

DECIZIE
de atribuire a contractului de achiziții publice

Nr. 78/20 din 25.05.2020

1. Date cu privire la autoritatea contractantă:

Denumirea autorității contractante	Agenția asigurare resurse și administrare patrimoniu a Ministerului Apărării
Localitate	Republica Moldova
IDNO	1006601001229
Adresa	mun. Chișinău, șos. Hîncești 84
Număr de telefon	022-25-22-09 25-23-57 25-23-00
Număr de fax	022 25 20 49
E-mail	vitalie.rohac@army.md
Adresa de internet	https://army.md
Persoana de contact	ROHAC VITALIE

2. Date cu privire la procedura de atribuire:

Tipul procedurii de atribuire aplicate	Licitație deschisă	
Tipul obiectului contractului de achiziție/acordului-cadru	Bunuri	
Obiectul de achiziție	Pachete software și sisteme informatice, Pachete software antivirus conform necesităților Armatei Naționale	
Cod CPV	48000000-8	
Expunerea motivului/temeiului privind alegerea procedurii de atribuire (în cazul aplicării altor proceduri decât licitația deschisă sau cererea ofertelor de prețuri)	-	
Nr. procedurii de atribuire (inclusiv link-ul procedurii de atribuire)	ocds-b3wdp1-MD-1582647627015 https://achizitii.md/ro/public/tender/21020378/	
Data și ora deschiderii ofertelor	Data: conform SIA RSAP	Ora: conform SIA RSAP
Anunț de intenție publicat în BAP	Da	Data: 11.02.2020 Link-ul: https://tender.gov.md/ro/system/files/bap/2014/bap_nr_06.pdf
Anunț de participare publicat în BAP/ Invitația de participare transmisă	SIA RSAP Link-ul: SIA RSAP Data publicării/transmiterii: SIA RSAP	
Tehnici și instrumente specifice de atribuire	Nu	acord-cadru <input type="checkbox"/> sistem dinamic de achiziție <input type="checkbox"/> licitație electronică <input type="checkbox"/> catalog electronic <input type="checkbox"/>
Sursa de finanțare	Buget de stat	
Valoarea estimată (lei, fără TVA)	833 350,00	

Digitally signed by Operatorii economici care au depus cereri de participare la procedura de atribuire:

Date: 2020.05.26 08:24:39 EEST	Denumirea operatorilor economici	Data depunerii cererii de participare
Reason: Moldovan Signature	SIA RSAP	SIA RSAP
Location: Moldova		

4. Clarificări privind documentația de atribuire:
(Se va completa în cazul în care au fost solicitate clarificări)

Data solicitării clarificărilor	Conform SIA RSAP
Denumirea operatorului economic	Conform SIA RSAP
Expunerea succintă a rezumatului demersului	Conform SIA RSAP
Data transmiterii	Conform SIA RSAP
Răspunsul la demers	Conform SIA RSAP
Contestarea documentației de atribuire	Da

5. Modificări operate în documentația de atribuire: Nu au fost.
(Se va completa în cazul în care au fost operate modificări)

Rezumatul modificărilor	Corectări ale descrierii specificațiilor tehnice
Publicate în BAP/alte mijloacele de informare (după caz)	-
Transmise operatorilor economici înregistrați	-
Termen-limită de depunere și deschidere a ofertelor prelungit	-

6. Până la termenul-limită (data 09.04.2020 ora 11.00), au fost depuse 2 (două) oferte:

Denumirea operatorilor economici	IDNO	Asociații/administratorii
„RTS One” SRL	1018600009979	Victor CIOCLEA
„BTS Pro” SRL	1008600061565	Marin BĂLĂNUȚĂ

Deschiderea ofertei a avut loc la data de: 09.04.2020 ora 11.00.
Oferte întârziate (după caz): Nu au fost.

Denumirea operatorilor economici	Data, ora prezentării	Notificări privind restituirea ofertelor
-	-	-

7. Documentele ce constituie oferta:

Denumirea operatorilor economici	Propunerea tehnică	Propunerea financiară	DUAЕ	Garanția pentru ofertă
„RTS One” SRL	+	+	+	+
„BTS Pro” SRL	+	+	+	+

Constatări/Comentarii: Nu au fost.

