

**Specificații tehnice**

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5,]

Numărul procedurii de achiziție: <b>ocds-b3wdp1-MD-1731398252813 / 21309515 din 12.11.2024</b>	Curtea de Apel Chișinău..
Obiectul achiziției: <b>Servicii de pază fizică și tehnică pentru anul bugetar 2025.</b>	

Denumirea bunurilor/serviciilor	Denumirea modelului bunului/serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
<b>Bunuri/servicii</b>						
<b>Lotul 1</b>						
Servicii de pază fizică și tehnică.	Servicii pază	R.Moldova	ÎS „Servicii Pază” a MAI	<p><b>Postul nr. 1</b> (str.Teilor, 4, blocul A). Program de lucru: Luni-duminica, 08:00-08:00 (non-stop, 24 de ore).</p> <p><b>Postul nr. 2</b> (str.Teilor, 4, blocul B). Program de lucru: Luni-duminica, 08:00-08:00 (non-stop, 24 de ore).</p> <p><b>Postul nr.3</b> (str.Teilor,4 blocul A, blocul B) Program de lucru,09:00- 18:00, post mobil. -primirea-predarea încăperilor de detenție temporală, șefului serviciului de escorta, schimbul la necesitate a colaboratorilor de la postul nr. 1 și nr.2.</p> <p>Serviciile de paza pot fi prestate de companiile licențiate in domeniul serviciilor de paza și de protecție, care sa fie constituite și sa funcționeze conform prevederilor legale (Legea nr.283-XV din 04.07.2003).</p> <p><b>Prestatorul va asigura:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- instalarea și deservirea a 8 butoane de alarma in sălile de judecata;</li> <li>- sosirea grupei operative in decurs de 3-5 minute in cazul declanșării sistemului de semnalizare;</li> <li>- supravegherea edificiului, bunurilor și valorilor primite in supraveghere și asigurarea integritatea acestora;</li> <li>- asigurarea agenților de paza dotarea necesara a postului, uniforma de serviciu, legitimație-ecuson și registre necesare postului;</li> </ul>	<p><b>Postul nr. 1</b> (str.Teilor, 4, blocul A). Program de lucru: Luni-duminica, 08:00-08:00 (non-stop, 24 de ore).</p> <p><b>Postul nr. 2</b> (str.Teilor, 4, blocul B). Program de lucru: Luni-duminica, 08:00-08:00 (non-stop, 24 de ore).</p> <p><b>Postul nr.3</b> (str.Teilor,4 blocul A, blocul B) Program de lucru,09:00- 18:00, post mobil. -primirea-predarea încăperilor de detenție temporală, șefului serviciului de escorta, schimbul la necesitate a colaboratorilor de la postul nr. 1 și nr.2.</p> <p>Serviciile de paza pot fi prestate de companiile licențiate in domeniul serviciilor de paza și de protecție, care sa fie constituite și sa funcționeze conform prevederilor legale (Legea nr.283-XV din 04.07.2003).</p> <p><b>Prestatorul va asigura:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- instalarea și deservirea a 8 butoane de alarma in sălile de judecata;</li> <li>- sosirea grupei operative in decurs de 3-5 minute in cazul declanșării sistemului de semnalizare;</li> <li>- supravegherea edificiului, bunurilor și valorilor primite in supraveghere și asigurarea integritatea acestora;</li> <li>- asigurarea agenților de paza dotarea necesara a postului, uniforma de serviciu, legitimație-ecuson și registre necesare postului;</li> </ul>	ISO 9001:2015

- dotarea agenților de paza cu echipament special (buton de alarma, spray cu gaze iritant - lacrimogen, cătușe, lanterna, baston de cauciuc, electroshocker, etc.);
- patrularea pe perimetrul obiectului : traseul de patrulare și frecvența patrulării, amplasarea posturilor de paza, obligațiile personalului de paza, regulile de acces in incinta obiectivelor, precum și alte mențiuni vor fi detaliate in Planurile de paza ale obiectivelor, coordonate de comun acord;
- asigurarea regimului de trecere a cetățenilor, inclusiv prin detectorul de metale;
- dotarea persoanele angajate (după necesitate) cu buton de alarma in telefon pentru acordarea imediata a ajutorului in timpul serviciului, prin apelare telefon sau declanșare alarma; (cerința adiționala);
- instruirea agenților de paza in modul de comunicare cu cetățenii și personalul instanței;
- instruirea agenților de paza in a asigura ordinea și liniștea la obiectul păzit, intervenind politicos, dar ferm, pentru aplanarea oricărui conflict luând masurile ce se impun;
- instruirea agenților de paza in vederea opririi și legitimării persoanelor despre care exista date sau indicii ca au săvârșit infracțiuni sau alte fapte ilicite in edificiul supravegheat, cele care încalcă normele interne stabilite prin regulamente proprii, iar in cazul infracțiunilor flagrante sa oprească și sa predea poliției pe făptuitor, bunurile sau valorile care fac obiectul infracțiunii sau al altor fapte ilicite, luând masuri pentru conservarea și supravegherea lor, întocmind totodată un proces-verbal despre masurile întreprinse;
- să aducă la cunoștința imediat conducerii autorității contractate și șefului sau ierarhic, despre producerea fiecărui eveniment, in timpul prestării serviciului și despre masurile întreprinse;
- in caz de accidente produse la instalații, conducte, rețele electrice sau telefonice și in orice alte împrejurări, care sunt de natura să producă pagube, să aducă imediat la cunoștința celor in drept la asemenea evenimente și să ia primele măsuri imediat după constatare și lichidare;
- in caz de incendii sa ia imediat masuri de localizare, stingere și de salvare a persoanelor, bunurilor și a valorilor, inclusiv, in caz de calamități naturale;
- sa sesizeze poliția in legătura cu orice fapta de natura de a prejudicia patrimoniul beneficiarului;
- păstrarea secretului profesional cu privire la datele

- dotarea agenților de paza cu echipament special (buton de alarma, spray cu gaze iritant - lacrimogen, cătușe, lanterna, baston de cauciuc, electroshocker, etc.);
- patrularea pe perimetrul obiectului : traseul de patrulare și frecvența patrulării, amplasarea posturilor de paza, obligațiile personalului de paza, regulile de acces in incinta obiectivelor, precum și alte mențiuni vor fi detaliate in Planurile de paza ale obiectivelor, coordonate de comun acord;
- asigurarea regimului de trecere a cetățenilor, inclusiv prin detectorul de metale;
- dotarea persoanele angajate (după necesitate) cu buton de alarma in telefon pentru acordarea imediata a ajutorului in timpul serviciului, prin apelare telefon sau declanșare alarma; (cerința adiționala);
- instruirea agenților de paza in modul de comunicare cu cetățenii și personalul instanței;
- instruirea agenților de paza in a asigura ordinea și liniștea la obiectul păzit, intervenind politicos, dar ferm, pentru aplanarea oricărui conflict luând masurile ce se impun;
- instruirea agenților de paza in vederea opririi și legitimării persoanelor despre care exista date sau indicii ca au săvârșit infracțiuni sau alte fapte ilicite in edificiul supravegheat, cele care încalcă normele interne stabilite prin regulamente proprii, iar in cazul infracțiunilor flagrante sa oprească și sa predea poliției pe făptuitor, bunurile sau valorile care fac obiectul infracțiunii sau al altor fapte ilicite, luând masuri pentru conservarea și supravegherea lor, întocmind totodată un proces-verbal despre masurile întreprinse;
- să aducă la cunoștința imediat conducerii autorității contractate și șefului sau ierarhic, despre producerea fiecărui eveniment, in timpul prestării serviciului și despre masurile întreprinse;
- in caz de accidente produse la instalații, conducte, rețele electrice sau telefonice și in orice alte împrejurări, care sunt de natura să producă pagube, să aducă imediat la cunoștința celor in drept la asemenea evenimente și să ia primele măsuri imediat după constatare și lichidare;
- in caz de incendii sa ia imediat masuri de localizare, stingere și de salvare a persoanelor, bunurilor și a valorilor, inclusiv, in caz de calamități naturale;
- sa sesizeze poliția in legătura cu orice fapta de natura de a prejudicia patrimoniul beneficiarului;
- păstrarea secretului profesional cu privire la datele

			<p>confidențiale legate de activitatea instanței;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- faptul ca personalul de paza este prezent la obiectiv, își exercita in mod activ obligația de paza și supraveghere și își respecta toate obligațiile in condițiile și în termenele stabilite prin contract, executând controale de zi și de noapte asupra modului in care personalul propriu își executa serviciul și va lua măsuri imediate de remediere a neajunsurilor constatate;</li> <li>-furnizarea către reprezentanții Beneficiarului, a informațiilor legate de toate incidentele apărute in timpul desfășurării activității de paza;</li> <li>- ca agenții de paza sa fie respectuoși in raporturile de serviciu atât cu angajații beneficiarului, cat și cu cetățenii;</li> <li>- Beneficiarul își rezerva dreptul de a solicita înlocuirea personalului in cazul in care acesta nu da dovada de aspect sau comportament decent.</li> </ul>	<p>confidențiale legate de activitatea instanței;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- faptul ca personalul de paza este prezent la obiectiv, își exercita in mod activ obligația de paza și supraveghere și își respecta toate obligațiile in condițiile și în termenele stabilite prin contract, executând controale de zi și de noapte asupra modului in care personalul propriu își executa serviciul și va lua măsuri imediate de remediere a neajunsurilor constatate;</li> <li>-furnizarea către reprezentanții Beneficiarului, a informațiilor legate de toate incidentele apărute in timpul desfășurării activității de paza;</li> <li>- ca agenții de paza sa fie respectuoși in raporturile de serviciu atât cu angajații beneficiarului, cat și cu cetățenii;</li> <li>- Beneficiarul își rezerva dreptul de a solicita înlocuirea personalului in cazul in care acesta nu da dovada de aspect sau comportament decent.</li> </ul>	

Semnat: *Dorel Roșca* Numele, Prenumele: **Dorel ROȘCA**

În calitate de: **administrator**

Ofertantul: **Întreprinderea de Stat „Servicii Pază” a MAI Adresa: mun. Chișinău, str. Mitropolit Varlaam, 79**



*SPT: D. Roșca*