

DECLARAȚIE**privind personalul de specialitate propus pentru implementarea contractului**

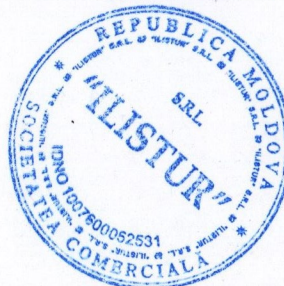
Nr. d/o	Funcția	Studii de specialitate	Vechimea în munca de specialitate (ani)	Numărul și denumirea bunurilor/serviciilor similare livrate/prestate în calitate de conducător	Numărul certificatului de atestare și data eliberării
	1	2	3	4	5
1	Director agenție	ASEM / Comerț, turism, servicii hoteliere	24 ani	a) Administrarea generală a agenției turistice "ILISTUR"; b) Negocierea și inițierea unui parteneriat durabil cu furnizorii de servicii turistice: hotelieri, transportatori, companii de asigurări etc; c) Elaborarea programelor turistice pentru sejururi/circuite interne și externe; d) Organizarea programelor de informare și documentare pentru grupuri țintă cu diversă tematică: economic, turistic, cultural, ecologic etc.; e) Logistica și managementul pentru organizarea seminarelor și conferințelor;	Diploma de licență: Seria AL Nr 0013209, eliberată 19.06.1998 Certificat de turism: Seria C.P.N. № 01972, A.A.T № 0277, Data eliberării: 11.11.2020

Semnat: _____

Nume: _____ Svetlana Ciobanu _____

Funcția în cadrul firmei: _____ administrator _____

Denumirea firmei: _____ SC ILISTUR SRL _____



DECLARAȚIE TERȚ SUSȚINĂTOR PROFESIONAL**Terț susținător profesional****SC ILISTUR SRL**

(denumirea)

Declarație

Subsemnatul, reprezentant împuternicit al **SC ILISTUR SRL**, declar pe propria răspundere, sub sancțiunile aplicabile faptei de fals în acte publice, că datele prezentate în tabelul anexat privind efectivul mediu anual al personalului de specialitate angajat care urmează a fi efectiv alocat pentru îndeplinirea contractului de achiziție publică privind achiziționarea **serviciilor de elaborare a standardelor ocupaționale (pentru anul 2022)** sunt reale.

LISTA

privind personalul de specialitate angajat care urmează a fi efectiv
alocat pentru îndeplinirea contractului de achiziție publică

	Anul 1	Anul 2	Anul 3
Personalul de specialitate	1 unitate	1 unitate	1 unitate

Anexez declarației, CV-urile personalului de specialitate, precum și ale personalului care va fi alocat efectiv pentru îndeplinirea contractului de achiziție publică.

Subsemnatul declar că informațiile furnizate, referitoare la experiența anterioară, capacitățile tehnice și personalul de specialitate angajat sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, situațiilor și documentelor care însoțesc oferta, orice informații suplimentare în scopul verificării datelor din prezenta declarație.

Subsemnatul autorizez prin prezenta orice instituție, societate comercială, bancă, alte persoane juridice să furnizeze informații reprezentanților autorizați ai **Ministerul Muncii și Protecției Sociale (MD-2009, mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri, 2)**, cu privire la orice aspect tehnic și financiar în legătură cu activitatea noastră.

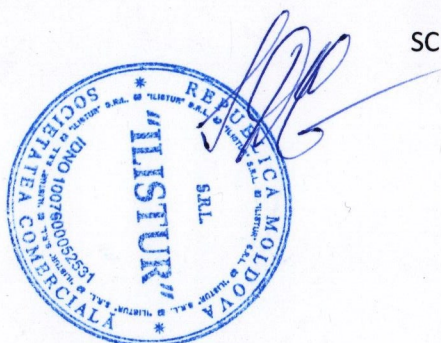
Prezenta declarație este anexă la „Angajamentul ferm” privind susținerea noastră tehnică și profesională oferită Doamnei CIOBANU SVETLANA

Data completării,

09.08.2022

Terț susținător,

SC ILISTUR SRL, IDNO 1007600052531



**ANGAJAMENT PRIVIND SUSȚINEREA PROFESIONALĂ A
OFERTANTULUI/GRUPULUI DE OPERATORI ECONOMICI****SC ILISTUR SRL**

(denumirea)

