

"BTS Pro" SRL	
1. Denumirea firmei:	"BTS Pro" S.R.L.
2. Adresa firmei:	MD-2069, mun. Chișinău, str. Ion Creangă 6 V
3. Oficiul de înregistrare (Dacă diferă de adresa Firmei):	MD-2069, mun. Chișinău, str. Ion Creangă 6 V
4. Anul întemeierii:	2008
5. Denumirile precedente ale firmei:	-
6. Telefon de contact:	(+373 22) 870-140
7. Fax:	(+373 22) 595-858
8. E-mail:	office@bts.md
9. Tipul Firmei:	Privat
10. Fondatorul Firmei și Administratori:	Arcadie TOPALO / Alexandr SUVOROV, Irina VOLOCIUC
11. Firme subsidiare:	-
12. Numărul angajaților:	24
13. Numărul și amplasarea depozitelor:	mun. Chișinău, str. Ion Creangă 6V
14. Baza tehnico-materiala	Anul 2021: 1 795 000 MDL
15. Circuitul anual pentru piața internă:	Anul 2021: 288 274 089 lei Anul 2020: 210 613 056 lei Anul 2019: 148 380 426 lei Anul 2018: 189 329 809 lei Anul 2017: 112 020 830 lei
16. Volumul de producție (activitate):	-
17. Denumirea Băncii la care firma are deschis cont bancar:	B.C. "Moldindconbank" S.A., sucursala "Kiev"
18. Adresa Băncii:	mun. Chișinău, str. Kiev 9/1
19. Rechizite bancare:	Cod fiscal: 1008600061565 Cod TVA: 0505766 Cod IBAN: MD22ML000000022515361542 Codul băncii: MOLDMD2X336

Prenume Nume: Bogdan Gnidaș

Funcția în cadrul firmei: Manager în comerț

Denumirea firmei și sigiliu: „BTS Pro” S.R.L.



str. Ion Creangă 6V
MD-2069, Chișinău, Republica Moldova
Tel.: +373 22 870 140
Fax.: +373 22 595 858

Cod TVA: 0505766
Cod BIC: ENEGMD22
Cod fiscal: 1008600061565
Cod IBAN: MD23EN0000000222415793845

"BTS Pro" SRL
office@bts.md
www.bts.md

"BTS Pro" S.R.L.	
Cod fiscal	1008600061565
Adresa juridică	str. Ion Creangă 6V mun. Chișinău, MD-2069, Republica Moldova
Cod TVA	0505766
Cod IBAN	MD22ML0000000022515361542
Banca	B.C. "Moldindconbank" S.A., sucursala "Kiev", Chișinău
Codul băncii	MOLDMD2X336
Administratori:	Alexandr Suvorov Irina Volociuc IDNP 0972006481926 IDNP 2001004218611
Contabil-șef	Svetlana Melnic IDNP 0982506127343

Prenume Nume: Bogdan Gnidaș

Funcția în cadrul firmei: Manager în comerț

Denumirea firmei și sigiliu: „BTS Pro” S.R.L.



str. Ion Creangă 6V
MD-2069, Chișinău, Republica Moldova
Tel.: +373 22 870 140
Fax.: +373 22 595 858

Cod TVA: 0505766
Cod BIC: MOLDMD2X336
Cod fiscal: 1008600061565
Cod IBAN: MD22ML0000000022515361542

"BTS Pro" SRL
office@bts.md
www.bts.md

"BTS Pro" S.R.L.	
Cod fiscal	1008600061565
Adresa juridică	str. Ion Creangă 6V, mun. Chișinău, MD-2069, Republica Moldova
Data înregistrării	31.12.2008
Fondator	Arcadie Topalo IDNP 0951611543957 100%
Administratori	Alexandr Suvorov Irina Volociuc IDNP 0972006481926 IDNP 2001004218611
Contabil-șef	Svetlana Melnic IDNP 0982506127343

Prenume Nume: Bogdan Gnidaș

Funcția în cadrul firmei: Manager în comerț

Denumirea firmei și sigiliu: „BTS Pro” S.R.L.



