

DECLARAȚIE

privind garanția și suportul tehnic

Subsemnatul, Eugeniu Lupușor, în calitate de Director General al INDRIVO SRL, cu sediul în Republica Moldova, IDNO 1012600022659 (în continuare — „Ofertantul” sau „Prestatorul”), în legătură cu procedura de achiziție publică nr. 21658876, având ca obiect „Servicii de implementare a platformei educaționale bazate pe Moodle pentru Școala Profesională din Bubuieci” (MTender ID: ocids-b3wdp1-MD-1784807879523), organizată de Școala Profesională, com. Bubuieci (IDNO 1007600011965), declar pe proprie răspundere următoarele:

1. Ofertantul acordă o garanție de minimum 12 (douăsprezece) luni de la data semnării procesului-verbal de predare-recepție finală, pentru lucrările, configurările și extensiile implementate în cadrul contractului, în condițiile prevăzute de Caietul de sarcini.
2. Pe durata perioadei de garanție, Prestatorul va remedia gratuit erorile de implementare și configurare constatate, va acorda suport pentru diagnosticarea incidentelor și va respecta timpul maxim de răspuns de 48 de ore pentru incidentele critice, conform definiției și condițiilor stabilite în Caietul de sarcini.
3. Ofertantul confirmă că mentenanța ulterioară expirării perioadei de garanție nu este inclusă în oferta financiară de implementare și poate face obiectul unui acord separat, la solicitarea Beneficiarului.

Prezenta declarație este emisă în vederea participării la procedura de achiziție publică nr. 21658876 și constituie parte integrantă a ofertei depuse de INDRIVO SRL. În caz de neconcordanță între prezenta declarație și prevederile Caietului de sarcini sau ale contractului, prevalează Caietul de sarcini și contractul.

Ofertant: INDRIVO SRL

IDNO: 1012600022659

Reprezentant legal: Eugeniu Lupușor, Director General

Semnătura: _____