8. Modalitatea de evaluare:

Pentru fiecare lot <input checked="" type="checkbox"/>	Pentru mai multe loturi cumulate <input type="checkbox"/>	Pentru toate loturile <input type="checkbox"/>
Alte limitări privind numărul de loturi care pot fi atribuite aceluiași ofertant	-	
Justificarea deciziei de a nu atribui contractul pe loturi	-	

9. Criteriul de atribuire aplicat:

Criteriul aplicat	*Denumirea și numărul lotului (această rubrica se va completa în cazul în care în cadrul procedurii de atribuire sunt aplicate mai multe criterii de atribuire)
prețul cel mai scăzut	Pachete software și sisteme informatice, Pachete software antivirus conform necesităților Armatei Naționale

10. Informația privind ofertele examinate:

Nr. lot	Denumirea lotului	Unitate a de măsură	Cantitatea	Operatori economici			
				„RTS One” SRL		„BTS Pro” SRL	
				Preț unitar fără TVA	Corespundențe specificații tehnice	Preț unitar fără TVA	Corespundențe specificații tehnice
1	Pachete software și sisteme informatice	Buc.	1			53235,00	+
2	Pachete software antivirus	Buc.	1	698265,00	+	572207,50	-

Constatări/Comentarii:

1. Pentru lotul nr. 1 Pachete software și sisteme informatice, unicul operator economic care a prezentat ofertă „BTS Pro” SRL, aceasta corespunde cerințelor solicitate.

2. Pentru lotul nr. 2 **Pachete software antivirus**, operatorul economic „BTS Pro” SRL a prezentat prețul cel mai scăzut, însă oferta acestuia nu corespunde:

2.2. La cerințele din pct. 1.1. alin. 2 *„Soluția va oferi unul sau mai multe module de update server care va asigura actualizarea componentelor și a semnăturilor”* și clarificarea nr.6 din solicitare, referitor la *„dispunerea unui server de actualizare care va permite selectarea componentelor necesare de a fi descărcate automat de pe internet, fără intervenția administratorului”*, din imaginile prezentate de companie, nu se regăsește funcționalul dat. Nu se vede componentul clar al produsului. Sursa și conținutul nu înseamnă că este un component al produsului solicitat și care necesită testări adiționale.

2.3. La cerințele din pct. 1.1. alin. 10 *„Va oferi posibilitatea de instalare a protocolului SNMP pentru a putea remite rapoarte referitor la statutul mașinilor din cadrul consolei de management”* și clarificarea nr.8 din solicitare referitor la *„Produsul dat nu permite crearea unei copii de siguranță a bazei de date a consolei de administrare, la cerere sau planificată, stocată local, fie pe un file server, FTP sau în rețea în scopul asigurării continuității activității și minimalizării riscului”*, **nu se regăsește baza de date a consolei de administrare, mai mult ca atât, nu este indicat unde ea se arhivează**. S-a solicitat ca să permită crearea backup-ului pe: FTP, File Server, etc. însă nu se regăsește informația dată în funcționalul propus. La soluția propusă de operatorul economic „BTS Pro” SRL, Kasperky este descris: *„A backup copy includes all the main settings and objects pertaining to the Administration Server, such as certificates, master keys for encryption of drives on managed devices, keys for various licenses, structure of administration groups with all of its contents, tasks, policies - O copie de rezervă include toate setările principale și obiectele referitoare la Serverul de administrare, cum ar fi certificate, cheile principale pentru criptarea unităților pe dispozitivele gestionate, cheile pentru diverse licențe, structura grupurilor de administrare cu tot conținutul, sarcinile, politicile”*.