str. Ion Creangă 6V
MD-2069, Chișinău, Republica Moldova
Tel.: +373 22 870 140
Fax.: +373 22 595 858

Cod TVA: 0505766
Cod BIC: MOLDMD2X336
Cod fiscal: 1008600061565
Cod IBAN: MD22ML000000022515361542

"BTS Pro" SRL
office@bts.md
www.bts.md

REPUBLICA



MOLDOVA

CERTIFICAT DE ÎNREGISTRARE

Societatea cu Răspundere Limitată "BTS PRO"
ESTE ÎNREGISTRATĂ LA CAMERA ÎNREGISTRĂRII DE STAT

Numărul de identificare de stat - codul fiscal
1008600061565

Data înregistrării

31.12.2008

Data eliberării

31.12.2008

Iovu Galina, registrator

(Semnătură, stampă și număr de ordine al persoanei care eliberează certificatul)

MD 0087073





AGENȚIA SERVICII PUBLICE

Departamentul înregistrare și licențiere a unităților de drept

EXTRAS din Registrul de stat al persoanelor juridice

Nr. 497228 data 01.07.2022

Denumirea completă: **Societatea cu Răspundere Limitată "BTS PRO"**

Denumirea prescurtată: **"BTS PRO" S.R.L.**

Forma juridică de organizare: **Societate cu răspundere limitată,**

Numărul de identificare de stat și codul fiscal (IDNO): **1008600061565**

Data înregistrării de stat: **31.12.2008**

Sediul: **MD-2069, str. Ion Creangă, 6/V, mun. Chișinău, Republica Moldova.**

Obiectul principal de activitate:

1. Activități legate de băncile de date
2. Alte activități legate de tehnica de calcul
3. Realizarea de programe și consultanța în domeniul dat
4. Editarea de programe
5. Realizarea de programe și consultanța în domeniul dat
6. Consultații în domeniul sistemelor de calcul
7. Comerțul cu ridicata al calculatoarelor, echipamentelor periferice și software-ului
8. Comerțul cu ridicata al altor componente și echipamente electronice
9. Fabricarea calculatoarelor și altor echipamente electronice pentru prelucrarea informației
10. Fabricarea mașinilor de birou
11. Comerțul cu ridicata al mărfurilor nealimentare de larg consum
12. Comerțul cu ridicata al aparatelor electrice de uz casnic și aparatelor de radio
13. Comerțul cu ridicata al altor mașini și echipamente de birou
14. Repararea instrumentelor optice și a echipamentului fotografic

Capitalul social: **249190 lei,**

Administratori:

SUVOROV ALEXANDR, IDNP 0972006481926,

VOLOCIUC IRINA, IDNP 2001004218611

Asociat:

TOPALO ARCADIE, IDNP 0951611543957, cota 249190 lei, ce constituie 100%

Beneficiar efectiv:

TOPALO ARCADIE, IDNP 0951611543957.

Prezentul extras este eliberat în temeiul art.34 al Legii nr.220-XVI din 19 octombrie 2007 privind înregistrarea de stat a persoanelor juridice și a întreprinzătorilor individuali și confirmă datele din Registrul de stat la data de: **01.07.2022.**

Registrator

Jacot Dinu





BC „MOLDINDCONBANK” S.A.

Sucursala „Kiev”

Republica Moldova, MD-2068
mun. Chișinău, str. Kiev, 9/1
Tel.: (373 22) 32-19-99, 31-11-80
Tel./Fax: (373 22) 32-23-99

Data 16.07.2020

Nr. 277 / 14-13

CERTIFICAT

Республика Молдова, MD-2068
мун. Кишинэу, ул. Кисв, 9/1
Тел.: (373 22) 32-19-99, 31-11-80
Тел./Факс: (373 22) 32-23-99

B.C. „Moldindconbank” S.A., confirmă că **SRL "BTS Pro"**, IDNO 1008600061565, la data de **15 iulie 2020** deține următoarele conturi bancare:

Nr	IBAN	Valuta
1	MD22ML000000022515361542	MDL
2	MD22ML000000022515361542	EUR
3	MD22ML000000022515361542	USD

Director
BC "Moldindconbank"
sucursala Kiev



Vasile Rusu

Ex.: Liliana Golub
Tel:
ID: 130652C48493



Confidențial – MICB

Atenție! Se interzice deținerea, sustragerea, utilizarea, multiplicarea, distrugerea sau folosirea acestui document fără a dispune de drept de acces autorizat!

