

\_\_\_03.2023

C.A., „GENERAL ASIGURĂRI” S.A., (în continuare - „Asigurător”), în persoana Directorului general dlui Vitalie BANARU, care activează în baza statutului, pe de o parte, și

\_\_\_\_\_, în calitate de **Contractant** (sau **Asigurat**, în cazul dacă are interesul asigurabil pentru autovehicul), pe de altă parte,

au semnat prezentul contract cu privire la următoarele:

## ARTICOLUL 1. PREVEDERI GENERALE

**1.1.** Prezentul contract este încheiat în conformitate cu *Codul Civil al Republicii Moldova*, Legea Republicii Moldova Nr. 92 din 07.04.2022 “privind activitatea de asigurare și reasigurare”, precum și alte legi și/sau acte normative ale Republicii Moldova și cu „Condițiile de asigurare de vehicule terestre” ale Asigurătorului, în continuare „Condiții de asigurare”, valabile la momentul încheierii prezentului contract de asigurare de vehicule terestre (în continuare - „Contract”).

**1.2.** Orice raport juridic, eveniment, incident nereglementate de Contractul de asigurare, sunt reglementate de Condițiile de asigurare și de prevederile legislației în domeniul asigurărilor.

**1.3.** Condițiile de asigurare constituie parte integrantă a Contractului.

**1.4.** În cazul apariției de divergențe între Condițiile de asigurare și Contract, stipulările din Contract vor prevala.

**1.5.** În sensul prezentelor condiții, se definesc următoarele noțiuni principale:

**Asigurator** – Compania de Asigurări ”General Asigurări” Societate pe Acțiuni;

**Asigurat** - Persoana care este parte a contractului de asigurare încheiat cu Asigurătorul și care este titular al interesului asigurabil. Asiguratul poate fi una și aceeași persoană cu Contractantul sau Utilizatorul; persoana care are încheiat sau pentru care s-a încheiat un contract de asigurare, este menționată în polița de asigurare și al cărei interes este protejat contra daunei. În același contract de asigurare pot fi unul sau mai mulți asigurați. În sensul prezentului contract, calitatea de Asigurat o poate avea proprietarul/propietarii autovehiculului în temeiul unui act juridic.

**Asigurarea multiplă** – existența a două sau mai multe asigurări pentru același obiect asigurat.

**Autovehicul / Mijlocul de transport** – vehicul autopropulsat cu roți, destinat transportului terestru, cu excepția celui care circulă pe șine, care se deplasează pe drum și, conform legii, este supus înmatriculării. În baza prezentului contract se pot asigura ca autovehicule și vehiculele tractate (remorci, semiremorci și altele asemenea); **Autovehicul imobilizat** - se consideră imobilizat autovehiculul care nu se mai poate deplasa prin forță proprie ca urmare a unei daune produse de evenimente naturale, incendiu, trăsnet, explozie, accidente rutiere produse pe drumurile publice sau ca urmare a actelor de vandalism sau furtul unor piese cu condiția ca aceste riscuri să fie asigurate prin poliță.

**Accident rutier** – Eveniment survenit în perioada de valabilitate a asigurării, soldat cu coliziunea a două sau mai multe autovehicule, produsă pe drumurile publice sau ciocnirea acestora cu un alt obstacol, răsturnarea, deraparea, incendiu și care au ca efect deteriorarea/distrugearea autovehiculului asigurat și/sau cu vătămarea corporală, pierderea temporară sau permanentă a capacității de muncă sau decesul Asiguratului sau persoanelor transportate.

**Consumator** - persoana fizică ce are calitatea de contractant sau asigurat în cadrul contractului de asigurare și acționează predominant în scopuri ce nu țin de activitatea de întreprinzător sau profesională.

**Contractant** - Persoana care încheie contractul de asigurare pentru asigurarea unui risc privind o altă persoană și se obligă față de Asigurător să plătească prima de asigurare. Contractantul poate avea și calitatea de Asigurat.

**Contractul de asigurare** - Actul juridic bilateral prin care Contractantul se obligă să plătească o primă Asigurătorului, iar acesta se obligă ca, la producerea unui anumit risc, să plătească Asiguratului despăgubirea sau suma asigurată, denumită în continuare despăgubire de asigurare, în limitele și în termenii convenite de prezentul contract. Parte integrantă a Contractului de asigurare sunt: Polița de asigurare, Condițiile de asigurare, Cererea de asigurare, Actul de examinare a autovehiculului ce include specificații tehnice și anexele acestuia, precum și alte acte adiționale.

**Daună (pagubă)** - Prejudiciul efectiv suportat de Asigurat în urma producerii evenimentului asigurat;

**Daună totală** - furtul sau deteriorarea autovehiculului asigurat în măsura în care costurile reparațiilor, înlocuirilor și a eventualelor costuri de transport, evaluare, expertizare sau măsuri de limitare / conservare a pagubelor, estimate pe baza unui deviz estimativ, la care se adaugă valoarea recuperărilor, sunt egale sau depășesc 75% din suma asigurată a autovehiculului la data producerii evenimentului asigurat.

**Dauna parțială:** prejudiciu material produs autovehiculului asigurat a cărei readucere în starea inițială producerii riscului asigurat poate fi făcută prin repararea, recondiționarea sau înlocuirea unor părți componente, cu un cost total, inferior celui care determină încadrarea ca daună totală.

**Despăgubire de asigurare** - Sumă datorată de Asigurător Asiguratului în cazul producerii cazului asigurat;

**Eveniment** - Producerea riscului asigurat, care are drept consecință apariția unor daune;

**Fransiză** - suma fixă (fie chiar exprimată ca procent din suma asigurată) și/sau procentul din valoarea daunei, care rămâne în sarcina exclusivă a Asiguratului, fără ca el să poată, cu riscul decăderii din dreptul la despăgubire, să o asigure la alte Societăți.

**Polița de asigurare** – Actul juridic eliberat de Asigurător semnat de părți care dovedește încheierea Contractului de asigurare;

**Prima de asigurare** - Valoarea datorată de către Asigurat/Contractant în schimbul preluării riscului de către Asigurător (prețul asigurării);

**Profesionist** - persoana fizică sau juridică ce are calitatea de Contractant sau Asigurat în cadrul contractului de asigurare și acționează în scopuri ce țin de activitatea de întreprinzător sau profesională.

**Risc asigurat** - Eveniment viitor, posibil dar incert, pentru ale cărui urmări / consecințe se încheie contractul de asigurare; unul sau mai multe evenimente sau fenomene viitoare, posibile, dar incerte, prevăzute de contractul de asigurare, la care sunt expuse viața, sănătatea sau patrimoniul unei persoane.

**Recuperări** - părți demontabile ale autovehiculului asigurat, rămase neavariate în urma producerii riscului asigurat, ce pot fi valorificate;

**Suma asigurată** - Suma maximă în limita căreia Asigurătorul plătește despăgubirea de asigurare în conformitate cu condițiile de asigurare, în cazul producerii evenimentului asigurat;

**Valoarea reală a autovehiculului** - valoarea de piață a autovehiculului la momentul încheierii contractului de asigurare;

**Vinovăția** – atitudinea persoanei față de faptă și consecință care poate fi probată prin actele de constatare a contravenției de către organul de poliție, hotărârea/sentința instanței de judecată sau decizia altui organ abilitat cu funcția jurisdicțională. În cazul în care aceste acte lipsesc, vinovăția Asiguratului în producerea cazului se va determina în funcție de explicațiile Asiguratului privind cazul pretins asigurat, deteriorările caracteristice ale autovehiculului, circumstanțele aferente cazului investigate de Asigurător.

**Utilaj suplimentar** – instalații, piese, părți componente, cu care autovehiculul nu este dotat în cazul producerii în serie.

**Utilizator** - Persoana căreia, în baza unui drept sau act juridic încheiat cu proprietarul, i s-a atribuit pentru o anumită perioadă dreptul de folosință a bunului asigurat.

**Unități de specialitate auto (service / dealeri auto, etc.)** - persoanele juridice legal autorizate, care au în obiectul lor de activitate comercializarea de vehicule, părți componente, piese înlocuitoare și de materiale pentru acestea și/sau executarea de lucrări de întreținere și reparație la vehicule, cu excepția celor în regim de consignație.

## ARTICOLUL 2. OBIECTUL ASIGURĂRII

**2.1.** În temeiul prezentului Contract de asigurare, în schimbul primei de asigurare, Asigurătorul oferă protecție de asigurare Asiguratului, contra daunelor aduse autovehiculelor înmatriculate în Republica Moldova sau alt stat recunoscut de comunitatea internațională și cheltuielile legate de diminuarea pagubei, sau autovehiculele noi, nerulate, achiziționate de la unități de specialitate (dealeri auto) locale, care sunt admise în circulație în Republica Moldova, ai căror proprietari sau utilizatori, persoane fizice sau juridice, au domiciliul, reședința sau sediul în Republica Moldova.

**2.2.** Asigurătorul oferă protecție de asigurare numai în condițiile în care autovehiculul este utilizat în scopul declarat de Contractant/Asigurat și înscris în Cererea și Contractul de asigurare. Alte scopuri de utilizarea autovehiculului decât cele stabilite în contractul de asigurare sunt considerate circumstanțe de agravarea riscului preluat în asigurare și Asigurătorul nu asigură acest risc agravat.

**2.3.** Datele tehnice ale mijlocului de transport și ale utilajului (echipament) suplimentar sunt indicate în cererea de asigurare a Asiguratului și polița de asigurare.

## ARTICOLUL 3. VALOAREA DE ASIGURARE ȘI SUMA ASIGURATĂ

**3.1.** Valoarea reală a autovehiculului asigurat și a echipamentului suplimentar la data încheierii asigurării constituie sumele indicate în polița de asigurare.

**3.2.** Suma asigurată pentru asigurarea autovehiculului și echipamentului suplimentar constituie suma indicată în polița de asigurare.

**3.3.** În limitele sumei asigurate stipulate în contract se compensează:

- Cheltuieli pentru repararea autovehiculului asigurat;
- Cheltuielile pentru transportul (remorcarea) autovehiculului deteriorat (dacă acesta nu este în stare să se deplaseze cu forța proprie) până la cea mai apropiată stație autorizată de reparații sau staționare, efectuate cu consimțământul în scris al Asigurătorului.
- Cheltuielile pentru salvarea autovehiculului și cele de micșorare a daunelor, dacă acestea au fost necesare.