2.4. La cerințele din pct. 1.1. alin. 29 *„Să includă posibilitatea de a testa noile versiuni de pachete de instalare ale clientului antivirus, înainte de a fi instalate pe toate echipamentele IT și serverele din infrastructura existentă, evitând careva probleme ce pot afecta anumite servere sau stații critice. Soluția propusă, prin intermediul serverului de actualizare, va oferi actualizarea de produs în două cicluri: ciclul rapid destinat unui mediu de testare în cadrul rețelei și ciclul lent - destinat pentru infrastructura de rețea (producție, servere critice etc.). De asemenea, soluția va include posibilitatea de stabilire a zonelor de testare și chiar a zonelor stabilite ca critice din cadrul infrastructurii de rețea prin intermediul politicilor setate (create și configurate) din consola de management”* și clarificarea nr.7 din solicitare referitor la *„Produsul oferit nu permite testarea noilor versiuni de pachete de instalare ale clientului antimalware, înainte de a fi instalate pe toate stațiile și serverele din rețea cu scop de a evita problemele ce pot afecta serverele sau stațiile critice. Aceasta ar trebui să ofere minim următorul funcțional: ciclu rapid destinat unui mediu de testare în cadrul rețelei și ciclu lent - destinat pentru*

infrastructura de rețea (producție, servere critice etc.)”, din imaginea prezentată de companie, nu se regăsește ciclul lent care este destinat pentru mediul de producție, servere critice, etc.

2.5. La cerințele din pct. 1.1. alin. 32 „Să includă un funcțional de tip sandbox în cloud-ul producătorului, ce va oferi posibilitatea de trimitere manuală și la alegere, inclusiv automat, fișiere, unde vor putea fi incluse pentru o analiză în profunzime. Acest funcțional de tip sandbox va include câteva posibilități de analiză precum: doar monitorizare sau blocare cu două tipuri de acțiuni de remediere: implicită și de siguranță. Pentru acțiunea implicită se va oferi minim posibilități de raportare, tratare, ștergere și transmitere în carantină. Pentru acțiunea de siguranță se va oferi minim posibilități de ștergere sau permutare în carantină. Legat de posibilitatea de trimitere manuală a fișierelor în sandbox-ul din cloud-ul producătorului, aceasta va trebui să fie realizată exclusiv prin oferirea dreptului administratorului de a realiza acest lucru în următoarele cazuri: dacă administratorul suspectează un fișier ca fiind malițios, îl poate trimite manual în sandbox pentru a fi analizat și a afla consecințele reale. Acesta va putea să trimită mai multe fișiere odată sau doar unul, cu posibilitate de a specifica dacă vor fi analizate individual sau toate în același timp. Acest modul va trebui să suporte analiza următoarelor tipuri de fișiere: Batch, CHM, DLL, EML, Flash SWF, HTML, HTML/script, HTML (Unicode), JAR (archive), JS, LNK, MHTML (.doc), MHTML (ppt), MHTML (.xls), Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Microsoft Word, MZ/PE files (executable), PDF, PEF (executabile), PIF (executabile), RTF, SCR, URL (binare), VBE, VBS, WSF, WSH, WSH-VBS, XHTML. Fișierele menționate, vor putea fi detectate corect chiar dacă sunt incluse în arhive de tip: 7z, ACE, ALZip, ARJ, BZip2, cpio, GZip, LHA, Linux TAR, LZMA Compressed Archive, MS Cabinet, MSI, PKZIP, RAR, Unix Z, ZIP, ZIP (multivolume), ZOO, XZ” și clarificarea nr.11 din solicitare referitor la „Produsul oferit nu deține modul Sandbox. Modul Sandbox necesită a fi achiziționat separat”, funcționalul propus nu este conform cerințelor tehnice solicitate. El oferă doar scanări automate în baza unei baze de date, fără detonarea traficului manual în sine: https://www.kaspersky.com/about/press-releases/2019_kaspersky-patented-sandbox-that-adapts-to-malware-behavior-on-the-fly. „The patent entitled “System and Method of Analysis of Files for Maliciousness in a Virtual Machine” describes a technology which automatically triggers execution of a file, and the appropriate conditions for each one.” Acest funcțional corespunde mai mult cu o bază de date comună (a mai multor producători de Securitate) – care verifică în baza reputației dar nu și a detonării în sine a fișierului sau al atacului. Este redat clar că colectează și analizează în baza informației voluntare primite de la alți producători de Securitate <https://www.kaspersky.com/enterprise-security/wiki-section/products/kaspersky-security-network>. Nu se conformează cerinței. Funcționalul KSN nu are nimic cu funcționalul *sandbox*, fiind două tehnologii total diferite. Prin KSN nu ai posibilitate de a detona fișiere manual sau automat, nu ai rapoarte detaliate a fișierelor infectate <https://www.kaspersky.com/enterprise-security/wiki-section/products/kaspersky-security-network>. Modulul de *Sandbox* s-a solicitat precum <https://www.kaspersky.com/enterprise-security/wiki-section/products/sandbox>.

