Zah Cosmin Vasile
28/12/2019 13:31:35 UTC+02

Propunerea tehnica
ANEXA 1 -
Matrice de complianta

Ofertant: NEXT GENERATION BUSINESS SRL
Data: 28.12.2019

SOCIETATEA NEXT GENERATION BUSINESS S.R.L. BUCURESTI-ROMANIA

Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
OBIECTUL ACHIZITIEI		
Scopul procedurii de achizitie Scopul contractului vizeaza dezvoltarea si implementarea unei platforme IT care sa sprijine activitatile proiectului WINET in ceea ce priveste inregistrarea membrilor grupului tinta, atat entitatile juridice cat si persoanele fizice ce au interes in activitatile proiectului, colaborarea si comunicarea intre membrii grupului tinta, inclusiv prin organizarea de evenimente online, facilitarea promovarii produselor si schimburilor comerciale intre membrii retelei WINET, promovarea activitatilor desfasurate de parteneri si membrii retelei WINET.	Conform	Ofertantul, Next Generation Business, va lua toate masurile necesare pentru ca solutia dezvoltata si implementata sa sprijine activitatile proiectului WINET in ceea ce priveste inregistrarea membrilor grupului tinta, atat entitatile juridice cat si persoanele fizice ce au interes in activitatile proiectului, colaborarea si comunicarea intre membrii grupului tinta, inclusiv prin organizarea de evenimente online, facilitarea promovarii produselor si schimburilor comerciale intre membrii retelei WINET, promovarea activitatilor desfasurate de parteneri si membrii retelei WINET
Locatia de implementare si infrastructura existenta Activitatile proiectului se vor desfasura atat sediul Achizitorului, mentionat mai sus, cat si la sediul Prestatorului, precum si in alte locatii, in functie de particularitatile proiectului si de nevoile identificate. Infrastructura hardware si software necesara platformei IT WINET va fi asigurata de Achizitor, printr-un contract separat, Prestatorul urmad a primi acces securizat la aceasta pentru instalarea platformei IT. Infrastructura hardware va include 4 servere fizice totalizand minim 96 de nuclee de procesare, 512 MB RAM si 1.5 TB spatiu de stocare. Infrastructura va include capacitati de virtualizare de tip Microsoft Hyper-V sau echivalent, cu numarul de masini	Conform	Ofertantul va presta activitatile proiectului atat la sediul propriu (dezvoltarea solutiei, testare interna, documentare, suport tehnic si garantie) cat si de la cel al Beneficiarului (analiza, testare de acceptanta, instruire, suport si garantie) sau alte locatii in functie de particularitatile proiectului si de nevoile identificate. Solutia propusa va rula in conditii optime pe infrastructura hardware propusa de Beneficiar, inclusive in mediu virtualizat. Solutia propusa este independenta de sistemul de operare si server-ul de baze de date utilizat. Ofertantul recomanda un mediu virtualizat cu sisteme de operare de tip Linux si baze de date PostgreSQL sau MySQL, ce pot fi gazduite pe infrastructura hardware descrisa

Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
virtuale propus de Prestator in functie de strategia sa de implementare a platformei IT.		
Sumarul activitatilor solicitate **Dezvoltarea si implementarea platformei IT WINET** In cadrul acestei etape se vor desfasura activitatile de analiza, proiectare, implementare, testare si punere in productie a platformei IT WINET. De asemenea se va realiza instruirea personalului Achizitorului si partenerilor pentru administrarea si utilizarea sistemului si a infrastructurii hardware si software livrate.	Conform	Ofertantul va realiza toate serviciile solicitate si necesare pentru implementarea cu succes a contractului precum si pentru instruirea personalului Achizitorului si partenerilor pentru administrarea si utilizarea platformei livrate
Garantia si mentenanta sistemului Prestatorul va asigura servicii de asistenta tehnica, mentenanta si garantie pentur platfroma pe toata durata proiectului, cal putin pana la 01.05.2021. In cazul in care durata proiectului se modifica Prestatorul va prelungi corespunzator perioada pentru care acorda serviciile de suport, mentenanta si garantie, fara costuri suplimentare pentru Achizitor. Oferta va include asumarea cerintei de catre Prestator.	Conform	Prestatorul va asigura servicii de asistenta tehnica, mentenanta si garantie pentru platfroma livrata pe toata durata proiectului, cel putin pana la 01.05.2021. In cazul in care durata proiectului se modifica Prestatorul se angajeaza sa prelungeasca corespunzator perioada pentru care acorda serviciile de suport, mentenanta si garantie, fara costuri suplimentare pentru Achizitor
Roluri, responsabilitati si organizarea proiectului **Facilitati si resurse implicate** Achizitorul va asigura Prestatorului toate facilitatile necesare in conformitate cu prevederile legislative in vigoare. Achizitorul va oferi prestatorului toate informatiile si documentele considerate necesare pentru buna implementare a contractului, intr-un timp cat mai scurt posibil. **Structura de coordonare**	Conform	Ofertantul va conlucra si comunica permanent cu echipa Beneficiarului pentru a asigura indeplinirea obiectivelor contractului

Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
Echipa de management asigura coordonarea si monitorizarea implementarii contractului, in scopul derularii activitatilor conform planului asumat si pentru obtinerea rezultatelor estimate, la nivelul calitativ definit si la termenul stabilit, colaborand in mod permanent cu echipa din partea prestatorului. Echipa de proiect din partea Achizitorului cuprinde urmatoarele roluri: Manager proiect, Arhitect IT, Expert Retea (Network Expert).		
Limba contractului Toate comunicarile in cadrul contractului se vor realiza in limba Engleza. In acest sens Prestatorul va asigura personal cu competente ligvistice avansate in limba Engleza, atat verbal cat si in scris.	Conform	Intreg personalul Ofertantului comunica eficient (scris si vorbit) in limba engleza si are limba romana ca limba materna
CERINTELE CONTRACTULUI		
Data demararii si perioada de executie Activitatile din cadrul contractului vor fi demarate la primirea ordinului de incepere din partea Achizitoului, in urma semnarii contractului de achizitie publica de ambele parti. Perioada de executie a contractului este de maximum 6 luni.	Conform	Planul de proiect propus prevede finalizarea implementarii contractului in 6 luni de la semnarea contractului / emiterea ordinului de incepere
Serviciile solicitate in sarcina prestatorului **Servicii de Project Management** ***Planul de implementare al contractului*** Se va prezenta planul de proiect avut in vedere pentru prestarea serviciilor pe toata durata contractului. Planul de proiect prezentat trebuie sa includa cel putin:	Conform	Planul propus pentru implementarea contractului este prezentat in detaliu in capitolul 5.2.2 a Propunerii tehnice. Planul prezentat in format Gantt contine: • Toate activitatile necesare pentru implementarea cu succes a contractului, inclusiv dependentele dintre acestea, respectiv rezultatele acestora; • Prezentarea activitatilor sub forma etapizata inscriindu-se in constrangerile de timp ale contractului;

Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
• Toate activitatile necesare pentru implementarea cu succes a contractului, inclusiv dependentele dintre acestea, respectiv rezultatele acestora; • Activitatile trebuie prezentate sub forma etapizata si sa se inscrie in constrangerile de timp ale contractului; • Fazele/subfazele de baza de realizare a activitatilor, evidentiindu-se reperele de referinta (milestones); • Distributia resurselor pe activitati care trebuie sa convearga la obiectivele contractului. Dupa semnarea contractului, in perioada de inceput a acestuia, exista posibilitatea modificarii planului de proiect doar in urma primirii acordului de la Achizitor.		• Fazele/subfazele de baza de realizare a activitatilor cu evidentierea milestones; • Distributia resurselor pe activitati care trebuie sa convearga la obiectivele contractului. Ofertantul a luat la cunostinta faptul ca modificarea planului de proiect poate fi realizata doar cu acordul Achizitorului, in perioada de inceput a contractului
Activitatea de implementare a sistemului trebuie sa includa cel putin urmatoarele etape: • Analiza; • Proiectare; • Dezvoltare/configurare inclusiv testare interna; • Implementare (deployment); • Formarea personalului pentru administrarea si utilizarea sistemului • Testare si teste de acceptanta; • Intrarea in productie.	Conform	Ofertantul va realiza toate activitatile necesare pentru implementarea cu success a contractului, minim: • Analiza; • Proiectare; • Dezvoltare/configurare inclusiv testare interna; • Implementare (deployment); • Formarea personalului pentru administrarea si utilizarea sistemului • Testare si teste de acceptanta; • Intrarea in productie.
Planul de proiect va fi insotit de o sectiune descriptiva in cadrul careia vor fi detaliate toate elementele indicate in cadrul acestuia, respectiv va cuprinde descrierea detaliata si explicita a	Conform	Planul de proiect este insotiti de o sectiune descriptiva in cadrul careia sunt prezentate in detaliu elementele solicitate. Capitolul 5 a Propunerii tehnice

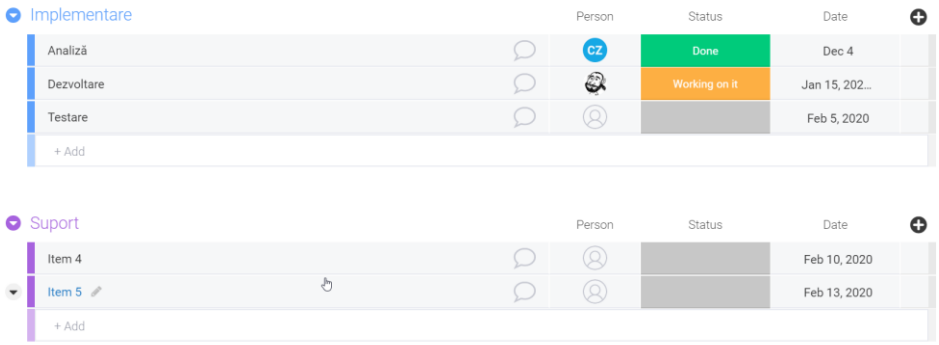
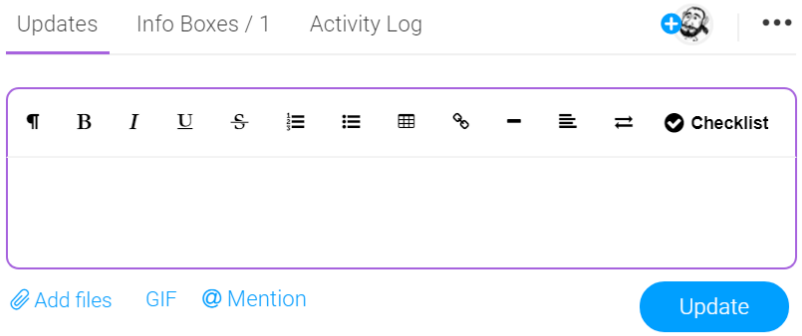
Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
metodologiei/programului (planul) de lucru conceput pentru executia contractului pentru toate activitatile precizate in plan (detaliere grafic de executie). Ofertantul va trata inclusiv modul de luare si ierarhizare a deciziilor, cu indicarea deciziilor care se iau de Prestator cu deplina autoritate si a deciziilor care se iau de catre Achizitor, pe baza propunerilor facute de Prestator. Aceasta descriere detaliata va contine, dupa caz, si planul de lucru cu asociatii/subcontractantii in raport cu eventualele activitati care urmeaza sa fie derulate de catre fiecare asociat/subcontractant in parte (continand toate datele de identificare a entitatilor care vor fi incluse in contract).		contine metodologiile, precedurile si instrumentele ce vor fi utilizate de Ofertant pentru realizarea proiectului.
Resurse materiale Pentru indeplinirea cu succes a activitatilor descrise, prestatorul va pune la dispozitia echipei de proiect proprii toate resursele materiale necesare. De asemenea, prestatorul va pune la dispozitie urmatoarele: • Hardware necesar pentru activitatea de dezvoltare software; • Instrumente software pentru activitatea de dezvoltare; • Instrumente software pentru activitatea de testare. Prestatorul are obligatia ca toate instrumentele software utilizate pentru indeplinirea contractului (producerea livrabilelor necesare) sa fie licentiate conform prevederilor legale in vigoare in functie de tipul de instrument folosit, modul de licentiere recomandat de producator, numar de utilizatori etc.	Conform	Ofertantul va asigura intreg mediul de productie, hardware si software necesar pentru dezvoltarea/personalizarea platfromei ofertate. Instrumentele utilizate, pentru fiecare etapa a proiectului sunt descrise in cap 5 a Propunerii tehnice. Prestatorul se obliga ca toate instrumentele software utilizate pentru indeplinirea contractului (producerea livrabilelor necesare) sa fie licentiate conform prevederilor legale in vigoare in functie de tipul de instrument folosit, modul de licentiere recomandat de producator, numar de utilizatori etc.
Resurse umane	Conform	Echipa propusa pentru realizarea contractului contine personal cu experienta in dezvoltarea si implementarea de sisteme IT complexe. CV-urile expertilor