**Notă:** Cheltuielile specificate mai sus trebuie să fie confirmate prin documente de plată și nu pot depăși prețurile și tarifele medii practicate de companiile specializate din Republica Moldova.

## ARTICOLUL 4. PRIMA DE ASIGURARE

**4.1.** Prima de asigurare reprezintă suma pe care Contractantul/Asiguratul este obligat să o achite Asigurătorului pentru preluarea de către acesta a obligațiilor de acoperire a prejudiciilor materiale cauzate autovehiculului și/sau echipamentului suplimentar în urma survenirii riscului asigurat.

**4.2.** Mărimea primei de asigurare se stabilește reieșind din suma asigurată, tarifele de bază și a factorilor de risc (extinderea valabilității contractului pe teritoriul altor state, perioada de asigurare, numărul de unități și ani de exploatare, etc.).

**4.3.** Prima de asigurare pentru asigurarea autovehiculului și a echipamentului suplimentar constituie suma indicată în polița de asigurare.

**4.5.** Prima totală de asigurare se achită conform termenelor indicate în polița de asigurare.

**4.6.** În cazul în care suma asigurată este stabilită în valută străină, achitarea primei de asigurare se va efectua în lei moldovenești, echivalentul primei de asigurare în valută la cursul B.N.M. stabilit pentru data achitării primei de asigurare.

**4.7.** În cazul încetării înainte de termen a asigurării (a poliței de asigurare) pe motivul răscumpărării sau înstrăinării autovehiculului asigurat, mărimea primei de asigurare ce urmează a fi restituită, cu excepția cazului când au fost achitate despăgubiri, se calculează proporțional numărului de zile depline până la expirarea asigurării, cu reținerea din această sumă a cheltuielilor

de gestiune în mărime de 35% din prima de asigurare rămasă. În cazul în care Asiguratul solicită substituția în polița de asigurare a autovehiculului asigurat cu un alt autovehicul, cheltuielile de gestiune nu se rețin, iar polița de asigurare nouă se eliberează numai după examinare (inspecția) autovehiculului care se substituie.

**4.8.** Se admite achitarea anticipată atât a ratei următoare de primă, cât și a întregii sume restante.

**4.9.** În situația în care prima de asigurare sau prima tranșă a acesteia la momentul încheierii contractului nu este achitată la data stabilită în contract, la expirarea a 3 (trei) zile de la data scadentă, contractul de asigurare nu produce efecte juridice și protecția de asigurare pe marginea contractului de asigurare nu începe.

**4.10.** În circumstanțele enunțate la pct.4.9 din Contract, perioada și protecția de asigurare va începe să curgă doar din momentul achitării primei de asigurare sau primei tranșe și încetează la data stabilită în contractul de asigurare.

**4.11.** În cazul în care nu a fost achitată una din tranșe din prima de asigurare, suspendarea protecției de asigurare are loc dacă Asigurătorul expediază un avertisment Contractantului și Asiguratului, în care se specifică suma exactă a primei de asigurare datorată, acordă un termen suplimentar de cel puțin 2 (două) săptămâni pentru achitarea unei tranșe restante din prima de asigurare și îl informează despre iminența suspendării perioadei de asigurare, dacă plata nu va fi achitată integral în termen. Suspendarea perioadei de asigurare produce efect la expirarea termenelor anterior indicate și Contractantul sau după caz Asiguratul nu a achitat integral suma restantă.

**4.12.** Asigurătorul nu datorează despăgubirea de asigurare dacă cazul asigurat s-a produs în afara perioadei de asigurare sau pe durata suspendării perioadei de asigurare, chiar dacă cazul s-a depistat la o dată în interiorul perioadei de asigurare.

**4.13.** La expirarea termenului prevăzut la pct.4.9 sau, după caz, pct.4.11, fără ca prima să fi fost plătită, Asigurătorul are dreptul la rezoluțiunea contractului de asigurare, cu condiția că notificările privind efectele juridice prevăzute la aceste puncte contractuale, prevăd suplimentar ca Asigurătorul va avea dreptul la rezoluțiunea asigurării. În cazul rezoluțiunii contractului de asigurare pentru circumstanțele de neachitare a primei de asigurare, sumele încasate de Asigurător nu se vor restitui Contractantului, iar pentru perioada în care Asigurătorul a acordat protecție de asigurare, acesta poate încasa forțat prima de asigurare corespunzătoare perioadei de asigurare scurse.

**4.14.** În conformitate cu prevederile art.1849 alin.(3) din Codul Civil, Rezoluțiunea asigurării se produce de plin drept (fără ca Contractantul sau Asigurătorul să întreprindă acțiuni de notificare a rezoluțiunii) dacă Asigurătorul nu înaintează o acțiune civilă privind încasarea silită a primei de asigurare sau a tranșei din primă în termen de 2 luni de la expirarea termenelor prevăzute la pct.4.9 și pct.4.11 din Contractul de asigurare.

**4.15.** Pentru Contractul de asigurare încheiat pe un termen mai mic de 1 an prima de asigurare se va achita integral la momentul încheierii contractului de asigurare.

**4.16.** Zi de achitare a primei de asigurare este considerată ziua intrării banilor în contul Asigurătorului/reprezentantului Asigurătorului.

**4.17.** După achitarea primei rate a primei de asigurare răspunderea Asigurătorului se extinde asupra 100% din suma asigurată stipulată în contract cu condiția că Asiguratul a respectat întocmai celelalte condiții.

**4.18.** Dacă achitarea primei de asigurare conform contractului este stabilită în rate, atunci plata despăgubirii de asigurare, pentru cazurile asigurate care apar până la expirarea termenului de achitare a ratei ulterioare, se va efectua doar după achitarea integrală a sumelor datorate indiferent de termenul de scadență a acestora. În baza cererii scrise a Contractantului/Asiguratului, suma ratelor primei poate fi achitată prin reținerea acestora din suma despăgubirii de asigurare convenite. Situația în care Asiguratul i se cuvin careva despăgubiri de asigurare, iar acesta nu a achitat la termen ratele ulterioare sau nu a depus cerere, până la expirarea termenului de plată, prin care dă acordul ca acestea să fie scăzute din suma despăgubirii, este tratată ca neachitare la termen a ratelor ulterioare cu urmările de rigoare conform prezentelor condiții.

#### **Articolul 5. FRANȘIZA**

**5.1.** În cazul producerii evenimentului asigurat, Asigurătorul va plăti Asiguratului cuantumul despăgubirii, determinat potrivit prevederilor contractului de asigurare, din care se scade franșa fixa sau franșa procentuală, care rămâne în sarcina Asiguratului.

**5.2.** În cazul daunei parțiale (deteriorarea parțială a autovehiculului și/sau echipamentului suplimentar) franșa deductibilă nu se aplică pentru fiecare dauna parțială a autovehiculului asigurat.

Insa, daca Asiguratul pe parcursul valabilitatii prezentului Contract s-a adresat si a primit de 3 (trei) ori despăgubire de asigurare în care el a fost vinovat sau persoana terta vinovata nu a fost identificata, începând cu al 4 (patrulea) caz de asigurare, produs din vina Asiguratului sau în cazul în care persoana vinovata nu a fost identificata, Asiguratorul va aplica franșa în mărime de 10% din suma pagubei, dar nu mai puțin de echivalentul a 150 EUR.

**Notă: Franșa nu se aplică în cazul deteriorării geamurilor, dispozitivelor de iluminare, oglinzilor exterioare inclusiv cu carcasă, cu condiția că autovehiculul nu a suportat și alte deteriorări; sau dacă în cauzarea incidentului respectiv (prejudiciu) este determinată persoana terta vinovată în modul stabilit de legislație.**

**5.3.** În caz de daună totală (distrugere totală, Furt) în urma cărora autovehiculul asigurat nu mai poate fi restabilit/redobândit, la plata despăgubirii se va aplica **în orice caz** franșa în mărime de 10% (zece) din suma asigurată, cu excepțiile stabilite de prezentul Contract.

#### **ARTICOLUL 6. TERMENUL ȘI TERITORIUL VALABILITĂȚII CONTRACTULUI DE ASIGURARE**

**6.1.** Contractul de asigurare poate fi încheiat de către proprietarul autovehiculului, de persoana care îl deține sau utilizează în baza unui alt temei legal, cu drept de folosință, administrare sau posesie sau de persoana care dispune de un drept real asupra autovehiculului supus asigurării.

**6.2.** Contractul este valabil în decurs de 24 ore (non-stop) conform perioadei indicate în polița de asigurare.

**6.3.** Contractul acoperă riscurile asigurate produse pe teritoriul indicat în polița de asigurare, cu excepția zonelor de conflict militar sau cuprinse de revolte civile. Orice proprietăți ale statului Republica Moldova, inclusiv ale misiunilor diplomatice etc. aflate peste hotarele administrative ale Republicii Moldova sunt considerate în scopul prezentului punct contractual, drept teritorii din străinătate.

**6.4.** Protecția de asigurare se acordă pentru întreaga perioadă de asigurare stabilită în contractul de asigurare și suplimentar pct.6.3 din contractul de asigurare, perioada de asigurare începe:

- la achitarea primei de asigurare (sau a primei tranșe a primei de asigurare dacă este prevăzută achitarea în tranșe) în numerar/card bancar – de la ora imediat următoare a orei achitării din data respectivă;

- la achitarea primei de asigurare (primei rate a primei de asigurare) prin transfer bancar – de la ora (momentul) intrării banilor în contul bancar al Asigurătorului.

**6.5.** Suplimentar la pct.6.4, contractul de asigurare nu va produce efecte juridice și protecția de asigurare nu va începe dacă Asigurătorul nu a examinat autovehiculul supus asigurării. Termenul de examinare a autovehiculului supus asigurării este de 3 (trei) zile calendaristice calculate din momentul depunerii de către Contractant a cererii de asigurare și prezentarea autovehiculului spre examinare. La reîncheierea contractului de asigurare fără a fi întreruptă perioada de asigurare, nu este necesar ca autovehiculului asigurat să fie examinat de Asigurător.