ANGAJAMENT**privind susținerea profesională****a ofertantului/candidatului**Către, **Ministerul Muncii și Protecției Sociale****(MD-2009, mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri, 2)**

Cu privire la procedura pentru atribuirea contractului privind achiziționarea **serviciilor de elaborare a standardelor ocupaționale (pentru anul 2022)**, noi SC ILISTUR SRL, având sediul înregistrat municipiul Chișinău, str. Maria Cebotari 37, of.110 ne obligăm, în mod ferm, necondiționat și irevocabil, să punem la dispoziția Doamnei CIOBANU SVETLANA toate resursele tehnice și profesionale necesare pentru îndeplinirea integrală și la termen a tuturor obligațiilor asumate de acesta, conform ofertei prezentate și contractului de achiziție publică ce urmează a fi încheiat între ofertant și autoritatea contractantă.

Acordarea susținerii tehnice și profesionale nu implică alte costuri pentru achizitor, cu excepția celor care au fost incluse în propunerea financiară.

În acest sens, ne obligăm în mod ferm, necondiționat și irevocabil, să punem la dispoziția Doamnei CIOBANU SVETLANA resursele tehnice și/sau profesionale SC ILISTUR SRL necesare pentru îndeplinirea integrală, reglementară și la termen a contractului de achiziție publică.

Noi, SC ILISTUR SRL, declarăm că înțelegem să răspundem, în mod necondiționat, față de autoritatea contractantă pentru neexecutarea oricărei obligații asumate de . Doamna CIOBANU SVETLANA, în baza contractului de achiziție publică, și pentru care Doamna CIOBANU SVETLANA a primit susținerea tehnică și profesională conform prezentului angajament, renunțând în acest sens, definitiv și irevocabil, la invocarea beneficiului de diviziune.

Noi, SC ILISTUR SRL, declarăm că înțelegem să renunțăm definitiv și irevocabil la dreptul de a invoca orice excepție de neexecutare, atât față de autoritatea contractantă, cât și față de Doamna CIOBANU SVETLANA, care ar putea conduce la neexecutarea, parțială sau totală, sau la executarea cu întârziere sau în mod necorespunzător a obligațiilor asumate de noi prin prezentul angajament.

Noi, SC ILISTUR SRL, declarăm că înțelegem să răspundem pentru prejudiciile cauzate autorității contractante ca urmare a nerespectării obligațiilor prevăzute în angajament.

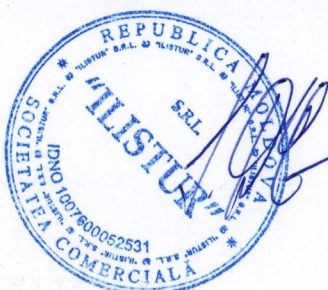
Prezentul reprezintă angajamentul nostru ferm încheiat în conformitate cu prevederile art.22 alin.(6) al Legii nr.131/2015 privind achizițiile publice, care dă dreptul autorității contractante de a solicita, în mod legitim, îndeplinirea de către noi a anumitor obligații care decurg din susținerea tehnică și profesională acordată Doamnei CIOBANU SVETLANA.

Data completării,

09.08.2022

Terț susținător,

SC ILISTUR SRL, IDNO 1007600052531



REPUBLICA MOLDOVA
BULETIN DE IDENTITATE B02104248



Numele/Fамилия
CIOBANU
Prenumele/Имя
SVETLANA
Cetățenia/Гражданство
MDA Sex/Пол
F
Data nașterii/Дата рождения
06 03 1976
Data emiterii/Дата выдачи
14 04 2021
Data expirării/Действителен до
<

Autoritatea emitentă/
Орган, выдавший документ
AGENȚIA SERVICII PUBLICE

Numărul de identificare/
Идентификационный номер
0980912164222

Domiciliul/Место жительства
CHIȘINĂU
STR. TUDOR VLADIMIRESCU NR.5 AP.17

Data stabilirii domiciliului/
Дата регистрации по месту жительства
09 12 2015

CAMDAB0210424840980912164222<<
7603064F<<<<<<OMDA<<<<<<<<<<6
CIOBANU<<SVETLANA<<<<<<<<<<<<<

REPUBLICA MOLDOVA
FIȘA DE ÎNSOȚIRE

Numele **CIOBANU**
Prenumele **SVETLANA**
Numărul de identificare **0980912164222**
Buletinul de identitate **B 02104248**
Data emiterii fișei de însoțire **14 04 2021**
Autoritatea emitentă **AGENȚIA SERVICII PUBLICE**
Semnătura persoanei responsabile **L.S.**



Mențiuni


RA BB1496481

Alegeri parlamentare anticipate
11.07.2021

Mențiuni

Fișa de însoțire este valabilă la prezentarea
buletinului de identitate al cetățeanului Republicii Moldova.



