



March 30, 2020  
Chisinau, Republic of Moldova

## REFERENCE LETTER

To Whom It May Concern,

In December 2020 AXA Management Consulting was selected to conduct the final evaluation process for the project "Building bridges, facing challenges – building bridges between the civil society and communities on two banks of Nistru River", implemented by consortium of organizations led by East Europe Foundation Moldova in 2017-2019 period and funded by European Commission and Sweden.

This evaluation was conducted between December 2019 and February 2020 and comprised the following specific tasks:

1. Development of detailed methodology and data collection tools;
2. Review of project documentation and other relevant information;
3. Collection of data among main target groups representatives, including from Transnistrian region;
4. Analysis of collected data and development of the evaluation report in English.

By conducting this process, AXA Management Consulting representatives have demonstrated high-level professionalism, advanced expertise and a strong conceptual and practical knowledge in conducting evaluation processes and advanced understanding of civil societies organizations development area in Republic of Moldova.

All these allow me to willingly recommend the project evaluation services offered by AXA Management Consulting, a company that has proven to be a competent and trustful service provider.

Sincerely,

President,  
East Europe Foundation Moldova,  
E-mail: [sorin.mereacre@eef.md](mailto:sorin.mereacre@eef.md)

November 05, 2018  
Chisinau, Republic of Moldova

To Whom It May Concern,

I am pleased to write this letter of reference for AXA Management Consulting on behalf of Educational Centre PRO DIDACTICA, which is a leading educational NGO in Republic of Moldova and whose mission is to promote the principles of the open society, supporting individuals and organizations interested in continuous learning and development.

In November 2017, AXA Management Consulting was selected to conduct a mid-term evaluation process for the „Partnerships for Quality and Relevance in ICT Vocational Education in Moldova” Project, implemented in partnership with National Association of Private ICT Companies, funded by Austrian Development Agency (ADA), US Agency for International Development (USAID) and Romanian Government. The main objectives of the evaluation process were as following:

- to document project achievements towards the results and targets set out in the initial project proposal and project developments;
- to review and assess the relevance of the project activities, the progress made towards the achievement of the expected results and their progress towards sustainability;
- to provide recommendations on how to further improve the project implementation in order to maximize the impact of the project.

The above mentioned assignment was performed in a very professional and efficient way, in total compliance with the standards and requirements set up in initial contract. AXA Management Consulting was well represented by its staff, with experts that demonstrated advanced level of competence and strong conceptual and practical knowledge in the area of project evaluation.

The high level of flexibility and the strong sense of responsibility for successful accomplishment of the assignment determine us to consider that AXA Management Consulting represents an excellent candidate for providing project evaluation services in the area of education and other related fields.

I will be pleased to provide additional details on the assignment, as well as on the performance of AXA Management Consulting representatives.

Sincerely,

Rima BEZEDE,  
President,  
Educational Centre PRO DIDACTICA





## International Labour Office

DWT and Country Office for Central and Eastern Europe

Mozsár utca 14, H-1066 Budapest, Hungary

Budapest 4.5.2017

To whom it may concern

Mr Vitali Popa was a lead consultant for AXA Management Consulting on the project commissioned by the International Labour Organisation (April to July 2016) that focused on internal assessment of ILO's constituent in Moldova - The National Confederation of Employers of the Republic of Moldova (CNPM).

The project included 12 interviews with CNPM staff and BOD members, three focus groups with CNPM members, interviews with government representatives and other stakeholders (media, trade unions, other business organisations etc). The result of the project was a comprehensive and confidential document that described organizational strength, weaknesses and areas for improvement.

This was a very sensitive project in which tact, diplomacy and confidentiality was essential in addition to professionalism and good research skills. The report was very analytical, well written and logically prepared. The results were successfully presented to the "client" – CNPM. The project was executed in time and within the budget. Communications during the project was excellent and I appreciate Mr Popa's openness for cooperation and suggestions

I would recommend him and his organisation for similar research work.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'D. Radic'.

Dragan Radic  
Senior Specialist, Employers' Activities  
International Labour Office  
DW Team, Budapest



Ref. MOL//OP-2752

10 March 2020

Confirmation of Service Letter

This is to certify that the United Nations Children's Fund (UNICEF) in Moldova has contracted Axa Management Consulting SRL in 2018 and 2019 for the following assignments:

1. Review of the Assessment and evaluation in education in the Republic of Moldova,
2. Assessment of the implementation and correspondence of schools to Child Friendly Schools standards.

Both assignments were successfully implemented, as required by the contracts signed with UNICEF.