**6.6.** Contractarea asigurării (eliberarea poliței de asigurare) pentru autovehiculul asigurat la o sumă ce depășește valoarea reală a acestuia nu se admite. În caz de asigurare pentru o sumă ce depășește valoarea reală a autovehiculului ca urmare a declarațiilor eronate a contractantului, asigurarea respectivă și polița de asigurare sunt considerate nule în acea parte a sumei asigurate care depășește valoarea reală a acestuia la data eliberării poliței de asigurare.

**6.7.** În cazul nerespectării de către Contractant a obligațiilor privind achitarea primei de asigurare sau tranșelor primei în termene fixate, în condițiile pct.4.9 și pct.4.11. din contract, protecția de asigurare se suspendă, după caz încetează la ora 24<sup>00</sup> a termenelor/datelor limită indicate în pct.4.9 și pct.4.11. din contract.

**6.8.** Contractantul poate să restabilească protecția de asigurare în cazul neînceperii sau suspendării acesteia conform pct.4.9 și pct.4.11. din contract, cu condiția achitării integrale a primei de asigurare restante, prezentării obligatorii a autovehiculului pentru examinare suplimentară și rezoluțiunea nu a produs efecte sau cea de drept nu a intervenit. În perioada de neîncepere sau suspendare până la restabilirea acțiunii asigurării Asigurătorul nu poartă răspundere pentru eventualele cazuri asigurate survenite, iar termenul general de valabilitate a asigurării nu se prelungește.

**6.9.** Introducerea modificărilor ulterioare la contract se perfectează printr-un acord adițional, care devine parte integrantă a contractului de asigurare încheiat. Asigurătorul își rezervă dreptul de a refuza încheierea contractului de asigurare în rezultatul evaluării riscurilor.

**6.10.** Solicitantul asigurării Contractantul și/sau Asiguratul este obligat să informeze Asigurătorul despre toate circumstanțele de întreținere, păstrare și exploatare a autovehiculului supus asigurării (obligația de informare) necesare evaluării riscurilor de preluare în asigurare sau care duc la agravarea riscului asigurat. Orice eschivare a răspunde la întrebările formulate de Asigurător în cererea de asigurare, declararea neveridică a informației sau tănuirea unor informații importante ce duc la agravarea riscului asigurat, constituie o încălcare a obligației de informare și generează consecințele prevăzute la art.1838, art.1843 și art.1844 din Codul Civil.

**6.11.** Acțiunea contractului de asigurare încetează:

- la expirarea termenului indicat în contract/polița de asigurare;
- la achitarea integrală a sumei asigurate, cu reținerea franșizei conform contractului sau condițiilor;
- la achitarea despăgubirii de asigurare pentru daună totală stabilită de contractul de asigurare;
- din momentul rezoluțiunii sau recunoașterii nulității Contractului de asigurare;
- din momentul suspendării duratei Contractului de asigurare în baza cererii depuse de Contractant/Asigurat, până în ziua în care se va conveni asupra prelungirii termenului contractului;
- în alte cazuri prevăzute de contractul de asigurare sau legislație.

**6.12.** Dacă Asiguratul a beneficiat de despăgubiri, contractul își păstrează valabilitatea până la expirarea termenului indicat în polița de asigurare, dar suma asigurată se micșorează cu suma despăgubirilor efectuate. Dacă suma despăgubirii de asigurare efectuate depășește 25% din suma asigurată, iar Asiguratul nu a restabilit suma asigurată la nivelul celei de la încheierea contractului de asigurare și nu a achitat prima suplimentară în termen de 5 zile lucrătoare, de la data primirii despăgubirii sau de la data când a fost înștiințat să primească despăgubirea, despăgubirile ulterioare se vor calcula reieșind din proporția dintre suma asigurată rămasă și suma asigurată a autovehiculului stabilită la încheierea contractului.

**6.13.** Reperfectarea Contractului/Poliței de asigurare pentru alt autovehicul sau pentru o altă persoană se efectuează cu condiția prezentării obligatorii spre examinare a autovehiculului.

**6.14.** În perioada valabilității Contractului de asigurare, Asiguratul se obligă să informeze în scris Asigurătorul despre toate modificările survenite în informația prezentată Asigurătorului la încheierea contractului.

**6.15.** Asigurătorul, înștiințat privitor la circumstanțe care majorează riscul asigurat, poate cere modificarea condițiilor Contractului de asigurare și achitarea unei prime de asigurare suplimentare, în raport cu sporirea riscului asigurat. Dacă Asiguratul nu este de acord cu modificarea condițiilor contractului sau cu achitarea primei suplimentare, atunci Asigurătorul este în drept să ceară rezoluțiunea contractului în conformitate cu Contractul și Condițiile de asigurare sau va purta răspundere doar în limita și pentru riscurile asigurate stabilite până la apariția celor suplimentare. În toate circumstanțele de agravare a riscurilor sau de încălcarea obligațiilor de informare, Asigurătorul exclude încheierea contractului de asigurare pentru orice alte circumstanțe decât cele cunoscute la momentul încheierii contractului de asigurare

#### **ARTICOLUL 7. RISCURILE ASIGURATE ȘI EXCLUDERILE**

**7.1.** Riscuri asigurate se consideră, în condițiile Contractului, evenimentele incluse în următoarele grupuri:

- „DAUNE” – prejudiciul provocat autovehiculului și dotărilor suplimentare de:
  - a) ciocniri, loviri, răsturnări, zgîrieri, căderi, căderea unor corpuri pe autovehicul;
  - b) incendii, explozie, afumare, pătare, carbonizare sau diverse distrugerii, ca urmare a incendiului;
  - c) inundații, furtună, uragan, cutremur, prăbușire sau alunecare de teren, ploaie torențială, grindină, fulger, greutatea stratului de zăpadă sau gheață, avalanșă de zăpadă, acțiunea metalică a apelor curgătoare sau a obiectelor purtate de ape.
  - d) acțiunile ilicite ale terțelor persoane, huliganism, vandalism;
  - e) deteriorări provocate de animalele domestice și/sau sălbatice, cu excepția animalelor de companie care aparțin Asiguratului pentru daunele provocate în interiorul autovehiculului asigurat.
- „FURT” – furtul autovehiculului sau al unor părți componente ori piese ale acestuia, precum și pagubele provocate acestuia ca urmare a furtului, jafului sau tâlhăriei sau tentativei de furt, jaț sau filhărie, precum și a dotărilor suplimentare montate la autovehicul, indicate de Asigurat în cererea de asigurare, a căror valoare este inclusă în suma asigurată a autovehiculului.
- „AUTOCASCO” – pachetul complet de riscuri, compus din grupurile de risc “DAUNĂ”, “FURT”



j) să nu lase în autovehiculul asigurat certificatul de înmatriculare, cheile de la demaraj, telecomenzile și portiere/portbagajul descuiate sau deschise;

k) să anunțe în **2 zile lucrătoare** Asigurătorul în scris privitor la orice modificare a condițiilor de exploatare, păstrare și/sau statutului juridic al autovehiculului asigurat (transmiterea în locațiune, închiriere, comodat, folosință sau înstrăinare sau orice alt fel de transmitere a autovehiculului asigurat în proprietatea, posesia sau folosința terței persoane, scoaterea de la evidență, reînregistrarea, reînmatricularea, instalarea echipamentului suplimentar, schimbarea culorii vehiculului etc.). Toate aceste modificări a condițiilor de exploatare păstrare și/sau statutului juridic al autovehiculului asigurat sunt circumstanțe de agravare a riscului asigurat;

l) să anunțe imediat Asigurătorul în scris privitor la repararea daunelor aduse autovehiculului asigurat de către persoana care s-a făcut vinovată de producerea acestora sau din numele acesteia;

m) să nu lase autovehiculul asigurat cu sistemul antifurt neactivat, în cazul în care autovehiculul este dotat cu astfel de sistem;

n) în cazul pierderii sau furtului certificatului de înmatriculare, a cheilor de demaraj sau telecomenzilor, să comunice imediat organului de poliție, precum și să anunțe în 2 zile lucrătoare în scris Asigurătorul cu prezentarea autovehiculului asigurat, și dovezi de la poliție corespunzătoare privind pierderea/furtul respectiv;

o) să comunice Asigurătorului în maxim 5 zile lucrătoare, numărul de înmatriculare sau modificarea acestuia, din momentul atribuirii sau modificării, în vederea emiterii de către Asigurător a poliței de asigurare cu precizarea numărului de înmatriculare respectiv;

p) să întreprindă acțiuni pentru a obține și să depună la Asigurător o fotocopie a poliței de asigurare obligatorie de răspundere civilă auto (polița de asigurare RCA) emisă pentru autovehiculul vinovat de producerea accidentului, dacă în procesul-verbal al poliției nu este menționat numărul poliței RCA și compania de asigurare emitentă a poliței RCA a celui vinovat de producerea accidentului. În cazul în care vinovat este conducătorul auto al unui autovehicul înmatriculat în străinătate, Asiguratul are obligația de a pune la dispoziția Asigurătorului fotocopia documentului de asigurare de răspundere civilă auto al acestuia, valabil la data cazului pretins asigurat (certificatul Carte Verde, polița RCA);

q) să întrețină autovehiculul asigurat în stare tehnică bună și în conformitate cu prevederile legale, în scopul prevenirii producerii riscurilor asigurate și să permită Asigurătorului să verifice modul în care autovehiculul asigurat este întreținut;

r) la contractarea asigurării (depunerea cererii de asigurare) sau la avizarea despre cazul pretins asigurat să comunice în scris Asigurătorului despre existența asigurării aceleiași autovehicul care este în vigoare, sau în curs de contractare/perfectare;

s) dacă Asiguratul a încheiat un alt contract de asigurare în perioada de valabilitate a prezentului Contract, el se obligă să comunice Asigurătorului în 3 zile de la încheierea altui contract;

t) Asiguratul trebuie să prezinte la locul aflării/sediului Asigurătorului autovehiculul care urmează a fi asigurat pentru examinare și inspecție de risc (realizarea fotografiilor), inclusiv în cazul răscumpărării automobilului asigurat, dacă Părțile nu convin altfel pe fiecare caz. Rezultatele examinării sunt valabile doar când Asiguratul a respectat termenul limită de achitare a primei de asigurare sau a primei părți a acesteia, dacă este prevăzută achitarea primei în tranșe. Dacă Asiguratul a depășit termenul de achitare, rezultatul examinării își pierde efectul fiind necesară o reexaminare a autovehiculului, în caz contrar asigurarea nu intră în vigoare chiar dacă s-a achitat prima de asigurare sau tranșa. Pentru piesele și detaliile deteriorate sau care lipsesc, Asigurătorul nu poartă răspundere și nu va efectua despăgubiri. După înlăturarea defectelor autovehiculului și a echipamentului, depistate în cadrul examinării/reexaminării, Asiguratul va prezenta autovehiculul reprezentantului Asigurătorului, care va înregistra în cererea de asigurare/Actul de inspecție a autovehiculului faptul înlăturării acestora, iar asigurarea se va extinde în continuare și asupra pieselor care aveau anterior defecțiuni și au fost înlăturate de către Asigurat.

