

**Propunerea tehnica**

**ANEXA 5 –**

**Plan de implementare a proiectului (plan de realizare a proiectului, plan de livrabile, pachete de lucru, plan de acceptanta)**

Ofertant: NEXT GENERATION BUSINESS SRL

Data: 22.08.2023



## Cuprins

|          |                                                            |           |
|----------|------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>PLAN DE REALIZARE A PROIECTULUI .....</b>               | <b>3</b>  |
| 1.1      | Gantt Chart .....                                          | 3         |
| 1.2      | Lista și planificarea livrabilelor .....                   | 9         |
| 1.3      | Efort Experti.....                                         | 10        |
| <b>2</b> | <b>PLAN DE ACCEPTANȚĂ.....</b>                             | <b>11</b> |
| <b>3</b> | <b>PACHETE DE LUCRU .....</b>                              | <b>13</b> |
| 3.1      | WP I MANAGEMENT DE PROIECT.....                            | 14        |
| 3.2      | WP. II DEZVOLTAREA SI IMPLEMENTAREA SISTEMULUI WINET ..... | 17        |
| 3.3      | WP III. INSTRUIREA UTILIZATORILOR .....                    | 20        |
| 3.4      | WP IV ASISTENTA TEHNICA, SUPORT SI GARANTIE .....          | 22        |

## 1 PLAN DE REALIZARE A PROIECTULUI

---

Proiectul are ca obiectiv creșterea gradului de dezvoltare și a potențialului turistic a zonei prin restaurarea obiectivelor istorice și culturale din Republica Moldova (Orheiul Vechi) și România (Casa Memorială George Enescu Livești), precum și alte activități comune de promovare a activităților și evenimentelor culturale din cele două zone.

Ofertantul va dezvolta și implementa o aplicație de tip tur virtual a obiectivelor culturale reabilitate în cadrul contractului în situl Orheiul Vechi. Serviciile de implementare a contractului includ activități de analiză, proiectare, dezvoltare, testare, implementare și instruire utilizatori, suport tehnic, respectiv de gazduire a turului virtual pe durata contractului și a serviciilor de suport tehnic și garanție.

Planul de proiect propus în format Gantt Chart respectă calendarul prezentat în caietul de sarcini și este însoțit de planul de livrabile.

În realizarea planului de proiect s-a estimat data de semnare a contractului – 15.09.2023. Decalarea acestei date atrage după sine decalarea corespunzătoare a datelor de livrare asumate cu păstrarea duratelor activităților așa cum sunt acestea evidențiate în planul de proiect.

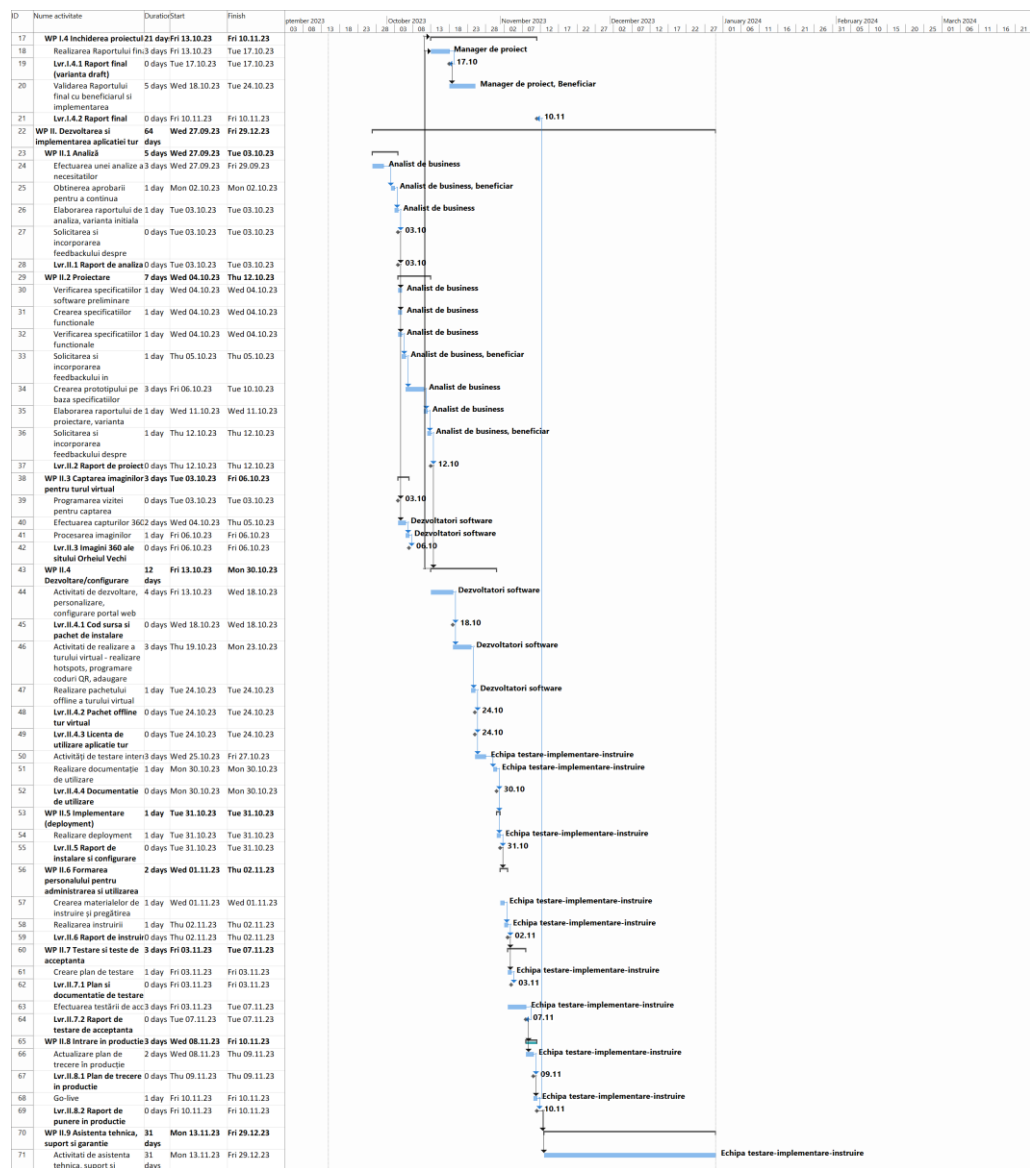
Planul de proiect propus este estimativ și va fi actualizat după data de semnare a contractului.