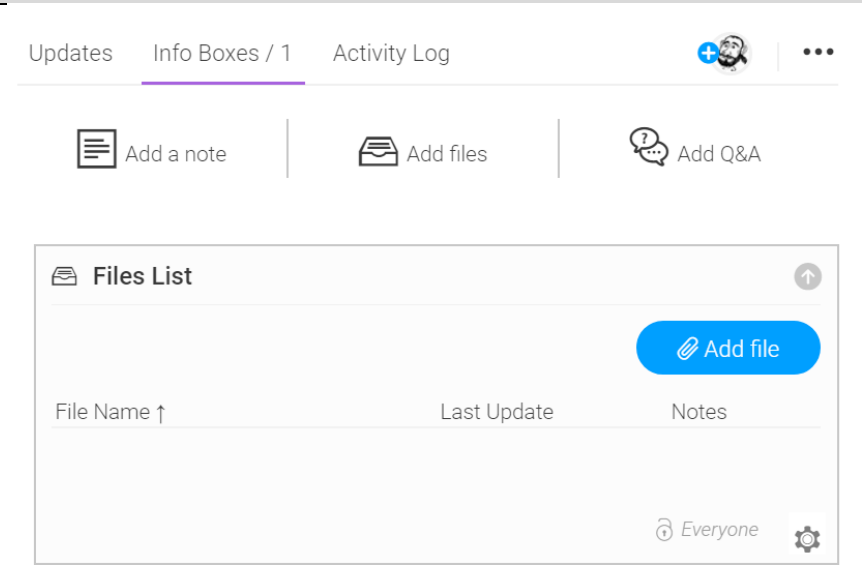
Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
In vederea implementarii cu succes a contractului de asistenta tehnica, ofertantul va organiza si va pune la dispozitia autoritatii contractante o echipa de experti care, prin atributiile si pregatirea lor, vor realiza executia tuturor activitatilor care trebuie realizate in cadrul contractului. Prestatorul se obliga sa pastreze, atat el cat si resursele umane propuse, confidentialitatea asupra informatiilor primite de la Achizitor pe parcursul derularii contractului si asupra rezultatelor obtinute in executarea contractului. Rolurile expertilor care trebuie sa compuna echipa de implementare a prestatorului sunt prezentate in continuare impreuna cu atributiile principale ale acestora in cadrul contractului:		si documentele ce sustin expertiza si experienta acestora sunt detaliata in Anexa 2 la Propunerea tehnica. Ofertantul se obliga sa pastreze, atat el cat si resursele umane propuse, confidentialitatea asupra informatiilor primite de la Achizitor pe parcursul derularii contractului si asupra rezultatelor obtinute in executarea contractului. Expertii cheie propusi pentru realizarea contractului sunt prezentati mai jos. In afara personalului cheie Ofertantul va utiliza experti suport pentru serviciile de analiza, implementare, instruire si suport tehnic si garantie.
Manager de proiect Responsabilitatile Managerului de proiect includ urmatoarele activitati specifice: • Managementul proiectului in ansamblul sau care presupune activitati de organizare a proiectului, planificare, executie, monitorizare si control si inchidere a proiectului; • Managementul tuturor activitatilor: analiza, design, dezvoltare, configurare, testare, implementare, integrare, instruire a personalului si punere in functiune a sistemului dezvoltat; • Mentinerea relatiei cu Achizitorul ca punct principal de contact;	Conform	Manager de proiect Expertul propus pentru aceasta pozitie este dl. Razvan CIOBANU, absolvent a Universitatii „George Bacovia” din Bacau, Facultatea de Contabilitate si Informatica de Gestiune, specializarea Contabilitate si Informatica de gestiune, certificat ca manager de proiect, cu experienta in derularea a numeroase contracte de implementare sisteme si platfrome IT de complexitate similara la nivel national si international, conform detalii prezentate in Anexa 2, Lista personalului propus si documente experti. Expertul va asigura realizarea tuturor activitatilor specifice solicitate si necesare pentru implementarea contractului

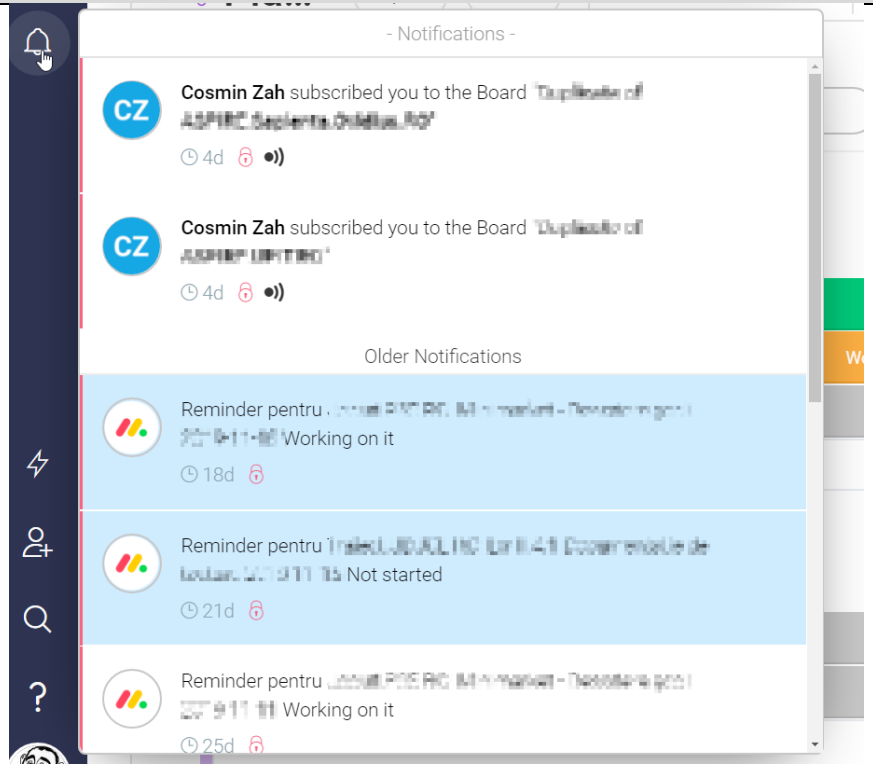
Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
• Alocarea resurselor proiectului si urmarirea realizarii alocarilor in proiect; • Urmarirea respectarii tuturor termenelor limita; • Rezolvarea diferitelor situatii in scopul evitarii situatiilor de criza; • Identificarea riscurilor, evaluarea si propunerea de solutii in vederea evitarii si diminuarii riscurilor aferente implementarii proiectului; • Livrarea produselor si serviciilor conform graficului stabilit; • Inspectarea calitatii produselor livrate si serviciilor prestate. Expertul propus trebuie sa indeplineasca minim urmatoarele cerinte de expertiza si cunostinte: • studii superioare absolvite finalizate cu diploma de licenta sau echivalent in domeniul informatica/matematica-informatica/cibernetica/informatica economica/ tehnologia informatiei/calculatoare/automatica/ingineria sistemelor sau similar; • cunostinte de managementul proiectelor dovedite prin certificari recunoscute de o autoritate nationala sau internationala • experienta in cel putin 1 contract/proiect de implementare platforme IT in care a desfasurat activitati similare		
Expert dezvoltare software – 2 pozitii Responsabilitatile Expertului dezvoltare software includ urmatoarele activitati specifice:	Conform	Expertii propusi pentru aceasta pozitie sunt dl. Claudiu NAE, absolvent a Universitatii Romano-Americane, Facultatea de Informatica Manageriala, specializare Informatica Economica, si dl. Dan RECE, absolvent a Universitatii

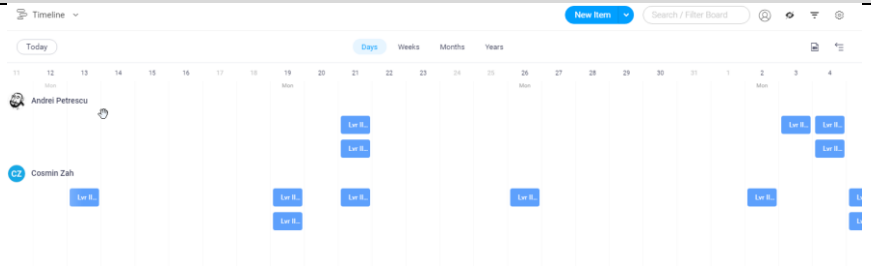
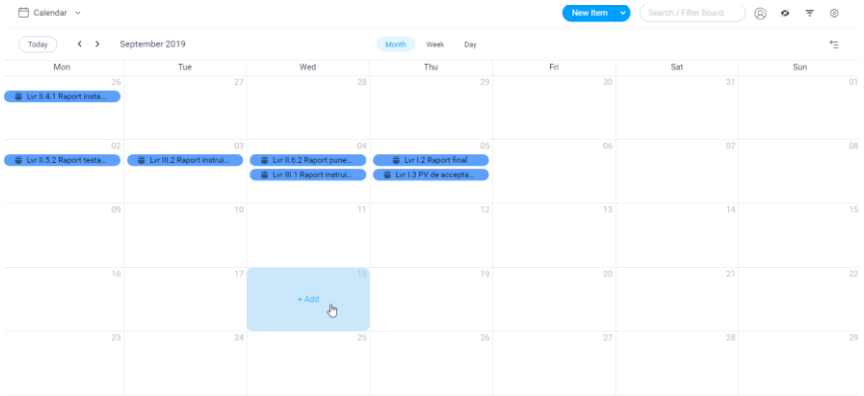
Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
• Dezvoltarea si configurarea platformei conform specificatiilor tehnice identificate; • Documentarea activitatilor efectuate; • Testarea interna a platformei; • Participarea la sesiunile de testare a platfromei. Expertul propus trebuie sa indeplineasca minim urmatoarele cerinte de expertiza si cunostinte: • Studii universitare absolvite cu diploma de licenta in domeniul informatica/matematica-informatica/cibernetica/informatica economica/ tehnologia informatiei/calculatoare/automatica/ingineria sistemelor sau similar; • Experienta in cel putin 1 contract/proiect de implementare platforme IT in care a desfasurat activitati similare		POLITEHNICA Bucuresti, Facultatea de Automatica si Calculatoare, ambii dezvoltatori cu experienta in realizarea de platforme/sisteme IT de complexitate similara la nivel national si international, conform detalii prezentate in Anexa 2, Lista personalului propus si documente experti. Expertii vor asigura realizarea tuturor activitatilor specifice solicitate si necesare pentru implementarea contractului
Managementul de proiect Ofertantul va trebui sa prezinte in cadrul ofertei modul de organizare a activitatii sale pentru a finaliza fiecare dintre activitati. De asemenea, va descrie detaliat metodele folosite in cadrul contractului, principalele activitati legate de organizarea contractului, expertii cheie, programul si livrabilele. Descrierea trebuie sa fie suficient de clara si concreta astfel incat sa se poata identifica rezultatele pentru fiecare activitate. Propunerea tehnica va contine cel putin urmatoarele: • Viziunea proprie asupra realizarii contractului, din care sa reiasa modul in care a inteles contextul si scopul acestuia;	Conform	Cap 5 a Propunerii tehnice contine in detaliu metodologiile si procedurile dupa care se vor desfasura activitatile contractului. De asemenea Propunerea tehnica contine: • Viziunea proprie asupra realizarii contractului, din care reiese modul in care ofertantul a inteles contextul si scopul acestuia, Cap 1; • Identificarea aspectelor principale legate de indeplinirea obiectivelor contractului si a rezultatelor asteptate si o scurta descriere a acestora, Cap 5 a propunerii;

