

Declaratia de garantie

Mobilierul fabricat de S.C. ASLOGISTIC S.R.L este garantat pe perioada menționată în acest certificat de garanție. Perioada este luată în calcul de la data semnării procesului verbal de predare-primire de către cele două părți implicate.

Pentru toate piesele de mobilier se asigură garanția pe o perioada de 2 ani, timp în care vom înlocui/repara piesa de mobilier pentru defecțiunile constatate.

Garanția se aplică pentru:

- defecte de fabricație/ execuție
- defecte ale materialelor
- vicii ascunse
- defectele de proiectare
- montajului necorespunzător efectuat de către executant

Această garanție nu acoperă defectele apărute ca urmare a altor cauze, cum ar fi:

- utilizarea defectuoasă a mobilierului:
- tăieturi
- zgârieturi
- depozitare/ așezare pe suprafețe cu diferențe de nivel
- păstrarea sau utilizarea în umezeală sau igrasie
- păstrarea în medii cu rozătoare sau alți dăunători.
- îngrijirea și întreținerea necorespunzătoare a mobilierului:
 - curățare cu substanțe și materiale neadecvate,
 - punerea în contact cu obiecte fierbinți/ murdare
 - expunerea directă în razele solare puternice sau lumină incandescentă puternică
 - păstrarea umezelii pe suprafața mobilierului
 - expunerea mobilierului la căldură excesivă
- modificări aduse mobilierului de terțe părți, altele decât reprezentanții Producătorului
- modificări apărute ca urmare a trecerii timpului sau a utilizării normale a mobilierului
- factori externi excepționali (inundații, incendii, cutremure etc)
- nu sunt considerate defecte de fabricație diferențele de nuanțe sau de textură ale materialelor naturale precum lemnul masiv, furnir etc.

De asemenea este inevitabil că nuanțele/ culorile pieselor înlocuite să nu difere de culoarea pieselor originale. Însă Executantul va face tot posibilul să asigure nuanțe cât mai apropiate de cele originale, astfel încât diferențele să fie cât mai puțin vizibile sau chiar neobservabile. Totuși executantul nu poate fi făcut răspunzător de diferențele de nuanțe ale pieselor înlocuite la intervale diferite de timp.

Această garanție nu este valabilă pentru serviciile externalizate, cum ar fi materialele printate de firme specializate de print (lemn/ sticlă).

Producătorul va fi exonerat de orice răspundere în cazul în care clientul nu anunță cât de repede cu putință despre defecțiunea apărută sau în cazul în care intervine cu reparații proprii asupra unei defecțiuni apărute.

Clientul va avea așteptări rezonabile în ceea ce privește produsul, caracteristicile și durabilitatea produselor.