Sincerely,

**Maria Andronic,**  
Operations Manager, UNICEF Moldova





Acest proiect este finanțat  
de Uniunea Europeană



Acest proiect este implementat  
în parteneriat cu UNICEF



Acest proiect este implementat  
de UN Women

February 28, 2023

## CONFIRMATION OF SERVICE LETTER

This letter serves as a formal confirmation of the services provided by AXA Management Consulting to the United Nations Entity for Gender Equality and the Empowerment of Women (UN WOMEN) in Moldova. The contract, signed in November 2020, was for a duration of 22 months and involved the important task of "Building the Capacities of Local Public Authorities to Become Gender Champion Communities."

The total budget allocated for the project was MDL 1,856,775.00 (US\$ 98,562.00). The successful execution of the project was made possible through the partnership with Gender Center NGO, within the framework of the "Strengthened Gender Action in Cahul and Ungheni Districts" Project (EVA Project), which was financially supported by the European Union.

We hereby confirm that AXA Management Consulting has satisfactorily fulfilled all the terms and conditions specified in the contract signed with UN WOMEN. And express our sincere appreciation for their commitment and professionalism throughout the assignment.

Sincerely,

Laura GRECU,  
EVA Project Manager



Str. Andrei Doga nr. 24/1, MD-2024, Chișinău, Republica Moldova  
Tel: (+373-22) 400-500, (+373-22) 400-583, Fax: (+373-22) 440-119  
www.agepi.gov.md, e-mail: office@agepi.gov.md

**AGEPI**  
IDNO 1015601000112

24/1 Andrei Doga str., MD-2024, Chisinau, Republic of Moldova  
Tel: (+373-22) 400-500, (+373-22) 400-583, Fax: (+373-22) 440-094  
www.agepi.gov.md, e-mail: office@agepi.gov.md

nr. 2863  
din 2017 DEC. 28.

### SCRISOARE DE REFERINȚĂ

În atenția persoanelor interesate,

Prezenta scrisoare este eliberată pentru a descrie experiența de colaborare a Agenției de Stat pentru Proprietatea Intelectuală (AGEPI) cu compania de training și consultanță AXA Management Consulting.

Pe parcursul perioadei septembrie-decembrie 2017, consultanții AXA Management Consulting au livrat o serie de 6 traininguri pentru reprezentanții AGEPI. În mod specific, acestea au cuprins următoarele tematici, fiecare grup fiind constituit din 25-30 de participanți:

- *Vorbitul în public*, care a contribuit la dezvoltarea abilităților de a prezenta eficient rapoarte sau alte produse profesionale în fața colegilor, administrației sau altor beneficiari;
- *Elaborarea prezentărilor și rapoartelor în MS PowerPoint*, a asigurat realizarea produselor în MS PowerPoint în conformitate cu standardele de brand ale agenției;
- *Scrierea proiectelor*, ce a oferit cunoștințe și a dezvoltat abilități participanților ca să poată scrie atât un concept de proiect cât și un proiect bine-definit;
- *Managementul proiectelor*, în urma căruia participanții pot gestiona eficient un proiect, se pot adapta la schimbările care apar și administrează riscurile apărute în timpul implementării;
- *Managementul timpului*, care a dezvoltat la participanți abilitatea de a prioritiza, gestiona, repartiza eficient sarcinile, precum și minimizeza timpul folosit ineficient la oficiu;
- *Dezvoltare personală și profesională*, care a asigurat participanților posibilitatea de a-și câștiga și valorifica resursele personale și oportunitățile profesionale, precum și să aibă o viziune și obiective asupra dezvoltării lor personale și profesionale.

Pe parcursul desfășurării acestor activități de instruire, consultanții AXA Management Consulting au demonstrat un nivel avansat de profesionalism, expertiză, integritate profesională și flexibilitate. Calitatea sporită a conținutului programelor, precum și caracterul util și aplicabil în totalitate al acestora, a fost remarcabil. Mai mult ca atât, consultanții au dat dovadă de o capacitate deosebită de a organiza și facilita procesul de învățare. Au reușit să creeze o atmosferă prielnică pentru deschiderea participanților prin activitățile bine alese și potrivite tematicii trainingurilor. De asemenea, au gestionat în mod eficient procesul de asimilare și transpunere în practică a informației, în conformitate cu așteptările reprezentanților AGEPI.

În concluzie, pot recomanda tuturor organizațiilor să apeleze cu încredere la serviciile de training și consultanță oferite de AXA Management Consulting, companie ce a demonstrat că este un prestator de servicii profesionist, competent și sigur.

Cu respect,

Lilia BOLOCAN,  
Director General



4 June 2014

Ref. nr. 2014 - 2034

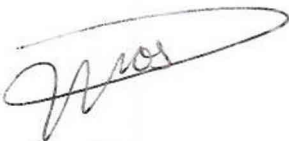
## Re. Reference letter for AXA MANAGEMENT CONSULTING

Dear Madame/Sir,

By the present letter the European Training Foundation (ETF) confirms that AXA MANAGEMENT CONSULTING has been contracted in 2013 by the ETF to support ETF activities in the Republic of Moldova for the implementation of the "Demand assessment of Continuing Vocational Training in agro-food sector in Republic of Moldova" and in 2014 for the "Demand assessment of Continuing Vocational Training in construction sector in Republic of Moldova", including organization of various dissemination events attended by the Moldovan stakeholders and international experts.

