



We cover credibility 

QSCert, spol. s r. o.  
Certification Body of Management Systems  
E. P. Voljanskeho 1, 960 01 Zvolen, Slovak Republic



by this

# CERTIFICATE



certifies that the Service Management System of

## Î.C.S. RELIABLE SOLUTIONS DISTRIBUTOR SRL

Str. Alexandru cel Bun, 85, Chişinău, MD2012

has been established and duly implemented and company applies it in accordance with the standard

## ISO/IEC 20000-1:2018

whole organization provides services:

### Post-sales support services for software products

Certified locations:

Str. Alexandru cel Bun, 85, Chişinău, 2012, Moldova, provide service in all processes

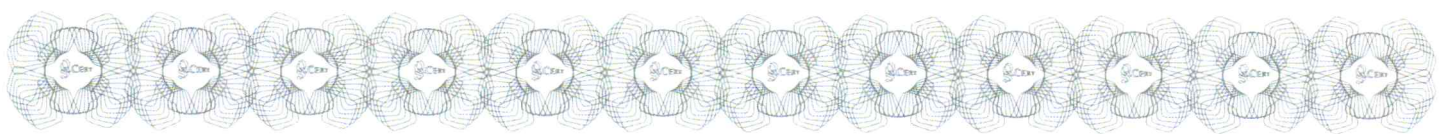
On the basis of certification audit, report No. **4187/2025**, it was proven that the management system meets the requirements of the above listed standard.

Certificate No.:	S - 13092/25
Initial certification date:	03.12.2025
Date of issue:	03.12.2025
Expiry date:	02.12.2028



This certificate is valid only if it is published among valid certificates on [www.qscert.com](http://www.qscert.com)

Ing. Marcel Šlúch  
chief executive



CERTIFICAT  
VALABIL DOAR  
CU CONDIȚIA  
VIZĂRII ANUALE



# CERTIFICAT

CERTIND

Confirmă faptul că sistemul de management al

## ICS „RELIABLE SOLUTIONS DISTRIBUTOR” SRL

cu sedlu social în: Chișinău, strada Alexandru cel Bun, nr. 85, Md - 2012, Republica Moldova

este conform cu cerințele:

**ISO/IEC 20000-1:2018**

având domeniul de certificare:

Consultanță, comercializare, implementare și suport tehnic în garanție și post garanție pentru software, echipamente IT și de securitate IT, rețele vocale-date, accesorii și consumabile aferente echipamentelor IT. Soluții și servicii de procesare, arhivare electronică și protecția datelor, document management, captura date din formulare și dezvoltare software. Servicii privind asigurarea securității informației, designul, implementarea și monitorizarea infrastructurii de securitate IT, teste de penetrare și auditarea sistemelor informatice.

**Certificat nr.: 46704/172-373-SV**

Certificare inițială: 18.06.2020

Certificare curentă (recertificare): 21.06.2023

Data expirării ciclului de certificare: 17.06.2026 cu condiția vizării anuale a certificatului

Recertificarea trebuie finalizată până la data expirării ciclului de certificare

Organismul de certificare își rezervă dreptul de a suspenda, retrage sau anula prezentul certificat dacă, la auditurile de supraveghere se constată că nu au fost menținute condițiile de la data certificării inițiale.

**CERTIND SA - ORGANISM DE CERTIFICARE**  
Palatul UGIR-1903, Str. George Enescu 27-29, Sector 1, București

organism de certificare

Detalii privind veridicitatea acestui certificat pot fi obținute la CERTIND SA: telefon: 021.313.36.51; e-mail: office@certind.ro  
Falsificarea acestui document se pedepsește conform legii.



**DIRECTOR GENERAL**  
**Violeta Sergentu**



CERTIFICAT  
VALABIL DOAR  
CU CONDIȚIA  
VIZĂRII ANUALE



acreditat pentru

CERTIFICARE



SR EN ISO/CEI 17021-1:2015  
CERTIFICAT DE ACREDITARE  
SM 041

# CERTIFICAT

## CERTIND

Confirmă faptul că sistemul de management al

### ICS „RELIABLE SOLUTIONS DISTRIBUTOR” SRL

cu sediu social în: Chișinău, strada Alexandru cel Bun, nr. 85, Md - 2012, Republica Moldova

este conform cu cerințele:

**SR EN ISO 9001:2015/ ISO 9001:2015**

având domeniul de certificare:

Consultanță, comercializare, implementare și suport tehnic în garanție și post garanție pentru software, echipamente IT și de securitate IT, rețele vocale-date, accesorii și consumabile aferente echipamentelor IT. Soluții și servicii de procesare, arhivare electronică și protecția datelor, document management, captura date din formulare și dezvoltare software. Servicii privind asigurarea securității informației, designul, implementarea și monitorizarea infrastructurii de securitate IT, teste de penetrare și auditarea sistemelor informatice.

