

## Conditii de garantie

Garanția acoperă:

- defecte de fabricație/ execuție
- defecte ale materialelor
- vicii ascunse
- montaj necorespunzător efectuat de către executant

Garanția nu acoperă defectele apărute ca urmare a unor cauze, cum ar fi:

- utilizarea defectuoasă a mobilierului:
- tăieturi;
- zgârieturi;
- depozitare/ așezare pe suprafețe cu diferențe de nivel;
- păstrarea sau utilizarea în umezeală sau igrasie;
- păstrarea în medii cu rozătoare sau alți dăunători;
- îngrijirea și întreținerea necorespunzătoare a mobilierului:
- curățare cu substanțe și materiale neadecvate;
- punerea în contact cu obiecte fierbinți/ murdare;
- expunerea directă în razele solare puternice sau lumină incandescentă puternică;
- păstrarea umezelii pe suprafața mobilierului;
- modificări efectuate mobilierului de terțe părți, altele decât specialiștii Producătorului
- modificări apărute ca urmare a trecerii timpului sau a utilizării normale a mobilierului
- factori externi excepționali (inundații, incendii, cutremure etc)

Pentru a beneficia de garanție, clientul trebuie să notifice în scris Vânzătorul pe adresa de mail [vmscompanie@gamil.com](mailto:vmscompanie@gamil.com) sau să ne contacteze pe nr. de telefon 0-69371044. Clientul va permite accesul reprezentantului executantului pentru a face constatările. Executantul vă întreprinde toate măsurile pentru asigurarea satisfacerii clientului.

Producătorul va fi exonerat de orice răspundere în cazul în care:

- clientul nu anunță după apariția defecțiunii
- intervine cu reparații proprii asupra defecțiunilor apărute.

Director VMS-Companie SRL

Covalciuc M.