



Către Agencia Națională pentru Sănătate Publică

DECLARAȚIE PE PROPRIA RĂSPUNDERE

Prin prezenta, **OPP EXTERIOR SRL**, declară pe propria răspundere că, în cadrul prestării serviciilor aferente procedurii de achiziție cu denumirea „**Servicii de deservire, mentenanță și testare periodică a sistemelor antiincendiare ANSP**”, organizată de Agenția Națională pentru Sănătate Publică, compania noastră se angajează să respecte planul de mentenanță și intervenții SLA, în conformitate cu prevederile caietului de sarcini.

În acest sens, ne asumăm următoarele condiții:

1. Pentru **mun. Chișinău**, timpul de reacție pentru incidentele critice va fi de maximum **8 ore** de la primirea și înregistrarea sesizării. În cazul în care sesizarea este recepționată în prima parte a zilei de lucru, intervenția va fi efectuată pe parcursul aceleiași zile. În cazul în care sesizarea este recepționată în a doua parte a zilei de lucru, intervenția va fi efectuată în următoarea zi lucrătoare.
2. Pentru **mun. Bălți** și **mun. Cahul**, timpul de reacție pentru incidentele critice va fi de maximum **48 de ore** de la primirea și înregistrarea sesizării.
3. Compania va asigura suport telefonic **de luni până vineri**, în intervalul orar **09:00–18:00**, pentru preluarea sesizărilor, oferirea consultațiilor tehnice și coordonarea intervențiilor necesare.
4. Intervențiile vor fi efectuate de personal calificat, cu experiență în deservirea și mentenanța sistemelor antiincendiare, utilizând echipamentele și resursele necesare.
5. **Deplasările în afara mun. Chișinău se achită adițional, prețul fiind de 1.500 lei (fără TVA) pentru o deplasare.**

Data completării 06.07.2025

Cu stimă,
Ofertant/candidat
O.P.P. Exterior S.R.L.

(semnătura autorizată)