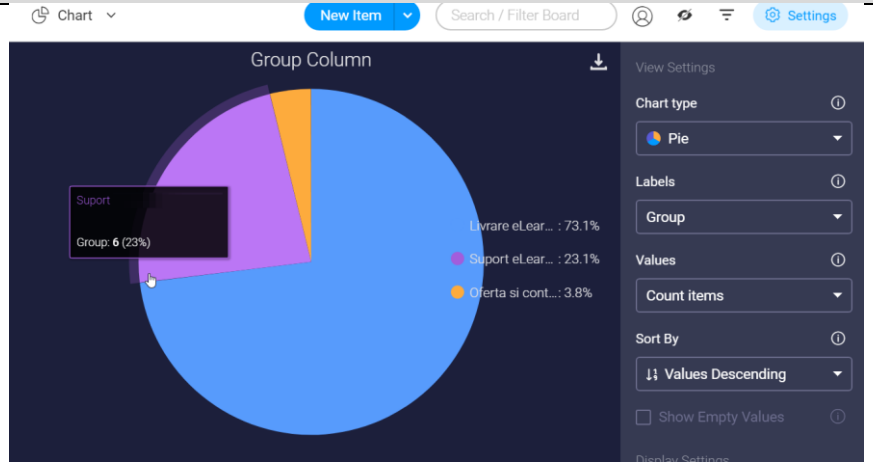
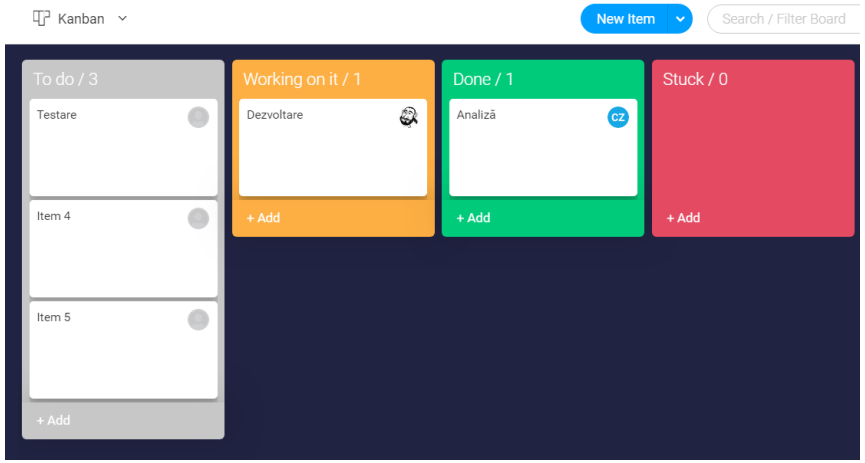
Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
• Identificarea aspectelor principale legate de indeplinirea obiectivelor contractului si a rezultatelor asteptate si o scurta descriere a acestora; Ofertantul va prezenta metodologia de management de proiect utilizata. Este obligatorie folosirea unei metodologii recunoscute pe plan international. Ofertantul va descrie detaliat propria metodologie de proiect pe care intentioneaza sa o utilizeze pe parcursul implementarii contractului, adaptata proiectului actual.		Metodologiile si procedurile propuse sunt bazate pe standarde international si adaptate activitatilor specifice contractului, dupa cum sunt exemplificate in cap 5 a Propunerii tehnice.
Pentru realizarea cu succes a activitatii de management de proiect, Ofertantul trebuie sa detina si sa utilizeze un instrument colaborativ de gestionare a activitatilor contractului, care va indeplini minim urmatoarele cerinte:	Conform	Instrumentul colaborativ pus la dispozitie de Ofertant pentru derularea activitatilor contractului este platforma **Monday** (https://monday.com/product/)
• Poate fi accesat printr-o interfata web;	Conform	Platforma este accesibila folosind un browser web, la adresa: https://ngeneration.monday.com/
• Permite managementul activitatilor si al task-urilor alocate utilizatorilor si urmarirea acestora, adaugarea de comentarii pentru activitati, partajare documente, notificarea utilizatorilor cu privire la modificarile survenite la activitatile/grupurile de activitati la care care sunt asociati;	Conform	Monday permite: - managementul activitatilor si al task-urilor alocate utilizatorilor si urmarirea acestora

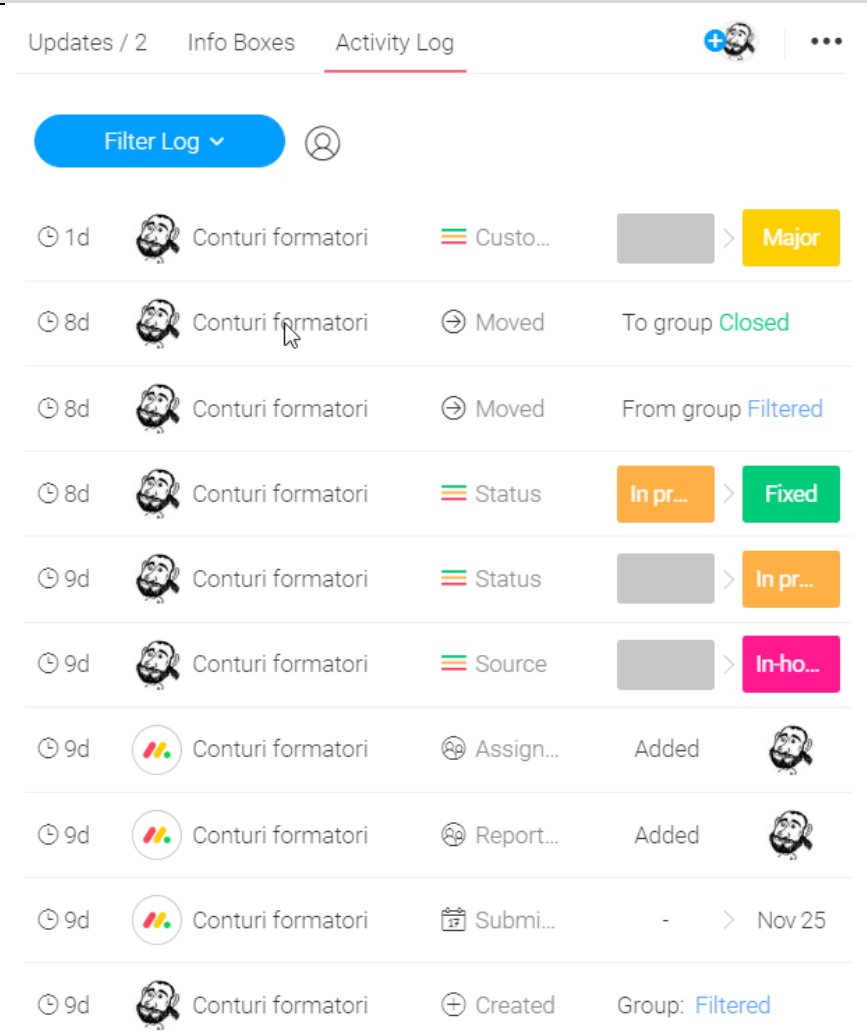
Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
		 - adaugarea de comentarii pentru activitati,  - partajare documente,

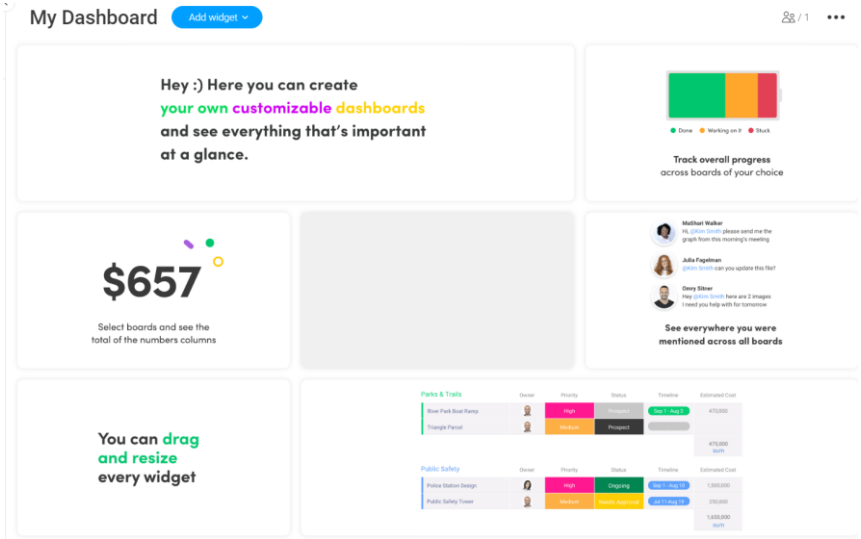
Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
		 - notificarea utilizatorilor cu privire la modificarile survenite la activitatile/grupurile de activitati la care care sunt asociati

Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
		
Permite vizualizari de tip timeline, kanban, calendar, chart a activitatilor proiectului;	Conform	Monday permite diverse modalitati de vizualizare a informatiilor, cum ar fiS - Timeline

Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
		 - Calendar  - Chart

Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
		 - Kanban 
Permite urmarirea facila, de tip log, a tuturor modificarilor aduse unei activitati si autorii modificarilor	Conform	Monday permite urmarirea facila a modificarilor aduse unei activitati si a autorului

Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
		

Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
Permite generarea de rapoarte de activitate;	Conform	Monday permite generarea de rapoarte de activitate, personalizate direct din interfata prin intermediul unui tablou de bord 
Achizitorul nu va pune la dispozitia Prestatorului mediul fizic necesar instalarii si punerii in functiune a instrumentului; acesta va fi instalat la sediul Prestatorului sau in "Cloud" si va fi accesat printr-o interfata web.	Conform	Monday este o platforma web, de tip Cloud gazduita de producator. Utilizarea acesteia nu va genera nici un cost suplimentar pentru Beneficiar, accesul la platforma urmand a fi asigurat de Ofertant pe toata durata contractului

Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
Strategia abordarii **Organizarea** Ofertantul va prezenta pe larg organizarea pe care si-o propune pentru a-si desfasura activitatea in cadrul contractului, in raport cu specificul acestuia si cu metodologia propusa. Ofertantul va prezenta organizarea si responsabilitatile fiecarei parti implicate in contract, inclusiv propunerile pentru organizarea Achizitorului. De asemenea, ofertantul va descrie facilitatile suport pe care expertii implicati le vor avea din partea ofertantului pe timpul executiei contractului. In cazul in care ofertantul reprezinta o asociere, ofertantul trebuie sa descrie modalitatea in care fiecare membru al asocierii intervine in contract, distribuirea si interactiunea sarcinilor si a responsabilitatilor.	Conform	Cap 5 a Propunerii tehnice prezinta pe larg organizarea pe care Ofertantul si-o propune pentru a-si desfasura activitatea in cadrul contractului, in raport cu specificul acestuia si cu metodologia propusa. Oferta prezinta organizarea si responsabilitatile fiecarei parti implicate in contract, inclusiv propunerile pentru organizarea Achizitorului
Planificarea Ofertantul trebuie sa mentioneze expres in plan termenele care sunt obligatorii astfel cum sunt prevazute in graficul de implementare a contractului. Ofertantul va prezenta pe larg activitatile si subactivitatile specifice cerute in contract, in vederea atingerii obiectivelor acestuia si a rezultatelor asteptate. Descrierea trebuie sa evidentieze etapele, activitatile specifice fiecarei etape, resursele umane necesare indeplinirii fiecarei etape, livrabilele asteptate de la fiecare etapa, modul in care acestea concura la atingerea obiectivelor.	Conform	Cap 5.2.2 a Propunerii tehnice prezinta in detaliu planul de proiect propus, inclusiv actvitatile si subactivitatile specifice cerutein vederea atingerii obiectivelor contractului.
Monitorizare si control	Conform	Cap 5 a propunerii tehnice prezinta in detaliu strategiile de monitorizare si raportare ce vor fi utilizate in livrarea contractului

Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
Se vor detalia obligatiile de monitorizare si de raportare ale ofertantului si se va propune o strategie in acest sens.		
Registrul riscurilor Ofertantul va identifica si detalia potentiale riscuri, inclusiv pe baza experientei proprii din proiecte similare. Se vor identifica riscuri din categorii diferite, care necesita abordari diferite. Pentru fiecare risc identificat se vor prezenta si posibile masuri de remediere a acestora.	Conform	Cap 5 si Anexa 8 la Propunerea tehnica prezinta metodologia de management a riscurilor precum si registrul inital de riscuri identificate de Ofertant in aceasta etapa. Acesta va fi actualizat continuu pe durata contractului
Planificarea activitatilor de Project management Ofertantul trebuie sa prezinte o matrice care sa demonstreze cum se potriveste metodologia propusa cu cerintele contractului. Astfel, este asteptata suprapunerea activitatilor proprii cu activitatile contractului, a livrabilelor conforme metodologiei aplicate cu livrabilele contractului, precum si corelarea acestora cu rezultatele asteptate. Ofertantul va prezenta planul de management al contractului, impreuna cu toate procedurile si formularele aferente acestora, prin intermediul caruia se va detalia modul de gestionare al intregului contract. In acest sens, se va prezenta cel putin: planificarea activitatilor contractului, cu indicarea tuturor fazelor/etapelor determinante de realizare a activitatilor (in ordinea si succesiunea logica, impreuna cu modul de interactionare/alocare al resurselor in vederea prestarii serviciilor ofertate si cu specificarea standardelor/regulamentelor relevante aplicate in scopul realizarii diferitelor activitati), inclusiv modalitatea de raportare a progresului pentru activitatile din cadrul contractului (intervalele de raportare, continutul	Conform	Cap 5 a propunerii tehnice prezinta metodologia propusa in concordanta cu cerintele contractului, suprapunerea activitatilor proprii cu activitatile contractului, a livrabilelor conforme metodologiei aplicate cu livrabilele contractului, precum si corelarea acestora cu rezultatele asteptate. Propunerea tehnica prezinta planul de management a contractului cu toate detaliile specificate in caietul de sarcini.

Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
informational al raportarii precum si circuitul de aprobare al rapoartelor de progres), modalitatea de comunicare intre participantii la contract (echipa de proiect si reprezentantii Achizitorului).		
Alocarea resurselor, nivelul de implicare si calendarul resurselor Ofertantul va detalia care sunt resursele pe care le va aloca activitatilor contractului. Alocarea zilelor de lucru se va realiza conform activitatilor si etapelor descrise in graficul de realizare a contractului. Activitatile vor fi impartite in functie de etapele si caracterul actiunilor ce trebuie intreprinse pentru realizarea cu succes a lor. Pentru evidentierea corecta a interdependentelor dintre activitati se recomanda utilizarea de programe de calcul automat. Nota: In sensul celor de mai sus, urmatorii termeni au urmatoarele semnificatii: • ”Activitate” insemna un element bine definit si delimitat de actiune in cadrul contractului ce urmeaza sa fie atribuit, a carei realizare presupune un timp estimat de realizare si un nivel alocat al resurselor necesare; • ”Evenimente” reprezinta acele puncte intr-un program de lucru in care se incepe, respectiv se finalizeaza o activitate; • ”Resurse” inseamna elementele necesare pentru realizarea unei activitati, cum ar fi: resurse materiale (furnituri), echipamente (inclusiv utilaje, instalatii, echipamente tehnice,	Conform	Cap 5 a Propunerii tehnice detaliaza resursele umane si materiale necesare realizarii contractului. Alocarea zilelor de lucru s-a realizat conform activitatilor si etapelor graficului.

Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
etc.), resurse umane (forta de munca pentru realizarea serviciilor), resurse informationale (know-how), resurse financiare (capital, respectiv bani) si timp (durata); • ”Succesiune logica” inseamna ordinea activitatilor si evenimentelor cu mentiunea ca unele dintre activitati nu pot fi incepute inainte de finalizarea unei alte activitati, in timp ce alte activitati pot fi independente unele fata de celelalte, fie in acelasi timp sau una dupa alta (fara a afecta logica generala a programului de realizarea a investitiei si scara aferenta timpului); • ”Durata” inseamna zile lucratoare.		
Raportare Prestatorul este responsabil de elaborarea si transmiterea urmatoarelor rapoarte catre Achizitor: Raportul Initial Va fi intocmit in maximum 4 saptamani de la demararea executiei contractului. Acest document trebuie sa porneasca de la propunerea tehnica si sa aduca detalierile necesare, structurari sau clarificari, unde este cazul. Raportul va cuprinde planificarea activitatilor, metodologia utilizata, indicatorii care se doresc a fi obtinuti in fiecare etapa. Raportul initial va constitui principalul instrument de lucru si se va face referire la el pe toata perioada de implementare a contractului. Rapoarte intermediare	Conform	Ofertantul va respecta toate cerintele de raportare asa cum sunt acestea specificate in caietul de sarcini. Cap 5 a Propunerii tehnice prezinta, in detaliu, procedura de raportare, frecventa si instrumentele ce vor fi utilizate pentru aceasta, conform cerintelor caietului de sarcini

Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
Achizitorul poate solicita Prestatorului completarea unui document standard prin care sa prezinte evolutia activitatilor si intarzierile, daca acestea sunt semnificative. Raportul final Varianta preliminara a Raportului final trebuie sa fie transmisa Achizitorului cu cel putin o luna inainte de sfarsitul perioadei de executie a contractului pentru a fi analizat. El trebuie sa descrie intreg procesul de implementare si va inlesni evaluarea rezultatelor obtinute atat in termeni calitativi, cat si cantitativi. Raportul va cuprinde: • evaluarea succesului si constrangerilor majore pentru fiecare activitate si sarcina; • realizarile generale ale contractului; • evaluarea realizarii rezultatelor propuse in cadrul contractului; • recomandari pentru actiuni viitoare cu scopul asigurarii durabilitatii activitatilor, rezultatele asteptate dupa finalizarea contractului, precum si masurile ce trebuie intreprinse de catre Achizitor in acest sens. Varianta preliminara a acestui raport va fi revizuita cu comentariile primite din partea Achizitorului.		
Transmiterea si aprobarea rapoartelor Toate rapoartele elaborate de catre Prestator vor fi redactate in limba Engleza. Rapoartele realizate in cadrul contractului vor purta in mod obligatoriu, pe prima pagina (coperta), elementele de vizibilitate obligatorii ale programului Marii Negre. Regulile	Conform	Ofertantul va respecta toate cerintele de raportare solicitate. Toate rapoartele vor fi redactate in limba engleza. Rapoartele/livrabilele contractului vor purta, pe prima pagina (coperta), elementele de vizibilitate obligatorii ale programului Marii Negre. Regulile mentionate mai sus urmeaza a fi aplicate tuturor livrabilelor predate in cadrul contractului.

Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
mentionate mai sus urmeaza a fi aplicate tuturor livrabilelor predate in cadrul contractului. Achizitorul va aproba rapoartele sau va notifica observatiile sale in termen de maximum 5 zile lucratoare de la primirea rapoartelor. Prestatorul are obligatia ca in termen de 5 zile lucratoare de la notificare sa opereze corecturile necesare. In vederea acordarii acceptantei, Achizitorul trebuie ca in maximum 5 zile lucratoare de la primirea livrabilului in forma revizuita sa verifice livrabilul revizuit. In cazul in care livrabilul revizuit contine observatiile completate/corectate, Achizitorul emite procesul verbal de acceptanta. In cazul in care livrabilul nu corespunde cerintelor, acesta se considera intarziat si se aplica penalitati conform clauzelor din prezentul contract, pana la remedierea situatiei.		Ofertantul a luat la cunostinta si va respecta procedura de revizuire si acceptanta a rapoartelor si materialelor livrabile. Planul de proiect si metodologiile de lucru propuse sunt in acord cu aceste cerinte
Livrabile Project Management necesar a fi incluse in cadrul propunerii tehnice In cadrul propunerii tehnice, ofertantul va prezenta: • Modul detaliat de raportare a progresului privind activitatile din cadrul contractului, respectiv frecventa raportarii, fluxurile de aprobare ale diferitelor tipuri de rapoarte. Se vor prezenta formularele utilizate pentru raportarea progresului, inclusiv informatiile care vor fi incluse in respectivele rapoarte; • Modul prin care se va realiza comunicarea intre persoanele implicate in contract; • Modalitatea de rezolvare a problemelor care pot aparea pe parcursul implementarii contractului, inclusiv formularele care	Conform	Cap 5 a Propunerii tehnice prezinta: • Modul detaliat de raportare a progresului privind activitatile din cadrul contractului, respectiv frecventa raportarii, fluxurile de aprobare ale diferitelor tipuri de rapoarte. Se vor prezenta formularele utilizate pentru raportarea progresului, inclusiv informatiile care vor fi incluse in respectivele rapoarte; • Modul prin care se va realiza comunicarea intre persoanele implicate in contract; • Modalitatea de rezolvare a problemelor care pot aparea pe parcursul implementarii contractului, inclusiv formularele care se vor utiliza pentru managementul problemelor. Se va detalia procesul de management al problemelor, respectiv modalitatea de escaladare si rezolvare a acestora;