#### **8.5. După producerea fiecărui caz pretins asigurat (fără a le cumula) Contractantul/Asiguratul este obligat:**

a) să întreprindă toate măsurile utile pentru salvarea autovehiculului, preîntâmpinarea și micșorarea deteriorării lui ulterioare, precum și pentru eliminarea cauzelor care contribuie la mărirea daunelor;

b) să păstreze intacte părțile afectate și să le pună la dispoziția reprezentanților Asigurătorului pentru constatare sau, în cazul furtului să ia măsuri pentru conservarea tuturor urmelor până la cercetarea acestora de către organele de poliție;

c) să înștiințeze imediat poliția, unitățile de pompieri sau alte organe sau instituții de investigare, cele mai apropiate de locul producerii riscului asigurat, cerând întocmirea actelor constatatoare cu privire la cauzele și împrejurările producerii acestuia;

d) să comunice poliției sau altor organe/instituții de investigare, precum și Asigurătorului orice informații ce ar putea duce la găsirea autovehiculului, a părților componente sau a pieselor acestuia, și să facă demersurile necesare pentru redobândirea acestora;

e) să nu dea nici o declarație poliției sau altor organe/instituții de investigare, prin care să renunțe la pretenții față de cel vinovat de producerea riscului asigurat;

f) să înștiințeze Asigurătorul în scris privitor la producerea cazului asigurat (cu excepția sărbătorilor oficiale și a zilelor de odihnă din Republica Moldova):

• **în decurs de 24 ore** – cazul din grupul „FURT”;

• **în decurs de 7 zile calendaristice calculate din data recepționării documentelor de la organele competente** – cazul din grupul „DAUNE”, pentru înștiințările cu prezentarea documentelor de la organele competente (pentru cazurile survenite peste hotarele RM, informația necesară poate fi remisă Asigurătorului prin email sau alte surse de informare în mod electronic, iar la revenirea în țară se va prezenta la Asigurător pentru depunerea cererii de despăgubire și actelor corespunzătoare);

• **pe durata valabilității contractului** - cazul din grupul „DAUNE”, pentru înștiințările fără prezentarea documentelor de la organele competente, în condițiile pct.9.8 și 9.9 al prezentului Contract (în cazul în care valabilitatea contractului expiră în zile de odihnă sau sărbători oficiale din Republica Moldova, Asiguratul va înștiința în scris Asigurătorul în ziua lucrătoare imediat următoare).

Dacă cazul pretins asigurat a avut loc peste hotarele Republicii Moldova și Asiguratul intenționează și/sau este nevoit să repare autovehiculul asigurat peste hotarele Republicii Moldova, Asiguratul urmează să înștiințeze neîntârziat (până la pucererea la reparație) Asigurătorul prin fax, telefon sau e-mail și să urmeze instrucțiunile Asigurătorului.

Calculul termenului curge din data asigurării autovehiculului indicată în polița de asigurare fără excluderea perioadei de timp în situațiile în care autovehiculul nu este utilizat, indiferent de motive, sau asigurarea este suspendată. Prevederea dată se aplică pe întreg teritoriul asigurat conform Contractului

**Notă:** În cazul în care după survenirea cazului asigurat, termenul asigurării expiră sau urmează să expire în următoarele 3 zile, Asiguratul va înștiința în scris Asigurătorul imediat sau cel târziu în ziua lucrătoare imediat următoare survenirii cazului asigurat.

Prin semnarea Contractului de asigurare Părțile au conchis că notificarea Asigurătorului despre cazul asigurat în afara perioadei de valabilitate a contractului în condițiile pct.9.8 și 9.9 al prezentului Contract, constituie un temei de refuz în achitarea despăgubirii de asigurare, chiar dacă din declarațiile Asiguratului, cazul asigurat a survenit în interiorul perioadei de asigurare.

g) să depună cererea de despăgubire semnată de Asigurat; în cazul în care cererea de despăgubire va fi depusă de reprezentantul Asiguratului, acesta trebuie să dețină o procură întocmită în modul stabilit pentru dreptul de a reprezenta interesele Asiguratului la regularizarea daunelor, inclusiv semnarea cererii, acordului privind stabilirea despăgubirii etc.;

h) în cazul în care în urma deteriorărilor cauzate în timpul aflării peste hotarele Republicii Moldova autovehiculul nu se poate deplasa de sine stătător (adică necesită reparații la locul avarierii) Asiguratul va permite Asiguratului efectuarea reparațiilor fără a prezenta fizic autovehiculul deteriorat Asigurătorului. În acest caz Asiguratul, suplimentar la obligațiile de la lit.(f) din prezentul punct este obligat să întreprindă măsuri pentru fotografierea autovehiculului avariat până la reparație, precum și să întocmească un proces verbal de examinare și evaluare a daunelor într-un organ independent de expertiză locală sau unitate de specialitate auto. Cel puțin pe o imagine foto trebuie să fie reflectat numărul de înmatriculare și numărul caroseriei a automobilului asigurat. Cheltuielile pentru fotografiere și evaluarea daunelor, confirmate documentar, vor fi restituite de Asigurat;

i) să furnizeze toate informațiile și probele documentare solicitate de Asigurat pentru examinarea cauzei, împrejurărilor și stabilirea mărimii pagubei și să pună la dispoziția Asiguratului toate actele și dovezile, precum și să-i comunice toate informațiile necesare pentru realizarea dreptului de regres către persoana responsabilă de cauzarea prejudiciului autovehiculului asigurat;

j) obligațiile Contractantului/Asiguratului conform Contractului de asigurare, cu excepția obligației de a plăti prima de asigurare (ratele), se extind în egală măsură asupra persoanelor care au acces la conducerea autovehiculului asigurat conform cererii de asigurare depusă la încheierea Contractului. Nerespectarea acestor obligații de către persoanele în cauză duce la aceleași consecințe ca și nerespectarea lor de către Asigurat.

k) În cazul nerespectării obligațiilor prevăzute în punctele 8.4. și 8.5 de mai sus, Asiguratul are dreptul ca, înainte de producerea riscului asigurat să rezoluționeze/înceteze Contractul cu anularea poliței de asigurare, iar după producerea acestuia să refuze plata despăgubirii.

#### **Articolul 9. CONSTATAREA ȘI EVALUAREA DAUNEI. DETERMINAREA ȘI ACHITAREA DESPĂGUBIRII DE ASIGURARE**

**9.1.** Constatarea și evaluarea pagubelor se face de către reprezentanții Asiguratului împreună cu Asiguratul sau reprezentanții acestuia. Constatarea și evaluarea daunelor este efectuată de Asigurat în baza procesului-verbal de constatare a daunelor, devizului de cheltuieli pentru reparația vehiculului și a celorlalte acte necesare indicate în Contractul de asigurare.

**9.2.** Evaluarea pagubelor și adoptarea deciziei Asiguratului vizavi de despăgubire se face în baza procesului-verbal de constatare a daunelor, întocmit de către reprezentantul Asiguratului, prin examinarea autovehiculului, precum și a documentației complete solicitate de Asigurat, privind cauzele și împrejurările în care s-a produs riscul asigurat.

**9.3.** În cazurile în care, în timpul efectuării lucrărilor de reparație, se constată și alte pagube produse ca urmare a riscului asigurat, ce nu au putut fi constatate inițial, reconstatarea se va face numai la cererea scrisă a Asiguratului cu perfectarea suplimentului la procesul-verbal de constatare a daunelor. În lipsa reconstatării, se vor despăgubi numai daunele consemnate în procesul-verbal de constatare.

**9.4.** Reparațiile autovehiculului asigurat se efectuează la unitățile de specialitate auto din Republica Moldova sau străinătate acceptate de Asigurat și Asigurat. Prin semnarea prezentului Contract, Asiguratul și Contractantul (Asiguratul) au convenit ca autovehiculul să fie reparat la:

a) oricare unitate de specialitate contractată de Asigurat, iar consimțământul Asiguratului este expres stabilit la semnarea Contractului de asigurare. **Lista unităților de specialitate auto se prezintă Asiguratului la momentul depunerii cererii de despăgubire.**

b) unitatea de specialitate auto, în cazul cînd Asiguratul a solicitat și a achitat prima de asigurare majorată cu coeficientul pentru reparație la dealer auto, precum și în cazul automobilelor pe garanție.

**9.5.** Despăgubirea se efectuează fără reținerea uzurii pentru părțile componente înlocuite. Pentru autovehiculele care nu se află în perioada de garanție sau pentru vehicule cu o vechime de peste 4 ani de la anul producerii și un parcurs de peste la 100000 km, la reparația vehiculului se vor utiliza părți componente și piese noi fabricate în bază de licență (piese after market) sau originale foste în folosință care corespund cerințelor tehnice și de securitate rutieră și sînt disponibile pe piața autohtonă. În cazul cînd părțile componente și piesele noi fabricate în bază de licență sau cele originale foste în folosință nu sînt disponibile pe piața autohtonă, Asiguratul poate să autorizeze livrarea acestora de peste hotare suportând toate cheltuielile de transport și impozitare sau paguba real suportată pentru vehicule se va determina conform prețului la părțile componente și piesele originale noi din Republica Moldova.

