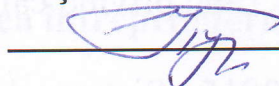


**Societate cu Răspundere Limitată
«TURNACONSTRUCT»**

Întocmit:

ICȘC «INCERCOM» I.S.

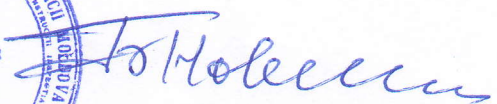
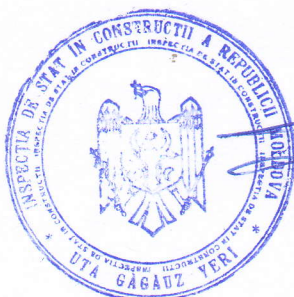


**MANUALUL CALITĂȚII
DE ACTIVITATE ÎN CONSTRUCȚII**



Aprobat – Director
S.C. «TURNACONSTRUCT» S.R.L.

Înregistrat – Inspekția
de Stat în Construcții


Hoban 15

Data intrării în vigoare „17” 07 2017

***Prezentul manual
de asigurare a calității este elaborat în
conformitate cu:***

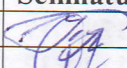
- Legea nr. 721 din 02.02.1996 privind calitatea în construcții, cu modificările ulterioare;
- SM SR EN ISO 9001:2015 - Sisteme de management al calității. Cernițe;
- SM SR EN ISO 9000:2016 - Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și vocabular.
- SM SR EN ISO 9004:2011 – Conducerea unei organizații către un succes durabil. O abordare bazată pe managementul calității.
- Standardul Național SM SR ISO/TR 10013 : 2011 Linii directoare pentru documentația sistemului de management al calității;
- Modelului manualului calității, aprobat prin Hotărârea Colegiului Departamentului Arhitecturii și Construcțiilor din 26 decembrie 1995 Nr. 266.
- Regulament de Ordine Interioară.

Manualul de Asigurare a Calității lucrărilor de producere este aprobat la
ședința organizației, proces – verbal nr. _____ din _____

	MANUALUL CALITĂȚII	"TURNACONSTRUCT" S.R.L.
Capitolul 0	CONȚINUT	Pag. 0

CONȚINUT:

- Capitolul 0 – Caracteristici generale**
- Capitolul 1 – Dispoziții generale**
- Capitolul 2 – Prezentarea întreprinderii**
- Capitolul 3 – Scopul manualului. Responsabilitatea de conducere a lucrărilor**
- Capitolul 4 – Documentația privind sistemul calității**
- Capitolul 5 – Activități de control**
- Capitolul 6 – Neconformități și acțiuni corective**
- Capitolul 7 – Examinări Tehnice de Asigurare a Calității**
- Capitolul 8 – Auditul intern al calității**
- Capitolul 9 – Instruirea și perfecționarea personalului**
- Capitolul 10 – Anexe**

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Curilina G.	12.07.17		Actualizarea	Ex.
Verificat	Chiroglo Gh.	12.07.17		Data	Nr.

	MANUALUL CALITĂȚII	“TURNACONSTRUCT” S.R.L.
Capitolul 0	Caracteristici generale	Pag. 1

Capitolul 0 – Caracteristici generale

01. Politica întreprinderii în domeniul calității

Prezentul Manual al Calității, reflectă politica referitoare la calitate a S.C. «TURNACONSTRUCT» S.R.L. exprimată oficial de Director, precum și sistemul de management al calității documentat și implementat în cadrul organizației.

Managementul de vîrf al S.C. «TURNACONSTRUCT» S.R.L. a definit și documentat politica în domeniul managementului calității. Aceasta este implementată și aplicată la toate nivelurile structurii organizatorice ale organizației, respectând cerințele prevăzute în standardele de referință și a cerințelor prevăzute în comenzi / contracte.

Obiectivele referitoare la managementul calității sunt clar definite și stabilite de către managementul de vîrf al organizației și au alocate toate resursele necesare pentru îndeplinire. Toți angajații organizației, inclusiv noii angajați, sunt instruiți așa încât să înțeleagă politica și obiectivele în domeniul calității și angajamentul cerut pentru a atinge aceste obiective.