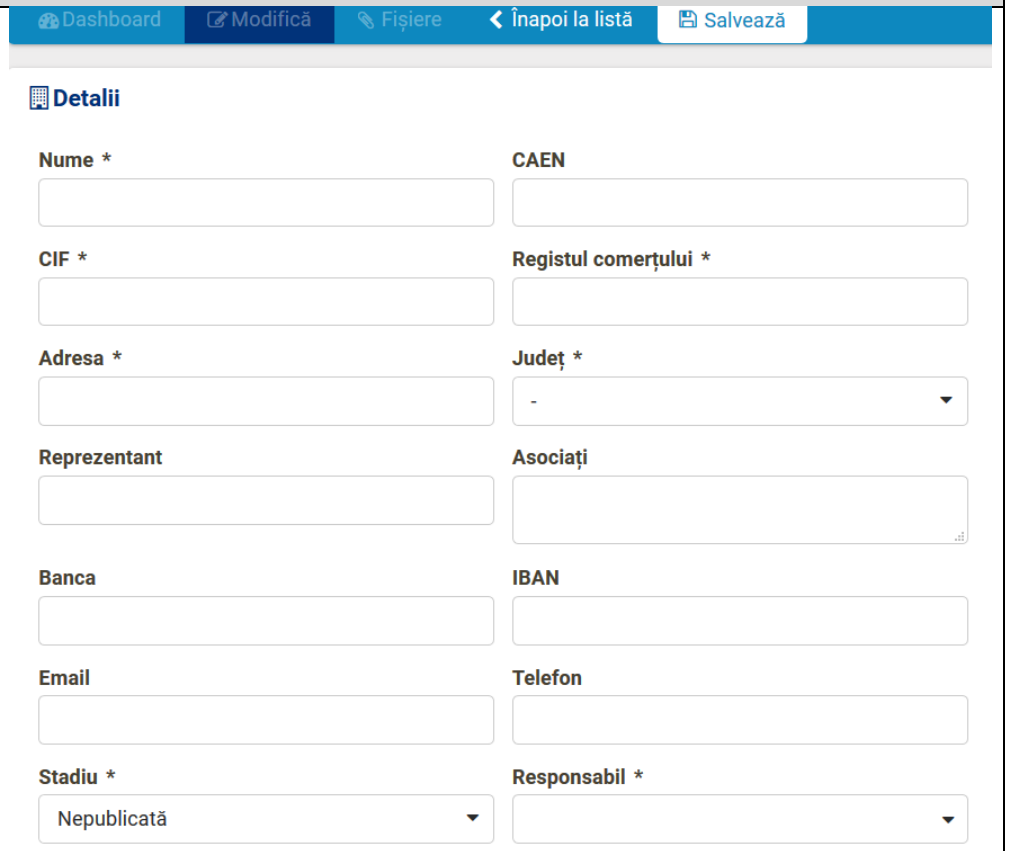
Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
se vor utiliza pentru managementul problemelor. Se va detalia procesul de management al problemelor, respectiv modalitatea de escaladare si rezolvare a acestora; • Planul de acceptanta propus pentru receptiile/acceptantele partiale si receptia/acceptanta finala din cadrul contractului. Acesta trebuie sa fie etapizat si sa cuprinda formularele care se vor utiliza la receptiile/acceptantele partiale si receptia/acceptanta finala; • Modul de tratare a schimbarilor pe parcursul implementarii contractului. Ofertantul va include procedura de management al schimbarilor, inclusiv formularele aferente managementului schimbarii pe toata durata implementarii contractului. In contextul unor schimbari majore la nivel organizational, intreg procesul de management al schimbarii este critic pentru implementarea fara probleme a schimbarilor in cadrul organizatiei si pentru a ne asigura ca beneficiile aduse de schimbare vor fi atinse. Oferta va prezenta planul de implementare a schimbarii la nivelul organizatiei si planul de comunicare a schimbarii, precum si modalitatea in care vor fi tratate schimbarile in ceea ce priveste cerintele de business si tehnice si formularele utilizate in cadrul procesului. Ofertantii trebuie sa analizeze in detaliu documentatia de atribuire, sa inteleaga gradul de complexitate si importanta a contractului si, in consecinta, sa se asigure ca a dimensionat corect echipa propusa, respectiv a alocat corespunzator resursele pe activitati, asigurand astfel un numar suficient zile-om ce		• Planul de acceptanta propus pentru receptiile/acceptantele partiale si receptia/acceptanta finala din cadrul contractului. Acesta trebuie sa fie etapizat si sa cuprinda formularele care se vor utiliza la receptiile/acceptantele partiale si receptia/acceptanta finala; • Modul de tratare a schimbarilor pe parcursul implementarii contractului. Ofertantul va include procedura de management al schimbarilor, inclusiv formularele aferente managementului schimbarii pe toata durata implementarii contractului. De asemenea contine planul de implementare a schimbarii la nivelul organizatiei si planul de comunicare a schimbarii, precum si modalitatea in care vor fi tratate schimbarile in ceea ce priveste cerintele de business si tehnice si formularele utilizate in cadrul procesului. Ofertantul a analizat in detaliu documentatia si a inteles scopul si curpinderea proiectului. Pe cale de consecinta a bugetat/asigurat un numar suficient zile-om ce trebuie prestate de catre echipa de proiect in vederea implementarii cu succes a contractului, asa cum reiese din detalierea prezentata in cap 5.2.2

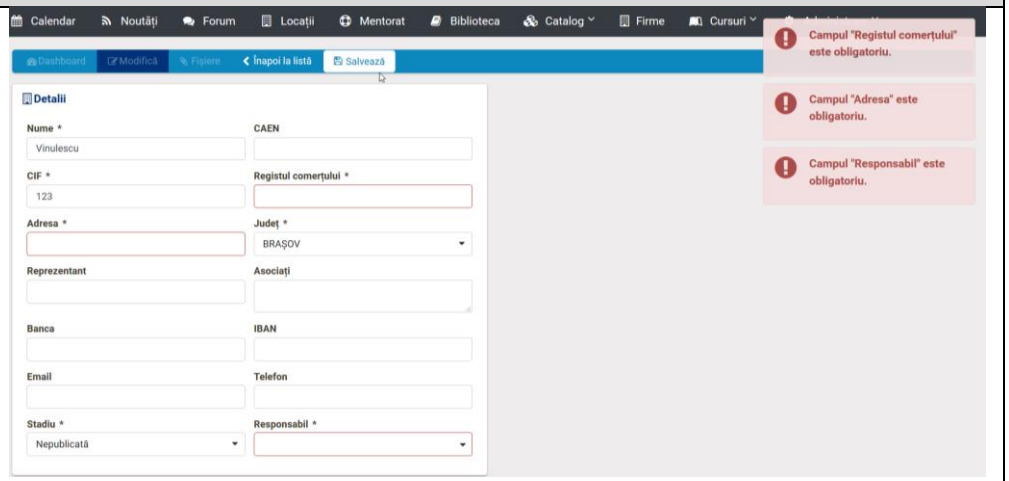
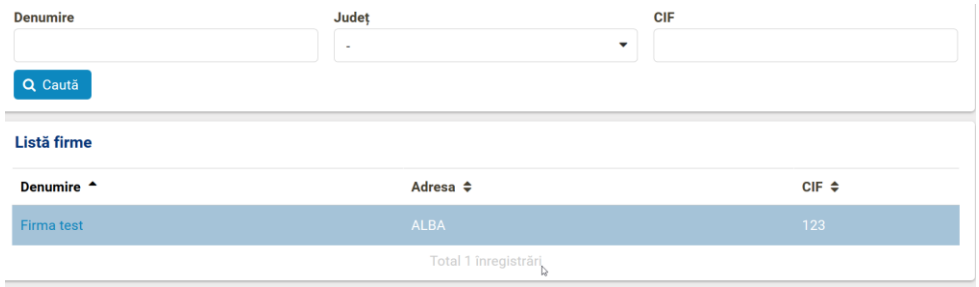
Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
trebuie prestate de catre echipa de proiect in vederea implementarii cu succes a contractului. In vederea atingerii obiectivelor proiectului, prestatorul poate suplimenta numarul de resurse alocat activitatilor pe perioada derularii contractului, fara cresterea valorii ofertate.		
Dezvoltarea si implementarea platformei IT WINET **Situatia existenta** Infrastructura hardware si software necesara platformei IT WINET va fi asigurata de Achizitor, printr-un contract separat, Prestatorul urmad a primi acces securizat la aceasta pentru instalarea platformei IT. Infrastructura hardware va include 4 servere fizice totalizand minim 96 de nuclee de procesare, 512 MB RAM si 1.5 TB spatiu de stocare. Infrastructura va include capacitati de virtualizare de tip Microsoft Hyper-V sau echivalent, cu numarul de masini virtuale propus de Prestator in functie de strategia sa de implementare a platformei IT. Ofertantul are obligatia de a propune un plan de recuperare in urma dezastrelor pentru sistemul ofertat si punerea in opera a acestuia in cadrul solutiei ofertate. Oferta va include planul de backup si recuperare propus si modalitatea de punere in aplicare.	Conform	Solutia propusa va functiona optim pe infrastructura hardware si software pusa la dispozitie de Beneficiar. Ofertantul propune utilizarea unui sistem de operare de tip Linux si a unei baze de date de tip PostgreSQL. Planul de recuperare se va baza pe functionalitatile bazei de date propuse precum si pe cele a infrastructurii software ce va fi asigurata de Beneficiar. In functie de capacitatile disponibile, planul va asigura puncte de salvare incrementala zilnice/saptamanale/lunare la nivel de masina virtuala/baza de date. De asemenea, salvari integrale lunare la nivel de masina virtuala/baza de date/server de aplicatie. Planul de backup si restaurare va fi definitivat in etapa de implementare. Acesta va fi testat inainte de punerea in productie a platformei
Utilizatorii sistemului Utilizatorii sistemului se impart in patru categorii categorii: • Utilizatori publici care vor accesa platforma in scop de informare	Conform	Solutia propusa are un sistem personalizabil de roluri si utilizatori. Toate categoriile de utilizatori solicitate vor putea fi implementate in cadrul platformei cu drepturile de acces la functionalitati conform caietului de sarcini si raportului de analiza.

