

Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5,]

Numărul procedurii de achiziție ocds-b3wdp1-MD-1773749789665 din 17.03.2026
Obiectul achiziției: <i>Servicii de mentenanță și dezvoltare a Sistemul informațional automatizat comun al AMDM</i>

Denumirea bunurilor/serviciilor	Denumirea modelului bunului/serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
Bunuri/servicii						
Lotul 1	Servicii de mentenanță și dezvoltare a SI Sistemul informațional automatizat comun al AMDM	Moldova	n/a	Prestatorul va oferi suport utilizatorilor la soluționarea incidentelor aferente Sistemului informațional automatizat comun al AMDM , indiferent de cauzele ce au dus la apariția incidentului (exemplu: erori în aplicație, probleme la nivel de soft de sistem, probleme în aplicații externe).	Vom oferi suport utilizatorilor la soluționarea incidentelor aferente Sistemului informațional automatizat comun al AMDM , indiferent de cauzele ce au dus la apariția incidentului (exemplu: erori în aplicație, probleme la nivel de soft de sistem, probleme în aplicații externe). În acest scop, în funcție de specificul fiecărui caz de incident în parte,	

				<p>În acest scop, în funcție de specificul fiecărui caz de incident în parte, Prestatorul poate întreprinde următoarele acțiuni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • recepționarea de la utilizatori a informației despre incidentul produs și contextul producerii acestuia; • localizarea incidentului și identificarea activităților imediate ce trebuie să fie întreprinse în vederea diminuării impactului incidentului; • identificarea cauzelor incidentului și stabilirea acțiunilor necesar a fi întreprinse în vederea înlăturării incidentului; • ghidarea utilizatorilor în vederea întreprinderii acțiunilor pentru diminuarea impactului incidentului și soluționarea acestuia în limita de timp stabilită; • prezentarea informației detaliate către AMDM privind cauzele incidentului, raționamentul acțiunilor întreprinse și acțiunile planificate pentru a preveni repetarea incidentelor similare; • examinarea necesității de înregistrare a unei noi probleme 	<p>Vom întreprinde următoarele acțiuni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • recepționarea de la utilizatori a informației despre incidentul produs și contextul producerii acestuia; • localizarea incidentului și identificarea activităților imediate ce trebuie să fie întreprinse în vederea diminuării impactului incidentului; • identificarea cauzelor incidentului și stabilirea acțiunilor necesar a fi întreprinse în vederea înlăturării incidentului; • ghidarea utilizatorilor în vederea întreprinderii acțiunilor pentru diminuarea impactului incidentului și soluționarea acestuia în limita de timp stabilită; • prezentarea informației detaliate către AMDM privind cauzele incidentului, raționamentul acțiunilor întreprinse și acțiunile planificate pentru a preveni repetarea incidentelor similare; • examinarea necesității de înregistrare a unei noi probleme 	
--	--	--	--	--	---	--

				<p>aferente Sistemului informațional automatizat comun al AMDM " (în cazul înregistrării problemei, Prestatorul o va gestiona conform cerințelor aferente serviciilor de suport pentru soluționarea problemelor).</p> <p>Prestatorul va presta servicii de suport pentru soluționarea problemelor înregistrate la nivelul sistemului. În acest scop, în funcție de specificul fiecărui caz în parte, Prestatorul poate întreprinde următoarele acțiuni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recepționarea și colectarea informației aferente problemei, simptome, efecte, condiții specifice; • Analiza și localizarea problemei la nivelul componentelor SI, identificarea interdependențelor ce contribuie la manifestarea problemei sau sunt afectate de problema; • Identificarea soluțiilor temporare pentru a diminua efectele 	<p>aferente Sistemului informațional automatizat comun al AMDM " (în cazul înregistrării problemei, o vom gestiona conform cerințelor aferente serviciilor de suport pentru soluționarea problemelor).</p> <p>Vom presta servicii de suport pentru soluționarea problemelor înregistrate la nivelul sistemului. În acest scop, în funcție de specificul fiecărui caz în parte, vom întreprinde următoarele acțiuni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recepționarea și colectarea informației aferente problemei, simptome, efecte, condiții specifice; • Analiza și localizarea problemei la nivelul componentelor SI, identificarea interdependențelor ce contribuie la manifestarea problemei sau sunt afectate de problema; • Identificarea soluțiilor temporare pentru a diminua efectele 	
--	--	--	--	--	--	--