I.P. "AGENȚIA SERVICII PUBLICE"

Departamentul înregistrare și licențiere a unităților de drept

EXTRAS din Registrul de stat al persoanelor juridice

nr. 9376 din 15.06.2022

Denumirea completă: **Societatea Comercială «ILISTUR» S.R.L.**

Denumirea prescurtată: **S.C. «ILISTUR» S.R.L.**

Forma juridică de organizare: **Societate cu Răspundere Limitată.**

Numărul de identificare de stat și codul fiscal: **1007600052531.**

Data înregistrării de stat: **06.09.2007.**

Sediul: **MD-2012, str. Maria Cibotari, 37, of. 110, mun.Chișinău, Republica Moldova.**

Modul de constituire: **nou creată.**

Obiectul principal de activitate:

- 1 Activitatea de turism;**
- 2 Transportul auto de călători în folos public; transportul auto internațional de mărfuri;**
- 3 Servicii de expediere și transport;**
- 4 Activități ale expozițiilor;**
- 5 Alte activități de servicii prestate întreprinderilor, neincluse în alte categorii;**
- 6 Activități ale agențiilor de voiaj și ale ghizilor.**

Capitalul social: **100000 lei.**

Administrator: CIOBANU SVETLANA, IDNP 0980912164222,

Asociați:

- 1. VASILICA RUSLAN, IDNP 0981212304918, cota 100000.00 lei, ce constituie 100 %.**

Prezentul extras este eliberat în temeiul art. 34 al Legii nr. 220-XVI din 19 octombrie 2007 privind înregistrarea de stat a persoanelor juridice și a întreprinzătorilor individuali și confirmă datele din Registrul de stat la data de: 15.06.2022

Specialist coordonator
tel. 022-207-839



Racu Aurelia



EB 0410208

CURRICULUM VITAE

1. **Numele:** Ciobanu
2. **Prenumele:** Svetlana
3. **Data nașterii:** 6 martie, 1976
4. **Naționalitatea:** Republica Moldova
5. **Starea socială:** căsătorită
6. **Adresa de la serviciu:** Maria Cibotari 37, of.110, or. Chisinau, Rep. Moldova
Tel: (+373 22) 815-845; 815-835; 815-845
Fax: (+373 22) 224100-s., GSM (+373) 69557455
E-mail: ilis@ilis.md
7. **Pregatire/Studii de specialitate:**

Studii:

Instituția	Academia de Studii Economice din Moldova
Perioada	1993 – 1998
Calificarea	Comerț, Turism și Servicii Hoteliere

Instituția	Colegiul Național de Comerț din Chișinău
Perioada	1989 – 1993
Calificarea	Merciologia mărfurilor nealimentare

Cursuri de instruire:

Instituția	Institutul Național de Formare Managerială în Turism, București
Perioada	1998
Descriere	Certificat de absolvire a cursului “Managementul și marketingul hotelier”

Instituția	PNUD, Ministerul Culturii al Republicii Moldova
Perioada	1999
Descriere	Certificate de absolvire a cursului “Planificarea dezvoltării durabile a turismului în Republica Moldova”

Instituția	Fundația Soros- Moldova, Fundatia Wspomogania Wsi, Polonia
Perioada	23.03.2001; 13.05.2001; 25.09.2001
Descriere	Certificate de absolvire a cursurilor: 1. Principii de prestare a serviciilor de turism rural” 2. Dezvoltarea turismului rural

Instituția	Departamentul Dezvoltarea Turismului (MOLDOVA)
Perioada	2003
Descriere	Certificat de absolvire a cursului: “Principii și tehnici ale operațiunilor de turism”

Instituția	Departamentul de Stat SUA Centrul pentru Dezvoltarea Economică și Socială
Perioada	2004
Descriere	Instruirea în cadrul Programului de dezvoltare a turismului rural, SUA

