

CURRICULUM VITAE

Rol propus: Expert cheie — Analist de business/sistem / Specialist instruire

| | |
|--|--|
| 1. Rolul propus în cadrul proiectului | Expert cheie — Analist de business/sistem / Specialist instruire de implementare |
| 2. Nume | K. |
| 3. Prenume | Elena. |

6. Nivelul educațional

| Instituția (de la — până la) | Diploma obținută și nivelul de școlarizare |
|--|--|
| Vasile Alecsandri University, Bacău, România octombrie 2013 — iulie 2017 | Licență în Tehnologia Informației — Diplomă de inginer în IT |
| Pivotal Product School (Dreamups) octombrie 2024 — decembrie 2024 | Pivotal Product School Program — Certificat de absolvire |
| SC EduSoft SRL, Bacău (sponsorizat de SC UTU Software SRL, București) februarie 2016 — mai 2016 | Oracle BI Suite Enterprise Edition — Practică plătită aplicativă (rapoarte, tabele, pagini, dashboard-uri) |

7. Limbi cunoscute

| Limba | Citit | Vorbit | Scris |
|--------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Română | Nativ | Nativ | Nativ |
| Engleză | Upper Intermediate (B2-C1) | Upper Intermediate (B2-C1) | Upper Intermediate (B2-C1) |
| Rusă | Intermediate (B1-B2) | Intermediate (B1-B2) | Intermediate (B1-B2) |

8. Membru al corpurilor / asociațiilor profesionale

Chișinău Toastmasters Club, Toastmasters International — Club Treasurer (iulie 2024 — iulie 2025), Club President (septembrie 2021 — iulie 2022), Vice President of Membership (iulie 2019 — iunie 2020).

9. Alte aptitudini

- Business Analysis: gathering și analiza cerințelor, user requirements management, user stories, business requirements documents (BRD), feature requirements documents
- Metodologii Agile: Scrum, Kanban, backlog refinement, sprint planning, retrospectives, estimations
- Backlog management și prioritizare; planificare iterativă; coordonare cu Product Owners și echipe distribuite
- Stakeholder management și engagement cu reprezentanți client (PO, DevOps, AppOps, DB Team, Architects, Security, alte echipe distribuite)
- Documentație: creare și mentenanță documentație de proces, ghiduri, specificații de funcționalitate
- Background tehnic: C#, ASP.NET, Entity Framework, SQL, baze de date (Oracle BI), back-end development, automation testing

- Coordonare cross-funcțională cu echipe din Asia, America de Sud, SUA, Europa Centrală
- Onboarding: integrare și suport pentru echipe noi pe proiect; trainer la programe de internship
- Soft skills: comunicare, public speaking, leadership, conflict resolution, negociere, time management, coaching
- Certificare Professional Scrum Product Owner I (PSPO I) — martie 2023

10. Poziția profesională actuală

Business Analyst (100%) la ENDAVA (din septembrie 2024 — prezent). În paralel a continuat ca BA (50%) + Software Developer (50%) pe proiectul de payment facilitation (din noiembrie 2023 — prezent).

11. Vechimea la locul actual de muncă

Peste 7 ani la ENDAVA (din ianuarie 2018 — prezent). Vechime totală în Software Development și Business Analysis: 7+ ani; experiență dedicată Business Analysis: aprox. 2 ani de rol full BA + aprox. 5 ani de rol mixt Developer cu responsabilități BA pe același produs.

12. Calificări relevante pentru proiectul RSIC

- Peste 7 ani de experiență în dezvoltare software și analiză de business — depășește amply pragul cerut pentru rolul de Analist de business/sistem / Specialist instruire din Caietul de sarcini RSIC (Cap. 13).
- Certificare Professional Scrum Product Owner I (PSPO I) — competențe directe de management de produs Agile/SCRUM, exact metodologia recomandată în Cap. 6 al Caietului RSIC (metodologia de dezvoltare software recomandată este Agile, cu accent pe framework-ul SCRUM).
- Capacitate dovedită de coordonare a echipei tehnice cu Product Manager-ul și stakeholder-ii — relevant pentru rolul de Manager de proiect RSIC (Cap. 8): punct principal de contact cu Beneficiarul, alocarea resurselor, urmărirea respectării termenelor, identificarea riscurilor, livrarea conform graficului.
- Experiență directă de facilitare a sesiunilor de backlog refinement, Sprint Planning și prioritizare — corespunde cerinței din Cap. 9 al Caietului privind procesul iterativ bazat pe „prototip evolutiv” și definirea continuă a cerințelor.
- Stakeholder management dovedit cu PO, DevOps, AppOps, DB Team, Architects, Security și alte echipe distribuite — direct transferabil la coordonarea cu echipele MAIA, STISC (găzduire MCloud), AGE (Modelul Unitar de Design), CCAR și ceilalți actori instituționali RSIC.
- Experiență în analiza cerințelor și conversia lor în BRD și feature requirements documents — fundamentală pentru elaborarea Documentului de proiect / System Design Document și a matricei de trasabilitate cerințe (Cap. 8 al Caietului RSIC).
- Experiență în integrări 3rd Party — relevantă pentru cele 5 integrări guvernamentale obligatorii ale RSIC (M-Pass, M-Sign, M-Connect, M-Log, M-Notify).
- Background tehnic solid (5+ ani ca Software Developer cu C#, ASP.NET, EF, SQL) — îi permite să comunice fluent atât cu echipa tehnică cât și cu beneficiarul, evitând pierderile în traducere între business și IT.
- Experiență de lucru pe un produs complex de payment facilitation (Merchant Onboarding, KYC flows, SoftPos Integration) — exemplu concret de sistem software complex cu integrări multiple, fluxuri configurabile și cerințe de conformitate, similar ca anvergură cu sistemul RSIC (15 module, integrări guvernamentale, fluxuri configurabile, GDPR).

- Capacitate dovedită de leadership și mentorat — Trainer la programele de internship ENDAVA, Career Coaching, onboarding echipe noi — relevantă pentru organizarea sesiunilor de instruire pentru utilizatorii și administratorii RSIC (max. 12 zile, grupe 2-10 persoane, Cap. 9 al Caietului).
- Excelente abilități de comunicare și public speaking (Club President și Treasurer la Chișinău Toastmasters) — esențiale pentru rolul de punct unic de contact cu MAIA și pentru prezentarea livrabilelor în comitetele de recepție.

13. Experiență specifică în proiecte (relevantă pentru caietul de sarcini RSIC)

| Titlul proiectului / Beneficiarul | Perioada | Principalele activități / Rol |
|--|--------------------------------|---|
| Payment Facilitation System (ENDAVA — extindere rol BA 100%) | septembrie 2024 — prezent | Business Analyst dedicat 100% pe punte între echipa de inginerie și Product Manager. Facilitare sesiuni backlog refinement, Sprint Planning, prioritizare backlog. Stakeholder management. 3rd Party Integrations. Rol: Business Analyst. |
| Payment Facilitation System (ENDAVA — rol mixt BA + Dev) | noiembrie 2023 — prezent | Business Analyst (50%) + Software Developer (50%) pe sistemul de payment facilitation: Merchant Onboarding, KYC flows, SoftPos Integration. Analiza funcționalităților, sesiuni de refinement, planificare și estimare; creare și menținere documentație de proces și cerințe; stakeholder management; colaborare cu PO, DevOps, AppOps, DB Team, Architects, Security. |
| Payment Solutions (ENDAVA — Software Developer) | ianuarie 2018 — noiembrie 2023 | Dezvoltare back-end pentru soluții de plată pe mai multe canale; merchant onboarding; generare și planificare rapoarte. Solution și code review, estimări, ocazional automation testing. Refinement, planning, colaborare echipe distribuite (Asia, SUA, Europa Centrală). Onboarding echipe noi. Trainer la Internship Programs. Career Coaching. |

14. Experiența profesională (cronologic descendent)

| De la — până la | Locația | Angajator | Poziția | Atribuții principale |
|-------------------|----------|-----------|---|---|
| 09.2024 — prezent | Chișinău | ENDAVA | Business Analyst (100%) | Punte între Engineering și Product Manager; facilitare backlog refinement, Sprint Planning, prioritizare; stakeholder management; 3rd Party Integrations. |
| 11.2023 — prezent | Chișinău | ENDAVA | Business Analyst (50%) + Software Developer (50%) | Sistem payment facilitation: Merchant Onboarding, KYC, SoftPos; analiză funcționalități; backlog |

| | | | | |
|-------------------|----------|--------|--------------------|--|
| | | | | management; documentație cerințe; stakeholder management. |
| 01.2018 — 11.2023 | Chișinău | ENDAVA | Software Developer | Soluții de plată: back-end (C#, .NET, EF); merchant onboarding; rapoarte. Code review, estimări, refinement, planning. Trainer Internship Programs. Career Coaching. |
| 09.2017 — 12.2017 | Chișinău | ENDAVA | Internship .NET | Trainings: limbaje, SQL, baze de date, Agile, framework-uri. Dezvoltare aplicații cu C#, ASP.NET, Entity Framework. |

15. Alte informații relevante

- Certificare Professional Scrum Product Owner I (PSPO I) — martie 2023.
- Pivotal Product School (Dreamups) — octombrie–decembrie 2024 — Certificat de absolvire.
- Diplomă de inginer IT, Vasile Alecsandri University Bacău, România (2017).
- Practică aplicativă Oracle BI Suite Enterprise Edition (SC EduSoft SRL Bacău, sponsorizat de SC UTU Software SRL București, 2016) — competențe directe pe creare rapoarte, dashboard-uri, tabele — transferabile la modulul 6.15 „Rapoarte și analize” din RSIC.
- Background tehnic dovedit ca developer (C#, ASP.NET, Entity Framework) — facilitează comunicarea bidirecțională între Beneficiar și echipa tehnică.
- Experiență dovedită de leadership comunitar: Club President și Treasurer Chișinău Toastmasters Club — abilități de public speaking, facilitare ședințe, gestionare buget — relevante pentru rolul de Manager de proiect.
- Date de contact: e-mail helene.kanat@gmail.com · tel. +373 79 220 839 · adresa Chișinău, Republica Moldova.
- Disponibil pentru kick-off cu Beneficiarul, sesiunile de analiză (luna 1), ședințele de validare a livrabililor și comitetele de recepție conform planului Gantt al ofertei RSIC.

16. Anexe

Diploma de inginer IT (copie). Certificat PSPO I (copie). Certificat Pivotal Product School (copie). Certificat Oracle BI Suite practical practice (copie). Referințe profesionale ENDAVA la cerere.

Declar pe propria răspundere că informațiile prezentate în acest CV sunt corecte și complete. Sunt disponibilă să ocup rolul de Analist de business/sistem / Specialist instruire pentru întreaga perioadă a contractului de achiziție publică „Registrul de stat al incidentelor cibernetice (RSIC)” pentru Agenția pentru Securitate Cibernetică (ASC) (aprox. 4 luni de execuție + 12 luni de garanție).

Semnătura autorizată a reprezentantului firmei Ofertante: Ghirjev Gheorghe, Administrator BSW TECH SRL

Semnat digital conform Legii nr. 124/2022 privind identificarea electronică și serviciile de încredere.