

7.2. De asemenea, Părțile sunt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor conform prezentului Contract, dacă aceasta este cauzată de producerea unor cazuri de forță majoră de natură politică (lichidare a Beneficiarului; Ordin de închidere a Beneficiarului pentru o perioadă ce depășește o lună pentru orice motiv, altul decât cel prevăzut la pct.7.2; exproprieri, confiscări a Prestatorului, orice act care afectează legalitatea, valabilitatea, obligativitatea sau punerea în executare a prezentului Contract.)

7.2. Partea care invocă clauza de forță majoră/ forță majoră de natură politică este obligată să informeze imediat (dar nu mai târziu de 10 zile) cealaltă Parte despre survenirea circumstanțelor de forță majoră.

7.3 Survenirea circumstanțelor de forță majoră, momentul declanșării și termenul de acțiune trebuie să fie confirmate printr-un certificat, eliberat în modul corespunzător de către organul competent din țara Părții care invocă asemenea circumstanțe.

## **8. Rezilierea Contractului**

8.1. Rezilierea Contractului se poate realiza cu acordul comun al Părților.

8.2. Contractul poate fi reziliat în mod unilateral în caz de:

- a) refuz al Prestatorului de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract;
- b) nerespectarea de către Prestator a termenelor de prestare stabilite;
- c) nerespectare de către Beneficiar a termenelor de plată a Serviciilor;
- d) prestarea serviciilor necalitativ și/sau într-un volum mai mic decât cel prevăzut în contract, cu excepția cazurilor prevăzute în pct. 4.4.;
- e) nesatisfacere de către una dintre Părți a pretențiilor înaintate conform prezentului Contract.

8.3. Orice parte îndreptățită să rezilieze Contractul în conformitate cu pct.8.2 și care dorește să procedeze astfel, va emite o notificare către cealaltă Parte prin care o informează asupra intenției sale de a rezilia Contractul și prin care menționează motivele pentru reziliere (Notificare scrisă de reziliere).

8.4. Contractul va fi reziliat efectiv și automat la expirarea unei perioade de 7 zile calendaristice de la transmiterea Notificării de reziliere, cu excepția situației în care motivele pentru reziliere menționate în Notificarea de reziliere nu mai există sau nu mai prevalează la această dată.

## **9. Reclamații și sancțiuni**

9.1. Reclamațiile privind cantitatea Serviciilor prestate sunt înaintate Prestatorului la momentul recepționării lor, fiind confirmate printr-un act întocmit în comun cu reprezentantul Prestatorului.

9.2. Pretențiile privind calitatea serviciilor prestate sunt înaintate Prestatorului în ziua depistării deficiențelor de calitate și trebuie confirmate prin rapoarte de analiză la flora microbiană.

9.3. Prestatorul este obligat să examineze pretențiile înaintate imediat de la data primirii acestora și să comunice Beneficiarului despre decizia luată în termenii prevăzuți la pct. 8.4..

9.4. În caz de recunoaștere a pretențiilor, Prestatorul este obligat, imediat să presteze suplimentar Beneficiarului cantitatea serviciilor neprestate, iar în caz de constatare a calității necorespunzătoare – să le corecteze prin prestarea serviciului calitativ din contul său.

9.5. Pentru refuzul de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract, Prestatorul suportă o penalitate în valoare de 5% din suma contractului.

9.6. Pentru prestarea cu întârziere a Serviciilor, Prestatorul poartă răspundere materială în valoare de 0,1% din suma contractului, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 5% din suma totală a prezentului Contract.