SITUAȚIILE FINANCIARE

pentru perioada 01.01.2021 - 31.12.2021

Entitatea: BTS PRO S.R.L.
 Cod CUIF: 40591672
 Cod IDNO: 1008600061565

Sediul:
 MD: 2069
 Raionul(municipiul): 105, DDF BUIUCANI
 Cod CUATM: 0120, SEC.BUIUCANI
 Strada: Ion Creanga nr.6 bl.V

Activitatea principală: G4651, Comerț cu ridicata al calculatoarelor, echipamentelor periferice și software-ului
 Forma de proprietate: 15, Proprietatea privată
 Forma organizatorico-juridică: 530, Societăți cu răspundere limitată

Date de contact:

Telefon: 022870156

WEB:

E-mail: Svetlana.Melnic@esemplu.comNumele și coordonatele al contabilului-șef: DI (dna) Melnic Svetlana Tel. 022870156Numărul mediu al salariaților în perioada de gestiune: 24 persoane.Persoanele responsabile de semnarea situațiilor financiare* Suvorov Alexandr

Unitatea de măsură: leu

BILANȚUL

la 31.12.2021

Anexa 1

Nr. cpt.	Indicatori	Cod rd.	Sold la	
			Începutul perioadei de gestiune	Sfârșitul perioadei de gestiune
1	2	3	4	5
	ACTIV			
	ACTIVE IMOBILIZATE			
	I. Imobilizări necorporale			
	1. Imobilizări necorporale în curs de execuție	010		
	2. Imobilizări necorporale în exploatare, total	020	16657	14991
	din care:			
	2.1. concesiuni, licențe și mărci	021	16657	14991
	2.2. drepturi de autor și titluri de protecție	022		
	2.3. programe informatice	023		
	2.4. alte imobilizări necorporale	024		
	3. Fond comercial	030		
	4. Avansuri acordate pentru imobilizări necorporale	040		
	Total imobilizări necorporale (rd.010 + rd.020 + rd.030 + rd.040)	050	16657	14991
	II. Imobilizări corporale			
	1. Imobilizări corporale în curs de execuție	060		
	2. Terenuri	070		
	3. Mijloace fixe, total	080	144950	1718
	din care:			
	3.1. clădiri	081		
	3.2. construcții speciale	082		
	3.3. mașini, utilaje și instalații tehnice	083		
	3.4. mijloace de transport	084		



A.

3.5. inventar și mobilier	085		
3.6. alte mijloace fixe	086	144950	5718
4. Resurse minerale	090		
5. Active biologice imobilizate	100		
6. Investiții imobiliare	110		
7. Avansuri acordate pentru imobilizări corporale	120		
Total imobilizări corporale (rd.060 + rd.070 + rd.080 + rd.090 + rd.100 + rd.110 + rd.120)	130	144950	5718
III. Investiții financiare pe termen lung			
1. Investiții financiare pe termen lung în părți neafiliate	140	26890520	22160520
2. Investiții financiare pe termen lung în părți afiliate, total	150		
din care:			
2.1. acțiuni și cote de participație deținute în părțile afiliate	151		
2.2 împrumuturi acordate părților afiliate	152		
2.3 împrumuturi acordate aferente intereselor de participare	153		
2.4 alte investiții financiare	154		
Total investiții financiare pe termen lung (rd.140 + rd.150)	160	26890520	22160520
IV. Creanțe pe termen lung și alte active imobilizate			
1. Creanțe comerciale pe termen lung	170		
2. Creanțe ale părților afiliate pe termen lung	180		
inclusiv: creanțe aferente intereselor de participare	181		
3. Alte creanțe pe termen lung	190		
4. Cheltuieli anticipate pe termen lung	200		
5. Alte active imobilizate	210		
Total creanțe pe termen lung și alte active imobilizate (rd.170 + rd.180 + rd.190 + rd.200 + rd.210)	220		
TOTAL ACTIVE IMOBILIZATE (rd.050 + rd.130 + rd.160 + rd.220)	230	27052127	22181229

B.

