

Certificat de Garanție

Pentru produse Zincate Vopsite

Garantul: Lavincom Prim SRL

Adresa juridică: str Uzinelor 17, mun. Chișinău, Republica Moldova

Produsele la care se oferă garanția: Garduri Zincate Vopsite /Zincate Termic Vopsite marca GMD, Porți Complet Zincate Termic Vopsite marca GMD (care nu includ elemente din metal simplu), Porți Zincate Termic Vopsite cu umplutură zincată marca GMD, Stâlpi Complet Zincați Termic Vopsiti /Zincați Vopsiti (care nu includ elemente din metal simplu).

Termenii de garanție

Tipul de Metal	Tipul de Acoperire	Tipul și Termenul de Garanție	
		Coroziunea metalului	Exfolierea Vopselei
Metal Simplu cu acoperire de zinc min 200 g/m2 (pe ambele suprafețe 100/100 g/m2)	Poliefir / Emal	10 ani	10 ani

Coroziunea metalului – proces de distrugere/degradare a suprafeței obiectelor metalice.
Exfolierea vopselei – umflarea, decuparea și desprinderea stratului de vopsea de pe suprafața metalică cu dezgolirea acoperirii de zinc (NE-influențată de factorii externi).
Se supun garanției produsele care au defect mai mult de 1% pe m2 din suprafața produsului.

*Atenție: Marginile tăiate și perforate - NU se supun condițiilor de garanție.

Coroziia metalului din exterior spre interior – NU se supune condițiilor de garanție.

Exfolierea stratului de vopsea sau coroziia metalului în cazul acționării mecanice asupra acestora – NU se supun condițiilor de garanție.

Elementele care se supun frecțiunii – NU se supun condițiilor de garanție.

Garanția nu se aplică asupra accesoriilor suplimentare precum (nituri, șuruburi, dibluri, yala, mânere, balamale etc.)

Condițiile generale la acordarea garanției

- Garanția se referă exclusiv la produsele comercializate și instalate pe teritoriul Republicii Moldova.
- Consumatorul are la dispoziție 14 zile pentru a anunța vânzătorul despre deteriorările mecanice (lovituri, zgărieturi, deformări etc.) rezultate în urma transportării.
- Cumpărătorul înaintea reclamațiilor către Vânzător, cu referire la produsele de calitate necorespunzătoare, în perioada termenului de garanție, în termen de 60 de zile calendaristice din momentul identificării cazului de garanție. Înaintarea reclamației către producător trebuie obligatoriu susținută de probe video și/sau foto a produsului defect transmis pe poșta electronică: GMDfences@gmail.com sau la unul din numerele de telefon: (+373) 79 207 400; (+373) 79 207 500.
- Cumpărătorul este în drept de a cere executarea obligațiilor de Garanție, doar în cazul respectării de către consumator a tuturor instrucțiunilor indicate sau care reies din Certificatul de Garanție. Vânzătorul este în drept de a refuza Cumpărătorului îndeplinirea pretențiilor în cazul în care neregulile depistate în produse s-au iscat ca urmare a nerespectării de către Cumpărător a instrucțiunilor de manipulare, instalare, utilizare sau a regulilor de transportare, păstrare și deservire, prevăzute în Certificatul de Garanție și/sau în altă documentație aferentă.
- Defectele reclamate trebuie constatate de reprezentanții companiei Lavincom Prim SRL care vor stabili după situație termenii și modalitățile de remediere sau înlocuire a materialelor afectate în maxim 15 zile lucrătoare. În acest sens cumpărătorul este obligat să permită reprezentanților Lavincom Prim SRL accesul la produsele în cauză, în scopul verificării conformității condițiilor de garanție și eventualele reparații.
- Lavincom Prim SRL se obligă să lichideze nonconformitățile apărute în perioadă de până la 180 zile din momentul stabilirii modalității de remediere sau înlocuire a produselor afectate.
- În cazul în care Lavincom Prim SRL va considera produsele având defecte (pe mai mult de 1% pe m2 din suprafața produsului) și recunoaște că reclamația consumatorului este justificată, Lavincom Prim SRL va decide la propria discreție varianta optimă pentru înlăturarea defectului, din cont propriu.
- Consumatorul nu are dreptul să solicite restituirea valorii produsului.
- În cazul când produsul defectat a fost schimbat cu unul nou, produsul defectat devine proprietatea producătorului Lavincom Prim SRL și va fi preluat de la client.
- Lavincom Prim SRL nu acordă garanție pentru pagubele directe sau indirecte survenite din cauzele sau omisiunile de mai jos:
 - Produsele au suferit deteriorări mecanice și/sau au fost supuse influențelor mecanice cum ar fi tăierea, ruperea, spargerea, lovituri, găurirea, zgărirea, indoirea, deformarea sau distrugerea în urma transportării, manipulării, depozitării și montării incorecte. (în cazul în care Lavincom Prim SRL nu este responsabilă de acestea).
 - S-au efectuat operațiuni de tăiere sau perforare a produselor GMD cu disc abraziv sau cu alte instrumente de tăiere, care produc încălzirea locală excesivă a suprafeței produsului.
 - Daunele provocate din cauza utilizării accesoriilor diferite de cele recomandate și furnizate de Lavincom Prim SRL.
 - Efecte ale mediului cu concentrații mari de compuși chimici corozivi caustici sau capabili să distrugă metalul cu acoperire polimeră.
 - Efecte cauzate de mediul animal sau vegetal (depunerea frunzelor de nuc, urină etc).
 - Suprîncălzirea excesivă a suprafeței locale, expunerea la substanțe chimice active.
 - Coroziia produselor din exterior spre interior.
 - Produsele sunt utilizate contrar destinației sale și cu încălcarea cerințelor de exploatare.
 - Diferența de 1-3 tonuri (abia vizibil la prima vedere) în nuanța produsului.
 - Dacă produsele se află în contact cu elemente supuse coroziunii sau deja ruginite.
 - Dacă produsele au fost supuse contactului prelungit cu alte materiale corozive, de exemplu: beton umed, sol, apă etc.
 - Deteriorări cauzate de nerespectarea condițiilor de transportare, depozitare, instalare și exploatare a produselor.
 - Daunele produse în cazuri de forță majoră cum ar fi război, revoltă, calamități naturale (vânt) etc.