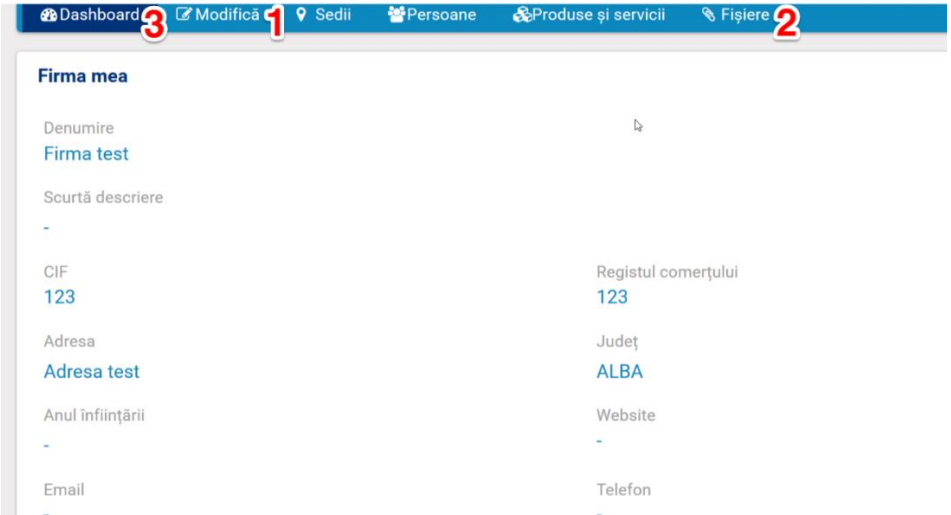
Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
• Membrii grupului tinta (reprezentanti/angajati ai entitatilor juridice din GT) ce se vor autentifica in platforma si vor utiliza functionalitatile puse la dispozitie prin intermediul acesteia • Angajatii Achizitorului si partenerilor din proiect ce vor utiliza functionalitatile si serviciile platformei in vederea indeplinirii obiectivelor proiectului: inregistrarea grupului tinta, suport acordat utilizatorilor, adaugarea de continut, adaugarea de evenimente, animarea si moderarea colaborarii intre utilizatori • Administratorii platformei care vor administra si configura platforma. Sistemul ofertat nu trebuie sa introduca nici o limita de utilizatori care se pot conecta si utiliza platforma. De asemenea licentele pentru produse COTS trebuie sa aiba valabilitate nelimitata in timp si sa fie dimensionate corespunzator pentru a permite utilizarea corespunzatoare a sistemului pentru minim 5 ani de la finalizarea implementarii acestuia.		Solutia propusa este bazata pe platforma smartGT a Next Generation Business. Licenta acrodata va fi una perpetua si fara limitare de utilizatori, sau spatiu de stocare, in scopul contractului.
Aliniere la strategii si legislatie Solutia propusa trebuie sa aiba in vedere implementarea principiilor Regulamentului UE 679/2016, Regulamentul General privind Protectia Datelor Personale, atat in ceea ce priveste datele angajatilor proprii a Partenerilor cat si a reprezentantilor entiatilor din GT sau a utilizatorilor publici. Oferta va include strategia propusa de Ofertant in acest sens si modalitatile concrete prin care se va asigura respectarea drepturilor persoanelor astfel vizate. De asemenea Ofertantul va asigura realizarea informarilor/notificarilor ce trebuie transmise de Achizitor	Conform	Solutia propusa are in vedere implementarea principiilor Regulamentului UE 679/2016, Regulamentul General privind Protectia Datelor Personale, atat in ceea ce priveste datele angajatilor proprii a Partenerilor cat si a reprezentantilor entiatilor din GT sau a utilizatorilor publici. Ofertantul va asigura realizarea informarilor/notificarilor ce trebuie transmise de Achizitor persoanelor vizate a caror date vor fi stocate sau gestionate prin platforma IT WINET in conformitate cu GDPR. In scopul protejarii datelor cu caracter personal atat ale angajatilor proprii cat si ale reprezentantilor entitatilor, platforma va fi construita pe conceptul

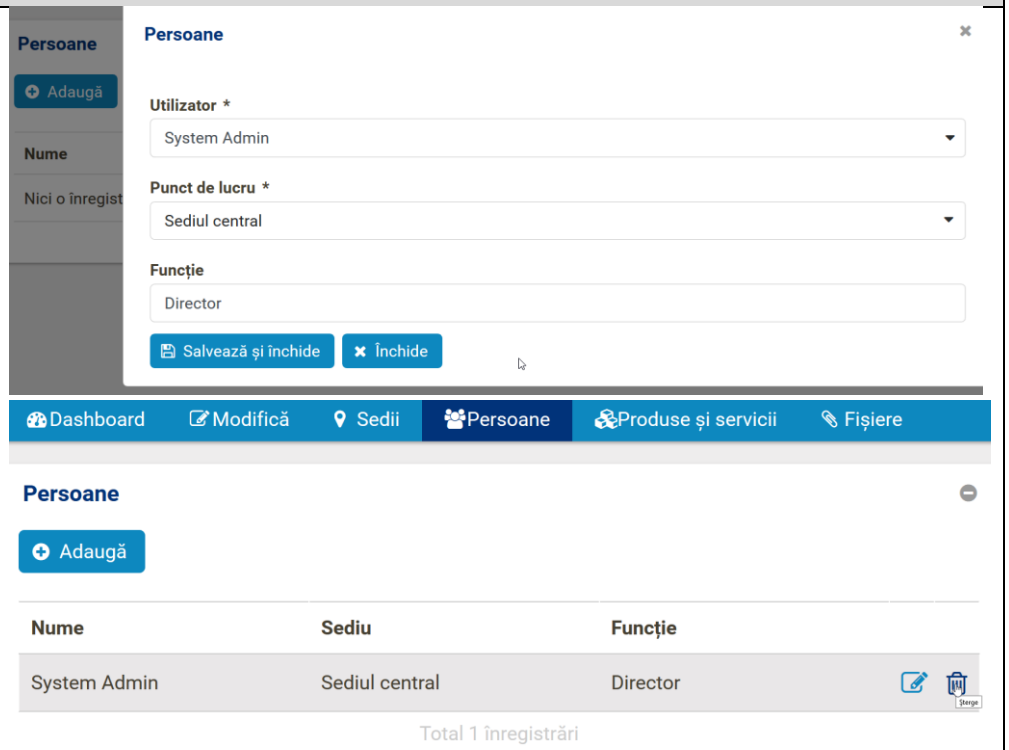
Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
persoanelor vizate a caror date vor fi stocate sau gestionate prin platforma IT WINET in conformitate cu GDPR.		„Privacy by design”, un concept holistic ce se refera atat la tehnologia folosita cat si la practicile de business. Strategia implemementarii unui astfel de concept e construita pe sapte principii de baza: **Data Minimization**: restrictionarea colectarii de date care identifica persoana la minimul necesar procesarii acestora. **Data Classification**: asigurarea ca informatiile care identifica persoana sunt marcate corespunzator si accesul la acestea beneficiaza de un nivel suficient de protectie. **Data Pseudonymization and Encryption**: asigurarare neintrerupta a confidentialitatii, integritatii, disponibilitatii si rezilientei datelor personale si sistemului de date in ansamblu, precum si pastrarea confidentialitatii in procesarea datelor personale intr-o maniera prin care aceste nu mai pot fi atribuite unei persoane anume. **Agregarea datelor**: folosirea unor instrumente software de agregare a datelor care identifica persoana la cel mai inalt nivel **Auditare si Control**: monitorizarea continua a compliantei cu standardele de mai sus **Interfata utilizator cu design intuitiv**: pentru a permite utilizatorilor sa inteleaga usor notificarile si setarile de confidentialitate in scopul obtinerii de la acestia a consimtamantului procesarii datelor cu caratcter personal. In faza de analiza detaliata a proceselor si cerintelor de business, toate aceste principii vor sta la baza redactarii documentului final de analiza (Functional Requirements Documents), si implicit la modelarea platformei in scopul asigurarii compliantiei GDPR.

Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
Cerintele functionale ale platformei IT WINET **Modul gestiune Grup tinta**: Platforma IT WINET trebuie sa permita: Inscrierea entitatilor ce vor forma grupul tinta, cu respectarea urmatorului caz de utilizare: Expertii Parteneriatului vor introduce entitatea in sistem completand pentru aceasta mnim: Denumire Cod de idetficare fiscala (national) Adresa Domeniu de activitate Tip de grup tinta Sucursale/ Distribuitori unde este cazul Date de contact (mail, telefon, pagina web) atat pentru entitate cat si pentru sucursale / distribuitori Incarcarea protocolului de colaborare WINET semnat cu entitatea Asocierea utilizatorului cu drept de administrare / modificare a entitatii	Conform	Platforma smartGT va fi personalizata astfel incat sa permita: Inscrierea entitatilor ce vor forma grupul tinta, cu respectarea urmatorului caz de utilizare: Expertii Parteneriatului vor introduce entitatea in sistem completand pentru aceasta minim: Denumire Cod de idetficare fiscala (national) Adresa Domeniu de activitate Tip de grup tinta Sucursale/ Distribuitori unde este cazul Date de contact (mail, telefon, pagina web) atat pentru entitate cat si pentru sucursale / distribuitori Incarcarea protocolului de colaborare WINET semnat cu entitatea Asocierea utilizatorului cu drept de administrare / modificare a entitatii

Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
		
Se vor salva datele introduse. Platforma va permite si salvarea partiala a anumitor date, editarea si completarea ulterioara a datelor nemarcate ca obligatorii. Platforma nu va permite salvarea	Conform	smartGT permite si salvarea partiala a anumitor date, editarea si completarea ulterioara a datelor nemarcate ca obligatorii. Platforma nu va permite salvarea entitatii fara completarea datelor minim obligatorii. Acestea vor fi stabilite impreun cu Prestatorul in implementare.

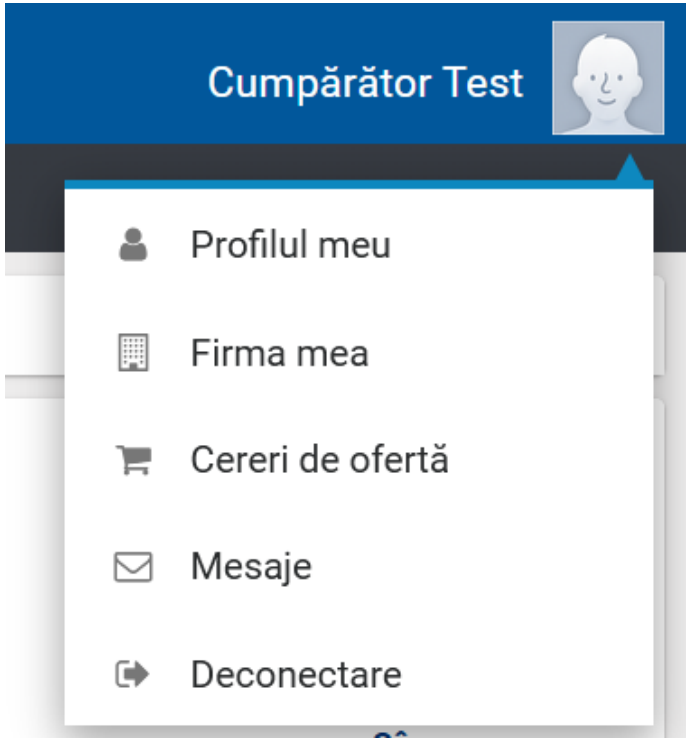
Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
entitatii fara completarea datelor minim obligatorii. Acestea vor fi stabilite impreun cu Prestatorul in implementare.		
Platforma va inregistra automat, si afisa, expertul partenerului care a adaugat entitatea (Network Expert). Platforma va prezenta lista entitatilor inrolate ce va putea fi filtrata dupa numele expertilor parteneriatului	Conform	Se vor face configurarile necesare astfel incat platforma sa inregistreze automat, si afisa, expertul partenerului care a adaugat entitatea (Network Expert). Platforma va prezenta lista entitatilor inrolate. Se vor face configurarile necesare pentru a putea fi filtrata aceasta lista dupa numele expertilor parteneriatului. 

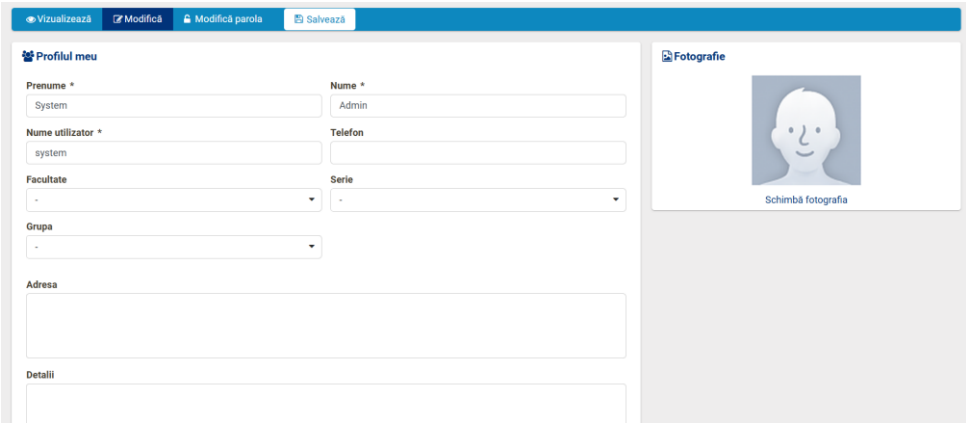
Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
Platforma va oferi un panou de administrare a entitatii introduse care va permite: editarea/modificarea acesteia, adaugarea de documente, adaugarea de oferte, un dashbord centralizator	Conform	Platforma va oferi un panou de administrare a entitatii introduse care va permite: • editarea/modificarea acesteia, • adaugarea de documente, adaugarea de oferte, • un dashbord centralizator 
Inrolarea de utlizatori ce sut asociati entitatii introduse sau stegerea asocierii unor utilizatori atunci cand acestia nu mai fac parte din organizatie	Conform	In cadrul smartGT gestionare utilizatorilor ce sunt asociati unei entitati se realizeaza din sectiunea *Persoane* a firmei respective.

