

# CERTIFICAT DE GARANȚIE

## Echipamente pentru spălătorii de rufe profesionale

Produsele achizitionate de la GASAYO srl enumerate in factura emisa beneficiaza de conditii de garantie conforme legislatiei in vigoare, directivelor europene si politicilor comerciale ale producatorilor. Termenul de garantie este de **48 de luni** in conformitate cu specificatiile producatorului si legislatia in vigoare de la data livrării, si instalari mentionata in documentele care insotesc produsele/echipamentele.

1). Garantia include manopera de reparare si piesele de schimb necesare inlocuirii doar in cazul echipamentelor de se dovedesc a avea defect de material sau de fabricatie. Astfel, Vanzatorul se obliga sa efectueze gratuit la dresa de livrare sau la sediul propriu reparatiile la echipament, atunci cand este in mod real necesar, lucrarile de service fiind in sarcina sa conform certificatului de garantie aferent echipamentului. Garantia nu se extinde asupra materialelor consumabile si a celor ce fac obiectul uzurii normale.

2). Notificarea oricarei defectiuni pentru care se solicita interventia Vanzatorului se face de catre Cumparatorul in scris, in termen de 24 de ore de la aparitia defectiunii, pe adresa de e-mail: [office@gasayo.com](mailto:office@gasayo.com) sau la nr. de telefon **Tel:069869980**

3). Interventia in garantie se va face in maximum 2 zile lucratoare de la data receptionarii notificarii transmise de catre Cumparator, Termenul maxim de solutionare este de 15 zile calendaristice de la data la care Cumparatorul, a adus la cunostinta Vanzatorului defectiunile aparute.

Conditii de garantie nu se aplica pentru problemele sau daunele cauzate de Cumparator sau in circumstante cum ar fi, dar fara a se limita la urmatoarele:

- a) s-a intervenit asupra produsului, a fost reparat si / sau modificat de personal neautorizat;
- b) produsul a fost folosit în alte scopuri decât cel pentru care a fost proiectat.
- c) instalația electrică a utilizatorului prezintă improvizatii sau neconformități.
- d) numarul de serie al produsului (S/N - "serial number", IMEI, etc.), componentele sau accesoriile
- e) au fost modificate, anulate sau eliminate;
- f) nerespectarea instructiunilor de utilizare, întreținere și instalare prevăzute în manualul produsului și igiliile pentru garantie au fost rupte sau schimbate;
- g) produsul prezinta defecte fizice: lovituri, crapaturi, ciobiri, rugina sau prezinta urme utilizare in conditii neadecvate: tensiuni de alimentare necorespunzatoare, supunerea la variatii mari de temperatura si presiune, manipulare incorecta, patrunderea accidentala de lichide la partile electrice si electronice, metale sau alte substante in interiorul echipamentelor, etc;
- h) incapacitatea de utilizare din cauza parolilor / masurilor de securitate uitate sau pierdute

### Responsabilitatile Vanzatorului:

- a) depanarea / reparatia produsului;
- b) inlocuirea partiala sau integrala a produsului;
- c) inlocuirea cu produse cu performante cel puțin similare / egale cu ale produsului ce nu poate fi reparat sau inlocuit cu acelasi model;
- d) returnarea contravalorii produsului in situatia in care reparatia sau inlocuirea nu sunt posibile;

**PRODUSE PROFESIONALE SI SOLUTII INTELIGENTE**

- 4). Pentru orice solicitare de reparatii facuta de Cumparator in perioada de garantie care se dovedeste neintemeiata sau care nu sunt din vina producatorului ca urmare fabricari necorespunzatoare, Cumparatorul va plati Vanzatorului toate costurile de deplasare , interventie sau reparatie , pe baza procesului verbal de constatare si a facturii transmise in acest sens de catre Vanzator.
- 5). Operatiunile efectuate de service in perioada de garantie vor fi mentionate pe documente separate; aceste documente devin parte integranta a certificatului de garantie.
- 6).Certificatele de garantie contin toate prevederile legate de modul de asigurare a garantiei, cat si informatiile necesare pentru contactarea departamentului de service.
- 7).Odata cu semnarea procesul verbal de receptie cumparatorul va certifica;
- a) primirea echipamentului integral si in conditii bune fara lovituri sau ale defecte vizive
  - b) montajul pe amplasamentul indicat de catre acesta
  - c) functionarea echipamentului in parametri normali la data livrari si montajului acestuia.

Nr. factură \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_

Data de punere in functie a echipamentelor \_\_\_\_\_

Perioada de garantie \_ 48 luni incepand cu data \_\_\_\_\_ pina la data de \_\_\_\_\_

Beneficiarul va beneficia la cerere de contract de post garantie pentru o perioada de 10 ani.  
Contractul de post garantie va fi anexat certificatului de garantie daca este cazul.

GASAYO  
Stampila si semnatura