### 1.1 GANTT CHART

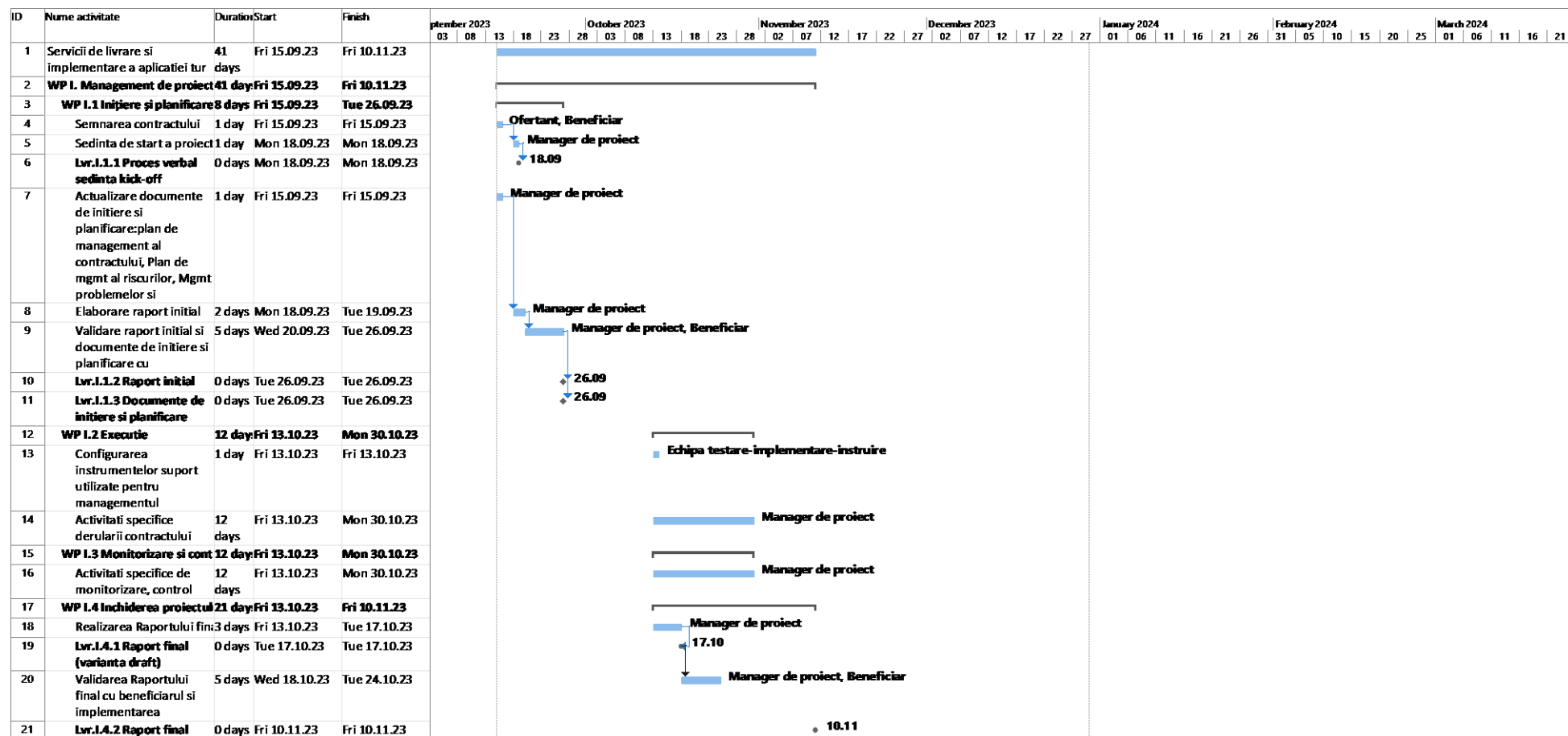
---

În cele ce urmează este prezentat planul de realizare a proiectului în format Gantt Chart, în care sunt evidențiate:

