

SELK

DIGITAL

SERVICES

▷ **Oferta companiei SELK GLOBAL SRL
pentru Primăria mun. Chișinău**

Titlu: Servicii de elaborarea a Programului Informatic (software)
"Gestiunea și evidența litigiilor" în cadrul Direcției Juridice

Chișinău, 2024

Scrisoare de intenție

Profilul Companiei

Clienții noștri

De ce noi?

Experiență în domeniul necesar

Abordarea generală și Planul de implementare

Înțelegerea contextului proiectului

Obiectivele proiectului

Scopul de lucru

Abordarea tehnică și Planul de implementare

Concept Tehnic

Management de proiecte, roluri și responsabilități

Componenta echipei asignate pentru proiect

Anexa nr.1 Exemple de proiecte anterioare

Anexa nr. 2 Specificația de preț

Scrisoare de intenție

Prin prezenta, compania SELK GLOBAL S.R.L. își exprimă intenția fermă de a participa la procedura de achiziție publică organizată de Primăria municipiului Chișinău pentru proiectul Servicii de elaborare a Programului Informatic (software) „Gestiunea și evidența litigiilor” în cadrul Direcției Asistență Juridică a Primăriei Municipiului Chișinău, conform cerințelor stipulate în Caietul de Sarcini.

Suntem o companie specializată în dezvoltarea de soluții software personalizate, cu o experiență vastă în implementarea proiectelor pe platforma Drupal pentru instituții publice și private la nivel internațional. Prin intermediul acestei oferte, dorim să ne punem în valoare expertiza și angajamentul față de excelență în domeniul tehnologiilor digitale.

Angajamentul nostru include:

- *Soluții tehnice inovatoare:* Dezvoltarea unei platforme robuste, conforme cu cele mai recente standarde de securitate și accesibilitate.
- *Colaborare eficientă:* Oferirea unui management de proiect eficient, bazat pe metodologii Agile, pentru a asigura respectarea termenelor și bugetului stabilit.
- *Mentenanță și suport:* Asigurarea unei tranziții fără probleme și a unui suport continuu post-implementare.

Vă asigurăm că vom respecta toate cerințele documentației de atribuire, iar documentația noastră reflectă conformitatea cu toate condițiile solicitate. Suntem încrezători că experiența și calificările noastre vor contribui semnificativ la succesul acestui proiect.

Dorim să vă mulțumim pentru oportunitatea oferită și ne angajăm să furnizăm o soluție care să răspundă pe deplin nevoilor instituției dumneavoastră. Suntem disponibili pentru orice clarificări suplimentare sau discuții pe marginea ofertei noastre.

Cu respect,

Alexei Procopan

Administrator SELK GLOBAL S.R.L.



Profilul Companiei

SELK GLOBAL S.R.L este o companie expertă de dezvoltare în domeniul Drupal, servicii digitale și consultanță în management, fiind o companie independentă în plină creștere, cu sediile de livrarea în Chișinău și București, precum și cu sediile de vânzări în Manitoba și Toronto, Canada.

Abordarea noastră inovatoare ne-a permis să stabilim relații solide și să finalizăm proiecte de succes pentru sectorul public și privat din SUA, Canada și țările UE.



<https://clutch.co/profile/selk#reviews>

Principalul nostru avantaj constă în echipa dedicată de profesioniști care asigură livrarea de rezultate pozitive pentru clienții noștri. Echipa noastră este formată din specialiști talentați și ambițioși, cu expertiză și abilități unice, gata să îmbunătățească procesele globale. Prin urmare, experții noștri oferă doar soluții eficiente, bazate pe specificul activităților clienților și resursele acestora.

Competențele SELK GLOBAL SRL ne ajută să oferim consultanță și servicii digitale de înaltă calitate, bazate pe fapte și analize riguroase, și să oferim suport clienților. Experții noștri au o experiență extinsă în dezvoltarea Drupal și managementul de proiect, strategie și planificare, schimbare și implementare, dezvoltarea portofoliilor de produse, gestionarea valorii pentru client și transformarea digitală.

De asemenea, ne specializăm într-o gamă diversificată de servicii conexe, printre care:

- Servicii de suport și mentenanță Drupal
- Servicii de consultanță, structură/arhitectură web
- Soluții business și procese de integrare
- Dezvoltare de module customizate
- Servicii de SEO și marketing
- Dezvoltare de CRM și baze de date

- Soluții cu privire la Accesibilitatea paginilor web pentru persoane cu dizabilități (evaluare, audit, remediere, documentare, verificare, dezvoltare a accesibilității și implementarea soluției)

Domeniul nostru de servicii digitale este o destinație unică pentru planificarea proiectului, analiza cerințelor, UI / UX dezvoltare, testare, implementare și suport. Dezvoltăm soluții profesionale pentru lideri de industrie și start-up-uri și oferim clienților site-uri web, aplicații și sisteme puternice, orientate către rezultate.

Dezvoltare web	Design UI/UX
SELK GLOBAL creează site-uri web moderne și sisteme bazate pe web, evidențiindu-se prin eleganță și performanțe superioare, adaptate cerințelor clienților și dezvoltate cu atenție la fiecare detaliu.	Punem accentul pe designul UI/UX, adoptând o abordare unică și animată pentru wireframe-uri, oferind soluții extrem de detaliate și pline de eleganță pentru a crea experiențe de utilizare memorabile.
SELK participă activ la procesul de dezvoltare și oferă clienților recomandări privind cele mai bune soluții posibile pentru a se potrivi nevoilor lor.	În timpul dezvoltării, proiectele sunt supuse rapid și în condiții de siguranță testelor pentru a se asigura că software-ul îndeplinește cerințele.
Drupal 10/9/8/7, PHP, MySQL, PostgreSQL, JavaScript, Twig, Composer, SASS/LESS, Behat, Git, Gulp, Pantheon, Acquia, Platform.sh, Drupal Console.	Drupal, Symfony, MySQL, MongoDB, MS SQL, PostgreSQL, GIT, jQuery, ReactJS, Vue.js, OOP, MVC, gateway-uri de plată, Heroku, Behat, Selenium, blackfire.io, XHPROF, BlazeMeter, Material Ui, Flat-Ui, Bootstrap, etc.

SELK GLOBAL SRL este un partener de încredere renumit pentru expertiza sa cuprinzătoare în dezvoltarea site-urilor de la început până la sfârșit, inclusiv analiza UX, prototiparea și formularea strategiei digitale. Suntem angajați să explorăm în profunzime lumea experienței utilizatorului, profitând de auditurile soluțiilor existente, practicile de top din industrie și tendințele emergente pentru a pune

bazele viitoarelor branduri ale clienților noștri, implementând acțiuni extrem de eficiente pentru a obține succes în domeniile lor respective.

SELK GLOBAL SRL a câștigat încrederea clienților noștri nu numai prin utilizarea instrumentelor și tehnologiilor de ultimă generație, ci și prin acordarea unei atenții deosebite aspectului emoțional. Recunoaștem că esența brandului este de o importanță capitală, iar focusul nostru principal este să o înțelegem pe deplin înainte de a aborda orice alt element. Expertiza noastră se extinde dincolo de dezvoltarea site-urilor web și include crearea de branduri impactante, identități de brand și strategii de comunicare.

Clienții noștri:



Partenerii noștri

CIVITTA



mediapark.

De ce noi?

Expertiza noastră considerabilă în integrarea elementelor de vizualizare a datelor în site-uri, într-un mod interactiv și receptiv, a oferit clienților noștri capacități de luare a deciziilor bazate pe date. Înțelegem importanța construirii de site-uri orientate către public și profesioniști, furnizând soluții pentru o audiență diversă.