Instituția	ASEM, Scoala Superioară de Turism și Servicii Hoteliere, ANAT Moldova
Perioada	2019
Descriere	Certificat de turism, modulul „ Administrarea afacerilor în turism”, categoria A Certificat de ghid, modulul „ Ghid de turism”, categoria C
Perioada	2015
Descriere	Certificat curs de instruire „ Particularitățile evidenței contabile în turism”

8. Competența lingvistică: (1 = excelent; 5 = scăzut)

Limbi	Citire	Vorbire	Sciere
Română	Maternă		
Rusă	1	2	2
Engleza	2	3	3

9. Alte abilități:

- Win 95, MS Office
- Permis de conducere, categoria B

10. Poziția actuală în cadrul organizației:

Perioada	06.09.2007- Prezent
Instituția	SC „ILISTUR” SRL
Poziția	Director agenție
Descriere	a) Administrarea generală a agenției turistice “ILISTUR”; b) Negocierea și inițierea unui parteneriat durabil cu furnizorii de servicii turistice: hotelieri, transportatori, companii de asigurări etc; c) Elaborarea programelor turistice pentru sejururi/circuite interne și externe; d) Organizarea programelor de informare și documentare pentru grupuri țintă cu diversă tematică: economic, turistic, cultural, ecologic etc.; e) Logistica și managementul pentru organizarea seminarelor și conferințelor;

11. Vechime în instituție:

06.09.2007- Prezent

12. Calificări esențiale:

Certificat turism categoria „A”, sector „Activitatea Turistică”, subsector „Tur-operator”

Experiență în organizarea turismului receptor și intern.

Experiență în organizarea conferințelor, seminarelor în Chișinău și în Republica Moldova

13. Experiența specifică:

Polonia	23.03.2001;13.05.2001; 25.09.2001 Certificate de absolvire a cursurilor: - Principii de prestare a serviciilor de turism rural - Dezvoltarea turismului rural
SUA	2004 Instruirea în cadrul Programului de dezvoltare a turismului rural, SUA

14. Experiența profesională:

Perioada	06.09.2007- Prezent
Instituția	SC „ILISTUR” SRL
Poziția	Director agenție
Descriere	• Administrarea generală a agenției turistice “ILISTUR”; • Negocierea și inițierea unui parteneriat durabil cu furnizorii de servicii turistice: hotelieri, transportatori, companii de asigurări etc; • Elaborarea programelor turistice pentru sejururi/circuite interne și externe; • Organizarea programelor de informare și documentare pentru grupuri ținta cu diversă tematica: economic, turistic, cultural, ecologic etc.; • Logistica și managementul pentru organizarea seminarelor și conferințelor;

Perioada	09.03.2020 - 30.09.2020
Instituția	Reprezentanța în Republica Moldova a Corporației ARD Inc.
Poziția	Consultant
Descriere	• Asistarea la elaborarea unui concept succint/real cu referire la serviciile existente și potențialul de dezvoltare a unor servicii turistice noi; • Elaborarea unui curs de inițiere de 2 zile în afacerile turistice rurale cu prezentarea bunelor practici, ținând cont de specificul fiecărei comunități; • Organizarea și facilitarea unei vizite de studiu locală; • Consultarea continuă a beneficiarilor inițiați pentru dezvoltarea micilor afaceri turistice;

Perioada	17.10.2019 - 30.06.2019
Instituția	Colegiul de Ecologie
Poziția	Profesor prin cumul la Catedra "Turism și științe socio-umane"
Descriere	• Organizarea și dirijarea activităților didactice curriculare • Identificarea și valorificarea posibilităților de învățare ale elevilor • Elaborarea documentației de proiectare a activității didactice de lungă durată, a lecției, a activității extracurriculare

Perioada	2001- 28.08.2007
Instituția	Agenția turistică „Solei Turism” SRL
Poziția	Director Departament Turism
Descriere	a) Coordonarea activității angajaților departamentului; b) Inițierea de propuneri pentru programele strategice ale agenției; c) Intermedierea și colaborarea cu alte agenții din republica și de peste hotare; d) Evaluarea și analiza vânzărilor, comportamentul consumatorului, prețurile și calitatea serviciilor oferite pe piață; e) Elaborarea programelor de turism intern și a bugetelor pentru organizarea seminarelor și conferințelor; f) Inițierea de propuneri privind acordarea de recompense și a structurii sistemului de plăți pentru motivarea personalului subordonat;