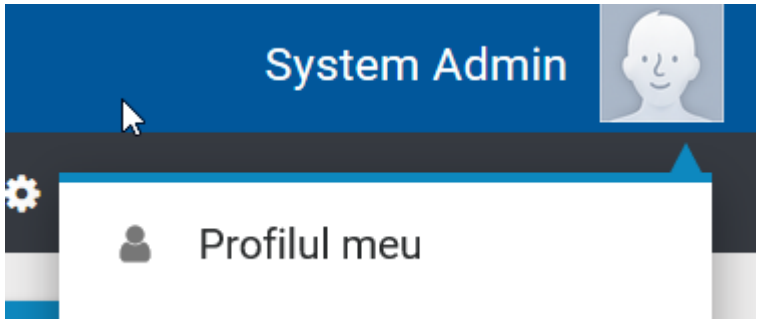
Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
		
Administratorul organizatiei va putea adauga o poza sau logo asociat organizatiei in profilul acesteia	Conform	smartGT poate fi personalizata astfel incat administratorul organizatiei va putea adauga o poza sau logo asociat organizatiei in profilul acesteia
Administratorul unei organizatii va putea delega functia de administrare unei alte persoane afiliate organizatiei.	Conform	smartGT poate fi personalizata astfel incat administratorul unei organizatii va putea delega functia de administrare unei alte persoane afiliate organizatiei.
Inscrierea utlizatorilor se va face liber, cu respectarea urmatorului caz de utilizare:	Conform	Inscrierea utilizatorilor se va face liber

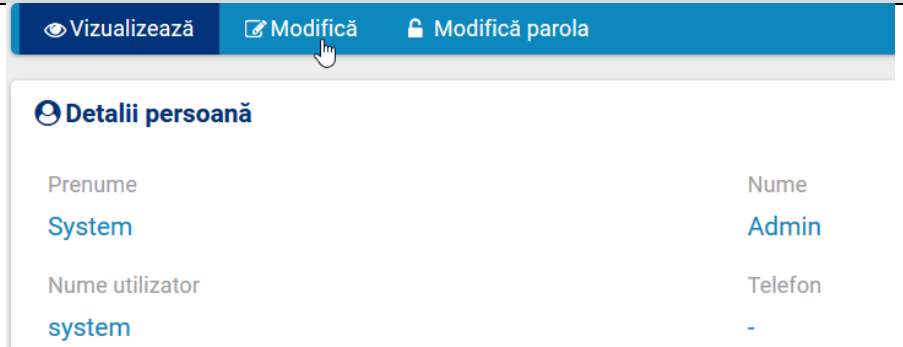
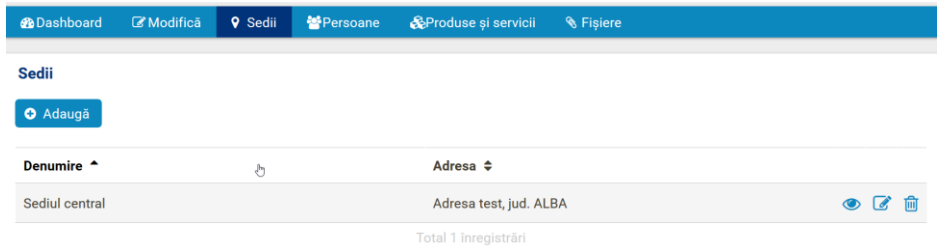
Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
La inscriere fiecare utilizator va completa numele si prenumele si adresa de e-mail, pe care o va utiliza pentru comunicari si ca nume de utilizator		 La inscriere fiecare utilizator va completa numele si prenumele si adresa de e-mail, pe care o va utiliza pentru comunicari si ca nume de utilizator.

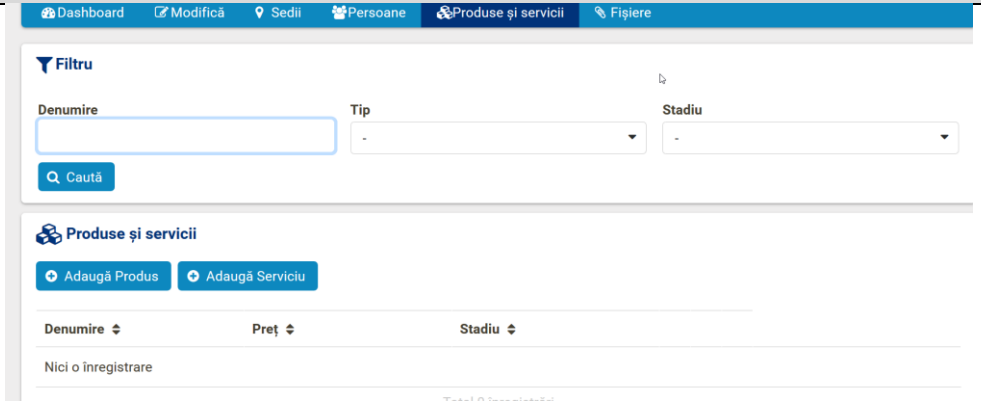
Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
Platforma va transmite automat un e-mail de confirmare a inregistrarii cu un link pentru stabilirea parolei	Conform	SmartGT transmite automat un e-mail de confirmare a inregistrarii unui utilizator cu un link pentru stabilirea parolei

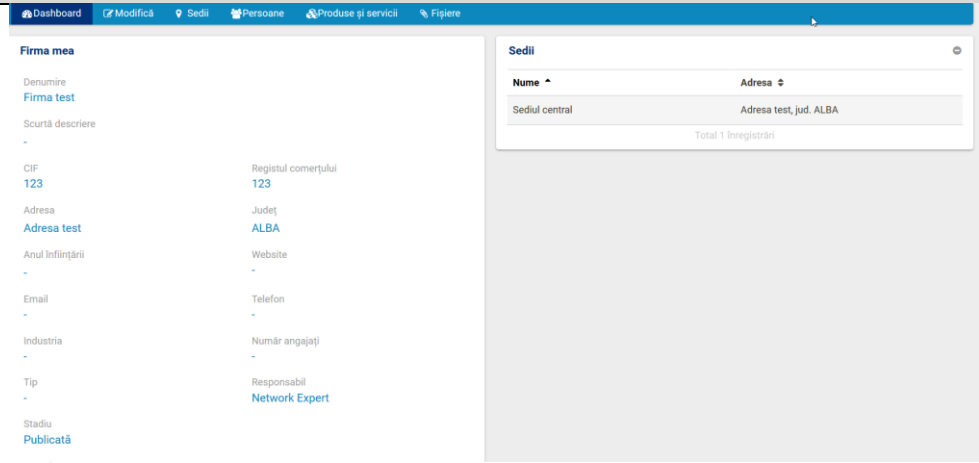
Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
Odata stabilita parola utilizatorul se va putea autentifica si isi va putea completa profilul	Conform	Odata stabilita parola utilizatorul se va putea autentifica si isi va putea completa profilul. 
In cadrul profilului utilizatorul va avea posibilitatea de a se inrola/asocia unei oganizatii/entitati din cadrul retelei WINET create anterior	Conform	smartGT poate fi personalizata astfel incat in cadrul profilului utilizatorul va avea posibilitatea de a se inrola/asocia unei oganizatii/entitati din cadrul retelei WINET create anterior
Profilul unui utilizator va contine minim urmatoarele date: Nume si prenume Email	Conform	smartGT va fi configurata astfel incat profilul unui utilizator sa contina minim urmatoarele date:

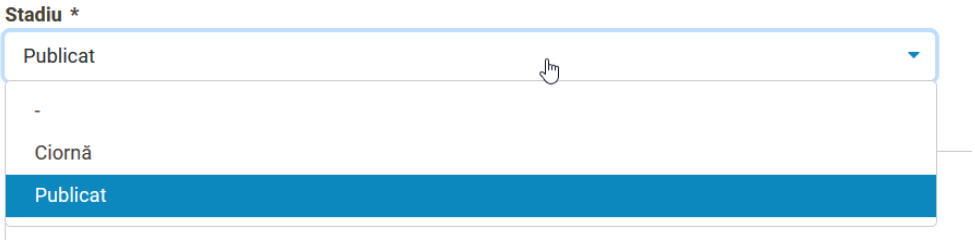
Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
Telefon Adresa (tara, regiune, localitate) Profil extins: Interese Pasiuni Website de prezentare Adrese de social media (Linkedin sau Twitter) Experienta profesionala		• Nume si prenume • Email • Telefon • Adresa (tara, regiune, localitate) • Profil extins: • Interese • Pasiuni • Website de prezentare • Adrese de social media (Linkedin sau Twitter) • Experienta profesionala 
Utilizatorul va avea la dispozitie un buton pentru a incarca o poza de profil	Conform	smartGT permite incarcarea de poze in profilul unui utilizator

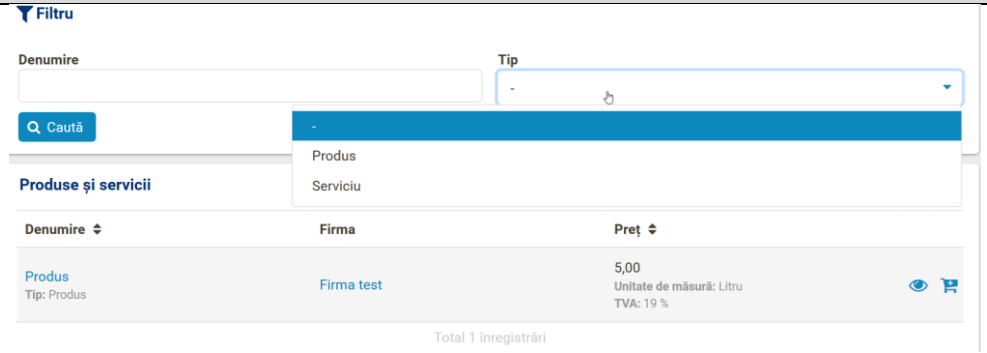
Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
Utilizatorul va avea la dispozitie un buton pentru a incarca fisiere in profilul propriu	Conform	smartGT permite aduagarea de fisiere, inclusiv in profilul utilizatorului
Utilizatorul va avea la dispozitie un panou din care va putea: vizualiza profilul, modifica profilul, modifica profilul extins, adauga fisiere	Conform	Prin accesarea sectiunii Profilul meu utilizatorul va avea la dispozitie un panou din care va putea: vizualiza profilul, modifica profilul, modifica profilul extins, adauga fisiere 