**9.6.** Asiguratul va prezenta Asiguratului spre examinare autovehiculul avariat, echipamentul suplimentar sau resturile acestora (pînă la reparație) și va coordona cu acesta acțiunile ulterioare pentru regularizarea daunelor. Examinarea autovehiculului se efectuează numai după prezentarea actelor eliberate de autoritățile/organele competente, care confirmă producerea evenimentului asigurat. Examinarea autovehiculului avariat se efectuează de către reprezentatul Asiguratului în prezența Asiguratului și, după caz, a persoanei vinovate de survenirea cazului asigurat. Refuzul persoanei vinovate să fie prezentă la constatarea pagubelor la examinare nu împiedică Asiguratul să constate pagubele produse.

**9.7.** Pentru constatarea cauzelor și împrejurărilor producerii cazului pretins asigurat, Asiguratul este obligat să prezinte Asiguratului în toate cazurile pretinse asigurate:

a) cererea de despăgubire conform formularului stabilit de Asigurat;

b) polița de asigurare;

c) certificatul de înmatriculare a autovehiculului;

d) devizul de cheltuieli de reparație, în cazul riscurilor asigurate produse în afara Republicii Moldova;

e) actele constatatoare (proces-verbale) de la organele în competența cărora prin lege este dată cercetarea și/sau investigarea circumstanțelor cazului asigurat sau consecințelor acestora;

f) raportul de inspecție tehnică a vehiculului valabil la data producerii cazului pretins asigurat;

g) alte acte necesare conform Contractului de asigurare, în funcție de cazul concret pretins asigurat destinate stabilirii circumstanțelor cazului asigurat sau evaluării pagubei cauzate.

**9.8.** Dacă Asiguratul nu a prezentat actele de la autoritățile/organele sau instituții de stat sau locale, care sunt abilitate să confirme faptul producerii unui caz asigurat din grupul „DAUNE”, mărimea maximă a despăgubirii de asigurare pentru acest caz se va limita la 5% din suma asigurată, dar nu va depăși echivalentul în MDL a 1 000 EUR pentru autoturismele cu valoare mai mare de 20 000 EUR sau 500 EUR pentru autoturismele ce valorează mai puțin de 19 999 EUR. Această prevedere este aplicabilă de 2 (două) ori pe durata Contractului. Dacă perioada de asigurare este mai mică de un an, atunci Asiguratul nu va beneficia de dreptul de a fi despăgubit fără prezentarea actelor corespunzătoare.

*Notă: În sensul prezentului contract, „Formularele de constatare amiabilă de accidente rutiere” stabilite conform legislației nu sunt catalogate drept acte de la autoritățile/organele sau instituții de stat sau locale, care sunt abilitate să confirme faptul producerii unui caz asigurat din grupul „DAUNE”, însă în cazul în care Asiguratul este persoana păgubită în rezultatul accidentului rutier documentat prin procedura de constatare amiabilă, a fost respectate condițiile de aplicare a procedurii de constatare amiabilă și suma despăgubirii de asigurare nu depășește limita maximă de răspundere stabilită procedurii de constatare amiabilă, atunci prevederile pct.9.8 se vor aplica de un număr nelimitat de ori pe durata Contractului, iar în cazul în care suma despăgubirii de asigurare va depăși limita maximă de răspundere stabilită procedurii de constatare amiabilă, atunci prevederile pct.9.8 se vor aplica de 2 (două) ori pe durata Contractului, suplimentar celor enunțate în pct.9.8 din Contract.*

**9.9.** Limita maximă a despăgubirii de asigurare prevăzută la pct.9.8 nu se aplică în cazurile din grupul „DAUNE”: spargerea parbrizului, geamurilor și felinarelor în urma impactului cu obiecte, cu condiția că nu s-au înregistrat și alte deteriorări.

*Notă: Prevederile prezentului punct nu se aplică, dacă din circumstanțele survenirii cazului asigurat este stabilită persoana culpabilă de producerea daune, cu excepția persoanelor admise la conducerea autovehiculului, membrilor familiei asiguratului, sau salariații acestuia.*

**9.10.** Mărimea despăgubirii de asigurare în toate cazurile, inclusiv la despăgubiri pe multiple cazuri sau suplimentare, nu poate depăși valoarea reală a daunei, inclusiv a cheltuielilor suplimentare prevăzute de Contractul de asigurare, și suma asigurată.

**9.11.** Suma totală (inclusiv pe cazuri multiple sau suplimentare) a despăgubirilor de asigurare pentru daună parțială și furt a autovehiculului asigurat nu poate depăși 75% din suma asigurată. Dacă suma estimată a daunelor este egală sau va depăși 75% acest caz se va considera pierdere/daună totală și se vor aplica prevederile și franșiza pentru cazurile de pierdere/daună totală.

**9.12.** În caz de producere a unui risc asigurat care a dus la daună totală, despăgubirea de asigurare se stabilește reieșind din suma asigurată valabilă (rămasă) la această dată, deducând despăgubirile deja achitate și franșiza conform Contractului de asigurare pentru cazurile de daună totală, indiferent de vinovăția Asiguratului și nu va depăși suma asigurată a autovehiculului la momentul producerii cazului asigurat. Dacă au fost efectuate despăgubiri anterioare și Asiguratul nu au achitat prime suplimentare pentru a restabili suma asigurată, suma totală a despăgubirii nu poate depăși 75% din suma asigurată.

**9.13.** De regulă la calcularea și efectuarea despăgubirii în cazul daunei totale se va reține franșiza în mărimea stabilită, iar autovehiculul distrus total (sau resturile acestuia) trece în proprietatea Asiguratului. În acest caz Asiguratul este obligat pe propriul cont să scoată de la evidență autovehiculul respectiv, și să achite toate impozitele datorate până la survenirea evenimentului asigurat. Cheltuielile legate de scoaterea de la evidență nu vor fi restituite prin despăgubirea de asigurare. După aceasta asigurarea își încetează acțiunea. În toate cazurile de despăgubire de 75% și mai mult din suma asigurată, autovehiculul (epava acestuia) sau rămășițele trec în proprietatea Asiguratului. Asiguratul va transmite pe teritoriul Republicii Moldova autovehiculul (epava) sau rămășițele acestuia prin act Asiguratului sau persoanei terțe indicate de Asigurat.

**9.14.** Dacă Asiguratul dorește, iar Asiguratul acceptă, ca autovehiculul avariat total să fie lăsat în proprietatea Asiguratului, Asiguratul va achita doar 75% din suma asigurată rămasă, fără aplicarea franșizei stabilite în prezentul Contract. După aceasta Contractul de asigurare își încetează acțiunea. În situația în care Asiguratul și Asiguratul nu pot ajunge la un consens pe marginea transmiterii autovehiculului distrus total, și anume în situația în care Asiguratul insistă ca autovehiculul distrus total să fie lăsat în proprietatea sa, iar Asiguratul insistă să fie transmis în proprietatea sa conform pct.9.13 din Contract, atunci Asiguratul va achita 75 % din suma asigurată minus franșiza stabilită de prezentul Contract, dar nu mai mult decât valoarea sumei asigurate minus franșiza stabilită de contract și minus valoarea de piață a epavei autovehiculului deteriorat.

**9.15.** În caz de furt al autovehiculului se va despăgubi valoarea sumei asigurate valabile (rămase), minus franșiza pentru daune/pierdere totală conform prezentului Contract, dar nu mai mult decât suma asigurată. În acest caz dreptul de proprietate asupra autovehiculului trece la Asigurat. Asiguratul va transmite actele autovehiculului și drepturile de proprietate asupra acestuia prin act Asiguratului sau persoanei terțe indicate de Asigurat.

**9.16.** În caz de deteriorare parțială a autovehiculului sau a furtului părților acestuia se va despăgubi costul reparațiilor, care se determină la prețuri medii la piese auto și materiale:

- în baza estimării efectuate de experții Asiguratului cu aplicarea prețurilor medii la piese de schimb și materiale, precum și a tarifului pentru lucrările de manoperă, practicate la unitățile de specialitate auto (de reparații auto) la data producerii cazului asigurat;
- în baza estimării unei instituții/întreprinderi de expertiză realizate la comanda Asiguratului sau estimării unității de specialitate auto, la care Asiguratul a fost îndreptat de Asigurat;
- în baza documentelor (contului spre plată) emise de unitatea de specialitate auto (de reparații), coordonat în prealabil cu Asiguratul, la care este posibilă efectuarea lucrărilor de reparații calificate a autovehiculului de modelul dat;
- în baza documentelor (contului spre plată) emise de dealerul oficial Asiguratului, pentru autovehiculul asigurat care se află în perioada de garanție de până la 3 ani după caz 5 ani la momentul cazului pretins asigurat, cu prezentarea obligatorie Asiguratului a actului ce face dovada valabilității garanției.

*Notă: pentru autovehiculele care nu se află în perioada de garanție, se aplică alind.) din prezentul punct, în cazul cînd Asiguratul a solicitat și a achitat prima de asigurare majorată cu coeficientul pentru reparații la dealer auto indicat în cererea și polița de asigurare.*

**9.17.** La avariarea unei ansamblu sau subansamblu se ia în considerare numai înlocuirea părților componente sau a pieselor care au fost avariate, chiar dacă cu ocazia reparației unitatea de specialitate auto impune înlocuirea întregului ansamblu sau subansamblu (de exemplu, în cazul deteriorării generatorului prin spargerea carcasei se ia în considerare numai înlocuirea carcasei și nu a întregului generator), cu excepția situației când automobilul este la garanție. Astfel, prin părțile componente, piese sau echipament pasibile înlocuirii sînt numai acelea care au un grad de deteriorare avansată și a căror reparare sau folosire, chiar reparate, nu mai este posibilă din punct

de vedere tehnic ori cu toate ca repararea este posibilă, costul reparației depășește valoarea din nou a părții componente sau a piesei respective la data producerii riscului asigurat sau la data estimării reparației, inclusiv cheltuielile pentru materiale, asamblare și dezasamblare depășesc costul detaliilor respective în stare nouă sau costul materialelor și cheltuielilor de asamblare/dezasamblare. Nu sunt acceptate la plată chitanțe și cecuri fiscale sau facturi pentru piesele achiziționate de Asigurat în regim de consignație și nici chitanțe și cecuri de mîină.

**9.18.** În cazul în care costul reparației, inclusiv costul materialelor și a lucrărilor pentru dezasamblare și asamblare, depășește costul pieselor de schimb sau a detaliilor deteriorate, inclusiv costul materialelor și cheltuielilor de dezasamblare/asamblare, în considerație va fi luat costul pieselor de schimb și detaliilor respective noi, inclusiv costul materialelor și cheltuielilor de dezasamblare/asamblare.

