

## Specificații tehnice

Numărul procedurii de achiziție ocde-b3wdp1-MD-1676642209661

Obiectul achiziției: servicii de deservire tehnică a imprimantelor multifuncționale

Denumirea bunurilor/serviciilor	Denumirea modelului bunului/serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
<b>Lotul nr. 1 Servicii de deservire tehnică a imprimantelor multifuncționale Xerox VersaLink B7035</b>						
Servicii de deservire tehnică a imprimantelor multifuncționale Xerox VersaLink B7035	Xerox VersaLink B7035	MD	Xerox LTD, confirmat prin scrisoarea de origine	Prestatorul prestează următoarele servicii: 1. Verificarea erorilor echipamentului și înlăturarea lor după posibilitate; 2. Verificarea defectelor exterioare a echipamentului și înlăturarea lor după posibilitate; 3. Curățarea modului de alimentare cu Hârtie; 4. Curățarea modului de dezvoltare; 5. Curățarea modului xerografic; 6. Curățarea modului de fixare (Fuser); 7. Curățarea invertorului și modului de ieșire; 8. Curățarea scannerului; 9. Curățarea modului de alimentare cu originale (DADF); 10. Alte lucrări neplanificate; 11. Servicii de suport local pentru YSoft SafeQ; 12. Verificarea versiunilor software-	Prestatorul prestează următoarele servicii: 1. Verificarea erorilor echipamentului și înlăturarea lor după posibilitate; 2. Verificarea defectelor exterioare a echipamentului și înlăturarea lor după posibilitate; 3. Curățarea modului de alimentare cu Hârtie; 4. Curățarea modului de dezvoltare; 5. Curățarea modului xerografic; 6. Curățarea modului de fixare (Fuser); 7. Curățarea invertorului și modului de ieșire; 8. Curățarea scannerului; 9. Curățarea modului de alimentare cu originale (DADF); 10. Alte lucrări neplanificate; 11. Servicii de suport local pentru YSoft SafeQ; 12. Verificarea versiunilor	

			<p>ului și hardware-ului;  13. Actualizarea (dacă este necesar);  14. Instruirea operatorilor;  15. Auditul echipamentului, gradului de uzură și modulului de exploatarea a acestuia;  16. Se v-a efectua depanarea echipamentelor în decurs de 4 ore astronomice în raza mun. Chișinău și 6 ore astronomice în afara mun. Chișinău, și ca urmare a efectuării solicitării telefonice în timpul orelor de program în zilele lucrătoare (luni – vineri) 08.00 – 17.00.  Serviciile de mentenanță și deservire se vor efectua de către ingineri calificați – prezentarea minim 5 certificate ingineri calificati.  Serviciile de mentenanță și deservire se vor efectua de către partener autorizat cu producatorul echipamentelor XEROX din Republica Moldova.</p>	<p>software-ului și hardware-ului;  13. Actualizarea (dacă este necesar);  14. Instruirea operatorilor;  15. Auditul echipamentului, gradului de uzură și modulului de exploatarea a acestuia;  16. Se v-a efectua depanarea echipamentelor în decurs de 4 ore astronomice în raza mun. Chișinău și 6 ore astronomice în afara mun. Chișinău, și ca urmare a efectuării solicitării telefonice în timpul orelor de program în zilele lucrătoare (luni – vineri) 08.00 – 17.00.  Serviciile de mentenanță și deservire se vor efectua de către ingineri calificați – prezentarea minim 5 certificate ingineri calificati.  Serviciile de mentenanță și deservire se vor efectua de către partener autorizat cu producatorul echipamentelor XEROX din Republica Moldova.</p>	
--	--	--	---	--	--

Semnat: \_\_\_\_\_ Numele, Prenumele: Tudor Acristinii În calitate de: Administrator Ofertantul: FPC APROSERVICE-X SRL

Adresa: bd. Stefan cel Mare 202