



Chișinău,
18 noiembrie 2019

În atenția persoanelor responsabile ale Secretariatului Parlamentului Republicii Moldova

SCRISOARE DE INTENȚIE

Prin prezenta scrisoare, compania de consultanță și training AXA Management Consulting își exprimă intenția de a livra programul de instruire domeniul managementului resurselor umane și a psihologiei organizaționale.

AXA Management Consulting deține experiență profesională semnificativă în livrarea unor procese similare. Astfel, cele mai relevante exemple sunt următoarele:

- Program de instruire și coaching "Managementul resurselor umane în administrația publică locală" pentru reprezentanții a 35 de autorități publice locale, septembrie 2013 – noiembrie 2014;
- Elaborarea sistemului de apreciere a performanțelor angajaților pentru compania MOLDTELECOM, 2010 – 2011;
- Elaborarea strategiei în domeniul Managementului Resurselor Umane pentru Inspectoratul Fiscal Principal de Stat, octombrie – decembrie 2008.

Per total, AXA Management Consulting a realizat un număr de peste 50 de proiecte de instruire și consultanță, în domeniul managementului resurselor umane începând cu anul 2004. Cele mai recente dintre acestea sunt prezentate în continuare. La fel, în continuare sunt prezentate și cele mai relevante proiecte de consolidare a echipelor variatelor organizații.

Suntem disponibili să oferim informație adițională cu referire la experiența și expertiza noastră și a consultanților noștri.

Cu respect,

Stela POPA,
Director,
AXA Management Consulting



EXPERIENȚA RELAVANTA IN MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE

Proiectul	Cientul	Perioada livrării	Tipurile de activități în cadrul proiectului	Persoane de contact
Consultanță pentru procesul de dezvoltare în cadrul companiei	CODE FACTOY	Iunie - octombrie 2018	Evaluarea situației curente în departamentul de Resurse Umane Elaborarea de reglementări pentru dezvoltarea angajaților Coaching cu consultantul HR din cadrul companiei Asistență în timpul implementării reglementărilor Evaluarea procesului	Svetlana Plop HR Consultant svetlana.plop@codefac torygroup.com +373 78 684444
Diagnoza climatului organizațional	CODE FACTOY	Martie 2018	Evaluarea climatului organizațional prin chestionare și interviuri Elaborarea raportului Elaborarea și implementarea recomandărilor	Svetlana Plop HR Consultant svetlana.plop@codefac torygroup.com +373 78 684444
Facilitarea atelierului de Planificare Strategică pentru dezvoltarea resurselor umane în Programele de reducere a riscurilor	Uniunea pentru Prevenirea HIV/SIDA și Reducerea Riscurilor din Moldova (UORN)	August 2017	Facilitarea atelierului Oferirea expertizei în elaborarea noilor strategii	Ala IAȚCO, Director Executiv, profineret@yahoo.com
Dezvoltarea normelor și procedurilor organizaționale	CARITAS Moldova	Iulie – Decembrie 2017	Dezvoltarea regulamentelor organizaționale în diferite domenii ale funcționării organizaționale	Andrei BOLOCAN, Executive Director, andrei.bolocan@caritas.md 068575975
Evaluarea capacităților organizaționale ale 10 organizații partenere (din Moldova, România și Ucraina) ale CARITAS Viena	CARITAS Viena	Februarie – June 2017	Dezvoltarea metodologiei de evaluare Predarea a 10 ateliere de evaluare participativă în organizațiile partenere Dezvoltarea rapoartelor de evaluare a capacităților organizaționale pentru toți cei 10 parteneri	Claudia Giampietri Regional Program Manager Tel AT: +43 676 7806565 Email: claudia.giampietri@caritas-wien.at
Programul de instruire și coaching „Managementul resurselor umane în administrația publică locală” Cu o componentă puternică de formare în	UNDP / JILD P	Septembrie 2013 – noiembrie 2014	Analiza datelor colectate de JILD P și elaborarea unui raport de evaluare Dezvoltarea și livrarea modulelor de instruire Elaborarea Ghidului Participanților și Ghidul Formatorilor îmbunătățirea reglementărilor interne, a procedurilor și a	Zinaida ADAM, Consultant Capacity Building, JILD P +373 22 820-844 Zinaida.adam@undp.org

domeniul dezvoltării profesionale			aranjamentelor instituționale în domeniul managementului resurselor umane	
Evaluarea cererii de formare profesională continuă (CVT) în sectorul construcțiilor din Republica Moldova	European Training Foundation	Mai – Decembrie 2014	Adaptarea metodologiei de cercetare Colectarea datelor prin aplicarea unui chestionar la aproximativ 170 de companii din sectorul construcțiilor Prelucrarea și analiza datelor Elaborarea raportului Organizarea a 6 evenimente de diseminare națională	Siria TAURELLI Senior Specialist in Governance and LLL - Country Manager ETF operations TELEPHONE +39.011. 630.22.44 EMAIL: Siria.Taurelli@etf.europa.eu
Cercetări privind „Evaluarea cererii de formare profesională continuă (CVT) în sectorul agroalimentar din Republica Moldova)”	European Training Foundation	Martie – Decembrie 2013	Adaptarea metodologiei de cercetare Colectarea datelor prin aplicarea unui chestionar la aproximativ 490 de companii din sectorul agroalimentar Prelucrarea și analiza datelor Elaborarea raportului Organizarea a 11 evenimente de diseminare națională	Siria TAURELLI Senior Specialist in Governance and LLL - Country Manager ETF operations TELEPHONE +39.011. 630.22.44 EMAIL: Siria.Taurelli@etf.europa.eu
Programe de training "Managementul performanței"	MOLDTELEC OM S.A.	Iunie 2013	Evaluarea nevoilor de formare Dezvoltarea conceptului și materialelor de formare Livrarea programului de instruire 4 grupuri X 15 participanți	Gabriela POPESCU, HR Director +373 22 57 01 11, gpopescu@moldtelecom.md
Proces de consultanță „Optimizarea managementului resurselor umane”	ELIT TEHNICA SRL	Februarie - Septembrie 2013	Elaborarea fișelor postului Dezvoltarea cadrului de competențe pentru fiecare poziție Dezvoltarea procedurilor de recrutare și selecție Dezvoltarea sistemului de evaluare a performanței	Ghenadie CIOINAC, General Director 0 22 29 59 34 g.choynak@elit-tehnica.md
Proces de consultanță „Centrul de evaluare pentru identificarea potențialului de personal”	EXIMBANK GRUPPO VENETO BANCA	Mai 2013	Dezvoltarea activităților și a scenariului Centrului de evaluare Desfășurarea activităților centrului de evaluare Elaborarea raportului de evaluare	Svetlana TIHO, HR Manager +373 22 30 11 20, Svetlana.Tiho@eximbank.com
Proces de consultanță „Dezvoltarea sistemului de evaluare a performanței”	MOLDDATA	Decembrie 2012 – Februarie 2013	Dezvoltarea criteriilor de evaluare a performanței pentru diverse categorii de personal, procese, proceduri.	Mihail PODGURSCHI, General Director mihai.podgurschi@molddata.md
Proces de consultanță „Auditul managementului resurselor	ELIT TEHNICA	Septembrie - octombrie 2012	Auditul funcțiilor și proceselor de resurse umane Elaborarea raportului final	Ghenadie CIOINAC, General Director 0 22 29 59 34

umane""				g.choynak@elit-tehnica.md
Program de training „Dezvoltarea competențelor profesionale”	Soros Foundation Moldova	octombrie - Noiembrie 2012	Selectarea participanților la instruire Evaluarea nevoilor de formare Livrare de instruire Evaluarea activităților de instruire Elaborarea raportului	Elena LEȘAN, Program Manager +373 22 27 05 07 elesan@soros.md
Program de training “Training of Trainers”	Novateca / IREX	noiembrie 2012 – Martie 2013	Evaluarea nevoilor de formare Livrare de instruire Evaluarea activităților de instruire Elaborarea raportului	Silvia BICENCO, Training Coordinator +373 68 92 33 66 sbicenco@irex.org
Proces de consultanta „Optimizarea sistemului de evaluare a performanței”	Agrostoc	Martie 2012		Ina STEGĂRESCU, HR Manager +373 69 93 15 99 ciudin.ina@agrostoc.md
Program de training „Management eficient al personalului”	Moldova Agroindbank	November 2011	Evaluarea nevoilor de formare Livrare de instruire Evaluarea activităților de instruire Elaborarea raportului	Eugeniu JOSAN, HR Director +373 22 22 54 18 eugeniu.josan@aib.md
Proces de consultanta „Diagnostic climatic organizațional”	LACTALIS ALBA S.A.	Iulie 2011	Administrarea chestionarului de diagnoza Interviuri individuale cu reprezentanții personalului Elaborarea raportului	Oxana SCULEA, HR Director +373 22 22 81 75, hr@alba.md
Proces de consultanta „Diagnostic climatic organizațional”	GLORINAL	Iunie 2011	Administrarea chestionarului de diagnoza Interviuri individuale cu reprezentanții personalului Elaborarea raportului	Sergiu GĂINĂ, HR Director +373 22 29 03 09, hr@apartamente.md
Proces de consultanta „Optimizarea structurii organizaționale ”	Universitatea de Medicină și Farmacie	Mai – Decembrie 2011	Înregistrările oficiale și revizuirea documentației Interviuri individuale cu reprezentanții personalului Elaborarea raportului	Tatiana NOVAC, HR Director +373 22 20 51 44 tatiana.jurist@gmail.com
Proces de consultanță privind evaluarea locurilor de muncă și dezvoltarea sistemului de evaluare a performanței	MOLDTELEC OM S.A.	Mai 2009 – februarie 2010	Diagnosticul sistemului de evaluare a performanței existente Elaborarea și implementarea recomandărilor de optimizare	Gabriela POPESCU, HR Director +373 22 57 01 11, gpopescu@moldtelecom.md
Îmbunătățirea				

managementul ui resurselor umane în Primăria Rezina	UNDP	Mai - Septembrie 2009	Diagnosticul sistemelor existente Servicii de instruire pentru reprezentanții primăriei Elaborarea și implementarea recomandărilor de optimizare	
Dezvoltarea sistemelor de remunerare și evaluare a performanței pentru o companie beneficiară PDBA / CNFA	PDBA/CNFA	2008	Elaborarea și implementarea recomandărilor de optimizare	Oleg STIOPCA, stiopca@uasm.md
două cursuri de formare Managementul resurselor umane pentru companiile agricole	PDBA/CNFA	2008	Evaluarea nevoilor de formare Livrare de instruire Evaluarea activităților de instruire Elaborarea raportului	Oleg STIOPCA, stiopca@uasm.md
Proces de consultanta „Dezvoltarea strategiei de resurse umane”	Inspectoratul Fiscal Principal de Stat	Martie 2008	Facilitarea atelierului de dezvoltare a strategiei Finalizarea strategiei Presetarea hârtiei de strategie	Maria BABĂRĂ, Head of Personnel Direction 022 82 34 36
Programe de training "Managementu l resurselor umane" Pentru personalul de conducere	MOBIASBANC A S.A.	2006	Evaluarea nevoilor de formare Livrare de instruire Evaluarea activităților de instruire Elaborarea raportului 6 grupuri x 15 participanți	Stela CIOBANU, HR Director <a href="mailto:stela.ciobanu@mobi
asbanca.md">stela.ciobanu@mobi asbanca.md
Procesul de consultanta „Dezvoltarea sistemului de evaluare a performanței”	MOBIASBANC A S.A.	2005-2006	Diagnosticul sistemului de evaluare a performanței existente Dezvoltarea criteriilor de evaluare a performanței, a procedurilor, a mecanismului de implementare	Stela CIOBANU, HR Director <a href="mailto:stela.ciobanu@mobi
asbanca.md">stela.ciobanu@mobi asbanca.md



EXPERIENȚA RELEVANTĂ TEAMBUILDING ȘI LUCRUL ÎN ECHIPĂ

Organizația	anul	proiect
COCA-COLA ÎMBUTELIERE	2007	TEAMBUILDING
PRIME CAPITAL	2008	TEAMBUILDING
VICTORIABANK	2008	MANAGEMENTUL CONFLICTELOR (2 GRUPE)
SOCIETATEA ORBILOR DIN MOLDOVA	2009	MANAGEMENTUL LUCRULUI ÎN ECHIPĂ
UNION FENOSA	2009	MANAGEMENTUL LUCRULUI ÎN ECHIPĂ
PRIME CAPITAL	2009	TEAMBUILDING
UNION FENOSA	2010	CONLUCRAREA EFICIENTĂ ÎN ECHIPĂ
AGROSTOC	2011	CONLUCRAREA EFICIENTĂ ÎN ECHIPĂ
UNION FENOSA	2011	MANAGEMENTUL LUCRULUI ÎN ECHIPĂ
UNDP - PARLIAMENT	2011	TEAMBUILDING
LEAR CORPORATION	2011	MANAGEMENTUL LUCRULUI ÎN ECHIPĂ
UNDP	2012	TEAMBUILDING
AUF	2012	LUCRUL ÎN ECHIPĂ
OIM	2013	TEAMBUILDING
LAFARGE CIMENT MOLDOVA	2013	TEAMBUILDING
SANDRILIONA	2014	CONLUCRAREA EFICIENTĂ ÎN ECHIPĂ
COMPLEXICA	2015	Teambuilding
ALLIANCE INSURANCE GROUP	2016	Teambuilding
PAS	2016	Teambuilding