Perioada	2004
Instituția	PNUD
Poziția	Consultant național
Descriere	Recomandări privind proiectul de lege pentru “Legea turismului social”

Perioada	1998-2003
Instituția	Complexul Hotelier “Codru”
Poziția	Specialist Marketing
Descriere	a) Analiza generală a pieții structurilor de cazare municipale, competitorilor, mediului tehnologic etc; b) Studiarea comportamentului consumatorilor, corectarea în permanență a ofertei în corespundere cu doleanțele clienților; c) Inițierea campaniei de publicitate și promovare a hotelului; d) Supervizarea și sugerarea de propuneri în vederea realizării unei ambianțe armonioase în relațiile de muncă a personalului operativ (serviciu etaj, recepția); e) Coordonarea activității ghizilor metodiști;

Perioada	2001-2002
Instituția	Asociația Națională de Turism Rural Ecologic și Cultural “ANTREC – MOLDOVA”
Poziția	Manager
Descriere	a) Coordonarea de proiecte inițiate de asociație, ocupând poziția de director de proiect (prima etapă) “Oportunități pentru dezvoltarea durabilă a localităților rurale. Colaborarea moldo-poloneză” b) Inventarierea resurselor turistice ale localităților antrenate în domeniul turismului rural; c) Studiarea experienței internaționale în domeniul turismului rural; d) Oferirea de consultații/informații privind activitatea de turism rural; e) Elaborarea programelor turistice; f) Întocmirea devizelor estimative cerute de turiști individuali sau grupuri organizate pentru itinerarii turistice; f) Pregătirea textelor publicitare

Perioada	1999
Instituția	PNUD
Poziția	Consultant național
Descriere	a) Recomandări, sugestii pentru “Proiectul de strategie a dezvoltării turismului în Republica Moldova”, Coordonator Edward Inskeep, consultant în planificarea turismului OMT

Perioada	1997-1998
Instituția	Colegiul Național de Comerț
Poziția	Profesor
Descriere	a) Elaborarea de programe metodice anuale pentru cursurile ce țin de activitatea turistică și hotelărie b) Predarea cursurilor de activitate turistică și gestiunea hotelieră c) Organizarea de lecții practice/excursii în teritoriu

REPUBLICA MOLDOVA

Academia de Studii
Economice din Moldova

institutie de invatamint superior

Facultatea Marketing

DIPLOMĂ

de licență

Seria AL

Nr. 0013209

In baza hotărîrii Comisiei pentru examenul de licență
din 08 iunie 1998

Danița Svetlana

numele, prenumele

inmatriculat în anul 1993

a obținut Diploma de licență

cu media 8.50 (opt si cincizeci)

in profilul economie

specialitatea comerț, turism,
servicii hoteliere

calificarea manager - economist
interpret

Președinte al Comisiei,

Rector,

Decan,

Secretar,

L.S.

Eliberată la

Nr. 4711

1998

semnatura titularului

REPUBLIC OF MOLDOVA

Academy of Economic
Studies of Moldova

Higher Educational Institution

Department of Marketing

DIPLOMA

of licence

Series AL

Nr. 0013209

By the decision of the State Examination Board
of 08 June 1998

Danița Svetlana

name, surname

admitted in 1993

is awarded an University Degree

average mark 8.50

in Economics

specialization Commerce, Tourism,
Hotel Services

qualification Economist Manager;
Interpreter

Chairman of the Board

Rector

Dean

Secretary

seal

19 June

Nr. 4711

Moldpres, 1998

1998

signature

**ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE
DIN MOLDOVA**



**ȘCOALA SUPERIOARĂ DE TURISM
ȘI SERVICII HOTELIERE**



CERTIFICAT DE TURISM

Seria C.P. № 01972

A.A.T. № 0277



Modulul:

“Administrarea afacerilor în turism”

Categoria calificativă “A”

Nume, Prenume CIOBANU Svetlana

Data/luna/anul nașterii 06.03.1976

Data eliberării certificatului 11.11.2020

Termenul de valabilitate: Nelimitat

**Rector ASEM
doctor habilitat în științe economice,
profesor universitar, academician
Grigore BELOSTECINIE**

(Semnătura)



L.Ș.

**Șef birou ȘSTSH
conferențiar universitar,
doctor habilitat în științe economice
Nicolae PLATON**

(Semnătura)



L.Ș.