and an age of '11 years'.

Name	Phone	Country	Sic Code	Status	Age
Snellers Limited	Show phone	GB	FORESTRY, AGRICULTURAL PROD...	Active	11 years
Snellers Limited	Show phone	GB	FORESTRY, AGRICULTURAL PROD...	Active	11 years
Snellers Limited	Show phone	GB	FORESTRY, AGRICULTURAL PROD...	Active	11 years
Snellers Limited	Show phone	GB	FORESTRY, AGRICULTURAL PROD...	Active	11 years
Snellers Limited	Show phone	GB	FORESTRY, AGRICULTURAL PROD...	Active	11 years
Snellers Limited	Show phone	GB	FORESTRY, AGRICULTURAL PROD...	Active	11 years
Snellers Limited	Show phone	GB	FORESTRY, AGRICULTURAL PROD...	Active	11 years
Snellers Limited	Show phone	GB	FORESTRY, AGRICULTURAL PROD...	Active	11 years
Snellers Limited	Show phone	GB	FORESTRY, AGRICULTURAL PROD...	Active	11 years
Snellers Limited	Show phone	GB	FORESTRY, AGRICULTURAL PROD...	Active	11 years
Snellers Limited	Show phone	GB	FORESTRY, AGRICULTURAL PROD...	Active	11 years
Snellers Limited	Show phone	GB	FORESTRY, AGRICULTURAL PROD...	Active	11 years
Snellers Limited	Show phone	GB	FORESTRY, AGRICULTURAL PROD...	Active	11 years
Snellers Limited	Show phone	GB	FORESTRY, AGRICULTURAL PROD...	Active	11 years
Snellers Limited	Show phone	GB	FORESTRY, AGRICULTURAL PROD...	Active	11 years
Snellers Limited	Show phone	GB	FORESTRY, AGRICULTURAL PROD...	Active	11 years

Global Database este o platformă de business intelligence care oferă informații despre companie într-un mediu convergent cu soluții integrate de flux de lucru. Platforma funcționează cu miliarde de înregistrări care oferă îmbogățire a datelor, dezvoltarea afacerii, verificarea creditului și alte informații de nișă pentru directorii de marketing, vânzări și financiari. Aceste informații sunt stocate în baza de la peste 80 de milioane de profiluri de afaceri complete din 195 de țări. Platforma este actualizată automat în fiecare zi.

Funcționalități și/sau module ale sistemului:

Managementul conturilor Google Authenticator Integrarea MS dynamics
Clasificator Subscrierea Căutarea și salvarea listei de căutare
Export xls/pdf Suport

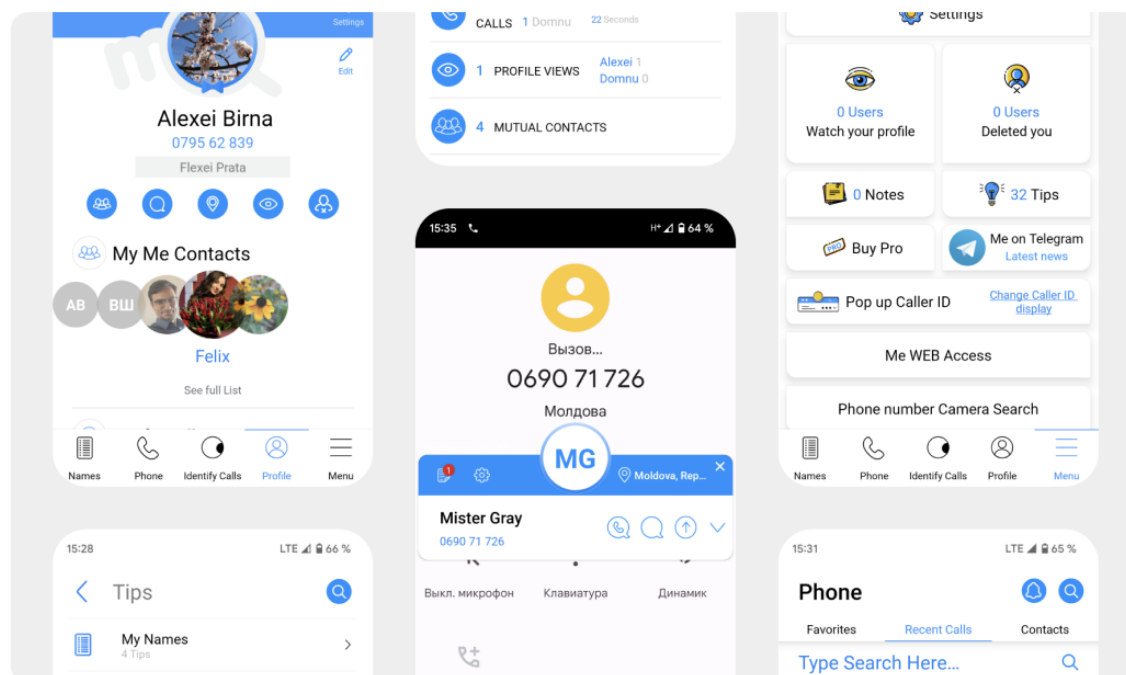
Tehnologiile utilizate:

Python React Spring Java

www.globaldatabase.com

4.8.7 Dezvoltare si mentenanta a aplicatiei web si mobile MeApp

19500 ore (mentenanta si dezvoltare continuă de 4 ani)



MeApp este singurul serviciu care dezvăluie cum ești cu adevărat înregistrat pe telefonul prietenului tău și descoperă toate poreclele tale. Aplicația va citi, de asemenea, ID-ul apelantului cu voce tare, lăsându-vă ochii liberi pentru a explora împrejurimile. Pentru cei care doresc și mai mult, aplicația poate oferi mai multe insight-uri, cum ar fi imagini, avatare sau rețeaua socială la alegere a oricărui MeProfile dat.

Funcționalități și/sau module ale sistemului:

Profil Managementul contactelor Managementul cererii pentru schimbului de nume
Managementul procurărilor Managementul Listei Neagre Managementul mesajelor
Managementul comentariilor Managementul apelurilor Managementul utilizatorilor
Autentificare

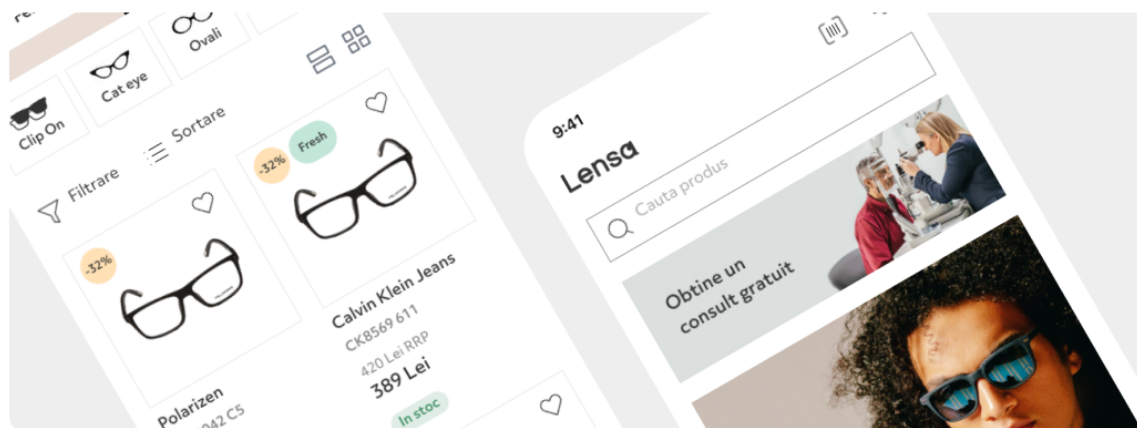
Tehnologiile utilizate:

Docker Kubernetes GIT GITLab Ansible Graylog Monit Daemon NGINX
PHP MySQL RabbitMQ Websocket Varnish Memcached Redis CSS
jQuery Javascript typescript Fetch API SaaS ESLint React context
Swift Kotlin

www.me.app

4.8.8 Dezvoltare de platforma e-commerce – Lensa

5500 ore



Lensa.ro deține cea mai mare colecție de lentile de contact din România - peste 460 de modele de lentile de contact colorate și cu dioptrii și de câteva mii de perechi de rame de vedere și ochelari de soare.