**EXPERTIZĂ
VASĂ ÎN
DEZVOLTAREA
PLATFORMELOR
DE DATE**

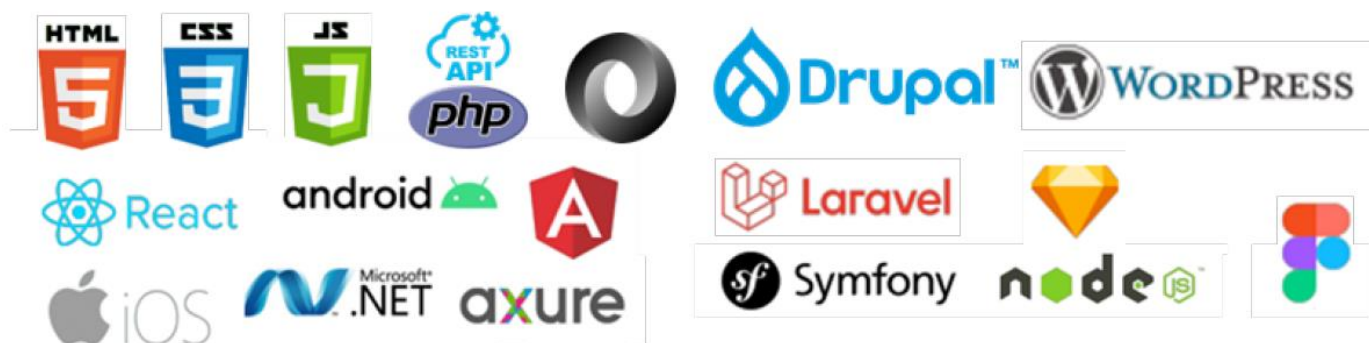
Am realizat proiecte pentru dezvoltarea platformelor de date care optimizează funcționalitățile de vizualizare și raportare a seturilor mari de date, îmbunătățind semnificativ utilizabilitatea și valoarea acestora pentru profesioniști în domeniile respective.

Proiectele noastre cele mai relevante și cuprinzătoare au inclus mai multe asignări globale de construire a platformelor de date pentru Banca Mondială, IFC și entități guvernamentale din Emiratele Arabe Unite.

**CUNOAȘTERE
PROFUNDĂ A
NOILOR
TEHNOLOGII ȘI
TENDINȚE ÎN
DESIGN UI/UX**

SELK GLOBAL SRL are o experiență extinsă în tehnologii și instrumente de vârf pentru dezvoltarea web, inclusiv Drupal, HTML, PHP, CSS, JavaScript, REST-API, JSON, React, .NET, Node, Linux, Apache, MySQL, etc. Pentru dezvoltarea elementelor vizuale, folosim Figma, Visio, Axure, în special pentru realizarea wireframing-ului și a prototipurilor soluțiilor.

Soluțiile noastre sunt proiectate să fie ușor de utilizat, atrăgătoare vizual și optimizate pentru motoarele de căutare. Folosim cele mai recente tehnologii și cele mai bune practici pentru a ne asigura că platformele noastre web sunt rapide, fiabile și securizate. Oferim, de asemenea, suport continuu și mentenanță pentru a ne asigura că site-urile clienților noștri continuă să funcționeze la cel mai înalt nivel.



Cunoștințele noastre profunde ale ciclului de viață al dezvoltării web, dobândite prin livrarea unei game largi de proiecte de diferite complexități, dovedesc înțelegerea noastră profundă a proceselor de dezvoltare și ne ajută să abordăm proactiv problemele comune în crearea de produse IT.

**ABILITĂȚI
SOLIDE DE
MANAGEMENT
DE PROIECT**

Management de proiect | Folosim principii Agile (Scrum, Kanban), abordarea Waterfall, etc. În funcție de cerințele proiectului și nevoile clienților, combinăm diferite abordări. Managerii noștri sunt certificați în diferite metode și cadre de management.

Design web | Echipa noastră are experiență în Dezvoltare Rapidă de Aplicații (RAD), Design Participativ (PD), Dezvoltare bazată pe caracteristici (FDD), Dezvoltare bazată pe componente (CBD).

Comunicare | Asigurăm informarea deplină a clientului despre procesele din proiect datorită raportărilor în timp util și a întâlnirilor regulate.

**PREZENȚĂ
LOCALĂ ȘI
EXPERTIZĂ
INTERNȚIONALĂ**

Am fost implicați în numeroase proiecte legate de crearea de site-uri web moderne și elegante și sisteme bazate pe web, aducând experiența clienților la un alt nivel.

Experiența noastră internațională extinsă aduce un set unic de competențe și practici în cadrul proiectului "Echitate în sănătate prin responsabilizare socială". Prin colaborarea cu clienți din SUA, Canada și țările UE, am acumulat o

expertiză diversificată și suntem familiarizați cu cele mai bune practici și tendințe globale în dezvoltarea web și consultanță.

Alegerea SELK GLOBAL SRL înseamnă a beneficia de avantajele unei colaborări locale și a unei experiențe internaționale, oferind astfel Primăriei mun. Chișinău un partener de încredere și eficient pentru proiectul de dezvoltare a aplicației web.

Experiență în domeniul necesar

Mai jos găsiți o selecție de proiecte similare implementate de SELK GLOBAL SRL, cu o detaliere a temelor relevante pentru această sarcină. Această informație vă va ajuta să evaluați că Compania noastră este calificată în domeniul alocat.

SELK GLOBAL a dezvoltat o expertiză extinsă prin implementarea unui număr de proiecte care demonstrează următoarea experiență:

- **Dezvoltare platforme de date:** Am implementat proiecte complexe în dezvoltarea platformelor de date, furnizând capacități de luare a deciziilor bazate pe date.
- **Dezvoltare web pentru organizații publice:** Am livrat soluții web pentru clienți publici, asigurând o experiență excelentă pentru utilizatori.
- **Proiecte pentru organizații precum ONU și agențiile sale:** Am colaborat cu organizații internaționale pentru a implementa proiecte de amploare și relevante.

Această informație are scopul de a vă ajuta să evaluați expertiza SELK GLOBAL în domeniul specific al acestei sarcini. Prin urmare, vă rugăm să găsiți descrieri detaliate ale experienței SELK GLOBAL SRL în Anexa 1.

Obiectul contractului	Denumirea benefici-arului	Perioada
Dezvoltarea portalului de date pentru evidența progresului financiar sustenabil de către membrii Băncii Mondiale și alte entități cheie din 63 de țări membre (Drupal 10).	Sustainable Banking and Finance Network (SBFN) https://www.sbfnetwork.org/ Regiune: SUA	15.03.2023 – 15.02.2024
Dezvoltarea modului customizat de licitații pentru Societatea Canadiană Standardbred Horse. Migrarea întregului website pe ultima versiune de Drupal.	Standardbred Canada https://standardbredcanada.ca/ Regiune: Canada	08.05.2022 – în mentenanță
Dezvoltarea website-ului de predicții despre rezultatul evenimentelor sportive din SUA (Drupal 9)	Sportpickwin https://sportpickswin.com/ Regiune: SUA	15.07.2022 – în mentenanță
Dezvoltarea website-ului pentru ONU, World Wildlife Day pentru promovarea evenimentelor mondiale legate de viața sălbatică (Drupal 9).	Secretariatul CITES, ONU https://wildlifeday.org/ Regiune: Geneva, Switzerland	20.09.2022 – 20.11.2022

