

**Societate cu Răspundere Limitată
«ENERGOLED»**

Întocmit:

ICȘC «INCERCOM» I.S.



**MANUALUL CALITĂȚII
DE ACTIVITATE ÎN CONSTRUCȚII**

**Aprobat – Administrator
S.C. «ENERGOLED» S.R.L.**

**Înregistrat – Inspecția
de Stat în Construcții**

Data intrării în vigoare „ 15 ” ianuarie 2017

***Prezentul manual
de asigurare a calității este elaborat în
conformitate cu:***

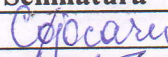
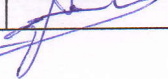
- Legea nr. 721 din 02.02.1996 privind calitatea în construcții, cu modificările ulterioare;
- SM SR EN ISO 9001:2015 - Sisteme de management al calității. Cernițe;
- SM SR EN ISO 9000:2016 - Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și vocabular.
- SM SR EN ISO 9004:2011 – Conducerea unei organizații către un succes durabil. O abordare bazată pe managementul calității.
- Standardul Național SM SR ISO/TR 10013 : 2011 Linii directoare pentru documentația sistemului de management al calității;
- Modelului manualului calității, aprobat prin Hotărârea Colegiului Departamentului Arhitecturii și Construcțiilor din 26 decembrie 1995 Nr. 266.
- Regulament de Ordine Interioară.

Manualul de Asigurare a Calității lucrărilor de producere este aprobat la
ședința organizației, proces – verbal nr. 1 din 15.01.2017

	MANUALUL CALITĂȚII	"ENERGOLED" S.R.L.
Capitolul 0	CONȚINUT	Pag. 0

CONȚINUT:

- Capitolul 0 – Caracteristici generale**
- Capitolul 1 – Dispoziții generale**
- Capitolul 2 – Prezentarea întreprinderii**
- Capitolul 3 – Scopul manualului. Responsabilitatea de conducere a lucrărilor**
- Capitolul 4 – Documentația privind sistemul calității**
- Capitolul 5 – Activități de control**
- Capitolul 6 – Neconformități și acțiuni corective**
- Capitolul 7 – Examinări Tehnice de Asigurare a Calității**
- Capitolul 8 – Auditul intern al calității**
- Capitolul 9 – Instruirea și perfecționarea personalului**
- Capitolul 10 – Anexe**

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Cojocaru E.	29.12.16		Actualizarea	Ex.
Verificat	Postolachi V.	29.12.16		Data	Nr.

	MANUALUL CALITĂȚII	"ENERGOLED" S.R.L.
Capitolul 8	Auditul intern al calității	Pag. 41

7.3 Sistemul ETAC

7.3.1 S.C. «ENERGOLED» S.R.L. prin programul asigurării calității efectuează:

- ETAC-uri interne în secțiile de producere;
- ETAC-uri externe la furnizori de produse/servicii.

7.3.2 S.C. «ENERGOLED» S.R.L. în baza ETAC implantează următoarele sarcini:

- întocmirea, confirmarea și controlul tuturor programelor de lucru planului de control, verificări și încercări la materialele de construcții folosite în lucrările de producere cu forțe proprii sau prin laboratorul străin acreditat prin contract;
- verificarea și controlul utilajului, mecanismelor și mijloacelor de măsurare, de către Moldova Standard conform planului de control;
- repararea la timp a mecanismelor cu forțele proprii sau prin întreprinderi specializate;
- asigurarea stării tehnice normale a utilajului și mecanismelor;
- membrii personalului răspunzător de funcționare corectă și stabilă a mecanismelor și utilajului întreprinderii sînt calificați și se conduc de prescripțiile programului de asigurare a calității;
- personalul ingineresc, anual, trece cursuri de pregătire și perfecționare, atestare, reatestare conform planificării ETAC;
- personalul muncitoresc, anual, se atestează, reatestează de centrele specializate sau comisii competente.

Capitolul 8 - Auditul intern al calității

8.1 Auditul intern se efectuează în scopul aprecierii și determinării funcționării sistemului de asigurare a calității.

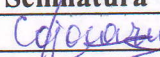
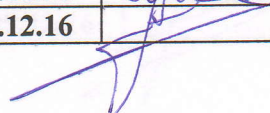
8.2 Auditul intern asigură stabilitatea nivelului calității lucrărilor de producere, construcție-montaj.

8.3 Realizarea auditului intern este asigurată de responsabilul de calitate «ENERGOLED» S.R.L.

8.4 Auditul intern se efectuează o dată pe an, în intermediul lucrărilor de producere a întreprinderii.

8.5 În baza rezultatelor auditului intern se efectuează înlăturarea neconformităților lucrărilor de producere prin baza tehnică normativă.

8.6 Rezultatele auditului intern sînt raportate de Administratorul S.C. «ENERGOLED» S.R.L.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Cojocaru E.	29.12.16		Actualizarea	Ex.
Verificat	Postolachi V.	29.12.16		Data	Nr.

	MANUALUL CALITĂȚII	"ENERGOLED" S.R.L.
Capitolul 9	Instruirea și perfecționarea personalului	Pag. 42

Capitolul 9 - Instruirea și perfecționarea personalului

9.1 MAC și alte instrucțiuni de lucru permite S.C. «ENERGOLED» S.R.L. să aprovizioneze o pregătire profesională a personalului, iar procedurile de lucru să fie stabilite pentru a obține o instruire sistematică a tuturor membrilor personalului ce activează în cadrul întreprinderii.

9.2 Personalul cu funcții de răspundere a S.C. «ENERGOLED» S.R.L. sînt atestate de Comisia Republicană de Atestare a specialiștilor cu activități în domeniul construcțiilor.

9.3 Perfecționarea lucrărilor se efectuează conform programului de perfecționare aprobat de Administratorul S.C. «ENERGOLED» S.R.L.

9.4 Instruirea personalului pentru cunoașterea și respectarea securității tehnice se efectuează conform planului de instruire anual, întocmit de șeful secției de producere și prevederilor legale.

9.5 Întreprinderea deține autorizația de protecție a muncii.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Cojocaru E.	29.12.16	<i>Cojocaru</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	Postolachi V.	29.12.16		Data	Nr.