

phone: +373 22 512615

mob: 069 10 40 33, 079 10 40 33

e-mail info@xservice.md

www.xservice.md

address: 45, I. Creangă str. off.6

MD-2064, Rep. of Moldova



RICOH
Authorized Partner

BROTHER
Authorized Partner

CANON
Authorized Partner

Act de garanție nr. 35/29/4/21

Data: 29 aprilie 2021

Cumpărător: **Agencia de Stat pentru Proprietatea Intelectuală (AGEPI)**

| Nr./o | Denumirea echipamentului | Numărul de serie | Garanția |
|-------|--------------------------|------------------|----------|
| 1 | Ricoh PRO C5310S | | 36 luni |
| 2 | Ricoh MP 5055SP | | 36 luni |

Condițiile garanției:

Garanția la marfa achiziționată, presupune reparația gratuită, sau înlocuirea mărfii cu un produs similar, în caz de imposibilitatea reparării în termenul garanției. Condițiile deservirii gratuite a mărfii achiziționate este folosirea consumabililor originale, și exploatarea conform cerințelor producătorului

Echipamentul nu este supus serviciului de garanție în următoarele cazuri:

1. Au fost încălcate condițiile de exploatare, descrise în documentația de însoțire a mărfii.
2. Sunt defecțiuni mecanice, se observă urmări a forțării fizice a mărfii.
3. Defecțiunile apărute în urma incendiului, inundației.
4. Defecțiunile sunt ca urmare a pătrunderii în interiorul mărfii a altor obiecte, lichide sau insecte etc.
5. Defecțiunile apărute din cauza impulsurilor de supratensiune sau ca urmare a folosirii surselor de tensiune care nu au trecut testările și aprobările necesare și nu corespund standardelor.
6. Defecțiunile apărute ca rezultat a încercării de a repara produsul în afara centrelor specializate de deservire a produselor.
7. Produselor de consum (cartușe, CD, DVD, etc.), precum și asupra blocurilor de alimentare, acumulatorilor și produselor care sunt supuse acțiunilor mecanice permanente.
- 8.

Director „X-Service” S.R.L.

Bulicanu Ghenadie