**Certificat nr.: 46704/172-373-C**

Certificare inițială: 18.06.2020

Certificare curentă (recertificare): 21.06.2023

Data expirării ciclului de certificare: 17.06.2026 cu condiția vizării anuale a certificatului

Recertificarea trebuie finalizată până la data expirării ciclului de certificare

Organismul de certificare își rezervă dreptul de a suspenda, retrage sau anula prezentul certificat dacă, la auditurile de supraveghere se constată că nu au fost menținute condițiile de la data certificării inițiale.

**CERTIND SA - ORGANISM DE CERTIFICARE**  
Palatul UGIR-1903, Str. George Enescu 27-29, Sector 1, București

organism de certificare

Detalii privind veridicitatea acestui certificat pot fi obținute la CERTIND SA: telefon: 021.313.36.51; e-mail: office@certind.ro  
Falsificarea acestui document se pedepsește conform legii.

**DIRECTOR GENERAL**

**Violeta Sergentu**



CERTIFICAT  
VALABIL DOAR  
CU CONDIȚIA  
VIZĂRII ANUALE



acreditat pentru  
CERTIFICARE



SR EN ISO/CEI 17021-1 2015  
CERTIFICAT DE ACREDITARE  
SM 041

# CERTIFICAT

## CERTIND

Confirmă faptul că sistemul de management al

### ICS „RELIABLE SOLUTIONS DISTRIBUTOR” SRL

cu sediu social în: Chișinău, strada Alexandru cel Bun, nr. 85, Md - 2012, Republica Moldova

este conform cu cerințele:

SR EN ISO/IEC 27001:2023 / ISO/IEC 27001:2022

având domeniul de certificare:

Consultanță, comercializare, implementare și suport tehnic în garanție și post garanție pentru software, echipamente IT și de securitate IT, rețele vocale-date, accesorii și consumabile aferente echipamentelor IT. Soluții și servicii de procesare, arhivare electronică și protecția datelor, document management, captura date din formulare și dezvoltare software. Servicii privind asigurarea securității informației, designul, implementarea și monitorizarea infrastructurii de securitate IT, teste de penetrare și auditarea sistemelor informatice.

Conform Declarației de Aplicabilitate COD RSD - SOA - Editie/Revizie: 2/0 din 16.05.2025

**Certificat nr.: 46704/172-373-SI**

Certificare inițială: 18.06.2020

Certificare curentă (recertificare): 21.06.2023

Data ultimei actualizări: 30.06.2025

Data expirării ciclului de certificare: 17.06.2026 cu condiția vizării anuale a certificatului

Recertificarea trebuie finalizată până la data expirării ciclului de certificare

**DIRECTOR GENERAL**  
**Violeta Sergentu**



Organismul de certificare își rezervă dreptul de a suspenda, retrage sau anula prezentul certificat dacă, la auditurile de supraveghere se constată că nu au fost menținute condițiile de la data certificării inițiale.

**CERTIND SA - ORGANISM DE CERTIFICARE**  
Palatul UGIR-1903, Str. George Enescu 27-29, Sector 1, București

organism de certificare

Detalii privind veridicitatea acestui certificat pot fi obținute la CERTIND SA: telefon: 021.313.36.51; e-mail: office@certind.ro  
Falsificarea acestui document se pedepsește conform legii.



CERTIFICAT  
VALABIL DOAR  
CU CONDIȚIA  
VIZĂRII ANUALE



IAS

ACCREDITED  
Management Systems  
Certification Body  
MSCB-320

# CERTIFICAT

## CERTIND

Confirmă faptul că sistemul de management al

### ICS „RELIABLE SOLUTIONS DISTRIBUTOR” SRL

cu sediu social în: Chișinău, strada Alexandru cel Bun, nr. 85, Md - 2012, Republica Moldova

este conform cu cerințele:

### SM EN ISO 22301:2020/ISO 22301:2019

având domeniul de certificare:

Consultanță, comercializare, implementare și suport tehnic în garanție și post garanție pentru software, echipamente IT și de securitate IT, rețele vocale-date, accesorii și consumabile aferente echipamentelor IT.

Soluții și servicii de procesare, arhivare electronică și protecția datelor, document management, captura date din formulare și dezvoltare software. Servicii privind asigurarea securității informației, designul, implementarea și monitorizarea infrastructurii de securitate IT, teste de penetrare și auditarea sistemelor informatice.

### Certificat nr.: 49142/177-40-CA

**DIRECTOR GENERAL**  
**Violeta Sergentu**

Certificare inițială: 25.06.2024

Data expirării ciclului de certificare: 24.06.2027 cu condiția vizării anuale a certificatului  
Recertificarea trebuie finalizată până la data expirării ciclului de certificare

Organismul de certificare își rezervă dreptul de a suspenda, retrage sau anula prezentul certificat dacă, la auditurile de supraveghere se constată că nu au fost menținute condițiile de la data certificării inițiale.

**CERTIND SA - ORGANISM DE CERTIFICARE**  
Palatul UGIR-1903, Str. George Enescu 27-29, Sector 1, București

**organism de certificare**  
Detalii privind veridicitatea acestui certificat pot fi obținute la CERTIND SA: telefon: 021.313.36.51; e-mail: office@certind.ro  
Falsificarea acestui document se pedepsește conform legii.

VALABIL PANA IN  
**IUNIE**  
2026