			<p>problemei și ghidarea utilizatorilor în vederea aplicării acestora;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificarea soluțiilor aferente problemei, comunicarea regulată cu utilizatorii privind progresele făcute în vederea identificării soluțiilor; <p>6</p> <ul style="list-style-type: none"> • În cazul în care soluțiile țin de configurări la nivelul aplicației, va fi efectuată ghidarea utilizatorilor în vederea implementării acestora; • În cazul în care soluțiile presupun modificări la nivelul codului program al SI, acestea vor fi operate de Prestator și implementate în cadrul serviciilor de Mentenanță în limita de timp stabilită. <p>Prestatorul va presta servicii de suport consultativ la utilizarea SI de către utilizatori. În acest scop, în funcție de specificul necesităților de consultanță ale utilizatorilor, Prestatorul poate întreprinde următoarele acțiuni:</p>	<p>problemei și ghidarea utilizatorilor în vederea aplicării acestora;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificarea soluțiilor aferente problemei, comunicarea regulată cu utilizatorii privind progresele făcute în vederea identificării soluțiilor; <p>6</p> <ul style="list-style-type: none"> • În cazul în care soluțiile țin de configurări la nivelul aplicației, va fi efectuată ghidarea utilizatorilor în vederea implementării acestora; • În cazul în care soluțiile presupun modificări la nivelul codului program al SI, acestea vor fi operate de noi și implementate în cadrul serviciilor de Mentenanță în limita de timp stabilită. <p>Vom presta servicii de suport consultativ la utilizarea SI de către utilizatori. În acest scop, în funcție de specificul necesităților de consultanță ale utilizatorilor, vom întreprinde următoarele acțiuni:</p>	
--	--	--	--	---	--

			<ul style="list-style-type: none"> • Recepționarea solicitării de consultanță din partea utilizatorilor și a informației aferente contextului în care este necesară consultanța; • Identificarea soluțiilor și validarea acestora în mediile de testare ale Prestatorului; • Oferirea răspunsurilor complete și corecte privind modul în care trebuie să acționeze utilizatorii la exploatarea SI, conform solicitării de consultanță. <p>Prestatorul va presta servicii de administrare a sistemelor de operare MS Windows Server și a bazei de date MS SQL Server din mediului de virtualizare. În acest scop, în funcție de specificul necesităților, Prestatorul poate întreprinde următoarele acțiuni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recepționarea și colectarea informației aferente problemelor, simptomelor, efectelor, condițiilor specifice; • Localizarea și identificarea activităților imediate ce trebuie să fie 	<ul style="list-style-type: none"> • Recepționarea solicitării de consultanță din partea utilizatorilor și a informației aferente contextului în care este necesară consultanța; • Identificarea soluțiilor și validarea acestora în mediile de testare ale noastre; • Oferirea răspunsurilor complete și corecte privind modul în care trebuie să acționeze utilizatorii la exploatarea SI, conform solicitării de consultanță. <p>Vom presta servicii de administrare a sistemelor de operare MS Windows Server și a bazei de date MS SQL Server din mediului de virtualizare. În acest scop, în funcție de specificul necesităților, vom întreprinde următoarele acțiuni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recepționarea și colectarea informației aferente problemelor, simptomelor, efectelor, condițiilor specifice; • Localizarea și identificarea activităților imediate ce trebuie să fie 	
--	--	--	--	---	--

