MUNCITORUL.MD

SanDonna TOLSEN TOOLS AND MORE STIGA DR.GANS Almaz AGM O'MAC FREDDO DETOOLZ SMART WORK TECHNO WORKER TATTA FLORENTINA SANITEC Villager

Norme ale perioadei de garanţie :

1. Garanţia generală/produs este acordată în cazul unui defect de material sau de fabricaţie dovedit.
2. În perioada de garanţie, produsele ce prezintă defecte de material sau de fabricaţie vor fi **reparate gratuit,** utilizându-se piese noi; durata unei reparaţii este de maxim 14 zile calendaristice . Produsele prezentate la unitatea service autorizată în perioada de garanţie, care necesita reparaţii ce nu fac obiectul garanţiei, (vezi pct.4), vor fi remediate corespunzător, contravaloarea acestor reparaţii urmând a fi achitată de beneficiar.
3. Perioada de garanţie se prelungeşte cu durata reparaţiei.
4. Nu fac obiectul garanţiei generale componentele consumabile:
   a. Piese de schimb: bujii, fişe de bujie, lulea bujie, filtre de combustibil, ulei şi aer, lanţuri, curele şi cabluri de transmisie, plăcuţe sau saboţi de frână, plăcuţe fricţiune sau saboţi de ambreiaj şi arcurile de revenire, becuri, siguranţe electrice(fuzibile sau termice), comutatoare, întrerupătoare, prize elec-trice, perii(la maşinile electrice cu colector), acumulatori, pedale, pârghii şi cabluri de comandă, anvelope pline sau pneumatice şi camere, amortizoare(tampoane) de cauciuc, tuburi(furtunuri) de cauciuc sau plastic, manşoane de cauciuc, freze, cuţite, discuri tăietoare, discuri şlefuitoare, palete şlefuitoare, startere manuale, sfori starter, saci colectori, sorburi, ştuţuri, dopuri, buşoane, clapete de reţinere, garnituri de cauciuc, etanşări mecanice, carcase externe nemetalice, precum şi reglaje, revizii sau curăţiri sau alt articol specificat de producător.
   b. Fluide: lubrifianţi, electrolit, lichid răcire şi alte materiale specificate de producător.
5. Următoarele acţiuni au ca efect pierderea garanţiei generale:
   a. nerespectarea de către cumpărător a instrucţiunilor de instalare, punere în funcţiune, utilizare, întreţinere, manipulare, transport şi depozitare, precum şi a domeniului de utilizare, cuprinse în documentaţia ce însoţeşte produsul la livrare (suprasolicitare, neefectuarea la termene a operaţiunilor de întreţinere în funcţie de caracteristicile mediului etc.)
   b. utilizarea unor piese de schimb, lubrifianţi, consumabile, accesorii, diferite de cele utilizate şi recomandate de **OlisGrup SRL**.
   c. Aplicarea unor modificări neaprobate de producător (acţionarea asupra reglajelor fixate de producător; schimbarea performantelor produsului; modificarea sistemului de alimentare sau evacuare; modificarea, eliminarea sau neutralizarea sistemelor de protecţie din dotarea echi-pamentelor etc.).
   d. Intervenţia asupra produsului de către persoane neautorizate de **OlisGrup SRL**. Lista unităţilor service autorizate este anexă la acest certificat.
   e. Orice defecţiuni cauzate de dezastre naturale inevitabile, focului, coliziunii, furtului sau a unor cauze secundare legate de acestea.
   f. Pierderea certificatului de garanţie şi/sau a facturii de vânzare cumpărare.
   g. Înstrăinarea produsului, sub orice formă, temporară (ex.: închiriere) sau definitivă.

Prin garanţia acordată, nu sunt afectate drepturile conferite prin lege consumatorului.

OlisGrup SRL,

Adresa Service Centru mun. Chisinau str. Mitropolit Dosoftei 115A mob.

+37369633373 muncitorul.villager@mail.ru

OlisGrup SRL este importator autorizat pentru produsele marca **VILLAGER, Worker, AGM.**

Pentru piese de schimb, consumabile, reparaţii în garanţie sau post garantie trebuie sa va adresaţi **dealerului** de la care aţi cumpărat utilajul sau direct **unităţilor service autorizate din lista anexata**

CERTIFICAT DE GARANTIE

OlisGrup SRL, prin reţeaua de unităţi service autorizate, asigură garanţie şi post garanţie conform prevederilor Legii RM privind protectia consumatorului (Nr.105-XV din 13.03.2003) numai pe baza certificatului de garanţie şi a facturii sau bon de cumpărare. **Durata medie de utilizare a produselor este de 7 ani**, perioada
în care se asigură piese de schimb.
Garanţia este acordată în cazul unor defecte de material sau de fabricaţie dovedite în perioada de garanţie cu condiţia respectării instrucţiunilor de instalare, întreţinere, exploatare, depozitare, transport şi conservare precizate în manualul de utilizare al produsului precum şi în acest certificat de garanţie.

Prin semnarea certificatului de garanţie, clientul confirmă:
- că a citit şi este de acord cu prevederile acestuia
- că a fost instruit şi a primit manualul de utilizare, pentru produsul ce face obiectul prezentului certificat de garanţie. Certificatele de garanţie incomplete, şterse sau cele care nu au semnătura cumpărătorului şi a vânzatorului şi ştampila acestuia pe ambele exemplare, nu vor fi luate în considerare pentru eventualele reclamaţii în garanţie.

Data Vinzarii_____

Termen de Garantie _____

Digitally signed by Ixari Victor
Date: 2024.07.01 08:29:08 EEST
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova

CERTIFICAT DE GARANTIE

Produs_____ **Model/Tip**_____ **Serie produs**_____ **Nr**_____

Serie motor_____ **Nr**_____ **Vanzator**_____ **Tel**_____

L.S. Semnatura Vanzator_____ **L.S. Semnatura Cumparator**_____

Nr. Crt.	Data reclamaţiei	Obiectul reclamaţiei	Data reparaţiei	Prelungirea garanţiei	Semnături		Obs.
					Service	Beneficiar	