Soluția dezvoltată funcționează ca o platforma de e-commerce în cadrul căreia utilizatorii pot accesa un catalog de produse care pot fi găsite prin aplicarea diferitor filtre sau căutare manuală după diferite criterii.

Funcționalități și/sau module ale sistemului:

- Autentificare cu email, Facebook, Google, Apple sign-in/iOS ori înregistrare
- Gestionarea contului: denumire, adresa, istoricul comenzilor, puncta de fidelitate, etc.
- Produse favorite
- Modulul Administratorului
- Modulul Marketing
- Catalogul de produse cu categorii, filtre, feed-uri, detaliile produsului, configurator de lentile, etc.
- Cosul decumparaturi cu aplicare voucher, calcularea costului pentru livrare
- Plasare comanda
- Modulul notificari
- Modulul raportari

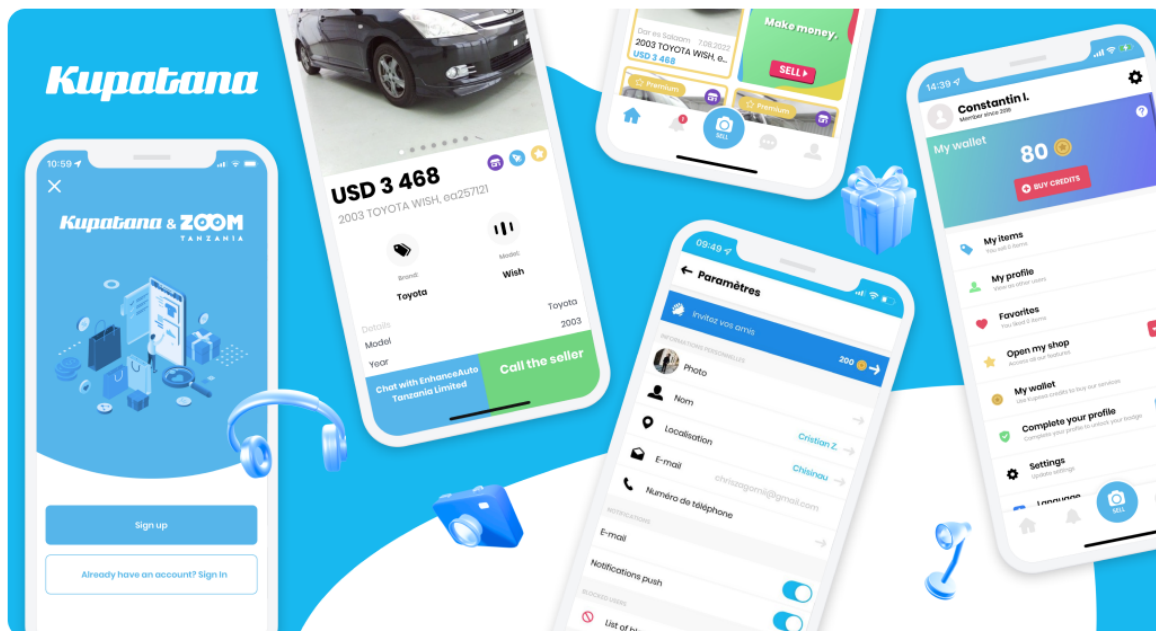
Tehnologiile utilizate:

Docker Kubernets GIT GITLab Ansible Graylog Monit Daemon NGINX
PHP MySQL RabbitMQ Websocket Varnish Memcached Redis CSS
jQuery Javascript typescript Fetch API SaaS ESLint React context
Swift Kotlin

www.lensa.ro

4.8.9 Design si dezvoltare a platformei de e-commerce "Kupatana"

8000-9000 ore



Kupatana este o aplicație mobilă pentru piața de marfuri din Africa de Sud care permite utilizatorilor să cumpere și să vândă bunuri noi și second hand. Aici sunt produse din toate categoriile, precum modă, frumusețe, casă și grădină, mașini, electronice și lucruri pentru copii, totul poate fi postat pe platformă. Este accesibilă pe Android, iOS și Web.