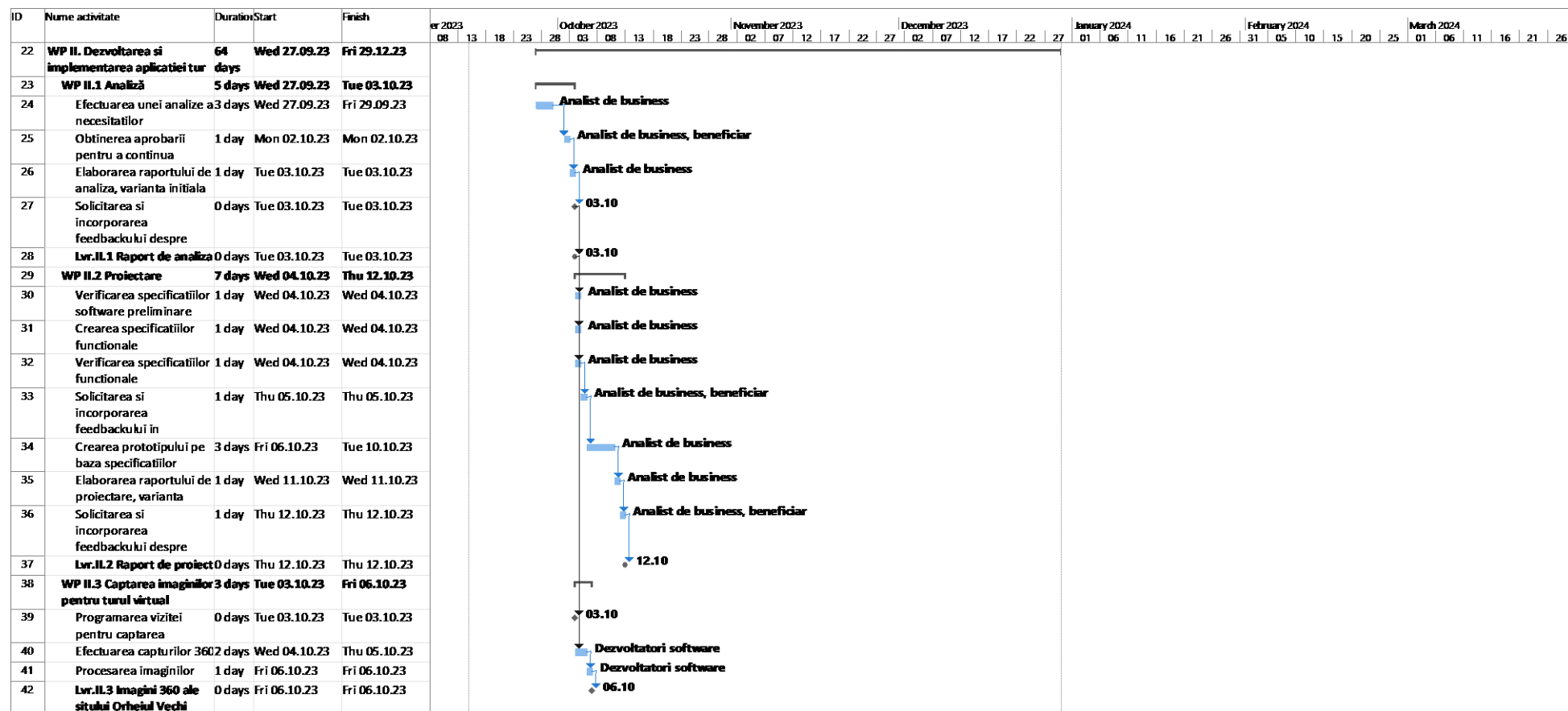
- Data de început și de sfârșit pentru fiecare activitate;
- Corelații între activități;
- Responsabilii pentru desfășurarea activităților;
- Livrabilele (evidențiate prin marcare aldină).