Managementul de vîrf asigură ca această politică este înțeleasă, pusă în aplicare și menținută la toate nivelurile în organizație. Politica și obiectivele în domeniul calității, precum și responsabilitățile și mijloacele pentru îndeplinirea acestora sunt „produsele” pe care le „execută” managementul de vîrf al organizației, dar le pune în aplicare întregul personal al organizației.

Prezentul Manual al Calității descrie măsurile organizatorice adoptate în cadrul organizației pentru îndeplinirea cerințelor de îmbunătățire a calității referitoare la activitățile desfășurate în cadrul organizației.

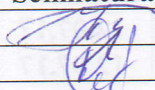
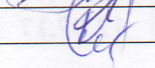
Sistemul de management al calității proiectat, documentat și implementat de organizație stabilește și asigură clienții și organismul de certificare că în activitățile desfășurate se menține nivelul de calitate impus de prevederile legale și reglementările în vigoare.

Politica în domeniul calității – Elemente.

Atunci cînd s-a stabilit politica în domeniul calității, managementul de vîrf a ținut cont de următoarele elemente:

- nivelul și tipul îmbunătățirilor viitoare necesare pentru ca organizația să aibă succes;
- nivelul așteptat sau dorit al satisfacției clientului;
- dezvoltarea angajaților;
- contribuția potențială a furnizorilor la succesul organizației.

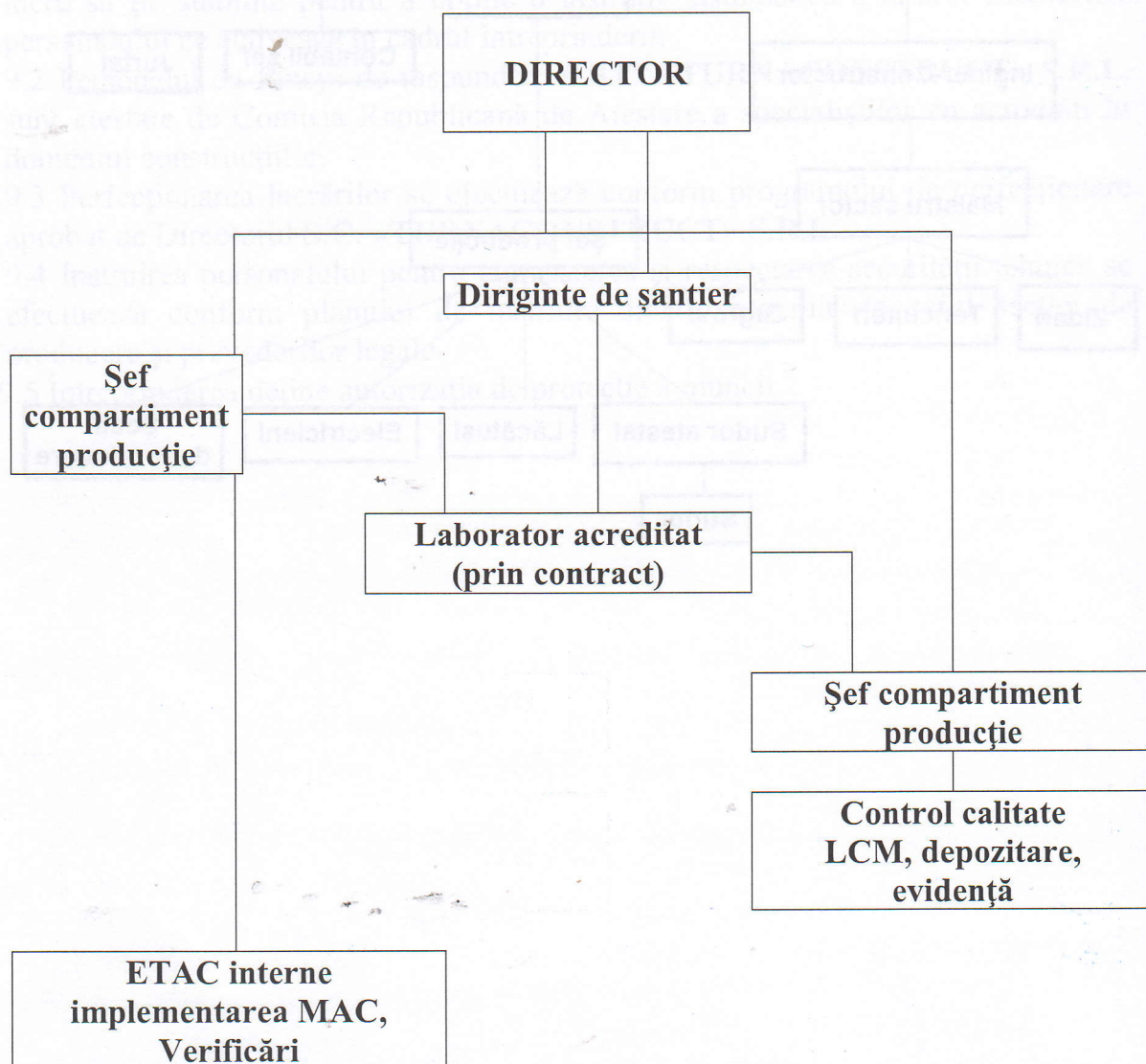
Gradul de adecvare al politicii în domeniul calității este analizat în cadrul ședințelor de analiză efectuată de management, iar revizia acesteia poate atrage o revizuire a obiectivelor calității.