Funcționalități și/sau module ale sistemului:

Profilul meu cu funcție de autentificare, schimbare e-mail/parola, deven-o magazin

Catalogul de Produse: produsele mele, feed, detalii despre produse Chat

Căutare Posteaza un anunț Notificări Centru de ajutor Invita prietenii

Tehnologiile utilizate:

Docker Kubernetes GIT GitLab CI/CD Ansible NGINX Python3 Kotlin

Django Rest Framework Django unit tests JSON PostgrSQL JWT Javascript

React.js AntD Firebase Crashlytics Junit Swift 5 Storyboard & auto-layout

www.kupatana.com

4.8.10 Dezvoltare si implementare a Academiei online "Euroasia Precept"

2466 ore

Precept Ministries Eurasia Rom

Acasă » Înregistrare

Înscriere la sesiune

Pentru a găsi institutul vă rugăm să alegeți țara, oraș și profesor

Cautare rapidă

Țara: Moldova Oraș: Chisinau Profesor: Satya Nadella

Aplica

Lista de sesiuni

Cursul	Nr. Grupei	Început
Educatia digitala a copiilor; Cum să descifrezi codul legământului	Sunday School Teachers Romanian	22 iunie
Educatia digitala a copiilor; Cum să descifrezi codul legământului	Sunday School Teachers English	22 iunie 2020
Educatia digitala a copiilor; Cum	Sunday School Teachers	22 iunie 2020

Perioada: 22 iunie 2020 - 22 iulie 2020

Calendar: Iunie - 2020

Calendar: Iunie - 2020

Înscriere la sesiune

Precept Ministries Eurasia este o filială a organizației creștine Precept Ministries International și își desfășoară activitatea în țările Europei și Asiei.

Aplicația reprezintă un program de administrare a Institutului Biblic Internațional "Precept Ministries International". Scopul primar este de a automatiza procesele de ducere a evidenței progreselor academice ale studenților; de a oferi un spațiu comun de stocare și accesare a materialelor și resurselor statice (curricule, formulare de evaluare, ghiduri, sugestii pentru predare) necesare pentru predarea profesorilor, cât și pentru studiile studenților; administrarea activității institutului și de a facilita comunicarea între departamentele institutului și comunicarea profesor - elev.

Funcționalități și/sau module ale sistemului:

Modul de autentificare Modul Student Modul Profesor Modul Coordonator
Modul Administrator Modul evenimente

Tehnologiile utilizate:

Docker Kubernetes GIT GitLab CI/CD Ansible Terraform Graylog
Gitlab repository Sentry Monit daemon NGINX Python3 Django unit tests
JSON MongoDB PostgreSQL JWT Redis Javascript React.js SASS
Typescript React Context React Router Axios ESLint eslint-config-airbnb

www.eurasiaprecept.org

4.8.11 Proiectarea si Dezvoltarea Sistemului Informational de Management a Colegiului (SIMC)

5000 ore



SIMC (Sistem Informațional de Management a Colegiului) este un software complex, cu posibilități multiple, destinat gestionării, controlului execuției, managementului și înregistrării activităților întreprinse în cadrul unui colegiu pe parcursul procesului de studii. Acest sistem poate fi cu ușurință implementat în cadrul oricărui colegiu, datorită flexibilității și nivelului său de universalitate.

Interfața generală a aplicației este grupată pe șase pagini: Admitere, Elev, Casa, Evaluări, Cămine, Setări sistem.

SIMC oferă următoarele facilități:

- Administrarea admiterii elevilor la studii;
- Gestionarea activităților strict legate de elevi;
- Crearea și atribuirea planului de studii la nivel de specialitate și la nivel de grupă, elev;
- Administrarea taxelor în procesul de studii (planul de încasări, plăți, restituiri);
- Înregistrarea și controlul evaluărilor, crearea borderourilor de examinare, repartizarea la practică, desfășurarea examenelor de BAC și a celor de absolvire, eliberarea suplimentelor la diploma de absolvire;
- Managementul căminelor și a cazării elevilor;
- Extragerea de rapoarte a oricăror date gestionate de program