ACTIVE CIRCULANTE			
I. Stocuri			
1. Materiale și obiecte de mică valoare și scurtă durată	240	527	
2. Active biologice circulante	250		
3. Producția în curs de execuție	260		
4. Produse și mărfuri	270	10295088	12625568
5. Avansuri acordate pentru stocuri	280	15411965	22558346
Total stocuri (rd.240 + rd.250 + rd.260 + rd.270 + rd.280)	290	25707580	35183914
II. Creanțe curente și alte active circulante			
1. Creanțe comerciale curente	300	51646832	62484438
2. Creanțe ale părților afiliate curente	310		
inclusiv: creanțe aferente intereselor de participare	311		
3. Creanțe ale bugetului	320	2245279	5381978
4. Creanțele ale personalului	330		
5. Alte creanțe curente	340	5618	
6. Cheltuieli anticipate curente	350		
7. Alte active circulante	360	13894	11198
Total creanțe curente și alte active circulante (rd.300 + rd.310 + rd.320 + rd.330 + rd.340 + rd.350 + rd.360)	370	53911623	67877614
III. Investiții financiare curente			
1. Investiții financiare curente în părți neafiliate	380	3920342	5518449
2. Investiții financiare curente în părți afiliate, total	390		
din care:			
2.1. acțiuni și cote de participație deținute în părțile afiliate	391		
2.2. împrumuturi acordate părților afiliate	392		
2.3. împrumuturi acordate aferente intereselor de participare	393		



	2.4. alte investiții financiare în părți afiliate	394		
	Total investiții financiare curente (rd.380 + rd.390)	400	3920342	5518449
	IV. Numerar și documente bănești	410	10374658	8842284
	TOTAL ACTIVE CIRCULANTE (rd.290 + rd.370 + rd.400 + rd.410)	420	93914203	117422261
	TOTAL ACTIVE (rd.230 + rd.420)	430	120966330	139603490
	P A S I V			
	CAPITAL PROPRIU			
	I. Capital social și neînregistrat			
	1. Capital social	440	249190	249190
	2. Capital nevărsat	450	()	()
	3. Capital neînregistrat	460		
	4. Capital retras	470	()	()
	5. Patrimoniul primit de la stat cu drept de proprietate	480		
	Total capital social și neînregistrat (rd.440 + rd.450 + rd.460 + rd.470 + rd.480)	490	249190	249190
	II. Prime de capital	500		
	III. Rezerve			
	1. Capital de rezervă	510		
	2. Rezerve statutare	520		
	3. Alte rezerve	530		
	Total rezerve (rd.510 + rd.520 + rd.530)	540		
	IV. Profit (pierdere)			
	1. Corecții ale rezultatelor anilor precedenți	550	X	
	2. Profit nerepartizat (pierdere neacoperită) al anilor precedenți	560	12230520	12230520
	3. Profit net (pierdere netă) al perioadei de gestiune	570	X	3831163
	4. Profit utilizat al perioadei de gestiune	580	X	()
	Total profit (pierdere) (rd.550 + rd.560 + rd.570 + rd.580)	590	12230520	16061683
	V. Rezerve din reevaluare	600		
	VI. Alte elemente de capital propriu	610		
	TOTAL CAPITAL PROPRIU (rd.490 + rd.500 + rd.540 + rd.590 + rd.600 + rd.610)	620	12479710	16310873
	DATORII PE TERMEN LUNG			
	1. Credite bancare pe termen lung	630		
	2. Împrumuturi pe termen lung	640		
	din care:	641		
	2.1. împrumuturi din emisiunea de obligațiuni	641		
	inclusiv: împrumuturi din emisiunea de obligațiuni convertibile	642		
	2.2. alte împrumuturi pe termen lung	643		
	3. Datorii comerciale pe termen lung	650		
	4. Datorii față de părțile afiliate pe termen lung	660		
	inclusiv: datorii aferente intereselor de participare	661		
	5. Avansuri primite pe termen lung	670		
	6. Venituri anticipate pe termen lung	680		
	7. Alte datorii pe termen lung	690		
	TOTAL DATORII PE TERMEN LUNG (rd.630 + rd.640 + rd.650 + rd.660 + rd.670 + rd.680 + rd.690)	700		
	DATORII CURENTE			
	1. Credite bancare pe termen scurt	710		
	2. Împrumuturi pe termen scurt, total	720		