2.6. La cerințele din pct. 1.1. alin. 36 „Administratorul să aibă posibilitate de a personaliza, inclusiv motoarele de scanare, având posibilitate de alegere între mai multe tehnologii de scanare: scanare locală (de pe stația locală), scanare hibridă (utilizarea parțial a stației locale cu motoare ușoare de scanare pentru reducerea resurselor și scanarea centralizată în infrastructura instituției), scanare centralizată în cloud-ul privat al instituției (crearea unui server de securitate de scanare). Scanarea centralizată va include posibilitatea de trecere pe scanare locală sau de trecere pe scanare hibridă” și clarificarea nr.10 din solicitare referitor la „La Kaspersky nu se regăsește funcționalul privind „Administratorul să aibă posibilitate de a personaliza, inclusiv motoarele de scanare, având posibilitate de alegere între mai multe tehnologii de scanare: scanare locală (de pe stația locală), scanare hibridă (utilizarea parțial a stației locale cu motoare ușoare de scanare pentru reducerea resurselor și scanarea centralizată în infrastructura instituției), scanare centralizată în cloud-ul privat al instituției (crearea unui server de securitate de scanare). Scanarea centralizată va include posibilitatea de trecere pe

scanare locală sau de trecere pe scanare hibridă”, propunerea soluției nu este similară cu cea solicitată „scanarea la cerere”. Nu este indicat scanarea hibridă sau centrală. Nu s-au regăsit expres cele trei tehnologii de scanare: local, hibrid și pe serverul de Securitate inclusiv cu trecerea de la una la alta, create pe grupe de rețea sau utilizatori.

2.7. La cerințele din pct. 1.1. alin. 51 „Să ofere funcțional de protecție a serverului de mail de tip Exchange prin aceeași soluție propusă, inclusiv și management, fără achiziția unui modul adițional sau licență adițională. Funcționalul minim solicitat pentru protecția serverului de mail de tip Exchange ar trebui să ofere protecție antivirus, antispam (inclusiv antiphishing), precum și filtrare de atașamente și conținut, să asigure scanarea atașamentelor și a conținutului mesajelor în timp real, fără a afecta vizibil performanța serverului de mail, să asigure actualizarea antivirus automat la un interval de maxim 1 oră, precum și la cerere, să includă, pe lângă detecția pe baza de semnături, scanarea euristică comportamentală pentru a proteja sistemul de viruși necunoscuți prin detectarea codurilor, să ofere opțiuni multiple de acțiune la identificarea unui atașament virusat (dezinfectare, ștergere, mutare în carantină), să ofere protecție anti-spyware (cu bază de semnături actualizabilă) pentru a preveni furtul de date confidențiale, să ofere protecție antispam (cu o bază de semnături actualizabilă. Modulul antispam pentru funcționalul solicitat va trebui să includă un filtru URL cu o bază de adrese URL cunoscute a fi folosite în mesaje spam, precum și un filtru de caractere pentru detectarea automată a mesajelor scrise cu caractere latine, chirilice, asiatice și altele, să ofere filtru RBL care să identifice spam-ul prin sincronizarea cu anumite baze de date online care conțin liste de servere de mail cunoscute ca fiind la originea acestui tip de mesaje, să ofere un serviciu/filtru online pentru îmbunătățirea protecției împotriva valurilor de spam nou apărute, să ofere posibilitatea de a defini politici de filtrare antivirus, antispam, a conținutului sau atașamentelor pentru diferite grupuri sau utilizatori, să asigure actualizarea produsului că va fi configurabilă și se va putea realiza din internet, direct sau printr-un proxy, sau din cadrul rețelei de pe un server de actualizare propriu, să ofere statistici atât referitoare la scanarea antivirus, cât și la scanarea antispam.”, răspunsul companiei nu demonstrează acoperirea integrală a specificațiilor tehnice solicitate, deoarece se propune achiziția unui modul adițional și a unei licențe adiționale care la următoarea perioadă de prelungire a licențelor va duce la resurse financiare mai mari decât pentru acoperirea unei soluții unice care va necesita doar o licență pentru un funcțional și nu 2.