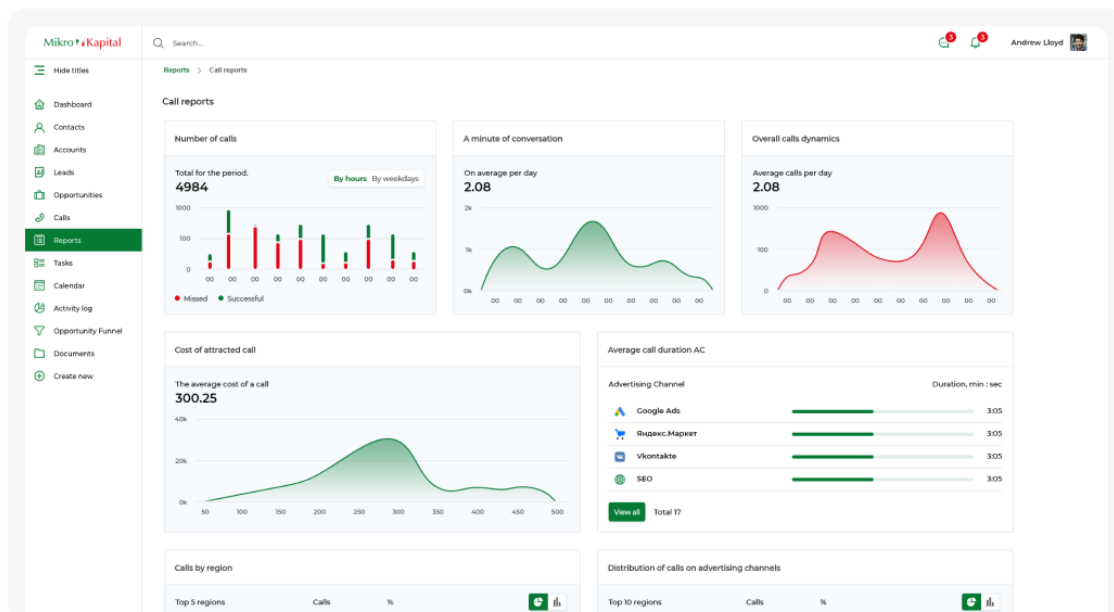
Tehnologiile utilizate:

Delphy

www.simc.ebs.md

4.8.12 Implementarea CRM-ului Mikrokapital

3600 ore



Fondul MikroKapital realizează investiții și împrumuturi către instituții financiare, specializate în finanțarea întreprinderilor mici, mici și mijlocii din țările CSI, Europa de Vest și America Centrală. Cu un portofoliu financiar larg și un grup mare de părți interesate, MicroCapital a căutat un sistem convergent pentru a-și gestiona activele uman-financiare, urmând politici și proceduri interne. Ca rezultat, ne-am proiectat ca un sistem cuprinzător ca un sistem Enterprise Resource Management și la fel de accesibil ca un CRM.

Funcționalități și/sau module ale sistemului:

Contacte Dashboard Cautare Globala Până de vânzări Apeluri Clienți
Sarcini Comunicare Rapoarte Documente Contracte Administrare

Pentru amplitudinea functionalitatilor dezvoltate sistemul a fost integrat cu Calendarul, E-mail, Chat (WhatsApp/Viber), 1C.

Tehnologiile utilizate:

Docker Kubernetes GIT DitLab Ansible Graylog Sentry Monit Daemon
NGINX Python Django PostgreSQL RabbitMQ ElasticSearch MongoDB
ReactJS Ant Design (AntD), Typescript jest Axios fetch API SASS CSS
Rollup eslint react contex

www.mikrokapital

4.8.13 Consultanta pentru Dezvoltarea si Implementarea Sistemului de Gestiune a Cazurilor Juridice (FCMS)

400 ore (ongoing)

**MINISTERUL JUSTIȚIEI
AL REPUBLICII MOLDOVA**

Sistemul instituțiilor criminalistice este parte integrantă a sistemului de justiție. FCMS contribuie la îmbunătățirea proceselor de gestionare și păstrare a evidenței datelor, informațiilor și documentelor aferente domeniului de expertiză judiciară, precum și la asigurarea păstrării probelor – obiectele care fac obiectul expertizei judiciare, prin asigurarea unui sistem modern. FCMS este un instrument de management integrat, reunind într-un singur spațiu informațional toate datele și procesele în care este implicat personalul instituțiilor naționale de criminalistică, precum și angajații altor autorități/instituții publice din cadrul lanțului de justiție al Republicii Moldova, care conform legislației naționale au rolul de solicitanți ai expertizei judiciare.

