

emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	SRL "PiramidGrup"
Capitolul III	CONDIȚII REFERITOARE LA SISTEMUL	pag. 24

15. Răspunde de efectuarea controlului tehnic de calitate a lucrărilor și confirmarea că acestea s-au executat conform documentelor de proiectare.

16. Răspunde de ținerea sub control a RNC - urilor și urmărirea închiderii acestora.

17. Răspunde de completitudinea înregistrărilor de calitate întocmite în compartimente și șantiere.

18. Răspunde de întocmirea graficelor de execuție.

3.4.3. DIRECTOR ECONOMIE ȘI APROVIZIONARE

1. Este subordonat și raportează directorului SRL "PiramidGrup" și are responsabilitatea implementării PAC în cadrul compartimentelor subordonate.

2. Asigură ca toate produsele / serviciile aprovizionate să corespundă cerințelor Legii privind calitatea în construcții.

3. Răspunde de modul de manipulare, depozitare și conservarea produselor aprovizionate în conformitate cu standardele și instrucțiunile aplicabile.

4. Răspunde de procurarea produselor / materialelor de calitate specificată în documentele de proiectare și cele aprovizionate în conformitate cu programul necesar de materiale stabilit de directorul adjunct tehnic și de producție.

5. Asigură realizarea programelor de pregătire a personalului în cadrul compartimentelor subordonate.

6. Aprobă procedurile / instrucțiunile de lucru din cadrul compartimentelor subordonate după ce au fost avizate la compartimentul AQ.

3.4.4. DIRIGINTELE DE ȘANTIER

Raportează directorului tehnic, este responsabil pentru implementarea PAC în cadrul șantierelor.

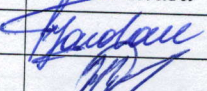
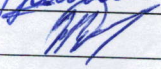
Răspunde de implementarea programului de acțiuni corective la termenele respective în cadrul șantierului.

Întocmește fișele postului pentru personalul de conducere din subordine.

Răspunde de întocmirea și realizarea programelor de instruire periodică a personalului din cadrul șantierului.

Răspunde de calitatea lucrărilor executate și are următoarele responsabilități:

- răspunde de obținerea aprobării beneficiarului pentru executarea lucrărilor care intră sub incidența Legii privind calitatea în construcții;

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Jardan Tatiana	15.04.2020		Actualizarea	Ex.
Verificat	Jardan Vasile	15.04.2020		Data	Nr. _____

emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	SRL "PiramidGrup"
Capitolul III	CONDIȚII REFERITOARE LA SISTEMUL	pag. 23

- răspunde de asigurarea tuturor condițiilor necesare începerii lucrărilor pentru realizarea acestora conform documentației, normelor în vigoare și programului de asigurare a calității;
- răspunde de utilizarea numai de personal calificat și / sau autorizat precum și de instruirea acestuia cu procedurile / instrucțiunile în vigoare înaintea începerii lucrărilor;
- este responsabil pentru utilizarea în activitatea șantierului numai a aparatelor de măsură și control verificate metrologic conform prevederilor legale;
- răspunde de folosirea în lucrare numai a materialelor / produselor care corespund cerințelor de calitate conform documentației de execuție și numai după ce au fost recepționate;
- răspunde de întocmirea în timpul activităților a înregistrărilor de calitate care îi revin conform procedurilor de execuție și transmiterea acestora la compartimentul CTC;
- răspunde de rezolvarea neconformităților, precum și de implementarea acțiunilor corective pentru înlăturarea deficiențelor;
- răspunde de organizarea și execuția proceselor speciale.

1. Exerciță în tocmai atribuțiile prevăzute în regulament cu privire la diriginții de șantier atestați.

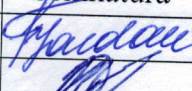
3.4.5. ȘEF COMPARTIMENT CONTROL TEHNIC DE CALITATE (CTC)

3.4.5.1. Este subordonat și raportează directorului tehnic și răspunde de activitatea următoarelor grupuri:

- grup control calitate pentru lucrări de construcții;
- grup control calitate pentru recepția materialelor, produselor procurate de SRL "PiramidGrup" depozite;
- grup control calitate fabricație;
- grup evidență și urmărire RNC - un, întocmite PCCVI și FCC; arhivă.

