

ANGELA SÎRBU



Formator / Specialist în asistență socială / Manager servicii sociale

Telenești, Republica Moldova | 069 926 007 | angela.srbu@gmail.com

PROFIL PROFESIONAL

Specialist în asistență socială și managementul serviciilor sociale, cu experiență îndelungată în coordonarea structurilor teritoriale de asistență socială, acreditarea prestatorilor de servicii sociale și lucrul cu copii, părinți și familii aflate în situații de vulnerabilitate. Experiență relevantă în facilitarea activităților de instruire pentru părinți și profesioniști, management de caz, prevenirea violenței și protecția copilului.

COMPETENȚE RELEVANTE PENTRU TENDER

- Experiență în coordonarea serviciilor sociale și a intervențiilor destinate copiilor și familiilor vulnerabile.
- Experiență în facilitarea activităților de instruire și educație parentală pentru părinți și specialiști.
- Competențe în abordarea temelor privind educarea responsabilă a copiilor, prevenirea abuzului și violenței și managementul de caz.
- Experiență în monitorizarea și evaluarea serviciilor sociale comunitare și în asigurarea calității serviciilor.
- Colaborare interinstituțională cu autorități publice, servicii sociale, instituții educaționale și alți actori comunitari.
- Abilități de comunicare, facilitare, planificare, coordonare și lucru cu grupuri.

EXPERIENȚĂ PROFESIONALĂ RELEVANTĂ

2011 – prezent | Șef Structura Teritorială Asistență Socială Telenești

- Coordonarea activității structurii teritoriale și a serviciilor sociale din aria de responsabilitate.
- Planificarea, monitorizarea și evaluarea intervențiilor și serviciilor destinate persoanelor și familiilor vulnerabile.
- Coordonarea colaborării cu autorități publice, instituții și profesioniști din domeniul social și al protecției copilului.

2014 – prezent | Expert – Consiliul Național de Acreditare a Prestatorilor de Servicii Sociale

- Participare la procese de evaluare și acreditare a prestatorilor de servicii sociale.
- Analiza respectării standardelor de calitate și formularea recomandărilor privind organizarea și funcționarea serviciilor.

2001 – 2003 | Șef serviciu îngrijire la domiciliu – Direcția Asistență Socială și Protecția Familiei Telenești

- Coordonarea activității serviciului și organizarea sprijinului acordat beneficiarilor.
- Colaborarea cu familiile și serviciile comunitare.

EXPERIENȚĂ ÎN EDUCAȚIE PARENTALĂ ȘI FORMARE

- Moderator al activităților de instruire pe tema „Educarea cu responsabilitate a copiilor”.
- Moderator al activităților privind prevenirea abuzului și violenței asupra copiilor.
- Moderator al activităților privind aplicarea managementului de caz pentru serviciile adresate copiilor.
- Moderator al activităților privind monitorizarea și evaluarea serviciilor sociale comunitare.
- Participare la atelierul „Metode creative și eficiente de lucru cu părinții”, organizat de AO „PRODOCS” (2022).
- Participare la conferința „Chemarea de a fi părinte” (2021).
- Participare la formări privind proceduri de intervenție și gestionarea situațiilor de agresivitate la copii, individualizarea procesului educațional și adaptarea curriculară.

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

2014 – 2017 | Master în Științe Politice, specializarea Administrare Publică – Academia de Administrare Publică

1994 – 1998 | Psihopedagogie și Asistență Socială – Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți

1985 – 1989 | Colegiul de Medicină Orhei

FORMĂRI RELEVANTE

- Programul de consolidare a capacităților organizaționale ale managementului ATAS/STAS – UN Women (2026).
- Facilitarea grupurilor de suport pentru supraviețuitoarele violenței în familie – UNFPA Moldova (2026).
- Alfabetizare juridică pentru specialiștii în protecția drepturilor copilului – AO „PRODOCS” (2025).
- Acreditarea prestatorilor de servicii sociale – Inspectoratul Social de Stat (2024).
- Metode creative și eficiente de lucru cu părinții – AO „PRODOCS” (2022).
- Formare a formatorilor în domeniul realizării auditului de gen (2022).
- Monitorizare și evaluare – Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale / MEASURE Evaluation (2019).
- Proceduri de intervenție și gestionarea situațiilor de agresivitate la copii – AO „PRODOCS” (2019).

COMPETENȚE

- Managementul serviciilor sociale și coordonarea echipelor.
- Planificare, monitorizare și evaluare.
- Facilitarea grupurilor și instruirea adulților.
- Comunicare și colaborare interinstituțională.
- Microsoft Word, Excel, PowerPoint și utilizarea internetului.
- Limbi: română – nativă; rusă – nivel mediu; franceză – nivel de bază.