Dezvoltarea website-ului pentru un proiect de cercetare al Parteneriatului European pentru evaluarea riscurilor produselor chimice (Drupal 10)	PARC https://www.eu-parc.eu/ Regiune: UE	20.09.2022 – 20.09.2023
Abu Dhabi, proiect Guvernamental. Dezvoltarea paginilor web pentru ghidarea userilor în folosirea platformei de gestionare a datelor pentru clasificarea, organizarea, partajarea și utilizarea datelor organizației (Drupal 10).	Abu Dhabi Government https://data.abudhabi/ Regiune: UAE	15.03.2023 – 31.12.2023
Reproiectarea website-ului colaborativ privind combaterea traficului de date pentru Organizația Internațională pentru Migrație (OIM), parte a sistemului Națiunilor Unite	Organizația Internațională pentru Migrație, ONU https://www.ctdatacollaborative.org/ Regiune: UE	15.01.2024 – în dezvoltare

Abordarea generală și Planul de implementare

Context și Obiectivele Proiectului

Înțelegerea contextului Proiectului

Proiectul vizează dezvoltarea unei platforme web pentru gestiunea și evidența litigiilor, care să răspundă nevoilor autorității contractante, îmbunătățind eficiența proceselor interne și accesul la informații esențiale pentru deciziile juridice.

Platforma va fi implementată folosind Drupal, un CMS open-source recunoscut pentru flexibilitatea, scalabilitatea și securitatea sa. Aceasta va facilita:

- Gestionarea documentelor aferente litigiilor.
- Automatizarea fluxurilor de lucru administrative și juridice.
- Monitorizarea progresului fiecărui caz, generarea rapoartelor și analiza datelor.

Proiectul reflectă necesitatea digitalizării proceselor juridice pentru a îmbunătăți transparența, viteza de lucru și eficiența operațională.

Obiectivele Proiectului

1. Implementarea unei soluții digitale moderne:

- Crearea unei platforme intuitive și eficiente pentru gestionarea litigiilor.
- Integrarea unor module care să permită organizarea și procesarea dinamică a datelor juridice.

2. Optimizarea proceselor juridice:

- Reducerea timpului necesar pentru gestionarea documentelor și proceselor.
- Automatizarea fluxurilor de lucru și reducerea intervențiilor manuale.

3. Accesibilitate și utilizare ușoară:

- Dezvoltarea unei interfețe responsive, adaptate pentru desktop, tabletă și mobil.
- Respectarea standardelor de accesibilitate, asigurând utilizarea platformei de către toți utilizatorii, inclusiv cei cu dizabilități.

4. Asigurarea securității și conformității:

- Implementarea măsurilor de securitate pentru protecția datelor sensibile.
- Respectarea reglementărilor naționale și a altor standarde relevante.

5. Mentenanță și suport post-implementare:

- Livrarea unui ghid complet de utilizare și instruirea personalului clientului.
- Asigurarea suportului tehnic pentru actualizări și optimizări ulterioare.

Scopul de lucru

Scopul de lucru al proiectului constă în dezvoltarea și implementarea unei platforme web performante și personalizate, care să răspundă nevoilor autorității contractante în **gestiunea și evidența litigiilor**, conform cerințelor tehnice și funcționale specificate în documentația de achiziție.

Cerințe principale pentru platforma web:

Funcționalități tehnice:

- Gestionarea dinamică a datelor legate de litigii, incluzând stocarea, organizarea și accesul rapid la documente.
- Automatizarea proceselor de lucru pentru a sprijini echipele juridice și administrative.

- Implementarea unui modul de raportare care să genereze statistici și analize detaliate despre progresul și stadiul litigiilor.

Design și accesibilitate:

- Dezvoltarea unei interfețe intuitive și ușor de utilizat, cu un design adaptiv (responsive) pentru utilizare pe diverse dispozitive.
- Respectarea standardelor de accesibilitate pentru a permite utilizarea de către persoane cu dizabilități.

Securitate și confidențialitate:

- Implementarea măsurilor de securitate necesare pentru protejarea informațiilor sensibile, în conformitate cu Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

Compatibilitate și integrare:

- Posibilitatea de integrare cu alte sisteme IT utilizate de autoritatea contractantă.
- Asigurarea compatibilității între platformă și infrastructura tehnică existentă.

Suport și mentenanță:

- Oferirea de suport tehnic post-implementare pentru remedierea rapidă a problemelor.
- Realizarea de actualizări periodice pentru a menține platforma la standarde înalte de performanță și securitate.

Livrabile esențiale:

1. Platforma web complet funcțională.
2. Documentație tehnică și ghiduri de utilizare.
3. Instruire pentru personalul autorității.
4. Suport post-implementare.



Abordarea Tehnică și Planul de Implementare

Pentru implementarea acestui proiect, vom utiliza **Drupal CMS** ca platformă principală, recunoscută pentru scalabilitate, securitate și flexibilitate în dezvoltarea

soluțiilor complexe. Soluția tehnică va fi proiectată pentru a răspunde nevoilor Primăriei Municipiului Chișinău, cu accent pe performanță, securitate și ușurință în utilizare.

Tehnologii și instrumente utilizate:

Platforma principală:

- Drupal 10 - CMS robust și modern, potrivit pentru dezvoltarea platformelor complexe.
- Module contribuite și personalizate pentru a îndeplini cerințele specifice ale proiectului.

Backend:

- **PHP 8.x, Symfony:** Performanță și securitate ridicată.
- **MySQL 8.0:** Bază de date performantă și scalabilă.

Frontend:

- **Twig** pentru template-uri.
- **SASS/CSS și JavaScript (ES6+)** pentru interfețe atractive și responsive.

Mediu de lucru:

- Servere dedicate (on-premises sau cloud, conform cerințelor clientului).
- Integrare CI/CD (Git, Docker) pentru livrări rapide și testare continuă.

Securitate:

- Module avansate de securitate Drupal: Security Kit, Two-Factor Authentication.
- Conformitate cu legislația locală privind protecția datelor (Legea nr. 133/2011).
- Funcționalități cheie ale platformei:

Gestionarea litigiilor:

- Modul personalizat pentru urmărirea progresului fiecărui caz.
- Funcții pentru atribuirea rolurilor și permisiunilor în funcție de utilizator.

Raportare dinamică:

- Generarea rapoartelor și analizelor detaliate.
- Exportul datelor în formate uzuale (PDF, Excel).

Accesibilitate și design responsive:

- Adaptare pentru diverse dispozitive și respectarea principiilor WCAG.

Planul de Implementare:

Etapa 1: Analiză și Planificare – săptămâna 1-2

Această etapă reprezintă fundația proiectului și are ca scop înțelegerea completă a cerințelor și obiectivelor autorității contractante, precum și stabilirea unui plan clar și detaliat de implementare.

Organizarea ședințelor inițiale cu reprezentanții Direcțiilor Primăriei Chișinău:

- Vom planifica ședințe pentru clarificarea cerințelor și așteptărilor, atât cu echipele tehnice, cât și cu utilizatorii finali.
- Prima ședință va avea ca obiectiv analizarea fluxurilor de lucru existente, colectarea feedback-ului de la echipa juridică și confirmarea cerințelor tehnice.

Documentarea cerințelor și definirea livrabililor:

- Crearea unui document detaliat al specificațiilor funcționale și tehnice.
- Stabilirea fluxului de lucru al platformei și a arhitecturii sale tehnice.

Elaborarea Planului de Management al Proiectului:

- Activități detaliate împărțite în sub-task-uri și pachete de lucru.
- Cronologie clară, cu termene și responsabilități definite pentru fiecare etapă.

Instrumente utilizate: JIRA pentru gestionarea sarcinilor, Google Meet și Slack pentru comunicare.