3.4.5.2. Are următoarele responsabilități.

Stabilirea structurii organizatorice adecvate pentru funcționarea sistemului de control tehnic de calitate în toate fazele de execuție de la primirea produselor și până la predarea lucrărilor. Supune spre aprobare directorului tehnic organigrama compartimentului și semnează fișele postului pentru personalul din subordine.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Jardan Tatiana	15.04.2020		Actualizarea	Ex.
Verificat	Jardan Vasile	15.04.2020		Data	Nr. _____

emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	SRL "PiramidGrup"
Capitolul III	CONDIȚII REFERITOARE LA SISTEMUL	pag. 25

Răspunde de întocmirea și realizarea programelor de instruire pentru personalul din subordine.

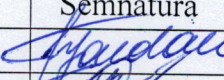
Utilizarea în cadrul compartimentului CTC numai de personal competent instruit și autorizat.

2. Implementarea PAC și a programului de acțiuni corective la termenele stabilite în cadrul compartimentului.
3. Efectuarea controlului tehnic de calitate în toate fazele de execuție a începând cu recepționarea calitativă a produselor primite de SRL "PiramidGrup" la compania de testare și până la predarea lucrărilor la beneficiar, confirmarea prin consemnarea în înregistrările de calitate a conformității lucrărilor, produselor cu documentația de execuție.
4. Răspunde de evaluarea RNC - urilor, înregistrărilor în registrul unic de evidență și ținerea sub control a stadiului de rezolvare a RNC și DO.
5. Răspunde de întocmirea PCCVI - urilor, de întocmirea și implementarea procedurilor proprii de lucru.
6. Analizarea cauzelor care generează neconformități și inițierea de acțiuni corective pentru înlăturarea acestor cauze.
7. Întocmirea rapoartelor de tendință a calității lucrărilor efectuate de SRL "PiramidGrup" informând directorul tehnic.

3.4.6. ȘEFUL COMPARTIMENT TEHNIC - PRODUCȚIE

Este subordonat și raportează directorului tehnic și are următoarele responsabilități:

1. Implementarea programului de asigurare a calității în activitățile pe care execută.
 2. Implementarea acțiunilor corective la termenele stabilite.
 3. Întocmirea și realizarea programelor de instruire periodică a personalului din subordine.
 4. Întocmirea fișei postului pentru personalul din subordine.
 5. Analizarea documentației tehnice de execuție și a modificărilor acesteia primite de la beneficiar.
 6. Întocmirea listelor cu documentația anulată.
 7. Difuzarea documentației la șantiere și retragerea documentației anulate.
 8. Primirea, înregistrarea, gestionarea și distribuirea dispozițiilor de șantier.
1. Calculul pachetelor de lucrări conform metodologiei AC.Â.

	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
Întocmit	Jardan Tatiana	15.04.2020		Actualizarea	Ex.
Verificat	Jardan Vasile	15.04.2020		Data	Nr. _____

Verificat	Jardan Vasile	15.04.2020			
-----------	---------------	------------	--	--	--

emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	SRL "PiramidGrup"
Capitolul III	CONDIȚII REFERITOARE LA SISTEMUL	pag. 26

1. Organizarea arhivei tehnice și a unui sistem de evidență a documentelor arhivate, întocmirea și implementarea procedurilor / instrucțiunilor proprii de lucru.

3.4.7. ȘEF COMPARTIMENT APROVIZIONARE

Este subordonat și raportează directorului economic și aprovizionare și are următoarele responsabilități:

Implementarea PAC în activitățile specifice compartimentului.

Implementarea la termenele stabilite a programului de acțiuni corective.

3. întocmirea și realizarea programelor de instruire periodică a personalului compartimentului.

4. întocmirea fișei posturilor pentru personalul din subordine.

5. întocmirea și implementarea procedurilor / instrucțiunilor proprii de lucru.

6. încheierea contractelor numai cu furnizorii autorizați în vederea procurării materialelor și produselor necesare SRL "PiramidGrup".

7. Menționarea în comenzi și contracte a tuturor condițiilor și cerințelor de calitate impuse în documentația de execuție, precum și a condițiilor de asigurare a calității.

8. Planifică activitatea de aprovizionare pe baza necesarului de materiale și produse primit de la compartimentul programare, pregătire, urmărire producție.

9. Răspunde de respectarea condițiilor de transport, manipulare, depozitare a materialelor și produselor primite în conformitate cu prevederile procedurilor și instrucțiunilor.

