



A C H I Z I Ţ I I P U B L I C E

CONTRACT Nr. 47

de achiziționare a serviciilor de mentenanță și suport tehnic pentru o perioadă de 14 luni a SIA RCA Data, inclusiv mentenanța corectivă, adaptivă și preventivă, în conformitate cu bunele practici din domeniu.

Cod CPV: 72600000-6

24 Octombrie 2019

mun. Chișinău

Prestatorul de servicii	Autoritatea contractantă
SRL „Soft Tehnica”, reprezentată prin Administrator DI. Eugeniu LUPUȘOR , care acționează în baza Statutului , denumit(a) în continuare <i>Prestator</i> IDNO 1012600022659 înregistrat în Registrul de Stat la data 19.07.2012, pe de o parte,	COMISIA NAȚIONALĂ A PIEȚEI FINANCIARE , reprezentată prin Președintele DI Valeriu CHIȚAN , care acționează în baza Legii nr.192/198 Privind Comisia Națională a Pieței Financiare , denumit(a) în continuare <i>Beneficiar</i> pe de altă parte,

ambii (denumiți(te) în continuare *Părți*), au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

- Achiziționarea a serviciilor de mentenanță și suport tehnic pentru o perioadă de 14 luni a SIA RCA Data, inclusiv mentenanța corectivă, adaptivă și preventivă, în conformitate cu bunele practici din domeniu.
denumite în continuare Servicii, conform procedurii de achiziții publice de tip LP, în baza deciziei grupului de lucru al Beneficiarului nr. 22-A din 10.10.2019.
- Următoarele documente vor fi considerate părți componente și integrale ale Contractului:
 - Specificația tehnică și de preț (Anexa 1);
 - Termenii de referință pentru mentenanță și suport (Anexa 2);
- Prezentul Contract va predomina asupra tuturor altor documente componente. În cazul unor discrepanțe sau inconsecvențe între documentele componente ale Contractului, documentele vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.
- În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Beneficiar, Prestatorul se obligă prin prezenta să presteze Beneficiarului Serviciile și să înlăture defectele lor în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.
- Beneficiarul se obligă prin prezenta să plătească Prestatorului, în calitate de contravaloare a prestării serviciilor, precum și a înlăturării defectelor lor, prețul Contractului sau orice altă sumă care poate deveni plătitibilă conform prevederilor Contractului în termenele și modalitatea stabilite de Contract.
- Prestatorul se obligă să transmită lunar serviciile prestate în conformitate cu prevederile Contractului, iar la finalizarea Contractului- codurile sursă a sistemului.

1. Obiectul Contractului

- 1.1. Prestatorul își asumă obligația de a presta Serviciile pe parcurs a 14 luni, 31 octombrie 2019 – 31 decembrie 2020.
- 1.2. Beneficiarul se obligă, la rândul său, să achite și să recepționeze Serviciile prestate de Prestator.
- 1.3. Serviciile prestate în baza contractului vor respecta standardele indicate în Specificație. Când nu este menționat nici un standard sau reglementare aplicabilă, se vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în țara de origine a produselor.
- 1.4. Termenele de garanție a Serviciilor *14 luni* sunt indicate în Specificație.

2. Termeni și condiții de prestare

- 2.1. Prestarea Serviciilor se efectuează de către Prestator pe parcurs a 14 luni, 31 octombrie 2019 – 31 decembrie 2020.
- 2.2. Documentația de însoțire a Serviciilor include:
 - 2.2.1. Actul de predare- primire a Serviciilor cu specificația detaliată a serviciilor prestate și documente justificative anexate, dacă este cazul – 2 ex;
 - 2.2.2. Factura fiscală – 2 ex. (generată prin sistemul e factură).
- 2.3. Originalele documentelor prevăzute în punctul 2.2 se vor prezenta Beneficiarului cel târziu la momentul prestării serviciilor. Prestarea serviciilor se consideră încheiată în momentul în care sunt prezentate documentele de mai sus.