Etapa 2: Proiectare și Dezvoltare Wireframe – săptămâna 3-4

Această etapă este dedicată creării interfeței utilizatorului (UI) și designului experienței utilizatorului (UX).

Workshop pentru identificarea cerințelor UI/UX:

- Organizarea unui workshop cu echipa clientului pentru a valida aspectele de navigare și design.
- Obținerea feedback-ului despre structura platformei și prioritizarea funcționalităților.

Dezvoltarea wireframe-urilor și prototipurilor:

- Crearea mockup-urilor pentru paginile principale ale platformei.
- Validarea designului propus și implementarea modificărilor în baza feedback-ului.

Instrumente utilizate: **Figma** pentru wireframe-uri și mockup-uri interactive.

Etapa 3 – săptămâna 5-8

Dezvoltarea platformei va fi realizată incremental, în Sprint-uri Agile, cu livrări periodice.

Sprint 1 (săptămâna 5):

- Configurarea structurii platformei în Drupal.
- Implementarea modulelor de bază pentru gestiunea litigiilor.

Sprint 2 (săptămâna 6):

- Dezvoltarea funcționalităților avansate, cum ar fi raportarea dinamică și generarea statisticilor.
- Integrarea modulelor de securitate și acces controlat.

Sprint 3 (săptămâna 7):

- Implementarea interfeței responsive.
- Testare inițială a funcționalităților dezvoltate.

Sprint 4 (săptămâna 8):

- Optimizarea performanței și integrarea funcționalităților finale.



Etapa 4: Testarea și asigurarea calității – săptămâna 9-10

Testarea platformei pentru a asigura funcționalitatea, securitatea și compatibilitatea cu cerințele.

Testare funcțională:

- Validarea fiecărei funcționalități implementate.
- Testarea compatibilității pe dispozitive multiple (desktop, mobil, tabletă).

Testare de securitate:

- Identificarea și remedierea potențialelor vulnerabilități.

Feedback și ajustări:

- Integrarea observațiilor primite de la utilizatori și echipa clientului.

Etapa 5: Lansarea și suport post-implementare – săptămâna 11-12

Lansarea platformei:

- Migrarea datelor și configurarea mediului de producție.
- Configurarea finală a serverelor și optimizarea performanței.

Suport și mentenanță:

- Perioadă de stabilizare de două săptămâni pentru monitorizarea platformei.
- Livrarea ghidului de utilizare și instruirea echipei clientului.

Concept Tehnic

Drupal CMS

Drupal este un sistem de gestionare a conținutului (CMS) gratuit și open-source, scris în PHP și folosește o bază de date MySQL. Drupal este cunoscut pentru flexibilitatea,



scalabilitatea și securitatea sa, făcându-l o alegere populară pentru construirea de site-uri web și aplicații web complexe. Echipa noastră are experiență extinsă în dezvoltarea de site-uri web și aplicații web de înaltă calitate folosind Drupal.

Exemplele noastre anterioare de proiecte demonstrează înțelegerea noastră profundă a arhitecturii, modulelor și funcționalității Drupal.

Stack-ul tehnologic general pe care l-am folosi în cadrul proiectului nostru este:

BACK-END



FRONT-END



DATABASE



Drupal CMS oferă o interfață de administrare intuitivă și ușor de utilizat, care permite administratorilor să gestioneze conținutul site-ului web fără a fi necesare cunoștințe avansate de programare. Iată câteva aspecte importante despre cât de ușor este să folosești Drupal CMS admin:

- Interfața de administrare a Drupal CMS este concepută pentru a fi intuitivă și ușor de navigat. Meniurile și opțiunile sunt organizate logic, ceea ce face procesul de editare a conținutului să fie fluid și eficient.

- Drupal CMS oferă o varietate de instrumente pentru editarea conținutului, inclusiv editorul de text WYSIWYG (What You See Is What You Get), care permite administratorilor să formateze și să stilizeze conținutul fără a fi necesare cunoștințe de HTML sau CSS.
- Administrația conținutului în Drupal CMS este simplificată prin intermediul unor funcții precum crearea, editarea și ștergerea paginilor, articolelor, imaginii, video-uri și alte tipuri de conținut. Administratorii pot organiza și categorisi conținutul în mod eficient folosind taxonomiile și categoriile.
- Drupal CMS este echipat cu un puternic instrument de construcție a aspectului, numit Layout Builder. Acesta permite administratorilor să creeze și să editeze layout-uri complexe de pagini prin simpla tragere și plasare a blocurilor de conținut. Layout Builder oferă o experiență de editare vizuală și interactivă, care facilitează personalizarea și ajustarea aspectului paginilor fără a fi necesară intervenția unui dezvoltator web.
- Drupal CMS oferă un sistem robust de gestionare a utilizatorilor și permisiunilor, care permite administratorilor să atribuie roluri și permisiuni specifice utilizatorilor în funcție de nevoile și responsabilitățile lor. Aceasta asigură securitatea și controlul accesului la diferitele funcționalități ale site-ului.

Management de proiecte, roluri și responsabilități

Management de proiecte

Vom asigna un manager de proiect cu experiență vastă în gestionarea proiectelor Drupal și pentru contact zilnic cu dvs. Managerul nostru de proiect vă va furniza rapoarte săptămânale și lunare, care fac parte din procesele noastre standard de management de proiect pe care le realizăm cu toți clienții noștri.

Folosim metodologii de management de proiect Agile combinate cu instrumente online de gestionare a proiectelor pentru a satisface eficient cerințele dvs, dar și a asigura livrarea cu maximală reducere a riscurilor. Mai jos Vă oferim un rezumat:

Procese cheie

Colaborarea și comunicarea în echipă

În scopul consolidării și promovării colaborării noastre, programăm întâlniri regulate cu persoanele de contact ce reprezintă echipa de proiect și părțile interesate. Întâlnirile sunt de câteva tipuri: de planificare a Sprint-ului, întâlniri zilnice

Scrum pentru dezvoltatori (inclusiv a dvs. dacă facem dezvoltare în comun cu dvs.), întâlniri regulate de revizuire a progresului, DEMO prezentări, etc.

Demo prezentări și revizuirea progresului

La sfârșitul fiecărui ciclu de livrare (Sprint) prezentăm livrabile, inclusiv versiunile de lucru a site-ului, oferind posibilitatea echipei dvs. de proiect să se implice în mersul proiectului la fiecare fază și să vină cu feedback mai eficient și în momentul oportun. Demo prezentările demonstrează munca finalizată și funcționalitatea site-ului, arhitectura și rezultatul dezvoltărilor de back și front-end.

Vizibilitate și transparență

Oferim o monitorizare completă în regim online a tuturor task-ilor, problemelor, erorilor, codului și informațiilor legate de proiect pentru a îmbunătăți progresul proiectului dvs. Informațiile și rapoartele online includ stocul de cerințe pentru produse, panouri de activități, diagrame de implementare Sprint, rapoarte pe probleme, rapoarte a timpului și perioadei de implementare, rapoarte de lansare, rapoarte de statut curent, pagini wiki de proiect, etc.

Instrumentele de bază

Instrumente de monitorizare a sarcinilor

Instrumentele noastre web de gestionare a proiectelor și de urmărire a progresului acestora, sunt [Atlassian JIRA](#) și [Confluence](#). Acces pentru aceste tool-uri îl oferim persoanei responsabile de proiect din cadrul organizației dvs. și/sau managerului de proiect sau dezvoltatorilor dvs. (în caz dacă dezvoltarea se realizează în comun cu dvs.)