			<p>întreprinse în vederea utilizării raționale a resurselor;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prezentarea informației detaliate către AMDM privind acțiunile necesare a fi întreprinse și acțiunile planificate pentru a întruni cerințele AMDM; • Solicitarea din partea AMDM a permisiunilor de acces necesare pentru a-și executa obligațiunile; • Examinarea necesității de înregistrare a unor noi probleme aferente SI (în cazul înregistrării problemei, Prestatorul o va gestiona conform cerințelor aferente serviciilor de suport pentru soluționarea problemelor). <p>Prestatorul va pune la dispoziția AMDM o persoană de contact a cărei sarcină primară va constitui interacțiunea cu Beneficiarul în scopul</p>	<p>întreprinse în vederea utilizării raționale a resurselor;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prezentarea informației detaliate către AMDM privind acțiunile necesare a fi întreprinse și acțiunile planificate pentru a întruni cerințele AMDM; • Solicitarea din partea AMDM a permisiunilor de acces necesare pentru a-și executa obligațiunile; • Examinarea necesității de înregistrare a unor noi probleme aferente SI (în cazul înregistrării problemei, vom gestiona conform cerințelor aferente serviciilor de suport pentru soluționarea problemelor). <p>Vom pune la dispoziția AMDM o persoană de contact a cărei sarcină primară va constitui interacțiunea cu Beneficiarul în scopul descrierii/modificării fluxurilor noi/existente aferent funcționalităților dezvoltate/modificate precum și comunicarea directă cu programatorii în</p>	
--	--	--	---	--	--

				<p>descrierii/modificării fluxurilor noi/existente aferent funcționalităților dezvoltate/modificate precum și comunicarea directă cu programatorii în sensul verificării statutului cerințelor Beneficiarului.</p> <p>Prestatorul se obligă de a perfecta ciclul complet de dezvoltare/mentenanță în conformitate cu bunele practici internaționale, în special va atrage atenție sporită etapei de testare (efectuată în mod obligatoriu).</p> <p>Prestatorul va presta servicii de actualizare a SIAC și de livrare a versiunilor noi.</p> <p>În acest scop Prestatorul va pregăti pachetele software și documentația aferentă actualizărilor și noilor versiuni.</p> <p>Implementarea tuturor actualizărilor și noilor versiuni se va efectua conform cerințelor stabilite la punctul „Managementul schimbărilor” al prezentului caiet de sarcini.</p>	<p>sensul verificării statutului cerințelor Beneficiarului.</p> <p>Ne obligăm de a perfecta ciclul complet de dezvoltare/mentenanță în conformitate cu bunele practici internaționale, în special va atrage atenție sporită etapei de testare (efectuată în mod obligatoriu).</p> <p>Vom presta servicii de actualizare a SIAC și de livrare a versiunilor noi.</p> <p>În acest scop vom pregăti pachetele software și documentația aferentă actualizărilor și noilor versiuni.</p> <p>Implementarea tuturor actualizărilor și noilor versiuni se va efectua conform cerințelor stabilite la punctul „Managementul schimbărilor” al prezentului caiet de sarcini.</p> <p>Vom presta servicii de modificare și dezvoltare a SIAC. Perimetrul modificărilor va include cel puțin: 8</p>	
--	--	--	--	---	---	--

				<p>Prestatorul va presta servicii de modificare și dezvoltare a SIAC. Perimetrul modificărilor va include cel puțin: 8</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modificări pentru nivelul de prezentare a SIAC • Modificări pentru nivelul logicii a SIAC; • Modificări pentru nivelul de date a SIAC; <p>În oferta sa, Prestatorul va include informație privind abordarea propusă pentru managementul schimbărilor la nivelul aplicațiilor.</p> <p>Prestatorul va propune procedura de management al schimbărilor aferente aplicațiilor. Procedura va fi coordonată și acceptată de AMDM.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Modificări pentru nivelul de prezentare a SIAC • Modificări pentru nivelul logicii a SIAC; • Modificări pentru nivelul de date a SIAC; <p>Vom utiliza ticket-system si version control system (Git) pentru managementul schimbarilor.</p> <p>Vom propune procedura de management al schimbărilor aferente aplicațiilor. Procedura va fi coordonată și acceptată de AMDM.</p>	
Total lot 1						
Lotul 2						
TOTAL						