3. Prețul și condiții de plată

- 3.1. Prețul Serviciilor prestate conform prezentului Contract este stabilit în lei moldovenești, fiind indicat Specificația prezentului Contract.
- 3.2. Suma totală a prezentului Contract, inclusiv TVA, se stabilește în lei moldovenești și constituie: **720 000 lei MD (șapte sute douăzeci mii lei MD).**
- 3.3. Achitarea plăților pentru Serviciile prestate va efectua în lei moldovenești.
- 3.4. Metoda și condițiile de plată de către Cumpărător vor fi: în baza facturii fiscale și actului de primire predare.
- 3.5. Plățile se vor efectua prin transfer bancar pe contul de decontare al Prestatorului indicat în prezentul Contract.

4. Condiții de predare-primire

- 4.1. Serviciile se consideră predate de către Prestator și recepționate de către Beneficiar dacă:
 - a) cantitatea Serviciilor corespunde Specificației la Contract și solicitărilor în scris a Beneficiarului, Specificațiilor tehnice și documentelor de însoțire conform punctului 2.2 al prezentului Contract;
 - b) calitatea Serviciilor corespunde cerințelor Beneficiarului specificate în caietul de sarcini și standardelor în acest domeniu;
 - c) lipsesc obiecții funcționale din partea utilizatorilor Sistemului, este asigurată integritatea bunurilor/datelor Beneficiarului, care sunt utilizate în procesul prestării serviciilor;
 - d) La finalizarea Contractului sunt transmise codurile sursă ale Sistemului și descrierea acestora.
- 4.2. Prestatorul este obligat să prezinte Cumpărătorului un exemplar original al facturii fiscale odată cu prestarea Serviciilor, pentru efectuarea plății. Pentru nerespectarea de către Prestator a prezentei clauze, Cumpărătorul își rezervă dreptul de a majora termenul de achitare prevăzut în punctul 3.4 corespunzător numărului de zile de întârziere și de a fi exonerat de achitarea penalității stabilite în punctul 10.3.

5. Standarde

- 5.1. Serviciile prestate în baza contractului vor respecta standardele prezentate de către prestator în propunerea sa tehnică.
- 5.2. Când nu este menționat nici un standard sau reglementare aplicabilă se vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în țara de origine a produselor.

6. Obligațiile părților

- 6.1. În baza prezentului Contract, Prestatorul se obligă:
 - 6.1.1. să presteze Serviciile în condițiile prevăzute de prezentul Contract;
 - 6.1.2. să informeze Beneficiarul, la cerere, despre procesul prestării serviciilor și despre neajunsurile depistate;
 - 6.1.3. să asigure condițiile corespunzătoare pentru recepționarea Serviciilor de către Beneficiar, în termenele stabilite, în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
 - 6.1.4. Să asigure confidențialitatea informațiilor aferente funcționării și utilizării Sistemului;
 - 6.1.5. Să asigure măsurile necesare pentru protecția datelor cu caracter personal;
 - 6.1.6. să asigure integritatea și calitatea datelor conținute în sistem, pe toată perioada de până la recepționarea lor de către Beneficiar;
 - 6.1.7. Să asigure ca Serviciile să fie prestate de personal calificat, instruit, inclusiv în domeniul protecției criptografice și securității informaționale;
 - 6.1.8. Să asigure garanția Serviciilor prestate pe tot parcursul executării contractului;
 - 6.1.9. Prestatorul va pune la dispoziția Beneficiarului serviciul Service - Desk disponibil 24/24, prin intermediul email-ului readata.support@indrivo.com;
 - 6.1.10. Să examineze solicitările Beneficiarului și să comunice Beneficiarului, în conformitate cu Termenii de Referință (Anexa 1), în funcție de complexitatea solicitărilor, timpul necesar pentru realizarea acestora și posibilele riscuri legate de implementare;
 - 6.1.11. Să aplice modificări ale codului de program pe mediul de producere doar cu acordul Beneficiarului în conformitate cu Termenii de Referință (Anexa 1);
 - 6.1.12. Să monitorizeze și să verifice cantitatea și calitatea Serviciilor prestate prin intermediul unui șef de echipă sau a unui supervisor, în conformitate cu Termenii de Referință (Anexa 1);
 - 6.1.13. În cazul apariției unor probleme în funcționarea Sistemului, să intervină în condiții de urgență, să înlăture problemele depistate pe cheltuială proprie și să informeze Beneficiarul în scris despre problemele depistate, măsurile întreprinse, să comunice soluțiile pentru prevenirea acestor probleme, precum și să implementeze soluțiile propuse;
 - 6.1.14. Să ofere Beneficiarului consultații metodologice privind utilizarea aplicației;
 - 6.1.15. Să transmită Beneficiarului, la finalizarea Contractului ultima versiune funcțională a codului sursă cu toate componentele incluse;
 - 6.1.16. Contractarea persoanelor terțe pentru executarea obligațiilor care reies din prezentul contract (fără asigurarea accesului la baza de producere) poate avea loc numai cu consimțământul în scris a Beneficiarului;
 - 6.1.17. Să respecte întocmai toate cerințele pentru mentenanță și suport descriși în Termenii de Referință (Anexa 1).
- 6.2. în baza prezentului Contract, Beneficiarul se obligă:
 - 6.2.1. să întreprindă toate măsurile necesare pentru asigurarea recepționării în termenul a Serviciilor prestate în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
 - 6.2.2. Să asigure achitarea Serviciilor prestate, respectând modalitățile și termenele indicate în art.3 a prezentului Contract;