Modulele din cadrul FCMS

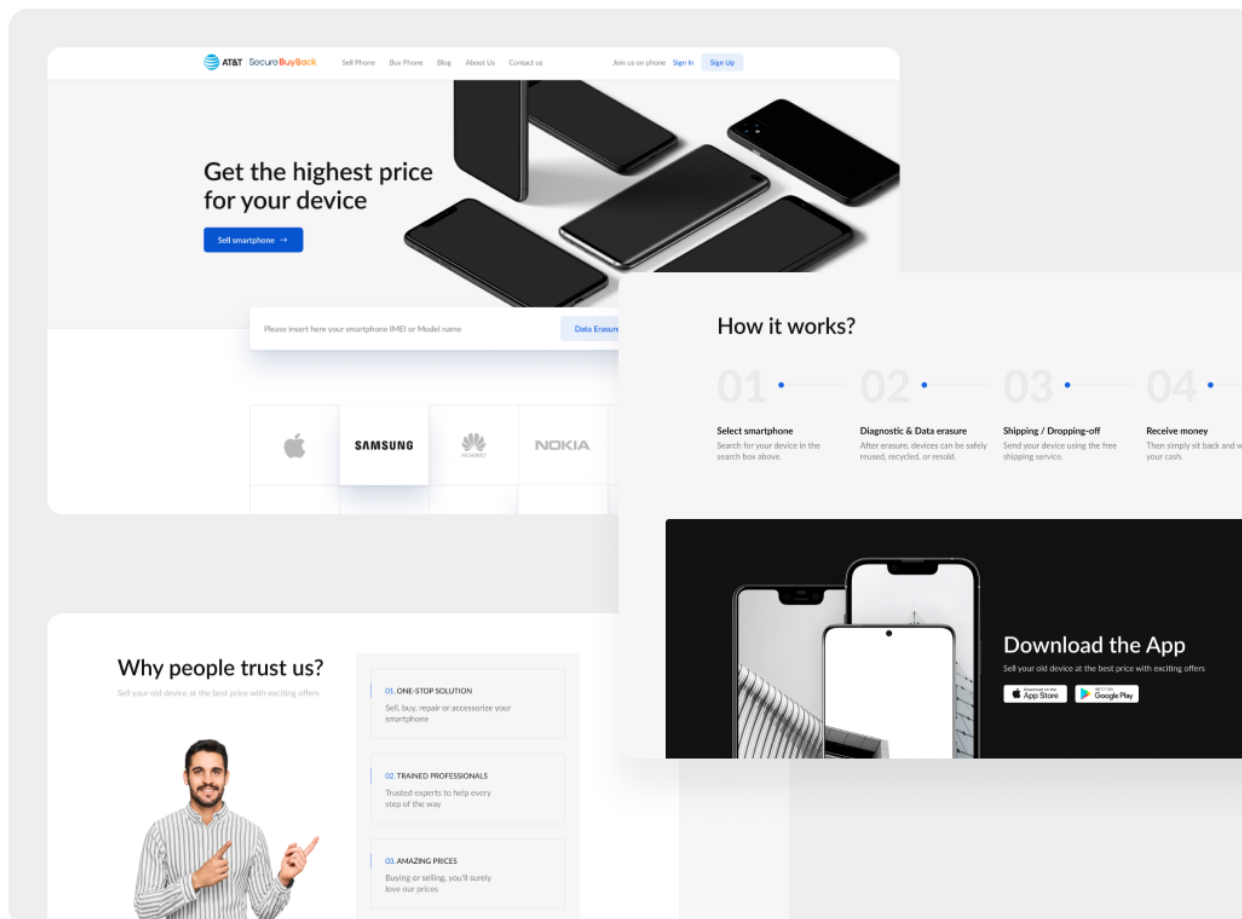
Managementul cazurilor Managementul dovezilor Reportari Notificari si Alerte
Managementul Documentelor Modulul de Administrare

Critic in functionarea sistemului este si integrarea acestuia cu urmatoarele sisteme/ servicii:

- Serviciile electronice guvernamentale (MPass, MSign, MPay, MLog, MNotify)
- Sisteme ICT externe (PIGD, e-File, alte sisteme informationale)

4.8.14 Development of the Mobile Application – BUYBACK

8946 ore (mentenanță și dezvoltare continuă)



BuyBack este aplicația pe care marii operatori de telefonie mobilă din Europa și apoi din întreaga lume o vor folosi pentru programul lor de schimb/buy-back. Aplicația este diferită de cele care există deja prin implementarea unui ciclu complet și sigur de răscumpărare.

