



EXTERIOR
SECURITY SYSTEMS



O.P.P. "Exterior" SRL
MD-2012, m. Chisinau, str. Mitropolit Varlaam 65
Tel. 022-911-111
Fax. 022-911-149
email: info@exterior.md
www.exterior.md

Către Serviciul Tehnologii Informaționale al MAI

DECLARAȚIE DE GARANȚIE

Prin prezenta, compania **O.P.P. EXTERIOR S.R.L.**, în calitate de ofertant în cadrul procedurii de achiziție publică **ocds-b3wdp1-MD-1784281318155** privind « **Camere PTZ Panoramic** » declară că termenul de garanție hardware acordat echipamentelor propuse în ofertă este de 5 ani de la data procesului verbal de recepție a acestora

Garanția include:

- reparație sau înlocuire hardware fără costuri suplimentare pentru beneficiar
- Timp de răspuns on-site: max. 24 ore lucrătoare (Next Business Day) de la sesizare
- Actualizările de Firmware updates și patch-uri de securitate incluse fără cost suplimentar
- Suport telefonic și prin e-mail în limba română/rusă- L/V. 09:00-18:00

Data completării 04.08.2026

Cu stimă,
Ofertant/candidat
O.P.P. Exterior S.R.L.

(semnătura autorizată)