- 6.2.3. Să prezinte Prestatorului toată informația necesară și aprobările pentru procesul de lucru în termen de 5 zile lucrătoare de la data solicitării acestora de către Prestator, în caz contrar termenii stipulați la art. 4 se vor prelungi cu numărul de zile întârziate în legătura cu punerea la dispoziție a informației solicitate de Prestator;
- 6.2.4. Să nu efectueze pe parcursul executării lucrărilor modificări, adaptări la cele preluate, fără notificarea în scris a Prestatorului;
- 6.2.5. Să exprime orice notificare, demers, mesaj adresată către Prestator doar în forma scrisă fie la email-ul oficial stabilit de Prestator sau la adresa juridică prevăzută, în contract prin trimitere poștală recomandată cu aviz. Notificările verbale nu se iau în considerație de nici una dintre părți, dacă nu sunt confirmate prin intermediul unei din modalitățile prevăzute;
- 6.2.6. Să prezinte în scris Prestatorului propunerile de modificare/dezvoltare a Sistemului doar în conformitate cu cerințele stabilite în Termenii de referință;
- 6.2.7. Să asigure măsurile necesare pentru protecția datelor cu caracter personal;
- 6.2.8. Să ofere Prestatorului consultații privind business procesele aferente Sistemului Automatizat de Stat în domeniul asigurării obligatorii de răspundere civilă pentru pagubele produse de autovehicule - RCA Data;
- 6.2.9. Să transmită Prestatorului ultima versiune funcțională a codului sursă, cu toate componentele incluse, în baza actului de predare primire semnat de către părțile contractului.
- 6.3. Prestatorul nu va fi responsabil pentru:
- 6.3.1. Corectitudinea datelor introduse de către Beneficiar și/sau utilizatorii Sistemului;
- 6.3.2. Alterarea și/sau compromiterea datelor din vina utilizatorilor sistemului sau a persoanelor terțe antrenate de către Prestator la prezentul contract, (după caz);
- 6.3.3. Licențele soft și/sau hard utilizate în cadrul Sistemului;
- 6.3.4. Pentru acțiunile/inacțiunile Beneficiarului, care pot duce la indisponibilitatea și/sau pierderea datelor din sistem.

