

Către: Direcția Învățământ, Tineret și Sport a Primăriei mun. Bălți
De la: FCP Aproservice-X SRL
Data : 02.09.2024

DECLARAȚIA DE GARANȚIE

Prin prezenta declarație vă garantăm că echipamentul comercializat de Xerox mai jos menționat nu prezintă vicii ascunse sau defecte de fabricație. Garanția se acordă conform prevederilor O.G. 21/1992 și H.G. 394 /1995 și declarației de conformitate.

**TIP ECHIPAMENT
DE EXTINDERE GARANȚIE**

SERIE ECHIPAMENT

DURATĂ

Nr.luni

Xerox C325.....24

Durata medie de utilizare a echipamentului este de 5 ani, condiționată de respectarea instrucțiunilor de utilizare specificate în manualul utilizatorului și de efectuarea reparațiilor numai de către personal tehnic autorizat și agreat de **Xerox**.

CONDIȚII DE ACORDARE A GARANȚIEI

1. Instalarea , punerea în funcțiune, service-ul și garanția sunt asigurate de către Unitatea Prestatoare de Service Autorizată Xerox: **Aproservice-X SRL**

Adresa: **Blvd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr. 202** Tel: **022 210 490** Fax: **022 210 492**

2. Termenul de a garanției a echipamentelor menționate mai sus începe la data de **__11.2023 (inclusiv)**.

3. Materialele consumabile și piesele de schimb cu durată de viață limitată (ex. toner, developer, fotoreceptori, role, curele, lămpi), inclusiv manopera aferentă, precum și operațiunile de întreținere - curățare nu fac obiectul garanției.

4. Furnizorul garantează Cumpărătorului că în cazul defectării echipamentului în condiții normale de utilizare, pe perioada de garanție, echipamentul va fi reparat gratuit, la sediul Cumpărătorului sau la sediul Unității Prestatoare de Service Autorizate **Xerox**, cu excepția celor de la pct.-ul 3.

5. Când echipamentul nu poate fi reparat sau durata de nefuncționare din cauza deficiențelor apărute în termenul de garanție depășește 5 zile lucrătoare va fi înlocuit de Furnizor la cererea Cumpărătorului cu un echipament cu caracteristici echivalente pentru executarea lucrărilor urgente, până la remediarea defecțiunii.

6. Orice sesizare sau reclamație privind echipamentul aflat în perioada de garanție va fi adresată Unității Prestatoare de Service Autorizată **Xerox** menționată mai sus.

Prevederile menționate pe verso inclusiv evidența intervențiilor de service pe perioada garanției fac parte integrantă din acest certificat.

7. Următoarele situații constatate de Furnizor duc la scoaterea echipamentului din garanție:

- Nerespectarea de către Cumpărător a condițiilor de alimentare cu energie electrică, mediu, manipulare, transport, depozitare, instalare, punere în funcțiune, exploatare și întreținere conform cu manualul utilizatorului;
- Intervenții asupra echipamentului, executate de personal neautorizat **Xerox** ;
- Utilizarea pentru imprimare a unor alte tipuri de consumabile decât cele atestate de către Producător (Xerox) sau procurate din surse neautorizate, precum și a unor tipuri de medii de imprimare (hârtie, carton, etc.) care nu corespund specificațiilor tehnice și de calitate prevăzute în manualul utilizatorului;
- Deteriorări mecanice ale echipamentului cauzate de factori independenți de funcționarea echipamentului (ex.: căderi, loviri cu corpuri contondente, calamități naturale, accidente, etc.)
- Pierderea Certificatului de Garanție.

Cu respect,
Vladimir Mămăligă
Departamentul Vinzari
"Aproservice-X" SRL