

Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5,]

Numărul procedurii de achiziție nr. ocds-b3wdp1-MD-1735908683634 din <u>03.01.2025</u>
Obiectul achiziției: <u>Servicii de telefonie fixă</u>

Denumirea bunurilor/serviciilor	Denumirea modelului bunului/serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
Bunuri/servicii						
Lot 1 Servicii de telefonie fixă	Servicii de telefonie fixă	Republica Moldova	Moldtelecom S.A.	1. Operatorul economic participant la concurs (în continuare Operator) va înainta oferta comercială ce va presupune prestarea serviciilor de telefonie fixă pe perioada 01 ianuarie-31 decembrie 2025 în 39 oficii teritoriale a Agenției Naționale pentru Sănătate Publică, în total 410 numere telefonice fixe locale, inclusiv: 1 Flux E1 (200 numere telefonice), 24 numere IP și 2 numere verzi (adresa prestării serviciilor și capacitatea numerică necesară – conform Tabelului nr.1, lista serviciilor – conform Tabelului nr. 2). 2. Operatorul va asigura	1. Operatorul economic participant la concurs (în continuare Operator) va înainta oferta comercială ce va presupune prestarea serviciilor de telefonie fixă pe perioada 01 ianuarie-31 decembrie 2025 în 39 oficii teritoriale a Agenției Naționale pentru Sănătate Publică, în total 410 numere telefonice fixe locale, inclusiv: 1 Flux E1 (200 numere telefonice), 24 numere IP și 2 numere verzi (adresa prestării serviciilor și capacitatea numerică necesară – conform Tabelului nr.1, lista serviciilor – conform Tabelului nr. 2).	ISO 9001

				prestarea serviciilor telefonice doar prin intermediul tehnologiilor de conexiune fixă. Cerința dată se referă la furnizarea serviciilor nemijlocit Agenției Naționale pentru Sănătate Publică cât și la rețeaua de distribuție a Operatorului. 3. Operatorul va asigura prestarea serviciilor telefonice cu următorii parametri: a) Servicii de telefonie: • Național fix Apeluri spre rețele mobile • Apeluri în rețea b) Activarea gratuită a operațiunilor serviciilor telefonice ce pot fi solicitate pe durata contractului: • CLIP • CLIR • Restricționarea apelurilor de ieșire • Call forward c) Conectarea serviciilor de telefonie fixă va fi efectuată exclusiv prin intermediul stațiilor digitale și analogice; d) Realizarea serviciilor prin păstrarea gratuită a numerelor telefonice locale utilizate actual de Agenția Națională pentru Sănătate Publică și conectarea la necesitate a numerelor telefonice noi; e) Taxarea apelurilor va avea loc per secundă; f) Prestarea serviciilor 24/24 ore, 7 zile pe săptămână; g) Orar permanent pentru preluarea solicitărilor de	9. Operatorul va asigura prestarea serviciilor telefonice doar prin intermediul tehnologiilor de conexiune fixă. Cerința dată se referă la furnizarea serviciilor nemijlocit Agenției Naționale pentru Sănătate Publică cât și la rețeaua de distribuție a Operatorului. 10. Operatorul va asigura prestarea serviciilor telefonice cu următorii parametri: a) Servicii de telefonie: • Național fix Apeluri spre rețele mobile • Apeluri în rețea c) Activarea gratuită a operațiunilor serviciilor telefonice ce pot fi solicitate pe durata contractului: • CLIP • CLIR • Restricționarea apelurilor de ieșire • Call forward k) Conectarea serviciilor de telefonie fixă va fi efectuată exclusiv prin intermediul stațiilor digitale și analogice; l) Realizarea serviciilor prin păstrarea gratuită a numerelor telefonice locale utilizate actual de Agenția Națională pentru Sănătate Publică și conectarea la necesitate a numerelor telefonice noi; m) Taxarea apelurilor va avea loc per secundă; n) Prestarea serviciilor 24/24 ore, 7 zile pe săptămână; o) Orar permanent pentru	
--	--	--	--	--	---	--

