

# CONTRACT DE DESERVIRE TEHNICĂ

Nr.01-03/24

Chișinău

Data: 01.03.2024

Compania "ALO SRL", IDNO: 1003600007946, reprezentată de administratorul Bînzari Natalia, ce acționează pe baza Statutului, denumită în continuare „Prestator”, și

Compania "TRIOMAC" SRL, IDNO: 1006606001224, reprezentată de administratorul Alexandru Constantin ce acționează pe baza Statutului denumită în continuare "Beneficiar", pe de altă parte, ambele denumite în continuare "Părți", au semnat prezentul contract privind următoarele:

## I. OBIECTUL CONTRACTULUI

1.1. În temeiul prezentului Contract, Beneficiarul încredințează, iar Prestatorul se obligă a executa serviciile în dependență și în conformitate cu solicitările Beneficiarului, conform Anexei 1.

## II. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

### 2.1. Prestatorul este obligat:

- 2.1.1. Să asigure servicii de calitate superioară, în conformitate cu standardele industriei.
- 2.1.2. Să utilizeze piese de schimb originale sau echivalente, cu garanție.
- 2.1.3. Să respecte termenele de execuție a lucrărilor convenite.
- 2.1.4. Să țină la curent „Beneficiarul” despre mersul lucrărilor;
- 2.1.5. Să informeze Beneficiarul asupra oricăror probleme apărute în timpul procesului de reparare și să obțină aprobarea Beneficiarului pentru orice lucrări suplimentare.
- 2.1.6. Să păstreze confidențialitatea informațiilor Beneficiarului.
- 2.1.7. Să presteze serviciile conform cerințelor „Beneficiarului” și în conformitate cu planul efectuării lucrărilor (Anexa Nr.1);
- 2.2.8. Să încaseze, în termenii și condițiile stabilite, onorariul pentru serviciile prestate.

### 2.2. Prestatorul este în drept:

- 2.2.1. Să refuze reparația bunului în următoarele cazuri:
  - Bunul a fost deteriorat sau distrus într-un mod premeditat de către Beneficiar;
  - În cazul în care IMEI-ul sau seria bunului transmis spre deservirea tehnică nu corespunde cu cel indicat în acte, sau nu este lizibil;
  - În cazul în care Beneficiarul nu a achitat integral prețul pentru lucrările efectuate anterior.
  - În cazul în care Beneficiarul nu prezintă toate actele specificate în momentul predării bunului către Prestator.

### 2.3. Beneficiarul este obligat:

- 2.3.1. Să asigure condițiile necesare pentru efectuarea de către „Prestator” a serviciilor respective;
- 2.3.2. Să furnizeze Prestatorului toate informațiile necesare pentru efectuarea serviciilor.
- 2.3.3. Să achite contravaloarea serviciilor prestate, în conformitate cu prevederile contractuale..

### 2.4. Beneficiarul este în drept:

- 2.4.1. Să beneficieze, în termenele și condițiile contractuale, de serviciile prestate de „Prestator”;

- 2.4.2. Să verifice mersul și calitatea serviciilor prestate de „Prestator”.
- 2.4.2. Să solicite informații privind mersul lucrărilor și respectarea termenilor de către „Prestator”;
- 2.4.3. Să indice prioritatea și ordinea efectuării serviciilor;

### **III. TERMENUL DE ACȚIUNE AL CONTRACTULUI**

- 3.1. Contractul este încheiat pentru o perioadă de 12 luni calendaristice.
- 3.2. Contractul intră în vigoare din momentul semnării lui.
- 3.3. Părțile contractante pot conveni asupra prelungirii prezentului Contract prin încheierea, în scris, a unui act adițional, semnat de ambele părți în cazul în care nici una din părțile contractante nu-și va exprima intenția de reziliere a prezentului Contract prin declarație făcută în termen de 30 (treizeci) de zile până la data expirării contractului, acesta se consideră prelungit automat pentru o perioadă nedeterminată, nefiind necesară semnarea unui acord adițional dintre părți în situația data

### **IV. ORDINEA DE ACHITARE A SERVICIILOR**

- 4.1. Valoarea contractului, pentru prestarea serviciilor se determină pentru fiecare caz în parte și se calculează lunar în baza serviciilor prestate.
- 4.2. În cazul în care Beneficiarul nu își onorează obligațiile sale de plată în termenele stabilite, Prestatorul are dreptul de a percepe, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală din plata neefectuată de 0,5% pentru fiecare zi de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor

### **V. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR**

- 5.1. Toate litigiile ce decurg din prezentul Contract se soluționează, pentru început, pe calea negocierilor directe între Părți.
- 5.2. Pretențiile, care apar în legătură cu executarea Contractului, se aduc la cunoștința celeilalte părți în formă scrisă. Partea care a primit pretenția este obligată să ofere răspunsul celeilalte părți în decurs de 14 (paisprezece) zile lucrătoare din momentul primirii pretenției.
- 5.3. În caz de imposibilitate de a soluționa litigiul pe calea negocierilor, Părțile se vor adresa în instanța de judecată competentă a Republicii Moldova.

### **VI. FORȚA MAJORĂ**

- 6.1. Nici una dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea la termen sau/și de executarea în mod necorespunzător total sau parțial a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului contract, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră.
- 6.2. Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termen de 5(cinci) zile producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

### **VII. ÎNCETAREA CONTRACTULUI**

- 7.1. Prezentul Contract încetează în următoarele cazuri:
- 7.2. Cu acordul scris al părților, la data convenită de către acestea.
- 7.3. La neexecutarea esențială a obligațiilor asumate de către una din părți. În acest caz încetarea Contractului operează în temeiul legii, fără a mai fi necesară o astfel de constatare din partea a



unei instanțe judecătorești. În acest sens, executarea necorespunzătoare sau executarea culpabilă a obligațiilor asumate prin prezentul Contract de către una din părți, dă dreptul celeilalte părți lezate de a cere repararea prejudiciului suportat.

7.4. Își încalcă vreuna dintre obligațiile sale, după ce a fost avertizată, printr-o notificare scrisă, de către cealaltă parte, că o nouă nerespectare a acestora va duce la rezilierea prezentului Contract.

7.5. Partea care invocă încetarea/rezilierea Contractului va notifica celeilalte părți motivul rezilierii în mod prealabil, cu minim 30 zile înainte de data la care încetarea urmează să-și producă efectul.

## VIII. DISPOZIȚIILE FINALE

8.1 Prezentul Contract, împreună cu anexele sale care fac parte integrantă din cuprinsul său, reprezintă voința părților și înlătură orice altă înțelegere verbală dintre acestea, anterioară sau ulterioară încheierii lui.

8.2. La momentul semnării prezentului Contract, Părțile au obligația de a prezenta celeilalte părți identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru efectuarea serviciilor, recepționarea, predarea/primirea serviciilor ș.a. altor acțiuni.

8.3. Litigiile și divergențele, care pot apărea la executarea prezentului Contract, vor fi obligatoriu soluționate pe calea negocierilor dintre părți cu o durată minimă de 30 de zile. Negocierile se materializează într-un proces-verbal de conciliere, care în caz de acord devine parte integrantă și se anexează la Contract.

8.4. În cazul imposibilității soluționării litigiilor pe calea negocierilor, părțile le transmit spre soluționarea instanței de judecată competente.

8.5. Modificarea prezentului contract se face numai prin intermediul unui acord adițional semnat de ambele părți contractante.

8.6. Prezentul contract este întocmit în două exemplare. Cele două exemplare sunt identice și au aceeași putere juridică.

## RECHIZITELE PĂRȚILOR

Prestator

**"ALO" SRL**

Mun. Chișinău, șos. Muncești, 41

IDNO: 1003600007946

TVA: 0204639

BC "Moldova-Agroinbank" fil.10 Chișinău

IBAN: MD98AG000000022511208343

c.b. AGRNMD2X437

Administrator

**Bînzari Natalia**



Beneficiar

**"TRIOMAC" SRL**

or. Orhei, str. Ștefan cel Mare, 3 ap.16

IDNO: 1006606001224

TVA: 7400782

B.C "Moldindconbank" SA

IBAN: MD49ML0000000225109230

c.b. MOLDMD2X309

Administrator

**Alexandru Constantin**







I.P. "AGENȚIA SERVICII PUBLICE"  
Departamentul înregistrare și licențiere a unităților de  
drept



Extras  
din Registrul de stat al persoanelor juridice  
nr. 142054 din 10.06.2024

Denumirea completă: **Societatea cu Răspundere Limitată "ALO".**  
Denumirea prescurtată: **"ALO" S.R.L.**  
Forma juridică de organizare: **Societate cu răspundere limitată.**  
Numărul de identificare de stat și codul fiscal: **1003600007946**  
Data înregistrării de stat: **01.03.2001**  
Sediu: **MD-2002, Șoseaua Muncești 41, mun. Chișinău, Republica Moldova.**  
Genurile de activitate:  
**1. Alte tipuri de comerț cu ridicata;**  
**2. Alte tipuri de comerț cu amănuntul în magazine specializate;**  
**3. Telecomunicații;**  
**4. Alte activități de intermediari monetare;**  
**5. Repararea calculatoarelor și a echipamentelor periferice;**  
**6. Repararea echipamentelor de comunicații;**

Capitalul social: **3911588 Lei**

Administrator(i): **BÎNZARI NATALIA.**

Asociați:

- 1. GUȚAN VLADLEN, partea socială 2199626 Lei, ce constituie 56.2336%**
- 2. WEISSMAN IGOR, partea socială 1711962 Lei, ce constituie 43.7664%**

Beneficiari efectivi: **GUȚAN VLADLEN , WEISSMAN IGOR.**

Prezentul extras este eliberat în temeiul art. 34 al Legii nr.220/2007 privind înregistrarea de stat a persoanelor juridice și a întreprinzătorilor individuali și confirmă datele din Registrul de stat la data de 10.06.2024

Specialist coordonator  
**Aurelia Racu**  
tel. 022-207839



Acest document poate conține date cu caracter personal  
Extras din Registrul de stat al persoanelor juridice nr. 142054 din 10.06.2024



Pagina 1 din 1

EB 0509736