

DECLARAȚIE PRIVIND ÎNTREȚINEREA TEHNICĂ

Operator economic,

Î.C.S. Reliable Solutions Distributor S.R.L.

Subsemnatul(a) Odobescu Viorica, reprezentant legal/împuternicit al Î.C.S. Reliable Solutions Distributor S.R.L., în calitate de Ofertant la procedura de achiziție publică având ca obiect Achiziționarea Servicii de dezvoltare software în baza licențelor existente ELO Enterprise, organizată de Agentia Servicii Publice, declar următoarele:

- asigurarea Serviciului Suport Clientelă prin intermediul serviciului **HelpDesk**: **support@rsd.md**, **elo@rsd.md** și la nr de telefon 022 022 585;

Mihai Petrache *Solutions Specialist*

Radu Filipesco *Solutions Specialist*

- agentul economic confirmă deținerea unui sistem de înregistrare a apelurilor de mentenanță

Data :[27.12.2018]

Odobescu Viorica

Administrator

Î.C.S.Reliable Solutions Distributor S.R.L.