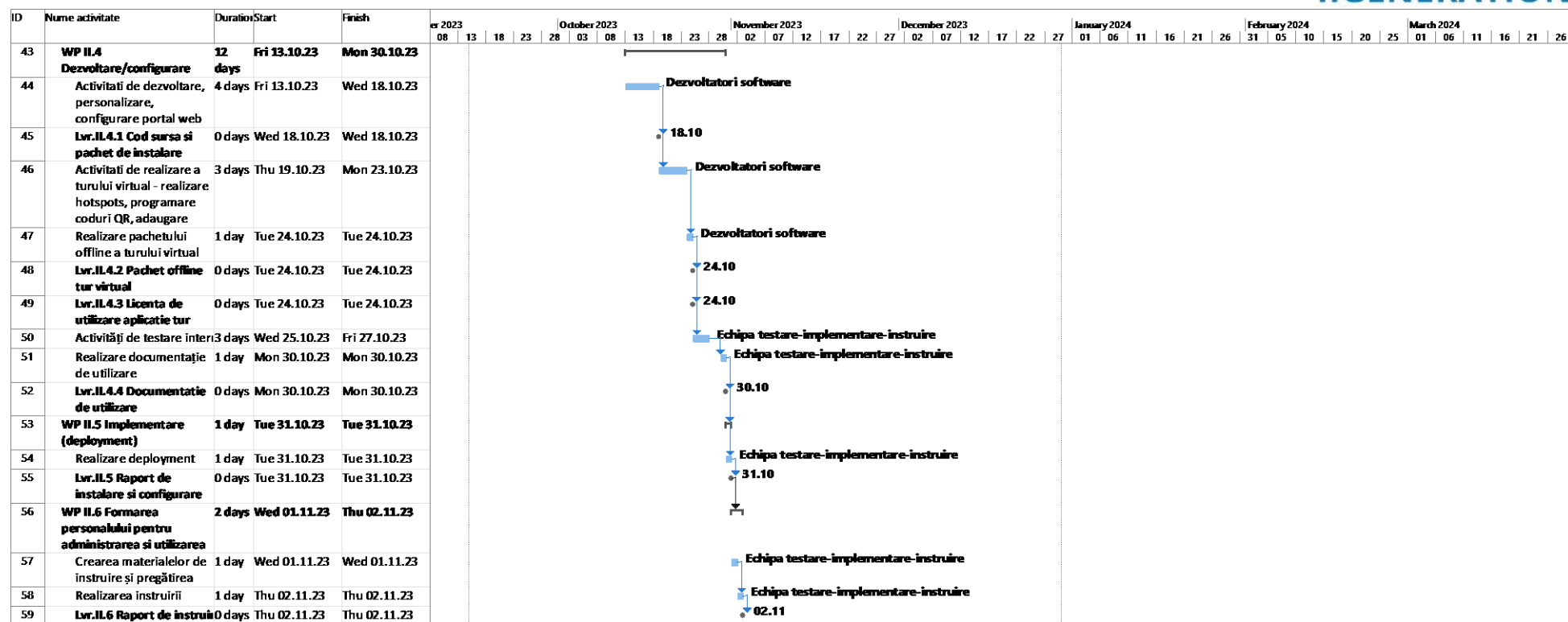
Figură 1 Gantt Chart



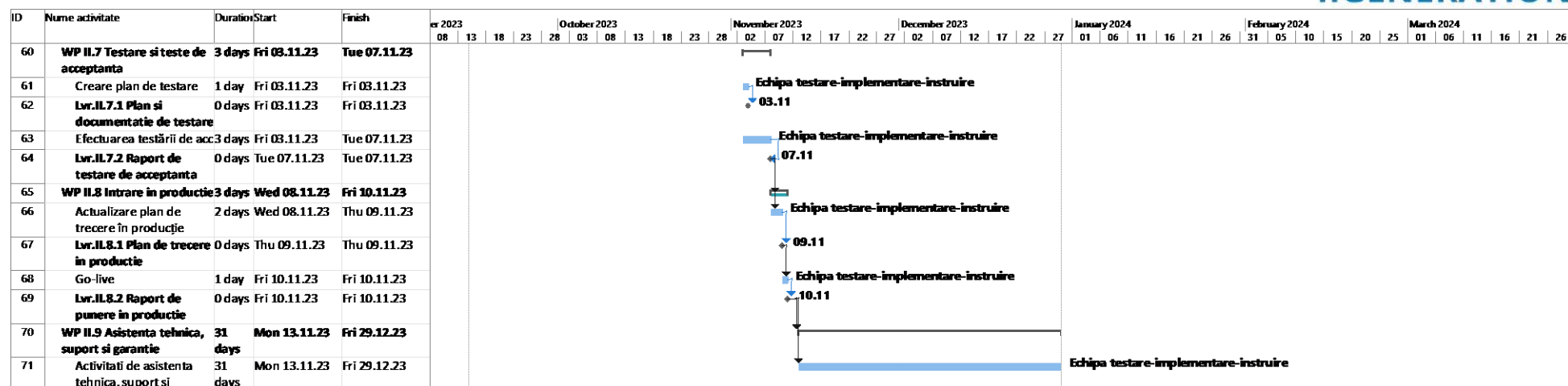
Figură 2 WP I



Figură 3 WP II 1-3



Figură 4 WP II 4-6



Figură 5 WP II 7-9

## 1.2 LISTA ȘI PLANIFICAREA LIVRABILELOR

| Livrabil                                                                    | Data livrării/acceptanței |            |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------|
| WP I. Management de proiect                                                 |                           |            |
| WP I.1 Inițiere și planificare                                              |                           |            |
| Semnare contract                                                            | Fri 15.09.23              |            |
| Lvr. I.1.1 Proces verbal sedinta kick-off                                   | Mon 18.09.2023            | Livrare    |
| Lvr. I.1.2 Raport initial                                                   | Tue 26.09.2023            | Acceptanta |
| Lvr. I.1.3 Documente de inițiere și planificare                             | Tue 26.09.2023            | Acceptanta |
| WP I.4 Inchiderea proiectului                                               |                           |            |
| Lvr. I.4.1 Raport final (varianta draft)                                    | Fri 17.10.2023            | Livrare    |
| Lvr. I.4.2 Raport final                                                     | Fri 10.11.2023            | Acceptanta |
| WP II. Dezvoltarea și implementarea aplicației tur virtual                  |                           |            |
| WP II.1 Analiza                                                             |                           |            |
| Lvr. II.1 Raport de analiza                                                 | Tue 3.10.2023             | Acceptanta |
| WP II.2 Proiectare                                                          |                           |            |
| Lvr. II.2 Raport de proiectare                                              | Thu 12.10.2023            | Acceptanta |
| WP II.3 Captarea imaginilor pentru turul virtual                            |                           |            |
| Lvr. II.3 Imagini 360 ale sitului Orheiul Vechi                             | Fri 6.10.2023             | Acceptanta |
| WP II.4 Dezvoltare/configurare inclusiv testare interna                     |                           |            |
| Lvr.II.4.1 Cod sursa și pachet de instalare portal web                      | Wed 18.10.2023            | Livrare    |
| Lvr.II.4.2 Pachet offline tur virtual                                       | Tue 24.10.2023            | Livrare    |
| Lvr.II.4.3 Licenta de utilizare aplicatie tur virtual                       | Tue 24.10.2023            | Livrare    |
| Lvr.II.4.4 Documentatie de utilizare                                        | Tue 30.10.2023            | Livrare    |
| WP II.5 Implementare (deployment)                                           |                           |            |
| Lvr.II.5 Raport de instalare și configurare                                 | Tue 31.10.2023            | Livrare    |
| WP II.6 Formarea personalului pentru administrarea și utilizarea sistemului |                           |            |
| Lvr.II.6 Raport de instruire                                                | Thu 2.11.2023             | Livrare    |
| WP II.7 Testare și teste de acceptanta                                      |                           |            |
| Lvr. II.7.1 Plan și documentatie de testare                                 | Thu 3.11.2023             | Acceptanta |
| Lvr. II.7.2 Raport de testare și acceptanta                                 | Tue 7.11.2023             | Acceptanta |
| WP II.8 Intrare în productie                                                |                           |            |
| Lvr.II.8.1 Plan de trecere în productie                                     | Fri 09.11.2023            | Acceptanta |
| Lvr.II.8.2 Raport de punere în productie                                    | Fri 10.11.2023            | Acceptanta |