**9.19.** Dacă se va achita despăgubire pentru schimbarea pieselor sau înlocuirea detaliilor, Asiguratul trebuie să transmită piesele deteriorate sau înlocuite Asiguratului.

**9.20.** În cazul înlocuirii pieselor sau detaliilor deteriorate Asiguratul este în drept în schimbul despăgubirii de asigurare să acorde Asiguratului, cu acordul acestuia, piese de schimb, detalii sau agregate similare, cu excluderea costului lor din suma despăgubirii spre achitare.

**9.21.** În cazul în care, cu ocazia efectuării reparațiilor ca urmare a pagubelor produse din riscuri asigurate, Asiguratul a efectuat unele operațiuni suplimentare sau înlocuiri/îmbunătățiri față de daunele și deteriorările constatate și menționate în procesul-verbal de constatare a daunelor, aceste costuri vor fi suportate de Asigurat.

**9.22.** În cazul în care despăgubirea de asigurare este achitată până la efectuarea reparației, cuantumul acesteia se stabilește în baza estimării Asiguratului la data producerii cazului asigurat și a documentelor de plată pentru cheltuielile suportate până la data achitării.

**9.23.** În cazul procurării direct de către Asigurat în afara hotarelor Republicii Moldova a unor părți componente sau piese necesare pentru înlocuirea celor avariate, cuantumul despăgubirii de asigurare este egal cu contravaloarea facturii de cumpărare, exprimată în valută convertibilă, inclusiv cheltuielile de transport și taxele vamale dovedite cu acte, minus taxa pe valoare adăugată (T.V.A. – ul extern), prin aplicarea cursului de schimb Băncii Naționale a Moldovei de la data facturării, fără a depăși prețurile unitare de la unitățile de specialitate auto din Republica Moldova acceptate de Asigurat, indiferent de valuta în care a fost stabilită suma asigurată și primele/ratele de primă de asigurare plătite.

**9.24.** La cererea scrisă a Asiguratului și acceptată de Asigurat în condițiile pct.9.25, cu aplicarea prețurilor medii la piese auto analogice, reparația se poate face și în unitatea de specialitate auto indicată de Asigurat, în următoarele condiții:

- costul reparațiilor se stabilește pe baza evaluării făcute de Asigurat și/sau a documentelor justificative depuse de către Asigurat, privind plățile efectiv făcute, însoțite de actul de îndeplinire a lucrărilor;

- în cazul în care, pînă la plata despăgubirii de asigurare, Asiguratul va depune chitanțe sau facturi pentru piesele de schimb achiziționate, aceste documente vor fi acceptate la stabilirea despăgubirii de asigurare. Nu se acceptă chitanțe, cecuri sau facturi provenind de la consignații, ori chitanțe și cecuri de mîină.

**9.25.** În caz de aplicare a prevederilor pct.9.22, dacă după efectuarea reparației Asiguratul prezintă Asiguratului documentele unității de specialitate auto care confirmă cheltuielile efectiv suportate, la cererea în scris a Asiguratului se achită diferența dintre cheltuielile efectiv suportate și prețurile sau evaluarea Asiguratului aplicate la stabilirea despăgubirii de asigurare, fiindu-se cont de prețurile medii la piesele auto și materialele de pe piața Republicii Moldova.

**9.26.** Despăgubirea de asigurare pentru autovehiculul avariat sau furtul unor părți componente ale acestuia sau echipamentului suplimentar se plătește în cuantumul pagubei reale, cu aplicarea franșizei, în limita sumei de asigurare, dacă acesta corespunde cu valoarea reală a autovehiculului sau echipamentului suplimentar asigurat.

**9.27.** În cazul în care suma asigurată este mai mică decît valoarea reală a autovehiculului la data asigurării, despăgubirea de asigurare se acordă în aceeași proporție față de daună, în care este suma asigurată față de valoarea reală a autovehiculului (răspunderea proporțională).

**9.28.** Dacă autovehiculul avea deteriorări mecanice, cauzate pînă la începutul asigurării, care au fost fixate în cererea de asigurare (actul de inspecție) și/sau fotografiate la momentul examinării autovehiculului supus asigurării, în caz de deteriorări noi ale aceluiași elemente sau părți componente la producerea cazului asigurat, Asiguratul va determina costul pentru restabilirea lor cu excluderea cheltuielilor pentru restabilirea deteriorărilor anterioare și plătește doar despăgubirea de asigurare în cuantumul diferenței apărute sau poate refuza total achitarea despăgubirii pentru piesele deteriorate anterior. Prezentul punct nu se aplică în situația în care deteriorările noi ale aceluiași elemente sau părți componente fixate în cererea de asigurare (actul de inspecție), la producerea cazului asigurat s-au soldat cu înlocuirea acestora și este stabilită o persoană culpabilă alta decît Asiguratul sau persoanele admise la conducere.

**9.29.** Despăgubirea de asigurare pentru cazul asigurat, cu excepția celor din grupul de riscuri „FURT”, trebuie efectuată de Asigurat în cel mult 5 de zile lucrătoare de la data adoptării deciziei privind acordarea despăgubirii de asigurare.

**9.30.** Pentru fiecare zi de întârziere din vina Asiguratului, Asiguratul poate calcula penalități în cuantum de 0,1% din suma inițială a despăgubirii de asigurare care trebuie acordată.

**9.31.** În caz de furt al autovehiculului asigurat, dacă în cadrul urmăririi penale sau altor acțiuni operative de investigație, Asiguratul sau persoanele admise la conducerea autovehiculului nu figurează ca bănuți, învinuți, inculpat, cercetat sau altfel acuzat, atunci decizia privind acordarea despăgubirii de asigurare se va lua în cel mult 45 zile lucrătoare calculate de la data depunerii cererii de despăgubire, cu condiția respectării prevederile Contractului referitoare la depunerea de Asigurat a tuturor cheilor de demaraj, certificatului de înmatriculare și telecomenzilor și altele.

**9.32.** Dacă după achitarea despăgubirii autovehiculul furat (răpit) va fi găsit și Asiguratul dorește să-l recupereze, acesta este obligat în termen de 30 zile să restituie Asiguratului despăgubirea primită, cu excepția cheltuielilor pentru reparația deteriorărilor posibile, sau a furtului unor părți și detalii separate ale autovehiculului (remorcii), conform actului de constatare a daunelor și estimării cheltuielilor efectuate în modul stabilit de prezentul contract.

**9.33.** Despăgubirea de asigurare se acordă Asiguratului în caz de reorganizare a Asiguratului soldată cu fuziunea sau dezmembrarea, sau în caz de deces al Asiguratului – persoană fizică, succesorului în drepturi sau, respectiv, moștenitorilor în modul convenit cu administratorul Asiguratului și stabilit de legislația în vigoare.

**9.34.** Despăgubirea de asigurare se acordă numai pe teritoriul Republicii Moldova și numai în lei moldovenești. În cazul reparației în străinătate a autovehiculului acceptată de Asigurat, despăgubirea poate fi transferată la unitatea auto specializată respectivă.

**9.35.** Despăgubirea de asigurare se acordă doar pentru daunele provocate de cazul asigurat aflat în legătură cauzală cu producerea riscului asigurat.

**9.36.** Dacă Asiguratul, după despăgubirea de către Asigurat a daunelor, a primit compensație de la persoana vinovată de producerea prejudiciului sau din numele acesteia, acesta este obligat în termen de 10 zile să restituie Asiguratului despăgubirea de asigurare primită.

**9.37.** Dacă vor apărea circumstanțe care lipsesc, pe deplin sau parțial, Asiguratul de dreptul la despăgubirea primită, Asiguratul este obligat să restituie Asiguratorului despăgubirea primită (sau partea respectivă a acesteia) în termen de 15 zile din ziua apariției sau depistării circumstanțelor date.

**9.38.** După efectuarea despăgubirii de asigurare, Asiguratul este obligat să invite din timp (prin telegramă, cererea depusă sau la e-mail: [despagubiri@general.md](mailto:despagubiri@general.md)) Asiguratorul pentru a examina starea autovehiculului reparat, în caz contrar pretențiile înaintate pentru deteriorări similare vor fi respinse.

**9.39.** Până la acordarea efectivă a despăgubirii de asigurare, Asiguratorul deduce din cuantumul despăgubirii:

a) frașișele indicate în polita de asigurare și/sau în Contract;  
b) contravaloarea primelor datorate până la sfârșitul perioadei asigurate în cazurile în care Asiguratorul acceptă acest lucru în condițiile Contractului.

c) alte plăți sau costuri care, după caz, pot fi datorate Asiguratorului de Asigurat.

**9.40.** În limitele sumei asigurate stipulate în polita de asigurare se include în despăgubirea de asigurare la survenirea riscurilor asigurate și următoarele:

a) cheltuielile pentru transportul (remorcarea) autovehiculului avariata (dacă nu este în stare să se deplaseze) până la cea mai apropiată unitate de specialitate auto sau parcare;

b) cheltuielile directe sau indirecte pentru salvarea autovehiculului și cele de diminuare a daunelor dacă acestea au fost necesare;

c) cheltuielile pentru procurarea și livrarea pieselor de schimb și a materialelor necesare reparării, luându-se în considerație taxele vamale și impozitele, cu excepția T.V.A., sau similare acesteia în funcție de țară, efectuate cu acordul Asiguratorului.