2.8. La cerințele din pct. 1.2. „Cerințele tehnice vis-a-vis de administrarea soluției: - Soluția propusă va fi livrată ca o **mașină virtuală preinstalată**. Aceasta nu va necesita nici o licență suplimentară pentru sistemul de operare, iar imaginea (de tip template) va fi posibil de a fi importată pe următoarele platforme de virtualizare: VMware vSphere, Citrix XenServe, Microsoft Hyper-V, Red Hat Enterprise Virtualization, KVM, Oracle VM” și la clarificarea nr.1 din solicitare, privind „Produsul Kaspersky Security center se instalează pe un sistem bazat pe Windows, deci nu corespunde ca „mașină virtuală preinstalată” și totodată, necesită o licență adițională la SO, deci produsul oferit nu poate fi livrat ca un sistem virtual preinstalat care să permită accesarea directă a rolurilor sau a serviciilor necesare” al companiei precum că „soluția Kaspersky poate fi livrată ca o mașină virtuală preinstalată...” răspunsul companiei „produsul Kaspersky Security center se instalează pe un sistem bazat pe Windows, deci nu corespunde ca **„mașină virtuală preinstalată”** și totodată, necesită o licență adițională la SO, deci produsul oferit nu poate fi livrat ca un sistem virtual preinstalat care să permită accesarea directă a rolurilor sau a serviciilor necesare”. Nu se încadrează în specificațiile tehnice solicitate. Soluția oferită nu este conformă cu cerințele „Soluția propusă va fi livrată ca o mașină virtuală preinstalată. Aceasta nu va necesita nici o licență suplimentară pentru sistemul de operare, iar imaginea (de tip template) va fi posibil de a fi importată pe următoarele platforme de virtualizare: VMware vSphere, Citrix XenServe, Microsoft Hyper-V, Red Hat Enterprise Virtualization, KVM, Oracle VM”. Deci, soluția trebuie livrată ca o imagine virtuală oferită de producător *nu costumizată* (personalizată) de părți terțe. Totodată, în cazul separării rolurilor precum: server cu bază de date, server de comunicație, server de actualizare, server de web pe mai multe mașini virtuale va fi nevoie de licențe adiționale a SO, ceea ce contravine specificațiile tehnice solicitate și a scalabilității (să nu fie dependent de componentele de hardware,

orice mașină poate fi îndepărtată sau adăugată fără eforturi operaționale semnificative, oricare dintre roluri sau servicii să fie instalate separat sau împreună pe aceeași sau mai multe VDI-uri) a infrastructurii IT (mai multe rețele). Astfel, ceea ce s-a oferit nu este conform și implică proceduri adiționale (tehnice, cost etc.) ceea ce nu corespunde cerințelor solicitate și intră în contradicție cu cele enunțate de către companie, urmare a dependenței de un anumit SO și respectiv a licenței necesare, importarea/exportarea pe alte stații fizice sau virtuale sunt limitate sau necesită cheltuieli adiționale, ceea ce nu corespunde cerințelor solicitate și anume „...nici o licență suplimentară pentru sistemul de operare...”

Remarcă: Neconformitatea produsului oferit a fost confirmată și de specialistul certificat în soluții de securitate antivirus al companiei „BTS Pro” SRL în timpul ședinței deschise pentru examinarea contestației asupra documentației de atribuire, care a avut loc la data de 11.03.2020.

Se propune a respinge oferta operatorului economic „BTS Pro” SRL la lotul nr. 2 Pachete software antivirus.

Informația privind factorii de evaluare se prezintă astfel: Prețul cel mai scăzut.

Informația privind rezultatele licitației electronice: Nu a fost.