E.	din care:			
	2.1. împrumuturi din emisiunea de obligațiuni	721		
	inclusiv: împrumuturi din emisiunea de obligațiuni convertibile	722		
	2.2. alte împrumuturi pe termen scurt	723		
	3. Datorii comerciale curente	730	106089067	115573058
	4. Datorii față de părțile afiliate curente	740		
	inclusiv: datorii aferente intereselor de participare	741		
	5. Avansuri primite curente	750	1047543	4531280
	6. Datorii față de personal	760	270	8495
	7. Datorii privind asigurările sociale și medicale	770		155
	8. Datorii față de buget	780	539652	2374522
	9. Datorii față de proprietari	790		
	10. Venituri anticipate curente	800		
	11. Alte datorii curente	810	810088	805107
	TOTAL DATORII CURENTE (rd.710 + rd.720 + rd.730 + rd.740 + rd.750 + rd.760 + rd.770 + rd.780 + rd.790 + rd.800 + rd.810)	820	108486620	123292617
F.	PROVIZIOANE			
	1. Provizioane pentru beneficiile angajaților	830		
	2. Provizioane pentru garanții acordate cumpărătorilor/clientilor	840		
	3. Provizioane pentru impozite	850		
	4. Alte provizioane	860		
	TOTAL PROVIZIOANE (rd.830 + rd.840 + rd.850 + rd.860)	870		
	TOTAL PASIVE (rd.620 + rd.700 + rd.820 + rd.870)	880	120966330	139603490

SITUAȚIA DE PROFIT ȘI PIERDERE

de la 01.01.2021 până la 31.12.2021

Anexa 2

Indicatori	Cod rd.	Perioada de gestiune	
		precedenta	curenta
1	2	3	4
Venituri din vânzări, total	010	210613056	288274089
din care:			
venituri din vânzarea produselor și mărfurilor	011	210613056	288274089
venituri din prestarea serviciilor și executarea lucrărilor	012		
venituri din contracte de construcție	013		
venituri din contracte de leasing	014		
venituri din contracte de microfinanțare	015		
alte venituri din vânzări	016		
Costul vânzărilor, total	020	193751450	250881931
din care:			
valoarea contabilă a produselor și mărfurilor vândute	021	193751450	250881931
costul serviciilor prestate și lucrărilor executate terților	022		
costuri aferente contractelor de construcție	023		
costuri aferente contractelor de leasing	024		
costuri aferente contractelor de microfinanțare	025		
alte costuri aferente vânzărilor	026		
Profit brut (pierdere brută) (rd.010 - rd.020)	030	16861606	37392158
Alte venituri din activitatea operațională	040	183106	369934
Cheltuieli de distribuie	050	6767990	1972311
Cheltuieli administrative	060	2788079	12251929
Alte cheltuieli din activitatea operațională	070	770948	21242054
Rezultatul din activitatea operațională: profit (pierdere) (rd.030 + rd.040 - rd.050 - rd.060 - rd.070)	080	6717695	2295798



[Версия для печати](#)
[Сохранить](#)

Расписка

Респондент

Фискальный код: 1008600061565, наименование: BTS PRO S.R.L.

Предоставил отчёт: RSF1_21

На фискальный период: A/2021

Дата предоставления: 29.04.2022

Временная метка отчёта зарегистрированного в Системе Электронной Отчётности и отправленного в Информационную Систему БНС : 29.04.2022 11:25:40



Версия для печати
Сохранить

Расписка 2

Респондент

Фискальный код: 1008600061565, наименование: BTS PRO S.R.L.