**9.41. Asiguratorul este în drept să refuze total despăgubirea de asigurare în următoarele cazuri:**

a) producerea de pagube ca urmare a unor acțiuni (inacțiuni) intenționate ale Asiguratului sau ale persoanelor admise la conducere prin Contract/cererea de asigurare, orientate spre provocarea sau facilitarea producerii evenimentului asigurat, cu excepția acțiunilor de îndeplinire a datoriei civice sau de apărare a vieții, sănătății, onoarei și demnității. Acțiuni (inacțiuni) intenționate sînt considerate și încălcările săvârșite din culpă gravă ale Regulamentului Circulației Rutiere, cum ar fi dar nu se limitează la:

- *circulația pe carosabil până la momentul producerii pagubei cu o viteză de peste 30 km/h peste limita admisibilă în acel sector de carosabil;*

- *traversarea intersecției sau sectorului de carosabil la culoarea roșie a semaforului, dacă în urma accidentului rutier sau produs pagube ce depășesc 50 % din suma asigurată;*

- *circulația pe carosabilul înzăpezit sau înghețat fără ca autovehiculul să fie dotat cu cauciucuri de iarnă în modul stabilit de legislație și accidentul se datorează acestei încălcări.*

b) comunicarea de către Asigurat la solicitarea asigurării a datelor false sau incomplete privind autovehiculul asigurat sau privind circumstanțele producerii cazului pretins asigurat, sau în cazul neamănării în scris a Asiguratorului asupra împrejurărilor ce pot influența gradul de risc în perioada valabilității asigurării;

c) refuzul expres sau implicit al Asiguratului la dreptul de creanță față de persoana vinovată de cauzarea prejudiciului autovehiculului asigurat sau dacă executarea dreptului la regres devine imposibilă din vina Asiguratului;

d) conducerea autovehiculului asigurat de către Asigurat sau persoană împuternicită în stare de ebrietate alcoolică, narcotică sau toxică, precum și sub influența preparatelor medicamentoase interzise spre folosire la conducerea și gestionarea autovehiculelor sau altor mecanisme, precum și în cazul în care persoana dată a părăsit locul accidentului/cazului, sau nu s-a prezentat pentru prelevarea probelor sau testelor biologice sau de altă natură impuse prin normele imperative ale legislației, sau prin actul agentului constatator de accident. Prevederile acestui punct sînt valabile și în cazul producerii accidentului/cazului pretins asigurat într-un stat în care este permis un anumit nivel de prezență a alcoolului sau altor substanțe stupefiante în organismul uman în timpul conducerii autovehiculelor;

e) conducerea autovehiculului asigurat de o persoană care nu este admisă la conducerea acestuia conform cererii de asigurare și poliței de asigurare, iar în cazul persoanei juridice - conducerea de o persoană (angajat) care nu este indicată în foaia de parcurs emisă de Asigurat anterior datei producerii cazului pretins asigurat;

f) neprezentarea de către Asigurat Asiguratorului a autovehiculului deteriorat (pînă la reparație) sau a rămășițelor acestuia, sau a părților, pieselor, echipamentului suplimentar sau a părților acestora, cu excepția cazurilor cînd acestea au fost distruse fără a lăsa rămășițe;

g) compensarea sau repararea de persoana culpabilă, altă decît Asiguratul, a prejudiciului cauzat autovehiculului asigurat. Dacă prejudiciul/daune au fost compensate sau reparate parțial, Asiguratorul va despăgubi deducînd suma primită de Asigurat de la persoana culpabilă. Compensarea sau repararea prejudiciului de către persoana culpabilă se consideră și cazul în care Asiguratul repară autovehiculul deteriorat din contul persoanei culpabile sau oricărei persoane terțe împuternicite de către persoana culpabilă, precum și acceptarea de către Asigurat a oricăror facilități, servicii sau compensări de creație reciprocă de la persoana culpabilă făcute cu intenția reparării prejudiciului cauzat autovehiculului;

h) exploatarea autovehiculului cu defecțiuni interzise de regulamentul circulației rutiere, normelor tehnice de exploatare stabilite de producător sau prin alte regulamente, instrucțiuni, încălcarea regulilor anti-incendiarie, regulilor de păstrare și transportare a încărcăturilor, substanțelor și obiectelor periculoase, precum și încărcării și transportării fără consimțămîntul în scris al Asiguratorului, a substanțelor și obiectelor explozibile, inflamabile;

i) folosirea autovehiculului asigurat în scopuri de instruire sau participare la competiții, întreceri sau concursuri fără consimțămîntul prealabil în scris al Asiguratorului.

j) dacă cazul pretins asigurat s-a produs în afara teritoriului, a perioadei de asigurare sau în perioada de suspendare a protecției de asigurare;

k) dacă prejudiciul cauzat prin incendiu sau explozie a apărut ca rezultat al aplicării de către Asigurat a focului deschis, inclusiv sursa de iluminat cu flacără deschisă;

l) prejudiciul cauzat autovehiculului asigurat dacă Asiguratul sau persoana împuternicită în momentul cazului pretins asigurat a condus sau a operat în alt mod autovehiculul fără permis de conducere (nu dispune de dreptul de a conduce) sau în lipsa permisului de conducere pentru categoria respectivă de autovehicule, sau dacă permisul a fost anulat sau retras/ridicat de la persoana dată în modul stabilit de legislație. Nu este temei pentru refuzul despăgubirii de asigurare dacă Asiguratul sau persoana admisă la conducerea autovehiculului a prezentat permis de conducere valabil eliberat de către organele competente ale Republicii Moldova și/sau a altor state.

m) alte cazuri care nu constituie riscuri asigurate conform Contractului (pct.7.3) sau de îndeplinire de Asigurat a obligațiilor conform Contractului.

## Articolul 10. REZOLUȚIUNEA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

**10.1.** Asiguratorul are dreptul să ceară rezoluțiunea contractului de asigurare cu informarea Contractantului (Asiguratului) prin scrisoare de înștiințare recomandată, expediată la adresa specificată în contractul de asigurare, cu acordarea unui termen rezonabil de cel puțin 14 zile, înainte de data solicitată. Contractul de asigurare se consideră rezolvit la data indicată în scrisoare. La rezoluțiunea contractului din inițiativa Asiguratorului, fără invocarea unei încălcări a clauzelor contractuale, prima de asigurare pentru termenul rămas pînă la expirarea termenului de valabilitate a contractului urmează a fi restituită Contractantului.

**10.2.** Contractul de asigurare poate fi rezolvit din inițiativa Asiguratorului, dacă Contractantul (Asiguratul) a încălcat clauzele contractuale sau prevederile Condițiilor de asigurare. Contractul de asigurare se consideră rezolvit la data indicată în scrisoarea de înștiințare recomandată, expediată la adresa specificată în contractul de asigurare. La rezoluțiunea contractului în temeiul celor indicate în acest punct, prima de asigurare pentru termenul rămas pînă la expirarea termenului de valabilitate a contractului, calculate în zile urmează a fi restituită Contractantului, Asiguratorul fiind în drept să rețină cheltuielile de gestiune și pentru administrarea contractului conform procentului cheltuielilor de gestiune în mărime de 35 % din prima de asigurare rămasă.

**10.3.** Contractantul (Asiguratul) are dreptul să ceară rezoluțiunea Contractului de asigurare fără o condiție de încălcare, cu condiția informării în scris a Asiguratorului cu cel puțin 14 zile înainte de data solicitată. La rezoluțiunea contractului din inițiativa Contractantului (Asiguratului) prima de asigurare pentru termenul rămas pînă la expirarea termenului de valabilitate a contractului, calculat în zile, urmează a fi restituită Contractantului, Asiguratorul fiind în drept să rețină cheltuielile de gestiune în mărime de 35 % din prima de asigurare rămasă pentru administrarea contractului. La rezoluțiunea din inițiativa Contractantului (Asiguratului), Asiguratorul este în drept să aplice la calcularea primei spre returnare coeficienții pentru contractele pe termen scurt conform Condițiilor de a asigurare. Prima de asigurare nu va fi restituită dacă conform contractului au fost sau urmează a fi efectuate despăgubiri conform cererii de despăgubire depuse de Asigurat.

**10.4.** Restituirea primei de asigurare se va efectua după returnarea de către Contractant (Asigurat) a contractului și / sau a poliței de asigurare.

**10.5.** Dacă se transmite dreptul de proprietate asupra autovehiculului asigurat, cu excepția moștenirii, rezoluțiunea contractului de asigurare intervine de drept (fără a fi necesar expedierea unei notificări de rezoluțiune) la expirarea termenului de o lună de la data transmiterii dreptului către noul Dobînditor, Contractantul/Asiguratul poate cere reperfectarea poliței de asigurare pentru noul proprietar sau reperfectarea contractului pentru alt autovehicul.

**10.6.** La rezoluțiunea contractului de asigurare, indiferent de temeiul acesteia, prima de asigurare nu va fi restituită dacă contractul de asigurare a acționat mai mult de 10 luni sau conform acestuia au fost achitate sau urmează să fie achitate despăgubiri de asigurare.

## Articolul 11. NULITATEA CONTRACTULUI DE ASIGURARE.

**11.1.** Contractul de asigurare este nul în cazurile prevăzute de legislație sau dacă a fost încheiat:

a) în condiții care contravin legislației în vigoare și /sau defavorizează situația Asiguratului în raport cu legislația în vigoare;

b) cu o persoană neautorizată să încheie contracte în numele Asiguratorului;

c) în alte cazuri prevăzute de legislație.

**11.2.** În cazul nulității absolute a contractului de asigurare, Asiguratorul restituie integral Contractantului primele de asigurare încasate, iar Contractantul sau Asiguratul restituie despăgubirile de asigurare beneficiate.

## Articolul 12. IMPOSIBILITATEA FORTUITĂ DE EXECUTARE

**12.1.** Neexecutarea obligațiilor contractuale sau executarea lor în mod necorespunzător nu poate fi imputată părților contractante în cazul, în care aceasta este cauzată de evenimente de imposibilitate fortuită de executare, care nu puteau fi prevăzute la data încheierii contractului sau dacă părțile n-au putut împiedica apariția acestora sau înlătura efectele lor. Ca evenimente de imposibilitate fortuită în executare vor fi considerate:

a) acțiuni militare de orice natură;

b) sancțiuni economice impuse la nivel internațional;

c) revolte populare, civice;

d) orice alt eveniment ce nu poate fi controlat de către părți- și anume situație invocată de către partea împiedicată să își îndeplinească obligațiile contractuale, generată de un eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil și dovedită cu documente emise de autorități publice competente. Cu titlu exemplificativ și nelimitativ, Asiguratorul nu achită indemnizația de asigurare generate de următoarele: fenomene meteo, calamități, epidemii, pandemii, greve, conflicte politice și de război, situații catastrofale, de pericol public, atac terorist, embargo internațional, precum cazul în care companiile aeriene, în mod unilateral, stabilesc limite de răspundere sau aduc modificări cu privire la orar, itinerar.