				intervenție și acordarea asistenței tehnice a serviciilor – 24/24 ore, 7 zile pe săptămână; h) Disponibilitatea lunară a serviciului trebuie să fie minim de 97%; i) Asigurarea interconectării liniilor telefonice la centralele multifuncționale existente ale Agenției Naționale pentru Sănătate Publică; Asigurarea tuturor echipamentelor (în afară de echipamente terminale – telefoane) necesare funcționării serviciilor solicitate fără costuri suplimentare; j) Asigurarea pe același număr atât a serviciilor telefonice vocale, cât și transmiterea faxurilor prin intermediul aparatelor de fax, după necesitate. 4. Prezentare lunară în format electronic a descifrărilor detaliate a convorbirilor telefonice efectuate pe fiecare număr. 5. Prezentarea tarifelor pentru convorbiri telefonice efectuate în rețelele de telefonie fixă locală, interurbană, în rețea și mobilă. 6. Prezentarea în ofertă a tuturor taxelor și plăților pentru realizarea și prestarea serviciilor (taxe de abonament, IP telefonie, 2 linii verzi, fluxuri E1) 7. Operatorul va asigura cu echipament terminal fluxurile: SIP v2.0, E1 și IP, compatibil cu aparatele telefonice existente și	preluarea solicitărilor de intervenție și acordarea asistenței tehnice a serviciilor – 24/24 ore, 7 zile pe săptămână; p) Disponibilitatea lunară a serviciului trebuie să fie minim de 97%; q) Asigurarea interconectării liniilor telefonice la centralele multifuncționale existente ale Agenției Naționale pentru Sănătate Publică; Asigurarea tuturor echipamentelor (în afară de echipamente terminale – telefoane) necesare funcționării serviciilor solicitate fără costuri suplimentare; r) Asigurarea pe același număr atât a serviciilor telefonice vocale, cât și transmiterea faxurilor prin intermediul aparatelor de fax, după necesitate. 11. Prezentare lunară în format electronic a descifrărilor detaliate a convorbirilor telefonice efectuate pe fiecare număr. 12. Prezentarea tarifelor pentru convorbiri telefonice efectuate în rețelele de telefonie fixă locală, interurbană, în rețea și mobilă. 13. Prezentarea în ofertă a tuturor taxelor și plăților pentru realizarea și prestarea serviciilor (taxe de abonament, IP telefonie, 2 linii verzi, fluxuri E1) 14. Operatorul va asigura cu echipament terminal fluxurile: SIP	
--	--	--	--	---	--	--

				crossover la liniile telefonice interne. 8. Operatorul va organiza prestarea serviciilor telefonice pentru toate oficiile în termen de până la 7 zile lucrătoare din momentul semnării contractului.	v2.0, E1 și IP, compatibil cu aparatele telefonice existente și crossover la liniile telefonice interne. 15. Operatorul va organiza prestarea serviciilor telefonice pentru toate oficiile în termen de până la 7 zile lucrătoare din momentul semnării contractului.	
--	--	--	--	--	---	--

Semnat: Numele, prenumele: Iurie Cojocar În calitate de: Specialist Principal

Ofertantul: S.A. „Moldtelecom” Adresa: bd. Stefan cel Mare si Sfint 10, mun. Chisinau

Anexa nr.23
la Documentația standard nr. _____
din “ _____ ” _____ 20____

Specificații de preț

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 5,6,7,8 și 11 la necesitate, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1,2,3,4,9,10]

Numărul procedurii de achiziție nr. [ocds-b3wdp1-MD-1735908683634](#) din 03.01.2025

Obiectul achiziției: Servicii de telefonie fixă

Cod CPV	Denumirea bunurilor/serviciilor	Unitatea de măsură	Cantitatea	Preț unitar (fără TVA)	Preț unitar (cu TVA)	Suma fără TVA	Suma cu TVA	Termenul de livrare/prestare	Clasificație bugetară (IBAN)	Discount %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	Bunuri/servicii									
64211000-8	Lot 1 Servicii de telefonie fixă	Luni	12	23490,17	28188,2	281882,00	338258,40	Perioada anului 2025, lunile ianuarie-decembrie		n/a
	TOTAL					281882,00	338258,40			

Note:

1. Tarife:

1.1. Abonament lunar pentru un număr telefonic: 42 lei incl.TVA;

1.2. Abonament lunar pentru un Flux E1: 1200 lei incl.TVA;

1.3. Abonament lunar pentru un număr IP: 25 lei incl.TVA;

1.4. Abonament lunar pentru un număr verde: 42 lei incl.TVA;

1.5. Telefon paralel: 4,2 lei incl.TVA;

1.6. Căsuță postală virtuală: 36 lei incl.TV;

1.7. Național fix – 0,24 lei incl.TVA/min.

1.8. Apeluri spre rețele mobile - 0,8 lei incl.TVA/min.,

1.9. Apeluri locale – 0,1 lei incl.TVA/min.

1.10. Apeluri în rețea - se acordă apeluri nelimitate în rețea (CUG). Prețul este calculat reieșind din tariful 10 lei incl.TVA per număr în CUG

*suma este calculată reieșind din utilizarea în volum deplin a cantității de servicii solicitate în perioadă de 12 luni. Pentru pozițiile 1.7, 1.8 și 1.9 se va factura utilizările efectuate de facto.

Servicii adiționale:

servicii	Tarif, lei fără TVA	Tarif, lei cu TVA
Apeluri spre servicii informaționale 1181, 11855	gratuit	
Apeluri spre servicii informaționale 1189, lei per apel	8,33	10,00
Consolă pentru numere IP, tarif lunar	250	300

Lista țărilor cu tarife pentru convorbirile telefonice internaționale este indicată pe www.moldtelecom.md

Semnat: Numele, prenumele: Iurie Cojocar În calitate de: Specialist Principal

Ofertantul: S.A. „Moldtelecom” Adresa: bd. Stefan cel Mare si Sfint 10, mun. Chisinau