Предоставил отчёт: RSF1_21

На фискальный период: A/2021

Дата предоставления: 29.04.2022

Временная метка отчёта зарегистрированного в Информационной Системе НБС : 29.04.2022 12:50:38

National Bureau of Statistics (NBS) received the electronic version of the report, sent by you. The data provided is verified by NBS.



**TERMEN DE
GARANȚIE
24 LUNI**

Licitația electronică nr.: **ocds-b3wdp1-MD-1657093748694**

Client (Cumpărător): **Primaria mun.Comrat** L.Ș.

Furnizor (Vânzător): **„BTS Pro” SRL**

CONDIȚII DE ACORDARE A GARANȚIEI

1. Prezentul Certificat de Garanție stabilește condițiile deservirii pe garanție a produselor care au făcut obiectul contractului de vânzare-cumpărare încheiat cu Clientul, în corespundere cu Declarația de conformitate oferită de către Producător.
2. Lista exactă a produselor la care se referă Garanția, cât și termenul de garanție pentru fiecare dintre aceste produse sunt incluse în Anexa la prezentul Certificat de Garanție.
3. Produsele achiziționate beneficiază de garanție conform legislației în vigoare a Republicii Moldova și politicilor comerciale ale Producătorului.
4. Produsele au în componența lor subsansamble electronice și mecanice care impun respectarea cu strictețe a condițiilor de manipulare, transport, păstrare, exploatare, conectare, întreținere și reparare prevăzute în documentația de utilizare.
5. În conformitate cu prevederile Codului Civil al Republicii Moldova în vigoare, Clientului (Cumpărătorului) i se garantează că pe durata garanției, în condițiile normale de utilizare și exploatare a produselor, specificate în documentația de utilizare, în caz de apariție a neconformităților sau a unui defect de fabricație, acestea vor fi repuse în conformitate prin reparare sau, după caz, prin înlocuire, gratuit în fiecare caz, cu excepția situației când măsura reparatorie respectivă este imposibilă sau disproporționată. Produsele și/sau detaliile defectate înlocuite de către Unitatea Service autorizată de către Furnizor (Vânzător) devin proprietate a Unității Service.
6. Reparația și/ sau înlocuirea gratuită se efectuează numai în termenul indicat în talonul de garanție, care începe să curgă de la data procurării produsului.
7. Garanția oferită este valabilă pe teritoriul Republicii Moldova, pentru termenul indicat în Anexă, cu condiția prezentării bonului de casă/ facturii fiscale și a Certificatului de Garanție – în original.
8. Deservirea gratuită pe parcursul termenului de garanție se efectuează de către Unitățile de Service autorizate (Centre de deservire tehnică), indicate în prezentul Certificat de Garanție, și doar cu condiția că au fost respectate instrucțiunile de instalare și utilizare a produselor și a regulilor de păstrare a acestora, indicate de către Producător.
9. Orice măsură reparatorie va fi făcută de către Unitatea Service autorizată, în cadrul unei perioade de timp rezonabile, calculată din momentul transmiterii produsului de către Cumpărător în Unitatea de Service.
10. La aplicarea prezentei garanții, prin „produs” se va înțelege dispozitivul principal cu elementele sale încorporate, precum și elementele separate, care fac parte din setul de livrare a produsului (în cazul în care garanția se răstrânge asupra acestora) conform documentelor însoțitoare ale produsului. În cazul apariției unei neconformități a elementelor detașabile ale produsului, Furnizorul (Vânzătorul) va remedia/ înlocui numai elementul deteriorat, nu și dispozitivul principal.
11. Prin prezentul Certificat de Garanție, produsele sunt garantate împotriva neconformităților, adică viciilor materiale existente la momentul vânzării produsului. Respectiv, garanția nu se aplică în cazul în care neconformitatea este rezultatul uzurii normale a produsului, sau este rezultatul uneia dintre următoarele situații:
 - a) depozitarea sau utilizarea în condiții inadecvate sau în alte scopuri;