Cerințe privind Transportarea, Depozitarea, Instalarea și Exploatarea produselor GMD

Transportarea

- Se recomandă așezarea produselor într-un singur strat. În caz de necesitate, dacă produsele nu pot fi aranjate într-un singur strat, se recomandă delimitarea straturilor cu material protector (carton, paralon etc.)
- Produsele trebuie prinse cu curele pentru diminuarea mișcării acestora în momentul transportării.
- În cazul în care Lavincom Prim SRL oferă serviciile de transport, consumatorul verifică calitatea produselor la primirea acestora.

Depozitarea

- Produsele GMD trebuie depozitate în încăperi închise, uscate și ventilate.
- Nu este permisă depozitarea produselor lângă ușa de intrare și/sau ieșire, pe cât și în locuri însoțite pentru a proteja produsele împotriva schimbărilor bruște ale temperaturii.
- Este necesară depozitarea produselor pe palete la o distanță de minim 150 mm de la podea.
- Pentru minimizarea deteriorărilor în perioada depozitării se recomandă depozitarea produselor GMD într-un singur strat.
- Dacă ambalajul a fost deteriorat, deschis sau a acumulat umezeală, acesta trebuie înlăturat fără întârziere.
- Dacă produsele sunt umede, acestea trebuie șterse de apă și amplasate individual pe paleți pentru a atinge temperatura mediului ambiant și a minimiza condensarea.
- Pentru a evita deteriorarea stratului de polimer de pe produsele dezambalate, se recomandă evitarea mișcării și deplasării excesive a produselor.

Instalarea

- Produsele sunt instalate strict conform destinației sale.
- Instalarea se execută în strictă conformitate cu instrucțiunile de montare. Instrucțiunile de montare sunt prezentate sub formă de suport video, în liber acces pe pagina web [garduri.md \(https://garduri.md/ro/instructions\)](https://garduri.md/ro/instructions) și pe pagina de YouTube "GMD Gates & Fences" (https://www.youtube.com/channel/UCx8viZkENcZd2_7JtG23SQ). La necesitate consumatorul poate solicita instrucțiuni de montare pe suport de hârtie (dacă aceste sunt disponibile).
- Pentru a tăia sau ajusta produsele se utilizează foarfecele de mână pentru metal. Este strict interzisă utilizarea instrumentelor pentru tăiere abrazivă, acestea distrug straturile protectoare de polimer și zinc, ducând la formarea focarelor de coroziune.
- La instalare vor fi utilizate accesoriile și sistemele de fixare recomandate de compania Lavincom Prim SRL.
- În cazul tăierii sau perforării produselor, rumegușul rămas trebuie curățat de pe suprafața cu perie moale, în caz contrar, rumegușul va începe să ruginească, deteriorând suprafața produsului și creând efectul de "coroziune falsă".
- Zonele care au fost ajustate sau perforate în procesul instalării trebuie acoperite cu vopsea protectoare.
- Produsele GMD nu se instalează în zone neamenajate (pe sol). Distanța minimă de la cota 0 amenajată (beton, soclu, asfalt etc.) până la produs este 20 mm, în cazul când este imposibilă instalarea produselor GMD pe teritoriul amenajat, distanța minimă între sol și produs este 250 mm.

Exploatarea

- Pentru a menține suprafața produselor curate, este suficientă spălarea acestora cu precipitații atmosferice.
- La necesitate, produsele pot fi spălate manual cu utilizarea furtunului, cu presiune minimă de apă.
- Produsele nu se spală în nici un caz cu ajutorul cârpeilor, prosopelor sau perilor, frecțiunea care apare între produs și depunerile de praf de pe acesta, pot leza stratul de polimer.
- În cazul lezării mecanice a stratului de polimer și descoperirea metalului, zona descoperirii trebuie imediat acoperită cu vopsea protectoare.
- Tratarea sistematică și imediată a oricărei părți pe care, din diverse motive, au apărut semne inițiale de coroziune.



Ștampila companiei