7. Forța majoră

- 7.1. Părțile sunt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor conform prezentului Contract, dacă aceasta este cauzată de producerea unor cazuri de forță majoră (războaie, calamități naturale: incendii, inundații, cutremure de pământ, precum și alte circumstanțe care nu depind de voința Părților).
- 7.2. Partea care invocă clauza de forță majoră este obligată să informeze imediat (dar nu mai târziu de 10 zile) cealaltă Parte despre survenirea circumstanțelor de forță majoră.
- 7.3. Survenirea circumstanțelor de forță majoră, momentul declanșării și termenul de acțiune trebuie să fie confirmate printr-un certificat, eliberat în mod corespunzător de către organul competent din țara Părții care invocă asemenea circumstanțe.

8. Rezilierea

- 8.1. Rezilierea Contractului se poate realiza cu acordul comun al Părților.
- 8.2. Contractul poate fi reziliat în mod unilateral de către:
- a) Beneficiarul în caz de refuz al Prestatorului de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract;
- b) Beneficiarul în caz de nerespectare de către Prestator a termenelor de prestare stabilite;
- c) Prestator în caz de nerespectare de către Beneficiarul a termenelor de plată a Serviciilor;
- d) Prestator sau Beneficiarul în caz de nesatisfacere de către una dintre Părți a pretențiilor înaintate conform prezentului Contract.
- 8.3. Partea inițitoare a rezilierii Contractului este obligată să comunice în termen de 15 zile lucrătoare celeilalte Părți despre intențiile ei printr-o scrisoare motivată.



- 8.4. Partea înștiințată este obligată să răspundă în decurs de 15 zile lucrătoare de la primirea notificării. În cazul în care litigiul nu este soluționat în termenele stabilite, partea inițitoare va iniția rezilierea.

9. Reclamații

- 9.1. Reclamațiile privind cantitatea Serviciilor prestate sunt înaintate Prestatorului la momentul recepționării lor, fiind confirmate printr-un act întocmit în comun cu reprezentantul Prestatorului.
- 9.2. Pretențiile privind calitatea Serviciilor prestate sunt înaintate Prestatorului în termen de 5 zile lucrătoare de la depistarea deficiențelor de calitate și trebuie confirmate printr-un certificat eliberat de o organizație independentă neutră și autorizată în acest sens.
- 9.3. Prestatorul este obligat să examineze pretențiile înaintate în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii acestora și să comunice Cumpărătorului despre decizia luată.
- 9.4. În caz de recunoaștere a pretențiilor, Prestatorul este obligat, în termen de 5 zile, să presteze suplimentar Cumpărătorului cantitatea neprestată de servicii, iar în caz de constatare a calității necorespunzătoare – să le substituie sau să le corecteze în conformitate cu cerințele Contractului.
- 9.5. Prestatorul poartă răspundere pentru calitatea Serviciilor în limitele stabilite, inclusiv pentru viciile ascunse.
- 9.6. În cazul devierii de la calitatea confirmată prin certificatul de calitate întocmit de organizația independentă neutră sau autorizată în acest sens, cheltuielile pentru staționare sau întârziere sunt suportate de partea vinovată.

10. Sancțiuni

- 10.1. Forma de garanție de bună executare a contractului agreată de Beneficiarul este prezentată de la banca comercială unde se deservește Prestatorul, în cuantum de 5 % din valoarea contractului.
- 10.2. Pentru refuzul de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract, cu excepția cazurilor specificate la pct. 7.1, se va reține garanția de bună executare a contractului, în cazul în care ea a fost constituită în conformitate cu prevederile punctului 10.1., în caz contrar Prestatorul suportă o penalitate în valoare de 5 % din suma totală a contractului.
- 10.3. Pentru prestarea cu întârziere a Serviciilor, cu excepția cazurilor menționate la pct. 7.1, Prestatorul poartă răspundere materială în valoare de 0.1 % din suma Serviciilor neprestate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 5 % din suma totală a prezentului Contract. În cazul în care întârzierea depășește 15 zile, se consideră ca fiind refuz de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract și Prestatorului i se va reține garanția de bună executare a contractului, în cazul în care ea a fost constituită în conformitate cu prevederile punctului 10.1.
- 10.4. Pentru achitarea cu întârziere, Cumpărătorul poartă răspundere materială în valoare de 0.1 % din suma Serviciilor neachitate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 5 % din suma totală a prezentului contract.