 - b) utilizarea produsului în aplicații (acțiuni) ce necesită performanțe și calități altele decât cele oferite de clasa și scopul pentru care este destinat produsul sau în afara specificațiilor tehnice aferente;
 - c) uzura normală a produselor (ex: uzura fizică, mecanică și electrică; scăderea în timp a luminozității ecranelor monitoarelor, etc.);
 - d) utilizarea produsului în condiții neadecvate (ex: tensiune de alimentare necorespunzătoare; împănțare inexistență/ greșită; acțiunea șocurilor, vibrațiilor, loviturilor/ altor forme de abuz fizic; utilizarea produsului în condiții de mediu necorespunzătoare – acțiuni ale substanțelor chimice, noxe, fum, praf sau umiditate; pătrunderea în interiorul articolului a lichidului și/ sau a altor substanțe corozive, insectelor și a altor obiecte; defectarea produsului cauzată de intemperii; etc.);
 - e) manipularea sau instalarea greșită a produsului (ex: instalarea greșită a bateriilor sau a acumuloarelor, cartelelor de memorie, etc.; utilizarea altor modele de surse de alimentare sau accesorii decât cele livrate sau indicate de Producător;
 - f) deteriorarea produsului în urma unor calamități naturale (incendii, inundații, descărcări electrice, etc.); decolorarea produsului sau a unor părți componente în urma expunerii la soare sau la o altă sursă puternică de căldură sau în urma contactului cu lichide;
 - g) vopsirea produsului de către Client (Cumpărător); alterarea sau curățarea prin metode improprii sau cu substanțe neadecvate; ruperea sau zgârierea produsului ca urmare a lovirii/ căderii;
 - h) deteriorarea părților fragile ale articolului (sticlă, masă plastică, becuri) și a materialelor consumabile și accesorii (filtre, plase, cuțite, ș.a.) – obiecte ce pot fi achiziționate;
 - i) setarea greșită a produsului sau a programelor sale; virusări; deteriorarea sau funcționarea necorespunzătoare a sistemului de operare, a fișierelor de configurare sau a programelor instalate; folosirea altor drivere sau programe decât cele originale care însoțesc produsul; eventuale incompatibilități de natură software sau hardware ce pot apărea la folosirea produsului împreună cu alte produse; utilizarea altor accesorii decât cele indicate de Producător în specificațiile tehnice;
- j) deteriorarea termică, mecanică și plastică a produsului datorată acțiunii elementelor, vibrațiilor, neglijenței în utilizare sau a oricărui alt factor, independent de Producător;
- k) intervențiile de tip service, reparațiile, modificările și/ sau intervențiile de produs sau desigilarea produsului, montarea/ demontarea de sine-stătător a produsului, efectuate de persoane neautorizate de Vânzător/ Furnizor;
- l) înălțarea și/ sau deteriorarea numărului de fabricație de serie de pe produs; ștergerea sau falsificarea datelor în pașaportul tehnic sau Certificatul de Garanție; furtul produselor;
- m) transportarea sau păstrarea în condiții inadecvate a produselor de către Client (Cumpărător);
- n) nerespectarea întocmai a instrucțiunilor de utilizare a produsului, indicate de către Producător;
- o) defectarea pieselor din echipamentul electric din cauza neefectuării regulate a deservirii periodice a echipamentului, și/ sau repararea echipamentului de către persoane neautorizate de către Furnizor (Vânzător), inclusiv prin montarea unor piese de schimb neoriginale;
- p) defectarea cauzată de suprasarcini sau de exploatarea în condiții neadecvate (stângace) a produsului (deteriorare exterioară mecanică, influență a inflamației exterioare, pătrundere a unor obiecte străine în căile de ventilație ale echipamentului, defectare mecanică a mantalei de protecție contra prafului și uzura ei naturală, etc.);
- q) utilizarea în scopuri profesionale sau industriale a echipamentului de uz casnic și/ sau utilizarea în scopuri industriale a echipamentului profesional;
- r) prezentarea produselor în stare demontată sau cu urme de deșurubare independentă.
12. Nu se supun garanției produsele cu termen scurt de uzură (accesorii, șfidel, dată, discuri tăietoare, etc.).