\*În realizarea planului de proiect s-a estimat data de semnare a contractului la data de 15.09.2023. Decalarea acestei date atrage după sine decalarea corespunzătoare a datelor de livrare asumate cu păstrarea duratelor activităților așa cum sunt acestea evidențiate în planul de proiect.

## 1.3 EFORT EXPERTI

---

| Tip resursa                                              | Zile –om estimat |
|----------------------------------------------------------|------------------|
| Manager proiect                                          | 41               |
| Echipa dezvoltare software                               | 80               |
| Echipa testare, implementare, suport tehnic si instruire | 45               |

\*Toare resursele implicate sunt resurse cu experienta , nivel regular sau senior

## 2 PLAN DE ACCEPTANȚĂ

| Nr. | Ce se acceptă                                                     | Criterii Acceptanță                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Metode de evaluare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | Proiectul (acceptanță finală)                                     | Acceptarea tuturor livrabilelor, conform planului de livrabile al proiectului.<br>Prin acceptarea proiectului se consideră acceptate toate serviciile (analiza, realizare si implementare aplicatie tur virtual, instruire utilizatori si administratori) si produsele (licente software) livrate            | <b>Proces verbal de acceptanță finală</b><br>Recepția la livrarea și punerea în producție a sistemului se va efectua în baza tuturor proceselor verbale de recepție (calitativă și cantitativă) pentru toate livrabilele din cadrul proiectului ce îl preced conform planului de livrabile, de către echipa de management a proiectului și de către comisia de recepție a autorității contractante și a personalului de specialitate pus la dispoziție de Ofertant |
| 2.  | Servicii de realizare si implementare sistem                      | Acceptarea tuturor livrabilelor ce fac parte din serviciul de realizare si implementare a sistemului, conform metodologiei si listei de livrabile                                                                                                                                                            | Proces verbal de recepție (cantitativă si calitativă/acceptanta) sistem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 3.1 | Servicii de analiză si proiectare (acceptanță parțială)           | Predarea tuturor livrabilelor corespunzatoare:<br><i>Lvr II.1 Raport de analiza</i><br><i>Lvr II.2 Raport de proiectare a sistemului</i><br>Conformitatea livrabilelor                                                                                                                                       | Proces verbal de recepție (cantitativă si calitativă/acceptanta) pentru servicii de analiză si proiectare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 3.2 | Servicii de dezvoltare / configurare sistem (acceptanță parțială) | Predarea tuturor livrabilelor corespunzatoare:<br><i>Lvr II.4.1 Cod sursa si pachet de instalare portal web</i><br><i>Lvr II.4.2 Pachet offline tur virtual</i><br><i>Lvr II.4.3 Licenta de utilizare aplicatie tur virtual</i><br><i>Lvr II.4.4 Documentatie de utilizare</i><br>Conformitatea livrabilelor | Proces verbal de recepție (cantitativă si calitativă/acceptanta) pentru servicii de dezvoltare / configurare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 3.3 | Servicii de implementare sistem (acceptanță parțială)             | Predarea tuturor livrabilelor corespunzatoare:<br><i>Lvr II.5 Raport de instalare si configurare</i><br>Conformitatea livrabilelor                                                                                                                                                                           | Proces verbal de recepție (cantitativă si calitativă/acceptanta) pentru servicii de implementare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 3.4 | Servicii de instruire                                             | Predarea tuturor livrabilelor corespunzătoare:<br><i>Lvr II.6 Raport de instruire</i><br>Conformitatea livrabilelor                                                                                                                                                                                          | Proces verbal de recepție (cantitativă si calitativă/acceptanta) pentru servicii de instruire                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 3.5 | Servicii de testare (acceptanță parțială)                         | Predarea tuturor livrabilelor corespunzătoare:<br><i>Lvr II.7.1 Plan si documentatie de testare</i>                                                                                                                                                                                                          | Proces verbal de recepție (cantitativă si calitativă/acceptanta) pentru serviciile de testare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Nr. | Ce se acceptă                                         | Criterii Acceptanță                                                                                                                                                               | Metode de evaluare                                                                                        |
|-----|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                       | <i>Lvr II.7.2 Raport de testare de acceptanță</i><br>Conformitatea livrabilelor                                                                                                   |                                                                                                           |
| 3.6 | Servicii de punere in productie (acceptanță parțială) | Predarea tuturor livrabilelor corespunzătoare:<br><i>Lvr II.8.1 Plan de trecere in productie</i><br><i>Lvr II.8.2 Raport de punere in productie</i><br>Conformitatea livrabilelor | Proces verbal de recepție (cantitativă si calitativă/acceptanță) pentru serviciile de punere in productie |