Instrumente pentru documente

Folosim Google Docs pentru crearea și partajarea simplă a documentelor în colaborare cu dvs. de-a lungul proiectului. Oferim acces echipei dumneavoastră de proiect, părților interesate și utilizatorilor interni pentru colaborare și revizuire a documentației proiectului.

Instrumente pentru întâlnirile virtuale

Folosim GoogleMeets, Zoom.us, GoToMeeting, Skype, Slack și instrumente similare pentru întâlniri virtuale, conferințe video, partajări a ecranului, mesagerie instantanee și comunicații online pe parcursul proiectului dvs. pentru situații în care nu ne putem întâlni personal.

Instrumente de partajare a codului

Folosim repozitorii private GitHub pentru gestionarea codului sursă cu Git pentru tot codul de proiect și revizuirea acestuia. Oferim acces dezvoltatorilor dvs. (dacă

facem dezvoltare în comun). Avem integrat GitHub și fluxurile sale de lucru cu instrumentele noastre de urmărire a proiectelor și procesele de dezvoltare.

Roluri și Responsabilități

Membrii echipei noastre posedă abilitățile necesare pentru a aborda în mod cuprinzător numeroasele activități și asociate cu o varietate de domenii în tehnologia digitală. Capacitatea noastră de a reuni echipe multifuncționale ne ajută să asigurăm o concentrare constantă asupra soluțiilor pentru afaceri, de piață și organizaționale specifice fiecărui client.

Echipe de bază	Rolul în proiect
Manager de cont	<ul style="list-style-type: none"> • Coordonarea comunicării cu Clientul • Gestionarea bugetului • Gestionarea echipei de proiect • Rapoarte și analize
Manager de Proiect	<ul style="list-style-type: none"> • Planificarea perioadei de implementare, crearea și descrierea sarcinilor • Gestionarea echipei de implementare • Monitorizarea continuă a progresului • Comunicare și raportare • Gestionarea cererilor de schimbări
UX/UI Designer	<ul style="list-style-type: none"> • Cercetare și analiză • Creare de wireframes și prototipuri • Design UI • Testare și iterare • Colaborare cu echipa
Arhitect de Soluții Drupal	<ul style="list-style-type: none"> • Proiectarea arhitecturii • Selectarea tehnologiilor potrivite • Optimizarea performanței și scalabilității • Ghidarea dezvoltatorilor • Gestionarea complexității • Asigurarea actualității și evoluției platformei
Specialist DevOps	<ul style="list-style-type: none"> • Implementarea și configurarea infrastructurii • Automatizarea proceselor • Gestionarea configurațiilor • Securitatea și conformitatea
Dezvoltator front-end	<ul style="list-style-type: none"> • Crearea temelor Drupal • Implementarea designului

	<ul style="list-style-type: none"> • Implementarea funcționalităților interactive • Optimizarea performanței • Asigurarea accesibilității
Dezvoltator back-end	<ul style="list-style-type: none"> • Dezvoltarea codului backend și a API-urilor • Proiectarea și gestionarea bazei de date • Testarea și depanarea codului • Asigurarea compatibilității cu diferitele browsere • Optimizarea performanței site-ului web • Asigurarea practicilor optime de accesibilitate.
Specialist QA	<ul style="list-style-type: none"> • Testarea funcționalităților și modulelor dezvoltate în cadrul sprint-urilor • Asigurarea conformității produsului cu standardele și specificațiile de calitate necesare.

Componenta echipei asignate pentru proiect

În compoziția echipei sunt incluși specialiști responsabili pentru diferite domenii: analiză de afaceri, design de site web și dezvoltare tehnică în cadrul CMS propus, inginer DevOps și QA.

Coordonarea eficientă a echipei va fi supravegheată de un manager de proiect experimentat. Rolul principal al managerului de proiect este de a coordona fluxul de informații între client și echipa de proiect, în ceea ce privește coordonarea colectării și pregătirii documentelor de raportare regulate, furnizarea de orientări și partajarea procedurilor necesare pentru echipa de proiect pentru a se asigura că își finalizează sarcinile în timp util. Experiența și responsabilitățile principale ale specialiștilor cheie propuși în cadrul proiectului sunt prezentate mai jos.

Numele și Poziția Propusă	Experiența relevantă
Echipa de management	
Alexei Procopan – Account Manager	



Alexei este un manager de proiect experimentat cu 9 ani de practică în consultanță, lucrând în eficiența proceselor și managementul implementării proiectelor mari. Experiența sa în implementarea de proiecte digitale include managementul și coordonarea proiectelor complexe de design și dezvoltare a sistemelor pentru companii publice și private. Alexei are experiență în livrarea sesiunilor de instruire eficientă și expertiză în structurarea programelor de instruire, dezvoltarea materialelor de instruire și implicarea părților interesate pentru a se asigura că acestea învață și rețin informațiile activ. Alexei are abilități în managementul complex al părților interesate și susține o atitudine orientată către rezultate. Alexei deține certificare în managementul de proiect.

Dinu Dodon – Manager de proiect



Dinu este Manager de proiect orientat către proces și rezultate, cu peste 6 ani de experiență în coordonarea proiectelor, specializându-se în domeniile web și IT. Dinu are un istoric dovedit de conducere și livrare cu succes a proiectelor de transformare digitală, printre care dezvoltarea platformei Sustainable Banking and Finance Network pentru SBFN în cadrul Grupului Băncii Mondiale și dezvoltarea site-urilor web pentru diverse proiecte ale ONU. Dinu are experiență în gestionarea completă a dezvoltării site-urilor web, a migrărilor, exemplificat prin proiecte reușite precum Standardbred Canada, Sportpickswin US, UNWTO, CTDC, WWD, etc. Dinu este cunoscut pentru accentul puternic pe excelență în proiecte și livrare, combinat cu gândirea strategică de a conduce spre rezultate de succes.

Echipa de proiect

Alina Morari – UX/UI Designer



Alina are o experiență de 6 ani ca designer UI. Contribuie activ la conducerea și supervizarea întregii strategii UI a companiei. În calitate de designer senior, Alina este o persoană cu spirit de echipă și, împreună cu echipa de UX, construiește și implementează o cultură a gândirii de design. Este expertă în cele mai recente tendințe în designul UI și UX. Cu o minte creativă și un gândire rațională, extrem de pricepută în aspectele tehnice, de exemplu dezvoltarea elementelor web interactive.

Deține certificări de UX Design

Nicolae Procopan – Arhitect de Soluții Drupal



Nicolae este un dezvoltator Drupal experimentat cu peste 15 ani de expertiză în dezvoltarea web. Competent în Drupal 7/8/9/10, API-ul de bază Drupal, HTML/CSS, PHP, JavaScript, Acquia cloud și Pantheon, modelarea conținutului, dezvoltarea temelor și a modulelor personalizate. Nicolae este foarte experimentat cu API-uri, module de căutare și servicii web. Este priceput în colaborarea cu echipe interdisciplinare și conducerea proiectelor de dezvoltare. Are un istoric dovedit de livrare a soluțiilor Drupal de înaltă calitate, scalabile și sigure.

Deține certificări de Acquia pe Drupal 8/9/10 și GrandMaster

Dinu Rodnițchi – Dezvoltator Drupal Front-end



Dinu este un Lead Developer experimentat cu peste 10 ani de experiență în industria tehnologiei informației. Priceput în dezvoltarea web folosind PHP, MySQL, JavaScript și altele. Concentrat pe sistemele web ușor de întreținut și scalabile. Profesionist în domeniul ingineriei, cu o diplomă de licență în Informatică.