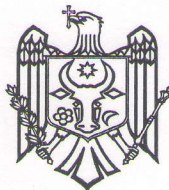
AXA MANAGEMENT CONSULTING has proved to be a reliable partner. The survey among enterprises and the dissemination of its results have been organised professionally in line with expectations and requirements, thus ETF is satisfied with the performance of AXA MANAGEMENT CONSULTING. Appreciation of the quality of their services has also been expressed by local stakeholders.

Yours sincerely,



Arjen Vos

Head of Unit for Eastern Europe and Central Asia



Chișinău,  
30 mai 2017

## SCRISOARE DE REFERINȚĂ

În atenția persoanelor interesate,

În perioada mai - noiembrie 2016, Ministerul Educației al Republicii Moldova a contractat compania de consultanță AXA Management Consulting pentru realizarea unui proces complex de elaborare a programului de formare continuă a managerilor școlari. În termeni specifici, prin implicarea reprezentanților respectivei companii au fost realizate următoarele activități:

1. Efectuarea unui studiu de diagnoză a programelor existente de formare a managerilor școlari prin prisma exigențelor Codului Educației;
2. Elaborarea conținuturilor programului de formare pentru șase domenii cheie, a materialelor de instruire și a planului de formare;
3. Realizarea unui program de Formare a Formatorilor în domeniul Managementului Educațional;
4. Desfășurarea activităților de coaching pentru formatorii instruiți.

Prin realizarea acestui proces, reprezentanții AXA Management Consulting au demonstrat o abordare profesionistă, orientată pe obținerea rezultatului în limitele de timp stabilite, precum și competențe avansate în domeniul managementului organizațional și educațional. La fel, doresc să menționez flexibilitatea avansată și deschiderea la solicitările noastre, manifestate de reprezentanții companiei pe parcursul realizării proiectului.

Ținând cont de cele menționate, pot recomanda tuturor organizațiilor care au nevoie de servicii profesioniste de consultanță să apeleze la soluțiile oferite de AXA Management Consulting care este un prestator de servicii de consultanță profesionist, competent și sigur, dar și un partener de încredere.

Îmi va face plăcere să ofer detalii adiționale cu referire la aceasta colaborare.

Cu respect,

Șeful Direcției  
Învățământ preuniversitar



Valentin CRUDU





Chișinău,

05 octombrie 2017

## SCRISOARE DE REFERINȚĂ

În atenția persoanelor interesate,

Prezenta scrisoare este eliberată pentru compania de consultanță AXA Management Consulting, care a fost contractată, în calitate de lider a unui consorțiu format din patru organizații, pentru realizarea *Studiului de Fezabilitate privind Optimizarea Rețelei Școlare Existente*. Acest studiu a fost realizat în perioada martie – august 2017 și a presupus realizarea următoarelor sarcini:

1. Evaluarea calității datelor disponibile și identificarea lacunelor și a punctelor slabe cu referire la datele disponibile aflate în gestiunea Ministerului Educației, Culturii și Cercetării;
2. Analiza experienței internaționale de optimizare a rețelelor școlare;
3. Gruparea instituțiilor educaționale în conformitate cu un set de criterii relevante și elaborarea a trei posibile opțiuni de grupare;
4. Simularea economiilor eventuale în urma optimizării rețelei școlare;
5. Analiza experienței anterioare de optimizare la nivel național și identificarea experiențelor de succes.

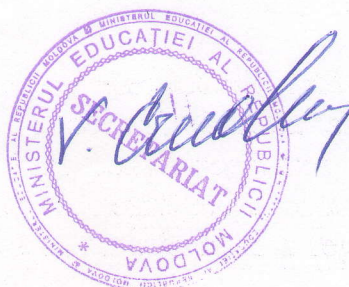
Prin realizarea acestui proces, atât reprezentanții AXA Management Consulting, cât și reprezentanții organizațiilor partenere, au demonstrat profesionalism, expertiză avansată și flexibilitatea necesară pentru realizarea unui proiect de o asemenea complexitate. Țin să menționez competența comunicațională demonstrată în menținerea unui nivel satisfăcător de informare a reprezentanților Ministerului pe parcursul realizării respectivului studiu.

În concluzie, pot recomanda tuturor organizațiilor să apeleze cu încredere la serviciile de consultanță și cercetare oferite de AXA Management Consulting, companie ce a demonstrat că este un prestator de servicii profesionist, competent și sigur.

Vă stau la dispoziție pentru a oferi informație adițională cu referire la aceasta colaborare.

Cu respect,

Șeful Direcției  
Învățământ preuniversitar



Valentin CRUDU