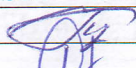
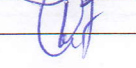
	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Curilina G.	12.07.17		Actualizarea	Ex.
Verificat	Chiroglo Gh.	12.07.17		Data	Nr.

	MANUALUL CALITĂȚII	"TURNACONSTRUCT" S.R.L.
Capitolul 10	Anexe	Pag. 45

Anexa nr.2

Schema organizatorică de asigurare a calității

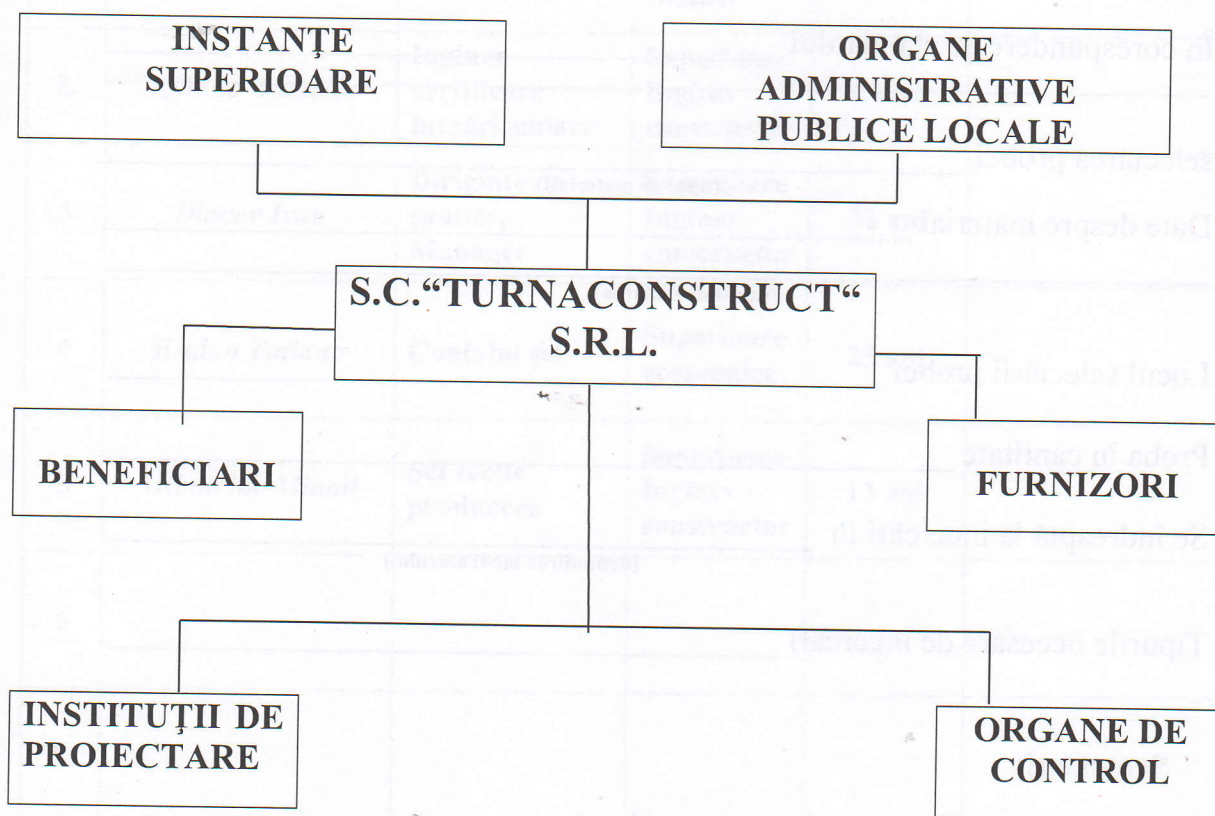


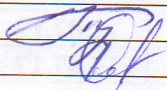
	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Curilina G.	12.07.17		Actualizarea	Ex.
Verificat	Chiroglo Gh.	12.07.17		Data	Nr. _____