Ion Obreja – Dezvoltator Drupal Front-end



Ion este un dezvoltator front-end experimentat cu 13 ani de experiență profesională. Competent în HTML, CSS și JavaScript, cu accent pe crearea interfețelor web responsive și prietenoase pentru utilizatori. Cunoștințe extinse despre practicile moderne de dezvoltare web, inclusiv optimizarea pentru dispozitive mobile, compatibilitatea cu diferite browsere și optimizarea performanței. Priceput în colaborarea cu echipe interdisciplinare și în traducerea conceptelor de design în cod funcțional. Are un istoric dovedit de livrare a proiectelor de înaltă calitate la timp și în cadrul bugetului stabilit.

Deține certificări de Acquia pe Drupal front-end

Lilian Catanoi – Dezvoltator Drupal Back-end



Lilian este un dezvoltator Drupal back-end cu o experiență profundă de 12 ani în dezvoltarea și optimizarea modulelor Drupal, precum și capacitatea de a proiecta și implementa soluții complexe și scalabile pe platforma Drupal. De asemenea, Lilian este capabil să ofere consultanță și să găsească soluții creative pentru provocările tehnice specifice proiectelor Drupal de amploare. Deține certificări de Aquia pe Drupal back-end

Ivan Mihailov – Specialist QA



Ivan este un specialist QA Drupal cu abilitate avansată de a proiecta și executa teste complexe de calitate pentru a asigura funcționarea corectă și fiabilitatea modulelor și funcționalităților Drupal. Cu o experiență de 10 ani în domeniul QA Drupal, Ivan are o înțelegere profundă a arhitecturii și a procesului de dezvoltare a Drupal, ceea ce îi permite să identifice rapid și să remedieze orice deficiențe sau probleme de performanță. De asemenea, Ivan este capabil să ofere îndrumare și suport tehnic echipei de dezvoltare în ceea ce privește cele mai bune practici de testare și asigurare a calității în mediul Drupal.

Anexa 1. Exemple de lucrări anterioare

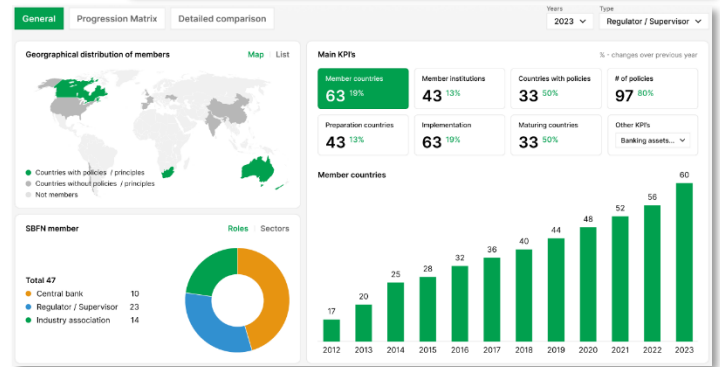
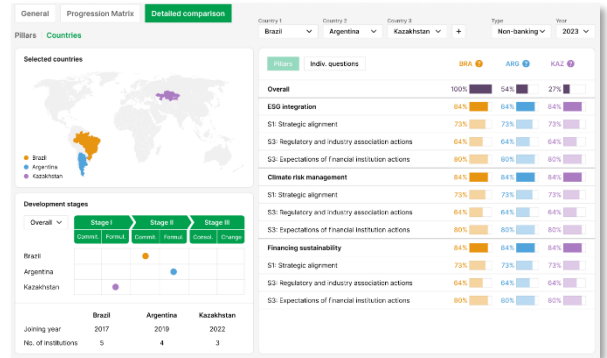
Dezvoltarea unei aplicații web pentru rețeaua de bănci și finanțe durabile



SBFN este o organizație internațională care lucrează la determinarea

performanței ESG a diferitelor țări prin sondaje ale membrilor (de exemplu, bănci centrale, asociații). SBFN a întâmpinat problema lizibilității datelor colectate în timpul sondajelor precum și a unei demonstrații slabe a rezultatelor indicate.

Prin urmare, SELK GLOBAL a lucrat la dezvoltarea unei noi platforme moderne, bazată pe Drupal, orientată către experiența utilizatorului (UX/UI), complet personalizată pentru sondajele membrilor. Noua platformă va îmbunătăți semnificativ procesul de sondaj precum și demonstrația publică a rezultatelor sondajului.



Rezultatele proiectului:

Dezvoltarea unui software pentru o platformă de sondaje online, inclusiv:

- Dezvoltarea de tablouri de bord publice.
- Instrument de sondaj web.
- Instruirea personalului pentru managementul platformei.

Limbi utilizate în timpul proiectului: Limba engleză ca limbă principală. Suportul în limba chineză și arabă este planificat pentru părți ale soluției.

Anul	Regiunea	Livrabile
2022-2023	USA	UX/UI Design / Web (Drupal 10)

Dezvoltarea Ghidului de utilizator pentru DPM



هيئة أبوظبي للرقمنة
ABU DHABI DIGITAL AUTHORITY

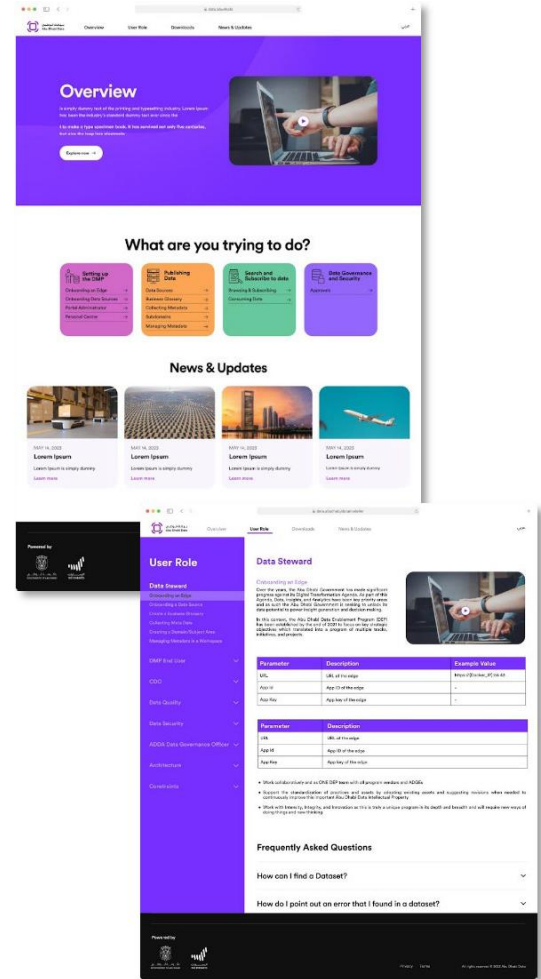
Publicul țintă pentru acest site interactiv de ghiduri de utilizator este reprezentat de toți cei implicați în guvern care au un rol

în utilizarea DMP, precum și acei stakeholderi interesați de produs.

Site-ul de ghiduri de utilizator DMP este o unealtă interactivă dezvoltată pentru a ajuta utilizatorii relevanți să utilizeze Platforma de Management a Datelor Abu Dhabi (DMP) în mod eficient. Site-ul oferă o prezentare cuprinzătoare a produsului, rolurile utilizatorilor cu responsabilități și îndrumări detaliate organizate pe rol.

Rezultatele proiectului:

- Cu acest site interactiv, utilizatorii pot naviga ușor prin diferitele secțiuni și găsi informațiile de care au nevoie pentru a utiliza DMP în mod eficient.
- Site-ul include instrucțiuni pas cu pas, capturi de ecran și videoclipuri pentru a ghida utilizatorii în proces.
- În plus, utilizatorii pot interacționa cu site-ul adresând întrebări, oferind feedback și accesând resurse suplimentare.