11. Drepturi de proprietate intelectuală

- 11.1. Prestatorul are obligația să despăgubească achizitorul împotriva oricăror:
- a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și
 - b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea Caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

12. Dispoziții finale

- 12.1. Litigiile ce ar putea rezulta din prezentul Contract vor fi soluționate de către Părți pe cale amiabilă. În caz contrar, ele vor fi transmise spre examinare în instanța de judecată competentă conform legislației Republicii Moldova.



- 12.2. De la data semnării prezentului Contract, toate negocierile purtate și documentele perfectate anterior își pierd valabilitatea.
- 12.3. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, să convină asupra modificării clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului. Modificările și completările la prezentul Contract sunt valabile numai în cazul în care au fost perfectate în scris și au fost semnate de ambele Părți.
- 12.4. Nici una dintre Părți nu are dreptul să transmită obligațiile și drepturile sale stipulate în prezentul Contract unor terțe persoane fără acordul în scris al celeilalte părți.
- 12.5. Prezentul Contract este întocmit în două exemplare în limba de stat a Republicii Moldova, câte un exemplar pentru Prestator, Beneficiar.
- 12.6. Prezentul Contract se consideră încheiat și intră în vigoare la data semnării de către ambele părți.
- 12.7. Prezentul Contract este valabil până la 31 decembrie 2020.
- 12.8. Prezentul Contract reprezintă acordul de voință al părților și se consideră semnat la data aplicării ultimei semnături de către una dintre părți.
- 12.9. Pentru confirmarea celor menționate mai sus, Părțile au semnat prezentul Contract în conformitate cu legislația Republicii Moldova, la data și anul indicate mai sus.

13. Datele juridice, poștale și bancare ale Părților

Prestatorul de Servicii	Autoritatea contractantă
SRL "Soft Tehnica" Adresa poștală: MD-2009, mun. Chișinău, str. Mihail Kogălniceanu 51/1 c/f 1012600022659 BC "Moldova-Agroindbank" SA, sucursala. Nr. 27, Chișinău c/b AGRNMD2X512 IBAN: MD67AG000000022512975368 Tel/fax: 079733016	Comisia Națională a Pieței Financiare MD-2012, mun. Chișinău Bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 77 c/f 1007601001293 BC "Victoriabank" SA, fil. Nr.11 c/b VICBMD2X883 IBAN: MD24VI000002251311138MDL Tel/fax: (022)85-95-30 e-mail: cnpf@cnpf.md

Semnăturile părților

Prestatorul de Servicii	Autoritatea contractantă
Semnătura autorizată: SRL "Soft Tehnica" Directorul General Eugeniu LUPUȘOR 	Semnătura autorizată: Președinte Comisia Națională a Pieței Financiare Valeriu CHIȚAN 






SPECIFICAȚIA TEHNICĂ ȘI DE PREȚ

Cod CPV	Denumirea serviciilor	Cantitatea /Unitatea de măsură	Preț unitar (fără TVA), lei MD	Preț unitar (cu TVA), lei MD	Suma totală fără TVA, lei MD	Suma totală cu TVA, lei MD
72600000-6	Servicii de mentenanță și suport tehnic pentru o perioadă de 14 luni a SIA RCA Data inclusiv Servicii de dezvoltare soft (55 ore pe lună)	14 luni	42,857.14	51,428.57	600 000	720 000

Semnăturile părților

Prestatorul de Servicii	Autoritatea contractantă
Semnătura autorizată: SRL "Soft Tehnica" Directorul General Eugeniu LUPUȘOR 	Semnătura autorizată: Președinte Comisia Națională a Pieței Financiare Valeriu CHIȚAN 

[Handwritten signatures]