

SEMĂTURILE PĂRȚILOR



Ștampila firmei importatoare

Str. Putnei 28, Chisinau, R.Moldova

Tel/Fax: 373 22 46-10-21

### Certificat de garantie

NR: MD20

Semnătură și ștampilă magazin \_\_\_\_\_

L.S

Semnătura clientului \_\_\_\_\_

Produs: .....Model:.....

Serie aparat: .....

Termen de garantie:

Pompă, Aparat electric de încălzit - **1 an**

Dezumidificator, Televizor, Purificator – **2 ani**

Climatizor - **5 ani** -\*

Data vânzării: .....2020....Factura nr. : .....

#### 2.CENTRE DE SERVICE AUTORIZATE

№ n.n.	Город Oraș	Регион Zona	Организация Firma	Адрес Adresa	Телефон Telefon
01	Chișinău	Centru	ELCORA IMPEX SRL	Str.Putnei 28	(22) 31 31 78 067663199
02					

#### 3.Tabelul evidenței instalării și deservirii tehnice periodice.

№	Data instalării /deservirii tehnice	Типul lucrărilor efectuate	Numele, prenumele și semnătura meșterului	S-a efectuat proba de funcționare, semnătura clientului
01		INSTALARE		
02		DESERVIRE TEHNICA An -1		
03		DESERVIRE TEHNICA An -2		

## 5. Conditii de garantie:

1. Certificatul de garanție va da dreptul la reparație în garanție. El este valabil dacă este completat corect, fără ștersături, semnat și ștampilat de magazin, de client și de instalatorul care a efectuat instalarea și deservirea periodică (în cazul în care se solicită un termen de garanție mai mare de 12 luni) La fel, acesta trebuie să fie însoțit de documentele de cumpărare în original (factura, chitanța, bon fiscal, bon de plată, alt document datat).

2 Certificatul de garanție face referire în primele 12 luni la toate piesele de schimb și costurile de reparație ale unității. După primele 12 luni, certificatul de garanție face referire numai la piesa de schimb defectă.

3. În scopul de a vă păstra valabilă garanția aparatului și după perioada de 12 luni, este necesară o mentenanță preventivă a unității făcută cel puțin o dată pe an. Aceste lucrări de deservire periodică se efectuează contra cost. După efectuarea deservirii instalatorul completează tabelul 3.

4 Costurile de transport de la și înapoi la departamentul tehnic și asigurarea probabila a aparatelor sunt la alegerea și responsabilitatea clientului

5 Pe toată perioada garanției la orice defecțiune constatată produsul va fi preluat de unitățile de service autorizate, sau cele care au efectuat lucrările de instalare, pentru a fi reparat și întreținut.

6 Certificatul de garanție se referă numai la defectele structurale, de producător. Garanția nu se extinde asupra accesoriilor (furtunuri, telecomenzi, s.a.), accesoriilor consumabile (baterii, filtre, perii, sac de praf, curele de transmisie, teluri), sau asupra accesoriilor din sticlă ori plastic (elice, turbine) ce se pot sparge datorită neglijenței în utilizare și manipulare.

7 Garanția lucrărilor de instalare intră în atribuția unităților de service autorizate.

8. Certificatul de garanție nu este valabil în următoarele cazuri:

- Nu este completat corect, nu este ștampilat de magazin, semnat de client, nu este semnat de instalatorul care a efectuat instalarea (ultima doar pentru climatizoare)
- Desigilarea aparatului și intervenția unor persoane neautorizate, neglijența în utilizare, instalare defectuoasă; manipulare și transportare greșită, deteriorări mecanice, mentenanță incorectă sau insuficientă făcută.
- Utilizarea produsului pentru o suprafață mai mare decât cea prevăzută de parametrii tehnici ai produsului; sau la temperaturi exterioare mai joase, ori mai înalte decât cele indicate în fișa tehnică, utilizarea produsului în scopuri profesionale.
- Nerespectarea condițiilor de întreținere și utilizare precizate în manualul de utilizare; neefectuarea deservirii tehnice periodice cel puțin o dată pe an de către centrele de service autorizate;
- Variații mari în alimentarea cu energie în afara specificațiilor unității, cablul de alimentare este tăiat și alți factorii pentru care fabrica producătoare nu are nici o responsabilitate
- Instalare necorespunzătoare, ori instalarea de către alte centre de service neamentionate în acest certificat.
- Deteriorări sau defecțiuni datorate calamităților naturale: inundații, cutremur, trăsnet, incendii; Șocuri electrice, supravoltări, modificări și adaptări la instalația electrică, utilizarea de prize necorespunzătoare din punct de vedere al standardelor de electrosecuritate în vigoare; prize fără împământare, etc

### In atenția clientului:

1. La cumpărarea produsului, clientul este obligat să solicite vânzătorului să verifice dacă produsul este însoțit de manualul de utilizare, accesoriile precizate în manual, să se facă proba de funcționare a produsului și a accesoriilor acestuia.

2. Clientul are obligația de a citi și a lua cunoștință de condițiile de garanție și de reparație menționate în certificatul de garanție.

3. În cazul unei defecțiuni sau a unei neconformități de funcționare a produsului, clientul are obligația de a stabili un termen rezonabil de reparație de comun acord cu unitatea de service autorizată.

4. Orice reclamație ulterioară datorată nerespectării acestor condiții nu face obiectul garanției.

5. Chemarea neîntemeiată a personalului tehnic, în situații precum: echipament nealimentat, baterii la telecomandă lipsă sau consumate, regim de lucru necorespunzător, intervenții neautorizate, socuri de tensiune, este suportată financiar de către client potrivit listei de prețuri oficiale a centrului de service autorizat

## 4. Talioane de intervenție în perioada de garanție

No n.n.	Data intrării în service	Data ieșirii din service	Defect constatat	Piesa schimbată în garanție	S-a efectuat proba de funcționare, semnătura clientului
01					
02					

## Taloane de intervenție în perioada de garanție

ELCORA3	<b>Talon de intervenție în garanție nr.2</b>	MD20
	CENTRUL DE SERVICE: ..... Cod produs: ..... Serie №: ..... Data cumpararii: ..... Data defectarii: ..... Operatiuni indeplinite: .....	
ELCORA2	<b>Talon de intervenție în garanție nr.1</b>	MD20
	CENTRUL DE SERVICE: ..... Cod produs: ..... Serie №: ..... Data cumpararii: ..... Data defectarii: ..... Operatiuni indeplinite: .....	
ELCORA1	<b>Talon de intervenție în garanție nr.1</b>	MD20
	CENTRUL DE SERVICE: ..... Cod produs: ..... Serie №: ..... Data cumpararii: ..... Data defectarii: ..... Operatiuni indeplinite: .....	