Anul	Regiunea	Livrabile
2022	UAE	UX/UI Design / Web (Drupal)

Standardbred Canada

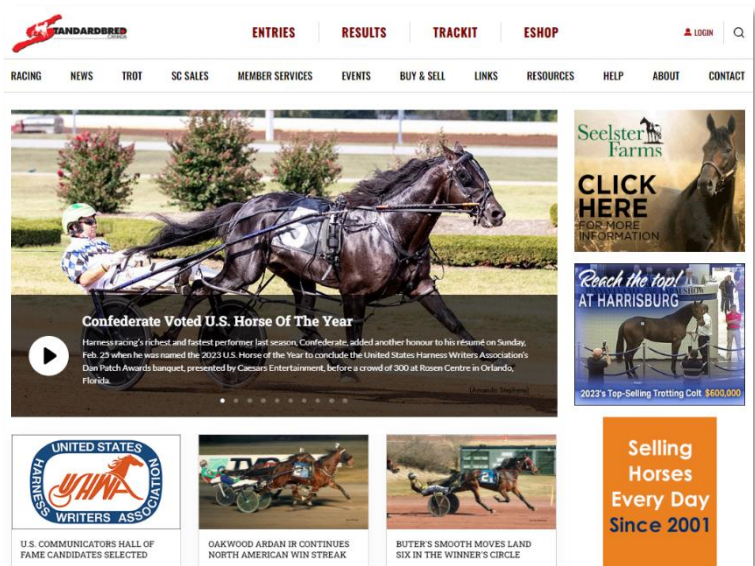
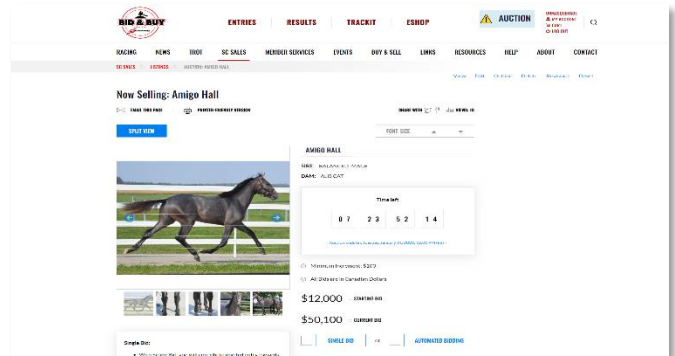


Această organizație a fost înființată în 1909

ca rezultat al fuziunii a două organizații naționale ale rasei, Asociația Canadiană de Trotting și Societatea Canadiană a Cailor Standardbred, cu scopul principal de a menține registrul oficial al cailor Standardbred din Canada.

Site-ul lor personalizat deține o bază de date cu conținut arhivat care datează încă din 1900. Deoarece sunt depozitarul central pentru multe date, au avut o flexibilitate minimă. Nu își puteau permite să piardă accesul la datele lor nici măcar pentru o perioadă scurtă. Pe lângă aceasta, s-au confruntat cu o mulțime de cerințe în evoluție.

Începând cu momentul în care SELK a fost selectat ca principal furnizor de dezvoltare web pentru Standardbred, am migrat site-ul lor de la Drupal 6 la Drupal 8, conform solicitării inițiale, după care a fost migrat full pe Drupal 10. În timpul perioadei de migrare, am identificat oportunitatea de a dezvolta noi afaceri și am scalat modelul lor de afaceri, implementându-l în cea de-a doua parte a proiectului. Toate modulele existente au fost integrate împreună, ducând la o experiență unificată pentru clienți. De asemenea, le-am implementat un modul de licitații, crescând traficul pe site-ul lor cu încă 50%, capturând noi demografii de audiență.



Anul

2022-2024

Regiunea

Canada

Livrabile

Web (Drupal)

Convenția privind Comerțul Internațional cu Specii de Faună și Floră Sălbatică



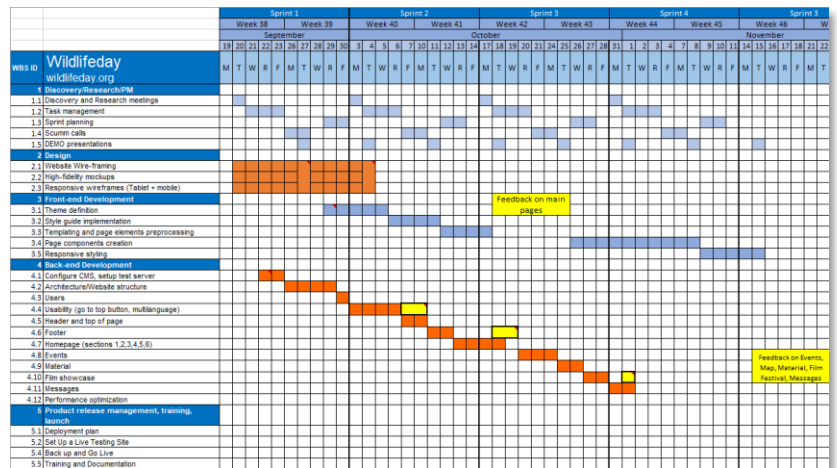
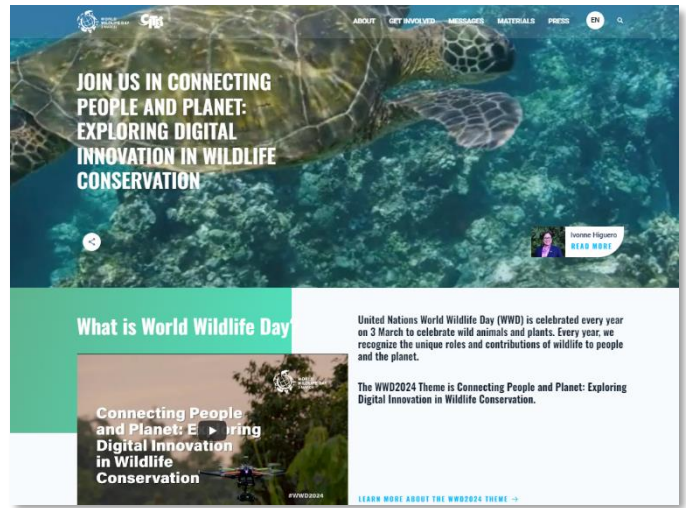
WORLD WILDLIFE DAY
3 MARCH

În 2013, Adunarea Generală a Națiunilor Unite a

proclamat o zi de semnare a Convenției privind Comerțul Internațional cu Specii de Faună și Floră Sălbatică în Pericol (CITES) - Ziua Mondială a Faunei Sălbatică a ONU pentru a sărbători și a sensibiliza cu privire la animalele și plantele sălbatică din întreaga lume.

Ziua Mondială a Faunei Sălbatică a devenit acum cel mai important eveniment anual global dedicat faunei sălbatică. În consecință, scopul site-ului a fost de a promova evenimente similare în țări din întreaga lume.

SELK GLOBAL a fost selectat pentru a reconstrui site-ul Ziua Mondială a Faunei Sălbatică, întreaga sa structură, și pentru a o implementa în cea mai recentă versiune Drupal 10. Propunerea inițială a fost estimată de client pentru minimum 6 luni. Echipa SELK a implementat toate cerințele în 8 săptămâni (inclusiv faza de descoperire, design, front-end și back-end, integrarea hărții specifice nivelului de stradă ONU, calendarul de evenimente și alte funcționalități, formare și lansare) bazat pe planificarea inițială.