### 3 PACHETE DE LUCRU

---

În cadrul pachetelor de lucru vor fi evidențiate:

- Numele pachetului de lucru și o scurtă descriere a acestuia;
- Resurse, condiții și prerechizite considerate necesare pentru buna desfășurare a activității,
- Responsabilii pentru desfășurarea activității;
- Corelații între activități (dacă ele există);
- Articolele livrate

Pachetele de lucru prezentate sunt corelate cu planul de proiect prezentat.

Pentru toate materialele și serviciile livrate în cadrul proiectului, Beneficiarul va trebui să nominalizeze o echipă care să aibă responsabilitatea recepționării, validării și acceptării acestora.

### 3.1 WP I MANAGEMENT DE PROIECT

|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pachet de lucru:</b>                                                 | <b>WP I.1 Inițiere și planificare</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Descriere și obiective:</b>                                          | <p>În cadrul acestui pachet de lucru se vor desfășura activitățile specifice etapei de inițiere a proiectului.</p> <p>Se va avea în vedere definitivarea livrabilelor de inițiere a proiectului, conform planului de livrabile prezentat în oferta</p> <p>Se vor actualiza: planul de management a contractului, planul și registrul de riscuri, planul de asigurare a calitatii, etc.</p> |
| <b>Durata (zile):</b>                                                   | 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Resurse necesare:</b>                                                | <p>Reprezentant Ofertant</p> <p>Reprezentanti Beneficiar</p> <p>Comitet Director</p> <p>Manager Proiect</p> <p>Expertii cheie</p>                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Responsabil:</b>                                                     | Ofertant                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Prerechizite:</b>                                                    | <p>Semnarea contractului /</p> <p>Emiterea ordinului de începere a proiectului</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Depedențe/Articole referite:</b>                                     | Nu este cazul                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Rezultatul așteptat (indicator, livrabil etc.)/Articole livrate:</b> | <p>Lvr I.1.1 Proces verbal de sedinta kick-off</p> <p>Lvr I.1.2 Raport initial</p> <p>Lvr I.1.3 Documente de inițiere și planificare</p>                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                                |                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pachet de lucru:</b>        | <b>WP I.2 Executie</b>                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Descriere și obiective:</b> | <p>În cadrul acestui pachet de lucru se vor desfășura activitățile specifice managementului de proiect, coordonării activităților experților</p> <p>Se vor realiza Rapoartele aferente finalizării fiecărei faze de proiect</p> |
| <b>Durata (zile):</b>          | 12                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Resurse necesare:</b>       | <p>Reprezentant Ofertant</p> <p>Manager Proiect</p> <p>Echipa suport Ofertant</p>                                                                                                                                               |
| <b>Responsabil:</b>            | Ofertant                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Prerechizite:</b>           | <p>Semnarea contractului /</p> <p>Emiterea ordinului de începere al proiectului</p>                                                                                                                                             |

|                                                                         |                                |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| <b>Depedențe/Articole referite:</b>                                     | WP I.1 Inițiere și Planificare |
| <b>Rezultatul așteptat (indicator, livrabil etc.)/Articole livrate:</b> | N/A                            |

|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pachet de lucru:</b>                                                 | <b>WP I.3 Monitorizare și control</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Descriere și obiective:</b>                                          | În cadrul acestui pachet de lucru se vor desfășura activitățile specifice de raportare, control și monitorizare a progresului proiectului, stadiului livrabililor, respectării procedurilor și metodologiilor după care se derulează activitățile<br>În cadrul activității se vor realiza și transmite către Client Rapoartele de progres |
| <b>Durata (zile):</b>                                                   | 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Resurse necesare:</b>                                                | Reprezentant Ofertant<br>Manager Proiect<br>Echipa suport Ofertant                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Responsabil:</b>                                                     | Ofertant                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Prerechizite:</b>                                                    | Execuția contractului                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Depedențe/Articole referite:</b>                                     | WP I.1 Inițiere și Planificare<br>WP I.2 Execuție                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Rezultatul așteptat (indicator, livrabil etc.)/Articole livrate:</b> | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pachet de lucru:</b>        | <b>WP I.4 Închiderea proiectului</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Descriere și obiective:</b> | În cadrul acestui pachet de lucru se vor desfășura activitățile specifice aferente închiderii proiectului, pregătirii Raportului final, validării acestuia cu Beneficiarul și implementării feedback-ului<br>Închiderea proiectului prin semnarea Procesului Verbal de Acceptanță (operatională în vederea intrării sistemului în garanție) |
| <b>Durata (zile):</b>          | 21                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Resurse necesare:</b>       | Reprezentant Ofertant<br>Manager Proiect<br>Experti cheie                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Responsabil:</b>            | Ofertant                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                                                         |                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <b>Prerechizite:</b>                                                    | Executia contractului                                             |
| <b>Depedențe/Articole referite:</b>                                     | WP I.1 Initiere si Planificare<br>WP I.2 Executie                 |
| <b>Rezultatul așteptat (indicator, livrabil etc.)/Articole livrate:</b> | Lvr I.4.1 Raport final (varianta draft)<br>Lvr I.4.2 Raport final |

