

PROPUNERE TEHNICĂ

pentru prestarea serviciilor de suport tehnic, mentenanță corectivă, preventivă și adaptivă pentru platforma Guvernamentală de Plăți Electronice – MPay

În cadrul acestei propuneri tehnice, Elince SRL își exprimă angajamentul de a furniza serviciile solicitate de autoritatea contractantă, conform cerințelor din documentația de atribuire. Serviciile propuse includ, dar nu se limitează la:

1. **Asistență în instalarea/reinstalarea sistemului și modulelor aferente**, în strictă conformitate cu documentația tehnică pusă la dispoziție.
2. **Sprijin în elaborarea, revizuirea și actualizarea documentației tehnice** asociate platformei MPay.
3. **Furnizarea de consultații și sesiuni de instruire specializate** pentru beneficiarul sistemului, în vederea exploatării corecte și eficiente a acestuia.
4. **Suport pentru instalarea și configurarea aplicațiilor adiționale** necesare funcționării optime a platformei.
5. **Aplicarea actualizărilor (patch-uri, upgrade-uri)** pentru aplicațiile de sistem, în mod controlat și documentat.
6. **Identificarea și propunerea măsurilor de modernizare** a aplicațiilor de sistem, a serviciilor suport și a bazelor de date aferente.
7. **Asistență tehnică pentru consumul de date**, inclusiv cele publice, din cadrul MPay.
8. **Suport în implementarea schimbului informațional de date** între participanții sistemului MPay, în baza certificatelor de cheie publică.
9. **Asigurarea măsurilor de securitate informatică și protecția confidențialității datelor** în cadrul serviciului MPay.
10. **Implementarea acțiunilor de prevenire și corectare**, pentru a garanta funcționarea stabilă și continuă a sistemului.
11. **Gestionarea incidentelor și solicitărilor**, inclusiv intervenții prompte 24/7 în cazul incidentelor critice.

12. **Analiza detaliată a problemelor și propunerilor** raportate de utilizatori sau părțile implicate.
13. **Remedierea promptă a erorilor de date** și corectarea acestora în mod sigur.
14. **Consultanță și suport tehnic acordat participanților noi**, în procesul de conectare prin API, precum și în cazul modificărilor survenite în API și ghidurile aferente.
15. **Sprijin în facilitarea reconcilierii datelor și soluționarea divergențelor**, împreună cu prestatorii de servicii (PS), deținătorii de plăți (DP) și alți parteneri (PP).
16. **Suport în furnizarea mecanismelor de raportare și prezentare a descifrărilor suplimentare**, aferente notelor de plată, operațiunilor efectuate și fișierelor log.
17. **Asistență în gestionarea participanților la sistem**, inclusiv PS, DP, PP, precum și instituțiile publice (BNM, MF).
18. **Configurarea serviciilor și gestionarea accesului**, inclusiv înregistrarea participanților și administrarea conturilor de acces cu diferite niveluri de drepturi.
19. **Suport tehnic privind funcționalitățile MIA Instant**, implementate în cadrul serviciului MPay.

Această propunere reflectă angajamentul nostru de a furniza servicii conforme, profesioniste și adaptate nevoilor specifice ale platformei MPay, asigurând în același timp securitate, disponibilitate și suport continuu.

Semnat: _____
Nume: Sidorov V.
Funcția în cadrul firmei: director
Denumirea firmei: Elince SRL