	MANUALUL CALITĂȚII	"TURNACONSTRUCT" S.R.L.
Capitolul 10	Anexe	Pag. 46

Anexa nr. 3

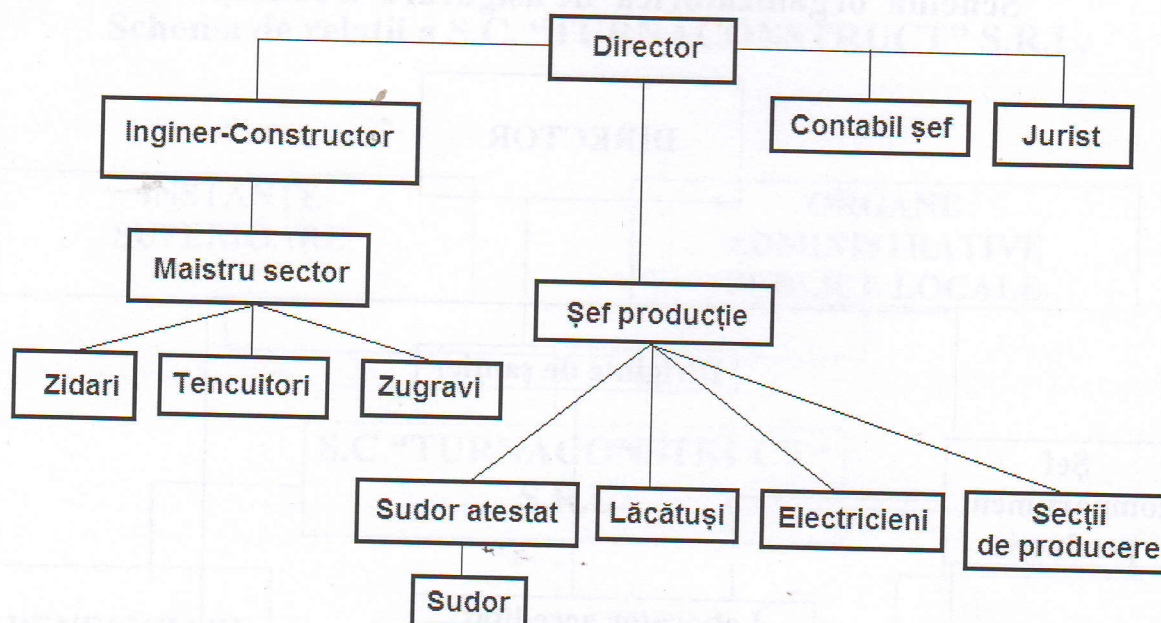
Schema de relații a S.C. "TURNACONSTRUCT" S.R.L.

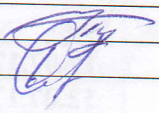


	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Curilina G.	12.07.17		Actualizarea	Ex.
Verificat	Chiroglo Gh.	12.07.17		Data	Nr.

	MANUALUL CALITĂȚII	"TURNACONSTRUCT" S.R.L.
Capitolul 10	Anexe	Pag. 44

Organigrama S.C. "TURNACONSTRUCT" S.R.L.



	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Curilina G.	12.07.17		Actualizarea	Ex.
Verificat	Chiroglo Gh.	12.07.17		Data	Nr.