

VIZIUNE ASUPRA MODULUI DE PRESTARE A SERVICIILOR DE PAZĂ

Ca parte componentă a ofertei tehnice, prezentăm viziunea referitor la procedura prin care vom organiza și desfășura activitatea de pază și protecție pentru obiectivele menționate în caietul de sarcini, având în vedere specificitatea cerințelor și a standardelor impuse. Acesta va include atât descrierea generală a proceselor, cât și modalitățile prin care vom asigura implementarea corespunzătoare a serviciilor de pază.

Totodată, menționăm că această viziune va fi îmbunătățită și completată cu reprezentanții beneficiarului, astfel încât să asigurăm la maximum protecția și paza obiectivelor beneficiarului.

1. Modul în care se realizează paza obiectivelor

Paza obiectivelor va fi realizată printr-o structură bine definită și planificată, care va include personal specializat, dotat corespunzător și instruit pentru a răspunde prompt la orice situație de risc sau urgență. Activitatea de pază va cuprinde următoarele etape:

- **Planificare inițială:** Vom întocmi un plan de securitate detaliat pentru fiecare obiectiv, care va include identificarea riscurilor specifice și alegerea celor mai eficiente măsuri de protecție. Înainte de începerea activității, va fi realizată o evaluare detaliată a riscurilor și vulnerabilităților fiecărui obiectiv, pentru a stabili măsurile de protecție adecvate.
- **Măsuri preventive:** Vom implementa măsuri preventive, precum verificarea periodică a personalului de pază, verificarea periodică a echipamentelor de securitate și controlul accesului.
- **Prezența continuă:** Personalul de pază va asigura monitorizarea permanentă a obiectivelor, în schimburi 24/7, prin patrulare fizice și prin utilizarea sistemelor tehnice. Fiecare agent de pază va fi dotat cu un buton de alarmă.
- **Intervenție rapidă:** În cazul în care se identifică o breșă de securitate sau o situație de urgență, personalul echipelor mobile de intervenție va interveni rapid, conform protocoalelor stabilite în planul de securitate, iar în caz de necesitate se va apela la autoritățile competente (poliție, pompieri).

2. Modul în care se realizează schimbul turelor

Schimbul turelor va fi organizat astfel încât să nu existe întreruperi în serviciul de pază, iar personalul să fie întotdeauna disponibil și odihnit. Procedura va include:

- **Program fixat:** Schimburile vor fi realizate în intervale de 12 ore, astfel încât fiecare echipă să asigure continuitatea pazei fără a compromite eficiența serviciilor.
- **Comunicare:** Înainte de fiecare schimb, echipele vor organiza o predare-primire a serviciilor, documentându-se evenimentele relevante din tură, eventualele incidente sau modificări ale stării de securitate a obiectivului.

- **Monitorizare centralizată:** În paralel cu patrularea fizică, vom utiliza un sistem centralizat de monitorizare a fiecărei ture, care va permite o verificare în timp real a performanței gardienților și echipajelor de intervenție.

3. Modul de colaborare cu autoritățile abilitate în menținerea ordinii și siguranței publice

Pentru a asigura o reacție rapidă și coordonată în fața oricărei amenințări sau situații de urgență, vom stabili un protocol clar de colaborare cu autoritățile competente, inclusiv cu poliția și alte forțe de ordine. Procedura de colaborare va include:

- **Cooperare în caz de urgență:** În cazul unei situații de urgență (incendiu, intrare neautorizată, incident de securitate major), personalul de pază va contacta imediat autoritățile competente pentru intervenție. Această comunicare se va face prin canale securizate și rapide (telefon, radioemițătoare).
- **Raportarea incidentelor:** Toate incidentele de securitate vor fi raportate autorităților abilitate, iar personalul de pază va asista în documentarea evenimentului și în furnizarea de informații relevante.
- **Colaborare preventivă:** Vom stabili o relație de colaborare continuă cu poliția și alte autorități relevante, pentru a preveni orice riscuri și a asigura un schimb rapid de informații în privința eventualelor amenințări.

4. Modul în care se va informa și alarma entitatea contractantă

În scopul unei reacții rapide și corecte, entitatea contractantă va fi informată imediat în caz de incidente sau alarme, urmând o procedură clară de raportare a situațiilor de securitate. Procedura de informare și alarmare va include:

- **Sistem de alarmare rapidă:** În cazul unei încălcări a securității sau a unui incident semnificativ, personalul de pază va activa un sistem de alarmă internă care va alerta imediat entitatea contractantă prin canale multiple (email, telefon, aplicații dedicate).
- **Raport detaliat:** În cazul în care se produce un incident semnificativ, personalul de pază va întocmi un raport detaliat despre eveniment, care va fi transmis entității contractante pentru a permite o reacție corectă și promptă.

Această procedură detaliată va asigura prestarea serviciilor de pază și protecție la cele mai înalte standarde de profesionalism și eficiență, în conformitate cu cerințele stipulate în caietul de sarcini. Toate activitățile vor fi desfășurate în conformitate cu standardele legale și interne de securitate, pentru a proteja integritatea fizică și materială a obiectivelor și a personalului.

Semnat: _____

Nume: Ilie Litvinov

În calitate de: Director General

Ofertantul: SRL „DVS SERVICE”

Adresa: mun. Chișinău, b-ul. Moscova, 11/1