11. Clasamentul ofertelor în urma aplicării criteriilor de atribuire

Denumirea lotului	Clasamentul	Denumirea operatorului economic	Prețul ofertei fără TVA
Pachete software și sisteme informatice	1	„BTS Pro” SRL	53235,00
Pachete software antivirus	1	„BTS Pro” SRL	572207,50
	2	„RTS One” SRL	698265,00

12. Pentru elucidarea unor neclarități sau confirmarea unor date privind corespunderea ofertei și/sau operatorului economic (inclusiv justificarea prețului anormal de scăzut) cerințelor stabilite în documentația de atribuire s-a solicitat:

13. Corespunderea operatorului economic clasat pe primul loc cu cerințele stabilite în documentația de atribuire:

- Oferta prezentată de către operatorul economic „BTS Pro” SRL, la lotul nr.1, corespunde cerințelor stabilite în documentația de atribuire. Se propune a fi desemnat câștigător pentru lotul dat;
- Oferta prezentată de către operatorul economic „RTS One” SRL, la lotul nr.2, corespunde cerințelor stabilite în documentația de atribuire. Se propune a fi desemnat câștigător pentru lotul dat.

Data solicitării documentelor confirmative: -

Data prezentării documentelor confirmative: -

Se indică documentele confirmative privind selecția și calificarea OE conform documentației de atribuire (inclusiv DUAE)	Denumirea operatorului economic	
	„RTS One” SRL	„BTS Pro” SRL
DUAE - Formularul standard al Documentului Unic de Achiziții European	+	+
Formularul ofertei (F 3.1)	+	+
Specificații de preț (F 4.2)	+	+
Specificații tehnice (F 4.1)	+	+
Garanție pentru ofertă 1% din valoarea ofertei fără TVA (F 3.2)	+	+
Certificat ISO 27001:2013 și Certificat ISO 9001:2015	+	+
Autorizație de la producător (MAF - Manufacturer Authorization Form)	+	+
Certificat/Autorizație de la producător care conferă dreptul de a oferi suport tehnic pe teritoriul R. Moldova pentru lotul nr.2	+	+
Certificat de garanție și service postgaranție pe o perioadă de minim 36	+	+

luni pentru lotul nr.2		
Certificat de training al inginerului din cadrul companiei ofertante	+	+
Certificat de atribuire a contului bancar	+	+
Certificat privind lipsa sau existența restanțelor față de bugetul public național	+	+
Certificat/decizie de înregistrare a întreprinderii/extras din Registrul de Stat al persoanelor juridice	+	+

14. Ofertanții respinși/descalificați:

Denumirea operatorului economici	Motivul respingerii/descalificării
„BTS Pro” SRL	pentru lotul nr.2 ofertă neconformă

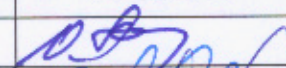






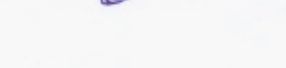
15. În urma examinării și evaluării ofertelor depuse în cadrul proceduri de atribuire s-a decis atribuirea contractului de achiziție publică:

Denumirea lotului	Operatorul economic desemnat câștigător	Cantitatea	Prețul unitar fără TVA	Prețul total fără TVA	Prețul total cu TVA
Pachete software și sisteme informatice	„BTS Pro” SRL	1 Buc.	53235,00	53235,00	63882,00
Pachete software antivirus	„RTS One” SRL	1 Buc.	698265,00	698265,00	837918,00

16. Anularea procedurii de achiziție publică: Nu a fost.

17. Componența grupului de lucru:

În conformitate cu prevederile pct.8 subpunct 4 din Metodologia de coordonare a achizițiilor în domeniul tehnologiei informaționale și comunicațiilor, aprobată prin HG nr.544/2019 și scrisoarea Agenției de Guvernare Electronică nr.3011-18 din 18.02.2020, Agenția de Guvernare Electronică a desemnat în calitate de membru fără drept de vot în cadrul grupului de lucru pentru achiziționarea produselor TIC, pe domnul Vadim Vintilă.

Nr.	Nume, Prenume	Funcția în cadrul grupului de lucru	Semnătura
1	Sergiu VOINU	Președintele grupului de lucru	
2	Iurie BRUMA	Membrul grupului de lucru	
3	Stanislav POJAR	Membrul grupului de lucru	
4	Dumitru NEGOIȚA	Membrul grupului de lucru	
5	Vitalie ROHAC	Membrul grupului de lucru	
6	Victor SÎNICA	Membrul grupului de lucru	
7	Ion PÎSLARU	Membrul grupului de lucru	
8	Natalia CROITORU	Secretarul grupului de lucru	
9	Alexandru BURUC	Expert	