Funcționalitățile cheie:

Tabloul de bord client

Conexiune API cu Stripe

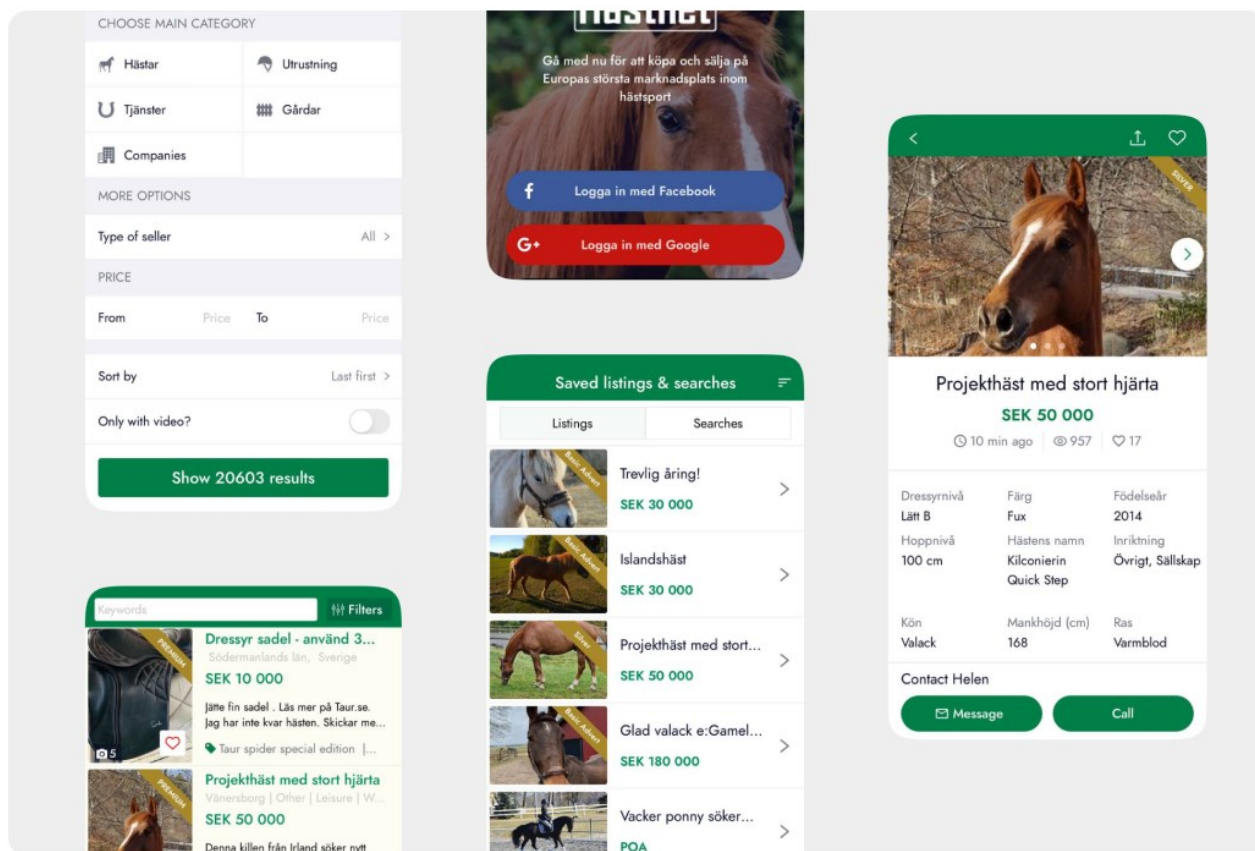
Achiziție în aplicație

Integrare cu DHL

www.secure-buyback/

4.8.15 Dezvoltarea platformei de vânzare de cai - Hastnet

5009 ore (mentenanță și dezvoltare continuă)



Hästnet este cea mai mare piață din Europa pentru cai și tot ce ține de cai. Platforma în sine permite elemente de comercializare, gestionare și întreținere a animalelor, acționând în același timp ca un serviciu pe mai multe niveluri care conectează vânzători, cumpărători, entuziaști și medici veterinari.