### 3.2 WP. II DEZVOLTAREA SI IMPLEMENTAREA APLICATIEI TUR VIRTUAL

|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pachet de lucru:</b>                                                 | <b>WP II.1 Analiza</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Descriere și obiective:</b>                                          | In cadrul acestui pachet de lucru se vor realiza activitățile specifice etapei de analiză a aplicației tur virtual și software suport pentru operationalizarea acesteia, conform metodologiei Ofertantului. Raportul de analiza va fi supus validării Clientului înainte de a deveni prerechizita pentru etapa de proiectare / dezvoltare / configurare a platformei |
| <b>Durata (zile):</b>                                                   | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Resurse necesare:</b>                                                | Manager Proiect<br>Analist de business<br>Echipa Beneficiar                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Responsabil:</b>                                                     | Ofertant                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Prerechizite:</b>                                                    | Inițiere și planificare proiect                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Dependențe/Articole referite:</b>                                    | Caiet de sarcini și Oferta tehnică                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Rezultatul așteptat (indicator, livrabil etc.)/Articole livrate:</b> | Lvr II.1 Raport de analiza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pachet de lucru:</b>        | <b>WP II.2 Proiectare</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Descriere și obiective:</b> | In cadrul acestui pachet de lucru se vor realiza activitățile specifice etapei de proiectare a aplicației tur virtual și software suport pentru operationalizarea acesteia, conform metodologiei Ofertantului. Raportul de proiectare va fi supus validării Clientului înainte de a deveni prerechizita pentru etapa de dezvoltare / configurare a aplicației |
| <b>Durata (zile):</b>          | 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Resurse necesare:</b>       | Manager Proiect<br>Analist de business<br>Echipa Beneficiar                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Responsabil:</b>            | Ofertant                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Prerechizite:</b>           | Raport de analiză                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                                                         |                               |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Depedențe/Articole referite:</b>                                     | WP II.1 Analiza               |
| <b>Rezultatul așteptat (indicator, livrabil etc.)/Articole livrate:</b> | Lvr II.2 Raport de proiectare |

|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pachet de lucru:</b>                                                 | <b>WP II.3 Captarea imaginilor pentru turul virtual</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Descriere și obiective:</b>                                          | In cadrul acestui pachet de lucru se vor realiza activitățile specifice captarii imaginilor necesare pentru dezvoltarea aplicatiei tur virtual conform metodologiei Ofertantului. Imaginile 360 ale sitului Orheiul Vechi vor fi supuse validarii Clientului inainte de a deveni prerechizita pentru etapa de dezvoltare / configurare a aplicatiei |
| <b>Durata (zile):</b>                                                   | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Resurse necesare:</b>                                                | Manager Proiect<br>Dezvoltatori software                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Responsabil:</b>                                                     | Ofertant                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Prerechizite:</b>                                                    | Raport de analiză                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Depedențe/Articole referite:</b>                                     | WP II.1 Analiza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Rezultatul așteptat (indicator, livrabil etc.)/Articole livrate:</b> | Lvr II.3 Imagini 360 ale sitului Orheiul Vechi                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pachet de lucru:</b>        | <b>WP II.4 Dezvoltare/configurare inclusiv testare interna</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Descriere și obiective:</b> | In cadrul acestui pachet se va realiza dezvoltarea / configurarea aplicatiei turului virtual oferat pentru a implementa functionalitatile stabilite prin caietul de sarcini si detaliate in etapa de analiza si proiectare.<br><br>Dezvoltarea se va realiza dupa procedurile prezentate in Oferta. Ea va presupune testarea interna a sistemului rezultat. De asemenea presupune pregatirea pachetelor de instalare dupa trecerea testelor interne si a notelor de versiune in vedrea instalarii pe mediul de productie si testarii de acceptanta |
| <b>Durata (zile):</b>          | 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Resurse necesare:</b>       | Manager proiect<br>Dezvoltatori software<br>Echipa testare-implementare-instruire                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                                                         |                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Responsabil:</b>                                                     | Ofertant                                                                                                                                                                                         |
| <b>Prerechizite:</b>                                                    | Sistem dezvoltat si testat                                                                                                                                                                       |
| <b>Depedențe/Articole referite:</b>                                     | WP II.2 Proiectare                                                                                                                                                                               |
| <b>Rezultatul așteptat (indicator, livrabil etc.)/Articole livrate:</b> | Lvr II.4.1 Cod sursa si pachet de instalare portal web<br>Lvr II.4.2 Pachet offline tur virtual<br>Lvr II.4.3 Licenta de utilizare aplicatie tur virtual<br>Lvr II.4.4 Documentatie de utilizare |

|                                                                         |                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pachet de lucru:</b>                                                 | <b>WP II.5 Implementare (deployment)</b>                                                           |
| <b>Descriere și obiective:</b>                                          | In cadrul acestui pachet se va realiza implementarea aplicatiei tur virtual in mediul de productie |
| <b>Durata (zile):</b>                                                   | 1                                                                                                  |
| <b>Resurse necesare:</b>                                                | Manager Proiect<br>Echipa de testare-implementare-instruire                                        |
| <b>Responsabil:</b>                                                     | Ofertant                                                                                           |
| <b>Prerechizite:</b>                                                    | Sistem dezvoltat si testat intern                                                                  |
| <b>Depedențe/Articole referite:</b>                                     | WP II.1 Analiza si proiectare sistem<br>WP III.4 Dezvoltare / configurare sistem                   |
| <b>Rezultatul așteptat (indicator, livrabil etc.)/Articole livrate:</b> | Lvr II.5 Raport de instalare si configurare                                                        |