13. Produsele reincărcabile (cum ar fi bateriile, acumuloarele, etc.), care se pot încărca și descărca de sute de ori, dacă își pierd din calitățile inițiale - aceasta nu constituie o neconformitate, ci reprezintă efectul normal de uzură conform specificațiilor din manualul de utilizare al Producătorului.
14. Produsele de folosință îndelungată defectate în cadrul termenului de garanție, în cazul când nu pot fi reparate, iar Clientul (Cumpărătorul) a respectat toate condițiile de instalare, utilizare, păstrare, etc., indicate în instrucțiunea de exploatare, la cererea Clientului (Cumpărătorului), vor fi înlocuite de către Furnizor (Vânzător) sau se va restitui contravaloarea acestora.
15. Produsele ce nu vor putea fi reparate în cadrul termenului de garanție, se vor înlocui de către Furnizor (Vânzător) în termen rezonabil, dar numai în baza notei de constatare emisă de Unitatea Service autorizată.
16. Termenul de garanție a articolelor înlocuite gratuit expiră odată cu termenul de garanție a produsului. Piesele defectate, ce au fost înlocuite trec în proprietatea unității Service autorizate.
17. Cheltuielile de transport, serviciile de conectare, instalare și punere în funcțiune a produsului se achită de către Client (Cumpărător), dacă acestea nu au fost prevăzute în condițiile vânzării sau a ofertelor periodice.
18. Pentru produsele care nu respectă condițiile de acordare a garanției sau care sunt în afara perioadei de garanție, deservirea tehnică poate fi asigurată de către unitatea de service contra cost, în condițiile negociale suplimentar și de sine-stătător de către Client (Cumpărător).
19. În cazul în care neconformitatea dispozitivului/ produsului a apărut în perioada de garanție din cauza nerespectării condițiilor indicate în Certificatul de garanție și/ sau documentația de utilizare, sau Clientul (Cumpărătorul) nu este de acord cu excluderea produsului din obligațiile de deservire în garanție, Vânzătorul este în drept să solicite efectuarea expertizei tehnice a produsului (dispozitivului) de către o terță parte competentă în domeniu, abilitată în conformitate cu legislația:
 - a) Dacă expertiza tehnică va constata că produsul (dispozitivul) are un defect de fabricație, produsul (dispozitivul) va fi repus în conformitate, conform solicitării Clientului (Cumpărătorului), fără solicitarea compensării cheltuielilor pentru efectuarea expertizei.
 - b) Dacă expertiza tehnică va constata că neconformitatea produsului (dispozitivului) a apărut în rezultatul nerespectării condițiilor indicate în Certificatul de Garanție și/ sau documentația de utilizare, Clientul (Cumpărătorul) va restitui cheltuielile suportate pentru efectuarea expertizei tehnice, conform listei de prețuri stabilite de către instituția care a efectuat expertiza tehnică.
20. **Important!** Toate aparatele electrice trebuie anexate la priza ce are legătură cu pământul. Utilajul care nu are legătură cu pământul este potențial periculos. Furnizorul (Vânzătorul) nu poartă răspundere pentru prejudiciile aduse sănătății și averii, dacă acestea sunt consecințele nerespectării normelor de montare și conectare.
21. **Atenție!** Clientul (Cumpărătorul) va suporta costurile oricărui solicitări nefondate ale Unității Service (utilizare/ transport/ manipulare/ depozitare necorespunzătoare/ defecțiuni ale rețelei electrice, apă, gaze, etc.).
22. Prin semnarea prezentului Certificat de Garanție, Clientul (Cumpărătorul) confirmă că a luat cunoștință cu condițiile de acordare a garanției expuse în prezentul Certificat, le înțelege și le acceptă.

LISTA CENTRELOR DE SERVICE AUTORIZAT

ULTRASERVICE	Smart Print	S&T	Invalc	RE-SERVE	ACO Service Electron	Daac System Integrator
str. Calea leșilor 10, et. 3 022 870 222 www.ultraservice.md office@ultraservice.md	str. Calea leșilor 10 (CC Solaris) 022 840 020 022 840 222 office@smartprint.md	str. S. Lazo 40 022 218 600	bd. Decebal 70 022 261 200	bd. Iuri Gagarin 022 545 474	str. M. Bănulescu Bodoni 45 022 224 035 022 224 054	str. Calea leșilor, 10 022 509 709