**12.2.** Partea ce invocă evenimentele de imposibilitate fortuită de executare este obligată în decurs de 3 zile de la apariția evenimentului invocat să notifice partea opusă despre apariția evenimentului.

**12.3.** În cazul apariției evenimentelor de imposibilitate fortuită de executare, termenele de executare a obligațiilor contractuale se vor prelungi pentru o perioadă suplimentară egală cu perioada în care se desfășoară evenimentele ce duc la imposibilitatea fortuită.

## Articolul 13. PRELUAREA DE CĂTRE ASIGURATOR A DREPTURILOR ASIGURATULUI (SUBROGAREA)

**13.1.** În cazul în care Asiguratorul plătește despăgubirea (prejudiciul real), preia, în limitele acestei sume, dreptul la creanță, dreptul la care Asiguratul sau o altă persoană, care a încasat suma datorată de Asigurator, îl deține în raport cu o terță persoană, responsabilă de producerea pagubei.

**13.2.** Dacă Asiguratul va încasa o parte din pagubă de la persoana terță, vinovată de producerea cazului asigurat, asiguratorul este scutit de plata acelei părți din despăgubire.

**13.3.** În cazul în care asiguratului i-a fost compensată de către persoana vinovată toată paguba pricinuită sau există o hotărâre definitivă a instanței de judecată de încasarea a pagubei de la persoana vinovată, asiguratorul este absolvit de plata despăgubirii de asigurare.

## Articolul 14. ASIGURAREA MULTIPLĂ

**14.1.** La semnarea contractului Contractantul (Asiguratul) este obligat să comunice în scris Asiguratorului despre contractele de asigurare cu același obiect al asigurării care

sunt în vigoare sau în curs de perfectare în alte companii de asigurare, indicând riscurile, sumele asigurate, numărul polițelor de asigurare și termenul de valabilitate a acestora.

**14.2.** Dacă Contractantul (Asiguratul) a încheiat contracte de asigurare cu mai mulți Asigurători pentru o sumă ce depășește ca valoare costul de asigurare a autovehiculului, despăgubirea de asigurare pe care trebuie să o primească de la toți Asigurătorii nu poate depăși suma asigurată, iar în cazul în care aceasta este depășită - valoarea reală al acestuia. În acest caz, fiecare dintre Asigurători plătește o despăgubire de asigurare în valoare proporțională relației dintre suma asigurată conform contractului încheiat de acesta la suma totală a tuturor contractelor încheiate de acest Asigurat pentru autovehiculul indicat.

**14.3.** Dacă Contractantul (Asiguratul) a încheiat un alt Contract de asigurare în perioada de valabilitate a prezentului contract, el se obligă să comunice în scris Asiguratorului, despre ce se va introduce un înscris suplimentar în cerere.

#### **Articolul 15. DISPOZIȚII FINALE. JURISDICȚIA SOLUȚIONĂRII LITIGIILOR**

**15.1.** Litigiile apărute în legătură executarea Contractului de asigurare se vor soluționa de către părți pe cale amiabilă iar în cazul neatingerii unui acord în acest sens – se vor soluționa în instanța de judecată competentă în ordinea stabilită de legislația Republicii Moldova.

**15.2.** Până la depunerea cererii de chemare în judecată partea respectivă este obligată să înainteze o cerere prealabilă celeilalte părți cu motivare corespunzătoare.

**15.3.** Pretenția și răspunsul la aceasta trebuie să fie expediate prin poștă (recomandată) sau transmise prin curier cu confirmarea înmânării.

**15.4.** Parte căreia îi este înaintată pretenția are obligația în termen de 30 zile să răspundă la cerințele înaintate. Termenul acordat pentru răspuns începe să curgă din momentul primirii pretenției.

#### **Articolul 16. ALTE CLAUCZE**

**16.1.** Contractul de asigurare este încheiat în conformitate cu legislația Republicii Moldova și este guvernat de jurisdicția Republicii Moldova în orice țară în situațiile de apariție a litigiilor, unde dreptul aplicat va fi cel al Republicii Moldova.

**16.2.** Contract este încheiat în limba română, iar în cazul în care Asiguratorul va prezenta o copie tradusă a contractului de asigurare în limba rusă sau engleză, în cazul apariției unor divergențe, prioritate vor avea prevederile din limba română.

**16.3.** Prin semnarea prezentului Contract de asigurare de către Contractant și/sau Asigurat, aceștia confirmă că nu există nici o diferență dintre cele solicitate în cererea de asigurare și contractul și polița de asigurare propriu-zis agreeate de Asigurator, le-a fost explicate toate condițiile contractului de asigurare și consimt asupra sensului și interpretărilor furnizate de Asigurator, iar în cazul apariției unor diferențe față de solicitarea contractantului și riscurile preluate de Asigurator, prioritate au prevederile contractului dacă Contractantul și/sau Asiguratul nu au făcut obiecții și nu au solicitat modificarea contractului timp de o lună de la data încheierii contractului de asigurare. Totodată, Contractantul și Asiguratul prin semnarea prezentului contract și poliței de asigurare, confirmă recepționarea tuturor înscrisurilor, parte a contractului de asigurare (cerere de asigurare, Polița de asigurare, condițiile de asigurare, precum și toate actele juridice adiționale necesare încheierii contractului de asigurare).

**16.4.** Orice modificare și completare a condițiilor sau a contractului de asigurare este valabilă numai în cazul când aceasta a fost făcută în scris și semnată de către reprezentanții împuterniciți pentru aceasta ai ambelor părți.

**16.5.** Prin acordul Părților, Contractul poate fi modificat sau completat, amendamentele fiind perfectate printr-un acord adițional semnat de Părți, care devine parte integrantă a Contractului.

**16.6.** Faptul contractării asigurării autovehiculului și echipamentului suplimentar conform prezentului Contract, se confirmă prin polița de asigurare eliberată Asiguratului, dovada de achitare a primei de asigurare și înscrisul despre examinarea autovehiculului și echipamentului suplimentar supuse asigurării.

**16.7.** Toate înștiințările și cererile Părților trebuie depuse în formă scrisă și îndreptate la adresa Părților indicată în Contractul/polița de asigurare.

**16.8.** În procesul de colaborare în baza prezentului Contract, este posibil ca Asiguratul să colecteze, rețină și utilizeze informații (ex. date de contact) cu privire la persoane identificabile – reprezentanți ai Asiguratorului. În acest scop, informațiile privind persoanele de contact ale Asiguratorului pot fi transferate către sau să devină accesibile pentru reprezentanți ai Asiguratului, sau entități asimilate acestuia.

**16.9.** Părțile pot colecta, folosi, transfera, stoca sau procesa în alt mod (în continuare „Procesă”) informații furnizate de una din Părți care pot fi atribuite unor persoane fizice („Date Personale”) după cum sunt definite de legislație. Părțile vor procesa Datele Personale în conformitate cu cerințele Legii cu privire la protecția datelor cu caracter personal a Hotărârii Guvernului privind aprobarea Cerințelor față de asigurarea securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal și a Politicilor interne din cadrul companiei.

**16.10.** Părțile garantează că dețin dreptul și autoritatea de a furniza Date Personale în legătură cu realizarea prezentului Contract și că Datele Personale au fost colectate și procesate în conformitate cu legea aplicabilă.

**16.11.** Suplimentar, Asiguratul poate procesa Datele Personale de contact ale reprezentantului Asiguratului (nume, prenume, funcție, adresă de e-mail și număr de telefon) într-o bază de date specială care servește pentru comunicare, raportare a întâlnirilor de ordin organizatoric intern, până la revocarea acestui drept în modul prevăzut. Asiguratorul și persoana fizică în cauză, pot revizui și/sau actualiza informațiile privind datele personale respective precum și pentru revocarea consimțământului procesării în orice moment a datelor, expedind o scrisoare motivată în acest sens.

**16.12.** Asigurat al despăgubirii de asigurare este:

- în cazurile de pagubă parțială \_\_\_\_\_;

- în cazuri de distrugere (pagubă totală) \_\_\_\_\_.

**16.13.** Contractul este întocmit în 2 (două) exemplare autentice, cu putere juridică egală, a câte unul pentru fiecare Parte și, după caz, un exemplar pentru Contractant.

**16.14.** Asiguratului subsemnează că a făcut cunoștință și a primit un exemplar al Condițiilor speciale de asigurare.

**16.15.** Anexele la Contract constituie parte integrantă a acestuia.

**16.16.** Persoanele admise la conducerea autovehiculului asigurat sunt indicate în cerere de asigurare și polița de asigurare

#### **RECHIZITE ȘI SEMNĂTURI ALE PĂRȚILOR**

**pentru ASIGURĂTOR:**

**C.A., „GENERAL ASIGURĂRI” S.A.,**

IDNO 1016600035165

str. Pușkin, nr.47/5, mun. Chișinău

tel. 022 78 38 00, fax 022 78 38 01

e-mail: office@general.md

**Director General** \_\_\_\_\_

(L.Ș. semnătura)

**Pentru CONTRACTANT:**

\_\_\_\_\_

**IDNO/IDNP:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**tel.:** \_\_\_\_\_

(L.Ș. semnătura)

*Am luat cunoștință și sunt de acord cu condițiile de asigurare.*

*Am primit Condițiile de asigurare.*

*Prin prezenta îmi exprim consimțământul ca C.A. „GENERAL ASIGURĂRI” S.A. și partenerii săi contractuali să prelucreze datele cu caracter personal, care sunt oferite de către mine, în scopul încheierii, executării, modificării și încetării contractelor de asigurare/reasigurare, inclusiv obținerea informației prin intermediul interpelărilor adresate autorităților publice și instituțiilor private; soluționării litigiilor judiciare apărute în cazul divergențelor apărute la încheierea, executarea, modificarea și încetarea contractelor de asigurare/reasigurare.*

**Note:**

**1. La survenirea cazului asigurat pentru informații apelați la tel: 022 78 38 00, fax 022 78 38 01 sau la adresa de email: office@general.md cu atașarea documentelor confirmative de survenirea cazului asigurat și a pozelor autovehiculului deteriorat.**

**2. Cererea cu privire la compensarea prejudiciului și actele care urmează a fi prezentate la producerea cazului asigurat pot fi vizualizate pe și/sau descărcate (download) pe [www.general.md](http://www.general.md)**