10. întocmește și reactualizează lista furnizorilor acceptați SRL "PiramidGrup" în interfață directă cu compartimentul AQ.

3.4.8. ȘEF COMPARTIMENT PERSONAL, ORGANIZARE, NORMARE, SALARIZARE

Este subordonat și raportează directorului întreprinderii și are următoarele responsabilități:

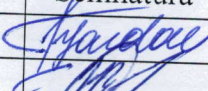
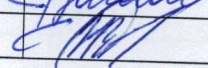
Implementarea PAC în cadrul compartimentului.

Implementarea la termenele stabilite a programului de acțiuni corective.

Elaborarea fișei posturilor pentru personalul din subordine.

Asigură specializarea și instruirea personalului implicat în activități determinate pentru realizarea lucrărilor prin:

- Programe individuale de pregătire;

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Jardan Tatiana	15.04.2020		Actualizarea	Ex.
Verificat	Jardan Vasile	15.04.2020		Data	Nr. _____

emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	SRL "PiramidGrup"
Capitolul III	CONDIȚII REFERITOARE LA SISTEMUL	pag. 27

- Cursuri speciale organizate;
- Cursuri speciale organizate de beneficiar;

5. Păstrarea pe toată durata de construcție SRL "PiramidGrup" a înregistrărilor privind calificarea și autorizarea personalului.

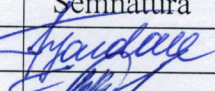
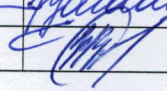
3.4.9. ȘEF COMPARTIMENT STUDIU PIAȚĂ, OFERTE, CONTRACTE

3.4.9.1. Este subordonat și raportează șefului SUAP.

3.4.9.2. Are următoarele responsabilități:

- Implementarea sistemului calității la nivelul compartimentului care îl conduce;
- Elaborarea și implementarea procedurilor / instrucțiunilor proprii de lucru;
- întocmirea și realizarea programelor de instruire a personalului din subordine;
- întocmește fișele postului pentru personalul din subordine și le supune spre aprobare;
- Identificarea clienților potențiali pentru contractarea de lucrări;
- Colectarea și întreținerea la zi a bazei de date tehnice și legislative legate de specificul activității;
- Analizează invitațiile de participare la preselecție și întocmește în colaborare cu CLI compartimentele specializate documentația de preselecție;
- întocmirea corespondentei necesare cumpărării documentației de ofertare-licitare, de multiplicare și difuzarea ei la compartimentele specializate;
- Redactarea și predarea la termen a documentației de ofertare și a raportului de prezentare conform instrucțiunilor elaborate în acest sens;
- participă la licitarea ofertei și la susținerea documentației;
- studiază cerințele pieței;
- creare unei baze de date privind clienții și concurenții societății;
- analizarea ofertelor de contract și întocmirea documentației necesare pentru participarea la licitații;
- întocmirea contractelor și obținerea semnăturilor;
- Inițiază activitatea de analiză a contractelor;
- Păstrarea înregistrărilor în activitatea desfășurată.

3.4.10. ȘEF COMPARTIMENT STUDII TEHNOLOGICE

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Jardan Tatiana	15.04.2020		Actualizarea	Ex.
Verificat	Jardan Vasile	15.04.2020		Data	Nr. _____

emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	SRL "PiramidGrup"
Capitolul III	CONDIȚII REFERITOARE LA SISTEMUL	pag. 28

3.4.10.1. Este subordonat și raportează șefului SUAP

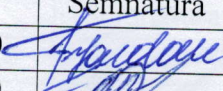
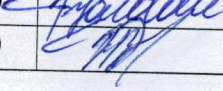
3.4.10.2. Are următoarele responsabilități:

- Implementarea sistemului calității în activitățile pe care le desfășoară;
- Realizarea programelor proprii de instruire periodică a personalului din subordine;
-
- întocmește fișele postului pentru personalul din subordine și le supune spre aprobare;
- întocmirea și implementarea procedurilor, instrucțiunilor proprii de lucru;
- întocmirea, distribuirea și actualizarea planurilor calității;
- întocmirea procedurilor tehnice de execuție și obținere aprobărilor necesare;
- întocmirea și actualizarea listelor cu procedurile / instrucțiunile în vigoare și difuzarea acestora;
- întocmirea proiectelor tehnologice de execuție;
- Analiza documentației tehnice de execuție și a modificărilor acesteia primite de la beneficiar;
- Difuzarea documentației la șantier și retragerea documentației anuale;
- întocmirea graficelor de execuție;
- Programarea primirii-predării fronturilor de lucru; primirea, înregistrarea, gestionarea și distribuirea dispozițiilor de șantier;
- întocmirea necesarelor de materiale cu precizarea cerințelor de calitate și transmiterea la compartimentul aprovizionare;
- analizarea cauzelor care generează neconformități, în timpul evacuării FNC / urilor, și stabilirea acțiunilor corective și preventive;
- organizarea arhivei și a unui sistem de evidență a documentelor arhivate;
- menținerea evidenței standardelor, normelor, normativelor, caietelor de sarcini la ultima revizie, utilizabile în activitățile societății.

3.6. PREGĂTIREA ȘI CALIFICAREA PERSONALULUI

3.5.1. Activitatea de pregătire și calificare a personalului SRL "PiramidGrup" se desfășoară conform procedurii PAC.

3.5.2. SRL "PiramidGrup" asigură că toți furnizorii stabilesc și realizează programele pentru pregătirea personalului în scopul îndeplinirii atribuțiilor stabilite prin contractele încheiate.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Jardan Tatiana	15.04.2020		Actualizarea	Ex.
Verificat	Jardan Vasile	15.04.2020		Data	Nr. _____

emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	SRL "PiramidGrup"
Capitolul III	CONDIȚII REFERITOARE LA SISTEMUL	pag. 29

3.5.3. Conducerea **SRL "PiramidGrup"** asigură că utilizează numai personal calificat, instruit și competent pentru aplicarea prevederilor programului de asigurare a calității.

3.5.4. Conducerea verifică și aprobă programele de instruire, pregătire și reciclare a personalului care desfășoară activități cu implicații asupra calității lucrărilor.

3.5.5. Programele de instruire și perfecționare a personalului asigură obținerea nivelului de pregătire necesar desfășurării tuturor activităților în regim de asigurare a calității.

3.5.1. Personalul compartimentul AQ este încadrat în urma instruirii și testării privind cunoașterea PAC.

Instruirea are loc periodic pe tot parcursul desfășurării activităților pe platforma **SRL "PiramidGrup"** pe baza programelor de instruire întocmite de șeful compartimentului AQ și aprobate de director.

Membrii echipelor de ETAC sînt instruiți special pe baza de programe și selecționați pe bază de teste din rîndul personalului compartimentului AQ.

Personalul compartimentului CTC este instruit și testat pe baza de programe de instruire, elaborate de șeful compartimentului CTC, avizate de șeful compartimentului AQ și aprobate de directorul tehnic.

3.5.6. Șeful compartimentului CTC asigură obținerea autorizației **SRL "PiramidGrup"** pentru responsabilul din subordine.

3.5.7. Personalul care desfășoară activități de execuție și control a proceselor speciale este calificat și instruit în conformitate cu prescripțiile tehnice și procedurile aplicabile.

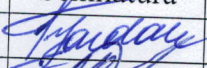
Compartimentul PIS păstrează dovezile obiective care reflectă calificarea, autorizarea, instruirea și atestarea pe funcții a întregului personal pe toată durata desfășurării activităților în regim de asigurare a calității.

RESURSE

3.6.1. Pentru îndeplinirea obiectivelor în domeniul calității conducerea se obligă să asigure resursele adecvate, cum ar fi:

- asigurarea numărului de personal suficient și calificat pentru activitățile de management, execuție și verificare inclusiv pentru auditurile interne;
- asigurarea echipamentelor, sculelor și dispozitivelor necesare;
- asigurarea documentației, a normelor, standardelor și reglementărilor aplicabile activităților desfășurate;
- asigurarea procedurilor și instrucțiunilor documentate;
- asigurarea condițiilor pentru efectuarea instruirilor.

3.9.REPREZENTANTUL MANAGEMENTULUI

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Jardan Tatiana	15.04.2020		Actualizarea	Ex.
Verificat	Jardan Vasile	15.04.2020		Data	Nr. _____

emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	SRL "PiramidGrup"
Capitolul III	CONDIȚII REFERITOARE LA SISTEMUL	pag. 30

3.7.1. Directorul desemnează, prin decizie scrisă, reprezentantul conducerii, cu autoritatea:

- de a asigura că este stabilit, implementat și menținut un sistem al calității în conformitate cu legislația în vigoare;
- de a raporta conducerii asupra stadiului și eficienței implementării sistemului calității.