Tehnologiile utilizate:

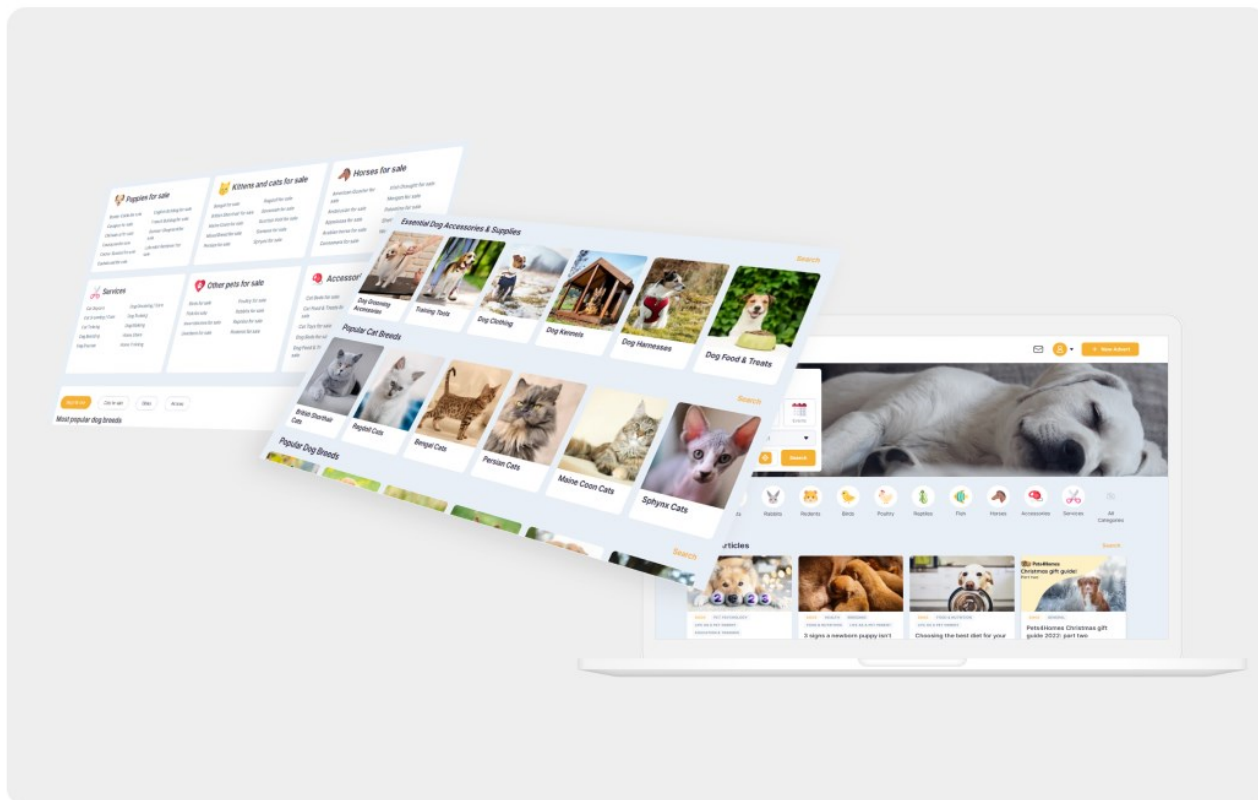


www.hastnet.se

4.8.16 Dezvoltare marketplace de animale de companie în UK – Pets4Homes

3000 ore

2 milioane de utilizatori lunar



Pets4Homes este un marketplace unică și gratuită, concepută pentru persoane fizice, crescători de animale responsabili și centre de adăpost a animalelor.

Adaptatorii de animale de companie sau potențialii cumpărători pot folosi platforma plasarea animalelor în scop publicitar. Pe lângă serviciile de bază, marketplace-ul oferă sfaturi legate de bunăstare și informații despre îngrijirea animalelor de companie pentru potențialii proprietari.

Tehnologiile utilizate:

Docker

Kubernetes

GIT

GitLab

Ansible

Graylog

Sentry

PHP

Monit Daemon

NGINX

MySQL

RabbitMQ

Websocket

Memcached

Redis

CSS

Query

JavaScript

TypeScript

www.pets4homes.co.uk