Anul	Regiunea	Livrabile
2022	UE	Web (Drupal 10)

Dezvoltarea website-lui pentru Sportpickswin

**SPORTPICKSWIN**

Scopul principal al site-ului a constat în oferirea predicțiilor despre rezultatele evenimentelor

sportive, atât gratuit, cât și contra unei taxe premium. Intenția de bază este de a aduce împreună profesioniștii din domeniul sportului și al jocurilor de noroc.

Evenimentele sportive reprezentau o listă predefinită de jocuri.

Deoarece există diferite ligi, tipuri de sport și diferite echipe și participanți, site-ul trebuia să aibă o

structură specifică, care a fost propusă și implementată de

Arhitectul de Soluții SELK, unde categoriile Tipuri de Sport erau

folosite pentru a grupa împreună

Echipele/Indivizii Naționali și Regionali pentru a fi ulterior utilizate ca parte a Ligilor.

Ligile au fost grupate și au inclus echipe regionale și naționale, desfășurate după

tipurile de sport. Ligile au fost reutilizate pentru a oferi predicții și achiziții

ulterioare. Acestea au o relație unu-la-multe cu tipurile de sport și echipele/indivizii.

Diferitele ligi pot avea aceleași tipuri de sport și echipe.

Au fost implementate activele Picks și Parlay, care reprezintă predicția

jocului/meciului și activul vândut, având în prezent un număr comprehensiv de cazuri de utilizare active.

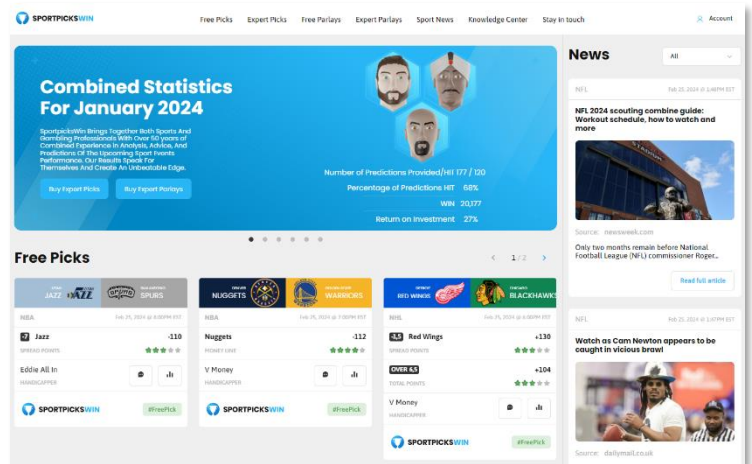
Sistemul de plată a fost implementat pentru diferite evenimente, inclusiv rapoartele de cumpărare, editabile pe zi, %, coduri de reducere pentru început/sfârșit de zi etc.

API-ul pentru jocuri/Odds viitoare, conexiunea API cu platformele de pariare și

integrarea Anunțurilor au fost implementate. Generarea automată a cardurilor SVG

pick/parley cu postarea automată pe platformele sociale a fost implementată,

precum și multe alte caracteristici.

**Anul**

2022-2023

Regiunea

SUA

Livrabile

Web (Drupal)

Anexa 2. Specificația de preț

Primaria Chișinău Drupal 10	Ore	Cost
Faza de Început și Planificare Strategică	48	2640
Organizarea ședințelor inițiale cu echipa clientului	32	1760
Elaborarea Planului de Management al Proiectului	16	880
Proiectare și Dezvoltare Wireframe	72	3960
Workshop pentru identificarea soluției	8	440
Dezvoltarea wireframes	24	1320
Dezvoltarea design-ului UI/UX (desktop și mobil)	40	2200
Dezvoltarea versiunii BETA back-end	168	9240
Configurarea și personalizarea Drupal core	40	2200
Implementarea modulelor specifice	48	2640
Dezvoltarea structurilor logice și chestionarelor	40	2200
Generarea rapoartelor și integrarea funcțiilor	40	2200
Dezvoltarea versiunii BETA front-end	112	6160
Crearea componentelor de bază (Landing Page)	40	2200
Integrarea elementelor de feedback	40	2200
Stilizarea responsivă (mobil, tabletă)	32	1760
Dezvoltarea versiunii finale	48	2640
Ajustarea în baza rezultatelor testării	24	1320
Lansarea platformei și verificarea finală	24	1320
Sub Total	448	€ 24 640,00
QA testing	15%	€ 3 696,00
PM	20%	€ 4 928,00
Cheltuieli administrative	5%	€ 1 232,00
Total		€ 34 496,00



AGENȚIA SERVICII PUBLICE
Departamentul înregistrare și licențiere a unităților de drept

EXTRAS
din Registrul de stat al persoanelor juridice

Nr. 498424 data 19.07.2022

Denumirea completă: **Societatea cu Răspundere Limitată "SELK GLOBAL"**
Denumirea prescurtată: **"SELK GLOBAL" S.R.L.**
Forma juridică de organizare: **Societate cu răspundere limitată,**
Numărul de identificare de stat și codul fiscal (IDNO): **1022600029877**
Data înregistrării de stat: **19.07.2022**
Modul de constituire: **nou creată.**
Sediul: **MD-2005, str. Albișoara, 42/2, ap. 9, mun. Chișinău, Republica Moldova.**
Obiectul principal de activitate:
1. Activități ale portalurilor web
2. Comerț cu amănuntul prin intermediul caselor de comenzi sau prin Internet
3. Activități de realizare a soft-ului la comandă (software orientat client)
4. Activități de consultanță în tehnologia informației
5. Alte activități de servicii privind tehnologia informației
6. Prelucrarea datelor, administrarea paginilor web și activități conexe
7. Activități de management (gestiune și exploatare) a mijloacelor de calea

Capitalul social: **500 lei.**

Administrator: **PROCOPAN ALEXEI, IDNP 2000042188124**

Asociații:

- 1. PROCOPAN ALEXEI, IDNP 2000042188124, cota 250 lei, ce constituie 50%**
Beneficiar efectiv:
1.1. PROCOPAN ALEXEI, IDNP 2000042188124.
- 2. PROCOPAN NICOLAE, IDNP 2005001085766, cota 250 lei, ce constituie 50%**
Beneficiar efectiv:
2.1. PROCOPAN NICOLAE, IDNP 2005001085766.

Prezentul extras este eliberat în temeiul art.34 al Legii nr.220-XVI din 19 octombrie 2007 privind înregistrarea de stat a persoanelor juridice și a întreprinzătorilor individuali și confirmă datele din Registrul de stat la data de: **19.07.2022.**

Registrator

Strelețchi Adrian



Digitally signed by Procopan Alexei
Date: 2022.07.25 11:42:41 EEST
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova



EB 0382098



Innovation, Science and
Economic Development Canada
Corporations Canada

Innovation, Sciences et
Développement économique Canada
Corporations Canada

Certificate of Incorporation

Canada Business Corporations Act

Certificat de constitution

Loi canadienne sur les sociétés par actions

SELK inc.

Corporate name / Dénomination sociale

1378625-1

Corporation number / Numéro de société

I HEREBY CERTIFY that the above-named corporation, the articles of incorporation of which are attached, is incorporated under the *Canada Business Corporations Act*.

JE CERTIFIE que la société susmentionnée, dont les statuts constitutifs sont joints, est constituée en vertu de la *Loi canadienne sur les sociétés par actions*.

Isabelle Foley

Deputy Director / Directeur adjoint

2022-02-17

Date of Incorporation (YYYY-MM-DD)
Date de constitution (AAAA-MM-JJ)