Raportul referitor la stadiul de implementare al sistemului calității se păstrează la sediul compartimentului AQ.

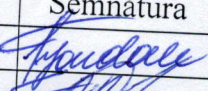
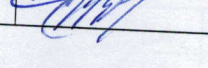
3.8. ANALIZA EFECTUATĂ DE MANAGEMENT

3.8.1. Conducerea SRL "PiramidGrup" analizează periodic sistemul calității adoptat și implementat, în scopul:

- asigurării continuității, adecvabilității și eficacității acestuia în satisfacerea condițiilor stabilite în documentele calității;
- evaluarea îndeplinirii politicii și a obiectivelor în domeniul calității stabilite;
- determinarea măsurilor necesare pentru creșterea eficienței implementării sistemului calității în vederea îmbunătățirii acestuia.

3.8.2. Analiza se efectuează anual sau ori de câte ori este necesar.

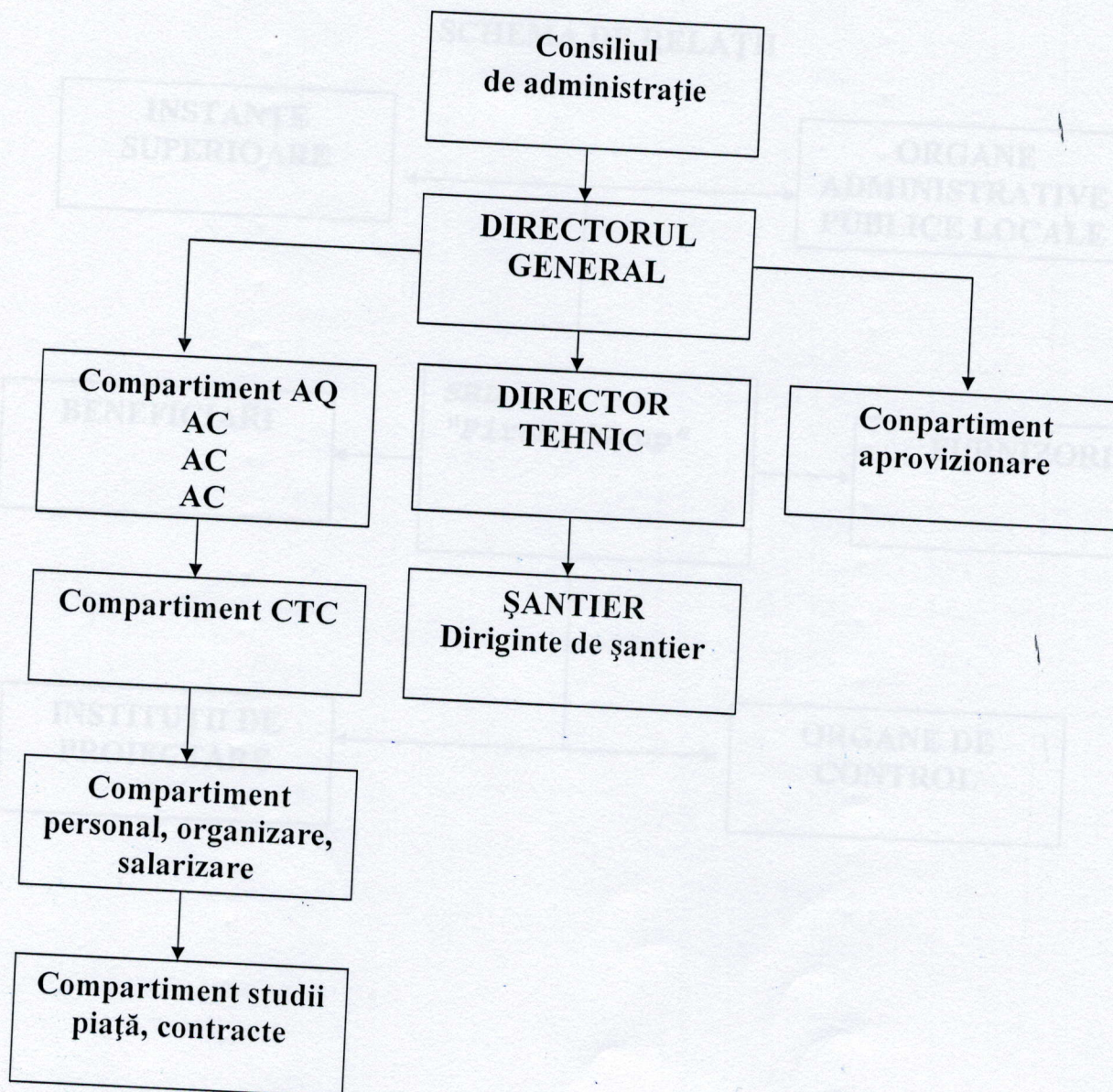
3.8.3. Înregistrările acestor analize periodice sunt păstrate la sediul compartimentului AQ.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Jardan Tatiana	15.04.2020		Actualizarea	Ex.
Verificat	Jardan Vasile	15.04.2020		Data	Nr. _____

emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	SRL "PiramidGrup"
Capitolul III	CONDIȚII REFERITOARE LA SISTEMUL	pag. 31

Panșa nr. 1

ORGANIGRAMA

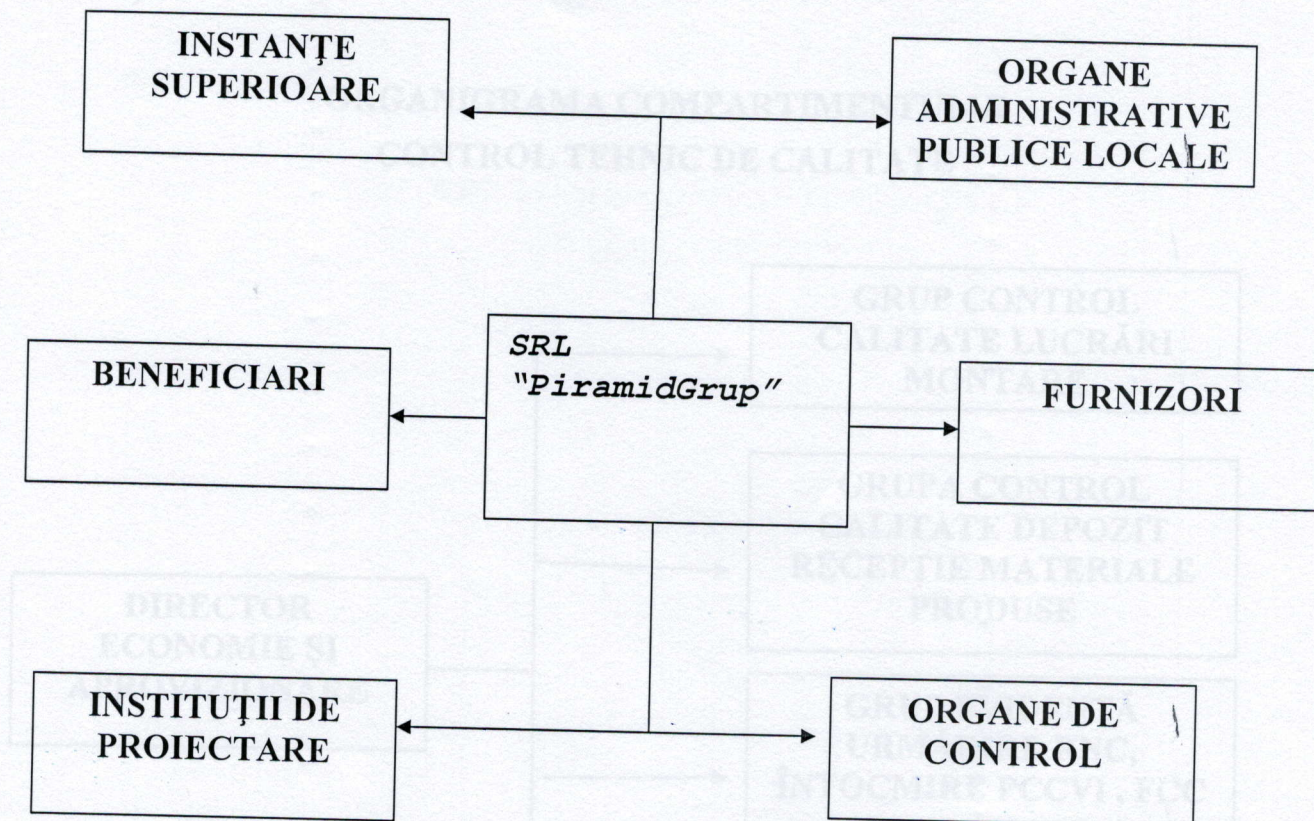


	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Jardan Tatiana	15.04.2020	<i>[Signature]</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	Jardan Vasile	15.04.2020	<i>[Signature]</i>	Data	Nr. _____

emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	SRL "PiramidGrup"
Capitolul III	CONDIȚII REFERITOARE LA SISTEMUL	pag. 32

Panșa nr. 2

SCHEMA DE RELAȚII

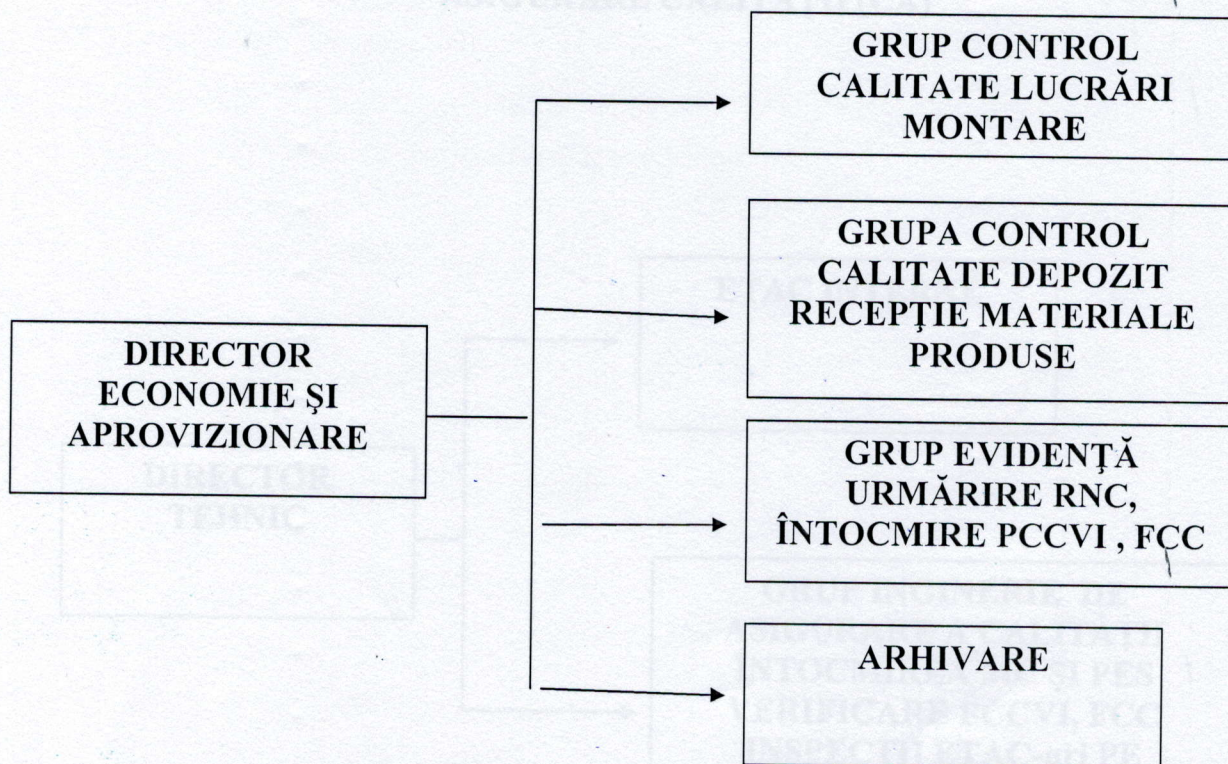


	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Jardan Tatiana	15.04.2020	<i>[Semnătură]</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	Jardan Vasile	15.04.2020	<i>[Semnătură]</i>	Data	Nr. _____

emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	SRL "PiramidGrup"
Capitolul III	CONDIȚII REFERITOARE LA SISTEMUL	pag. 33

Panșa nr. 3

**ORGANIGRAMA COMPARTIMENTULUI
CONTROL TEHNIC DE CALITATE**



	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Jardan Tatiana	15.04.2020		Actualizarea	Ex.
Verificat	Jardan Vasile	15.04.2020		Data	Nr. _____