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pachet de lucru:</b>        | <b>WP II.7 Testare si teste de acceptanta</b>                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Descriere și obiective:</b> | In cadrul acestui pachet se va realiza testarea platformei pentru a valida faptul ca aceasta corespunde din punct de vedere functional, performante, securitate cerintelor Caietului de sarcini si raportului de analiza si proiectare agreate cu Beneficiarul. |
| <b>Durata (zile):</b>          | 3                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Resurse necesare:</b>       | Echipa testare-implementare-instruire                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                                         |                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Responsabil:</b>                                                     | Ofertant                                                                                                                |
| <b>Prerechizite:</b>                                                    | Sistem dezvoltat si testat intern<br>Sistem instalat si configurat                                                      |
| <b>Depedențe/Articole referite:</b>                                     | WP II.1 Analiza si proiectare aplicatie<br>WP II.4 Dezvoltare / configurare aplicatie<br>WP II.5 Implementare aplicatie |
| <b>Rezultatul așteptat (indicator, livrabil etc.)/Articole livrate:</b> | Lvr II.7.1 Plan si documentatie de testare<br>Lvr II.7.2 Raport de testare de acceptanta                                |

|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pachet de lucru:</b>                                                 | <b>WP II.8 Intrare in productie</b>                                                                                                                                                                            |
| <b>Descriere și obiective:</b>                                          | In cadrul acestui pachet se va realiza trecerea in productie a aplicatiei dupa ce aceasta a fost testata si indeplineste cerintele functionale si de performanta si au fost configurate toate sistemele suport |
| <b>Durata (zile):</b>                                                   | 3                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Resurse necesare:</b>                                                | Echipa testare-implementare-instruire                                                                                                                                                                          |
| <b>Responsabil:</b>                                                     | Ofertant                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Prerechizite:</b>                                                    | Sistem testat, indeplinind parametri functionali si de performanta                                                                                                                                             |
| <b>Depedențe/Articole referite:</b>                                     | WP II.7 Testare si teste de acceptanta                                                                                                                                                                         |
| <b>Rezultatul așteptat (indicator, livrabil etc.)/Articole livrate:</b> | Lvr II.8.1 Plan de trecere in productie<br>Lvr II.8.2 Raport de punere in productie                                                                                                                            |

### 3.3 WP III. INSTRUIREA UTILIZATORILOR

|                                |                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pachet de lucru:</b>        | <b>WP II.6 Formarea personalului pentru administrarea si utilizarea sistemului</b>                                                                                                                                                 |
| <b>Descriere și obiective:</b> | Instruirea va fi coordonata de catre personalul furnizorului soluției pentru cel puțin următoarele grupuri de utilizatori: <ul style="list-style-type: none"> <li>1 administrator de sistem de la nivelul Achizitorului</li> </ul> |

|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                         | <p>o activitatea de instruire trebuie sa acopere minim 3 zile si vizeaza tehnologiile suport oferate in cadrul contractului și este utila in vederea asigurarii unui nivel ridicat de disponibilitate al sistemului, operarea in condiții adecvate a sistemului implementat, configurarea și modificarea aplicatiei;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de persoane ce opereaza si aduga continut in aplicatie</li> </ul> <p>Instruirea se va realiza dupa metodologiile si procedurile incluse in Oferta</p> |
| <b>Durata (zile):</b>                                                   | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Resurse necesare:</b>                                                | Echipa testare-implementare-instruire                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Responsabil:</b>                                                     | Ofertant                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Prerechizite:</b>                                                    | Sistem implementat si documentat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Depedențe/Articole referite:</b>                                     | WP II.5 Implementare (deployment)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Rezultatul așteptat (indicator, livrabil etc.)/Articole livrate:</b> | Lvr II.6 Raport de instruire                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

### 3.4 WP IV ASISTENTA TEHNICA, SUPT SI GARANTIE

|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pachet de lucru:</b>                                                 | <b>WP IV. Asistenta tehnica, suport si garantie</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Descriere și obiective:</b>                                          | <p>Ofertantul va asigura servicii de Asistenta tehnica si suport pentru aplicatia tur virtual pe durata contractului, cel putin pana la 29.12.2023. De asemenea va asigura garantia acesteia conform ofertei.</p> <p>Modalitatea de organizare a serviciilor de suport si garantie este descrisa pe larg in Oferta tehnica.</p> <p>Problemele semnalate vor fi inregistrate intr-un sistem de management de incidente. Periodic se vor transmite rapoarte de status a incidentelor inregistrate / rezolvate. Se va documenta fiecare interventie in garantie pentru trasabilitatea serviciilor</p> |
| <b>Durata (zile):</b>                                                   | 31                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Resurse necesare:</b>                                                | Echipa testare-implementare-instruire                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Responsabil:</b>                                                     | Ofertant                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Prerechizite:</b>                                                    | Sistem in productie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Depedențe/Articole referite:</b>                                     | WP II.8 Intrare in productie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Rezultatul așteptat (indicator, livrabil etc.)/Articole livrate:</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |