

Specificații tehnice

Numărul procedurii de achiziție: **ocds-b3wdp1-MD-1703680315328** din **27 decembrie 2023**

Obiectul achiziției: **Servicii de mentenanță a S.I.A. „e-Cancelaria” și S.I.A. „Human resources” pentru anul 2024**

Cod CPV	Denumirea serviciilor	Modelul articolului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7	8
Lotul 1. Servicii de mentenanță a S.I.A. „e-Cancelaria” și S.I.A. „Human resources” pentru anul 2024							
7220000-7	Servicii de mentenanță a S.I.A. „e-Cancelaria” și S.I.A. „Human resources” pentru anul 2024	Servicii de mentenanță a S.I.A. „e-Cancelaria” și S.I.A. „Human resources” pentru anul 2024	Republica Moldova	INFOSOFT-MAX SRL	1. Suportul versiunilor actuale ale componentelor de platformă; 2. Instalări, configurări, backup-ul tuturor componentelor Sistemelor și la solicitarea Beneficiarului în caz de accidente tehnice restabilirea lui și a datelor; 3. Actualizări ale Sistemelor, inclusiv instalarea versiunilor modernizate, în scopul ameliorării performanțelor și uzabilității; 4. Actualizări ale componentelor de platformă (server web, server de baze de date, server de aplicații etc.), inclusiv în scopul augmentării securității; 5. Activități de suport tehnic, mentenanță preventivă și corectivă; 6. Instalarea și configurarea accesului utilizatorilor la Sisteme; 7. Ajustarea Sistemelor, inclusiv revizuirea cerințelor tehnice, la creșterea volumului de documente și a numărului de utilizatori; 8. Consultarea utilizatorilor și supervizorilor în probleme ce țin de modul de funcționare și de condițiile de exploatare a Sistemelor (prin telefon, e-mail, mesagerie, acces distant etc.); 9. Acordarea asistenței la administrarea bazei de date și a clasificatoarelor / nomenclatoarelor Sistemelor; 10. Adaptarea unor funcționalități existente ale Sistemului la condițiile de utilizare ale Beneficiarului; 11. Adăugarea modulelor noi în caz de necesitate în conformitate cu cerințele Beneficiarului.	1. Suportul versiunilor actuale ale componentelor de platformă; 2. Instalări, configurări, backup-ul tuturor componentelor Sistemelor și la solicitarea Beneficiarului în caz de accidente tehnice restabilirea lui și a datelor; 3. Actualizări ale Sistemelor, inclusiv instalarea versiunilor modernizate, în scopul ameliorării performanțelor și uzabilității; 4. Actualizări ale componentelor de platformă (server web, server de baze de date, server de aplicații etc.), inclusiv în scopul augmentării securității; 5. Activități de suport tehnic, mentenanță preventivă și corectivă; 6. Instalarea și configurarea accesului utilizatorilor la Sisteme; 7. Ajustarea Sistemelor, inclusiv revizuirea cerințelor tehnice, la creșterea volumului de documente și a numărului de utilizatori; 8. Consultarea utilizatorilor și supervizorilor în probleme ce țin de modul de funcționare și de condițiile de exploatare a Sistemelor (prin telefon, e-mail, mesagerie, acces distant etc.); 9. Acordarea asistenței la administrarea bazei de date și a clasificatoarelor / nomenclatoarelor Sistemelor; 10. Adaptarea unor funcționalități existente ale Sistemului la condițiile de utilizare ale Beneficiarului; 11. Adăugarea modulelor noi în caz de necesitate în conformitate cu cerințele Beneficiarului.	-

Semnat: 29/12/2023

Numele, Prenumele: Silvestru Ion

În calitate de: Administrator

Ofertantul: INFOSOFT-MAX S.R.L.

Adresa: mun. Chișinău, str. Miorița 9/1, of.54