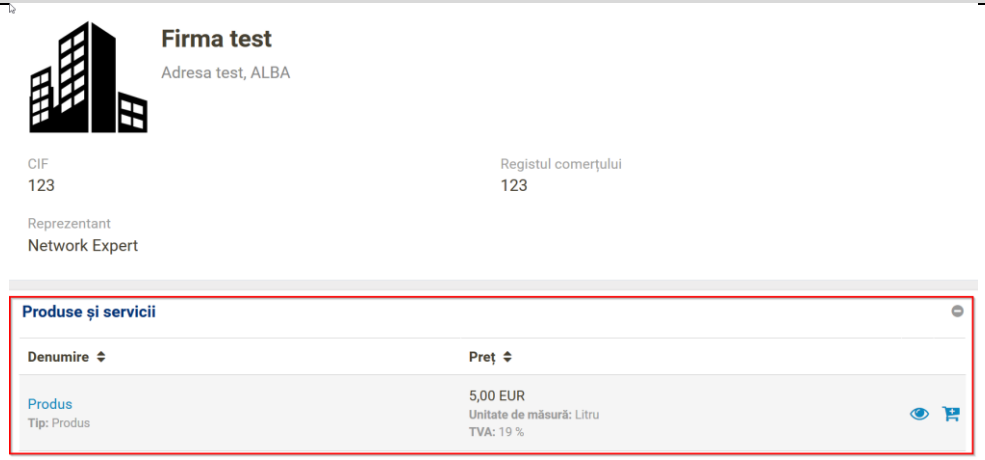
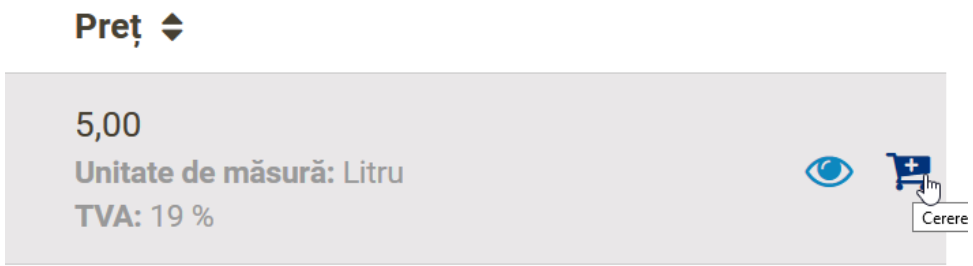
Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
		
Modul Cooperare si Comert Platforma trebuie sa permita cooperarea intre organizatiile inscrise in reteaua WINET facilitand dezvoltarea relatiilor comerciale intre acestea, dupa urmatoarele scenarii de utilizare: Prezentarea ofertei de produse si servicii a unei organizatii Administratorul unei organizatii trebuie sa poata adauga una sau mai multe locatii: sedii, depozite sau ditribuitori situate in aceasi tara sau in tari diferite	Conform	Platforma va permite cooperarea intre organizatiile inscrise in reteaua WINET facilitand dezvoltarea relatiilor comerciale intre acestea, dupa urmatoarele scenarii de utilizare: Prezentarea ofertei de produse si servicii a unei organizatii In smartGT administratorul unei organizatii va putea adauga una sau mai multe locatii: sedii, depozite sau ditribuitori situate in aceasi tara sau in tari diferite 
Administratorul trebuie sa poata crea un catalog de produse si/sau servicii	Conform	Administratorul unei entitati poate crea un catalog de produse si/sau servicii din sectiunea *Produse si servicii* a entitatii respective.

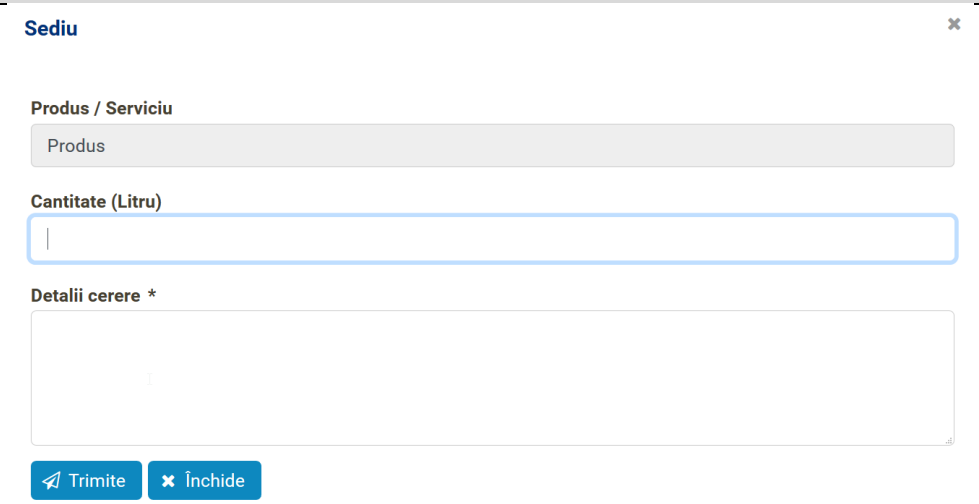
Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
		
Produsele/serviciile trebuie sa poate fi adaugate sau asociate uneia sau mai multora din locatiile definite, astfel incat utilizatorii sa poata identifica daca produsul/serviciul este disponibil in tara lor sau in apropierea lor	Conform	smartGT poate fi personalizata astfel incat produsele/serviciile vor putea fi adaugate sau asociate uneia sau mai multora din locatiile definite, astfel incat utilizatorii sa poata identifica daca produsul/serviciul este disponibil in tara lor sau in apropierea lor.
Administratorul trebuie sa aiba la dispozite un dashboard din care sa vada toate detaliile legate de organizatie	Conform	Administratorul are la dispozitie un dashboard din care sa vada toate detaliile legate de organizatie. Acesta se acceseaza din sectiunea *Firma Mea* si apoi *Dashboard*.

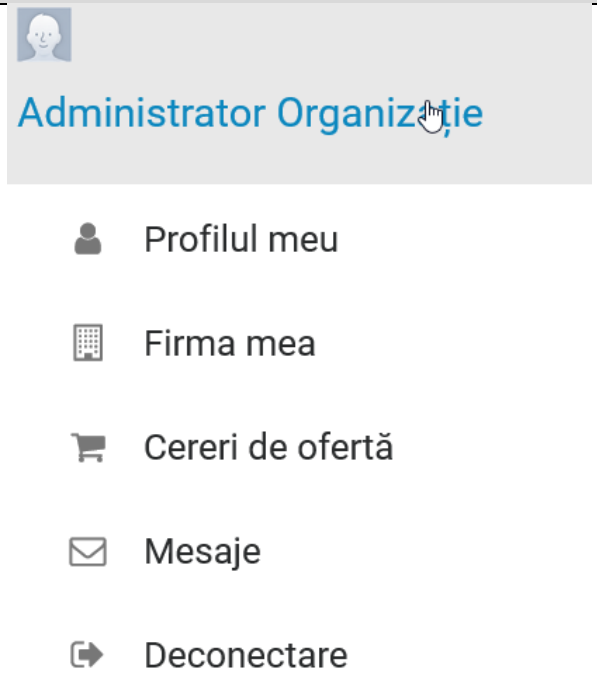
Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
		
Administratorul trebue sa poata adauga pentru fiecare produs/serviciu, in functie de specificul acestuia minim urmatoarele Informatii: Denumire Descriere, text Poze de prezentare Locatia/tara in care este disponibil produsul, prin selectarea din lista definita anterior Disponibilitate si cantitati Cantitatea minima ce poate fi comandata Pretul Discounturi de volum daca e cazul Caracteristici specifice a produsului, daca acesta este vin, legate de soiurile ce intra in componenta acestuia. Soiurile se vor selecta	Conform	smartGT poate fi personalizata astfel incat administratorul sa poata adauga pentru fiecare produs/serviciu, in functie de specificul acestuia minim urmatoarele Informatii: • Denumire • Descriere, text • Poze de prezentare • Locatia/tara in care este disponibil produsul, prin selectarea din lista definita anterior • Disponibilitate si cantitati • Cantitatea minima ce poate fi comandata • Pretul • Discounturi de volum daca e cazul • Caracteristici specifice a produsului, daca acesta este vin, legate de soiurile ce intra in componenta acestuia. Soiurile se vor selecta din

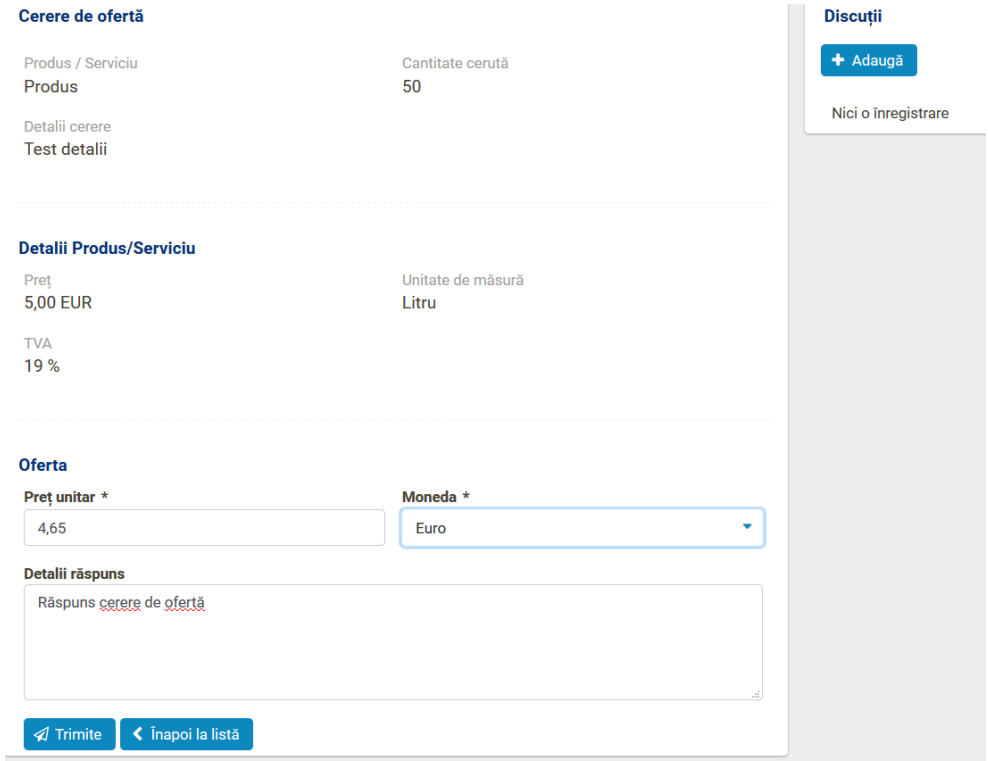
Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
din nomenclatoare de soiuri de vin ce vor putea fi definite din meniul de Administrare platforma de catre expertii parteneriatului Link-uri catre resurse de prezentare externe: pagini web, prezentari youtube, etc.		nomenclatoare de soiuri de vin ce vor putea fi definite din meniul de Administrare platforma de catre expertii parteneriatului • Link-uri catre resurse de prezentare externe: pagini web, prezentari youtube, etc.
Descrierea unui produs trebuie sa poata fi adaugata in oricare, sau toate, din limbile romana, engleza, bulgara	Conform	Descrierea unui produs va putea fi adaugata in oricare, sau toate, din limbile romana, engleza, bulgara
Administratorul va putea inactiva un produs sau serviciu din catalog daca este cazul	Conform	Administratorul firmei va putea inactiva un produs sau serviciu din catalog daca este cazul. 
Administratorul va putea modifica detaliile oricarui produs din catalog, daca este cazul, modificarile fiind realizate automat si in lista de produse vizibile de catre utilizatori	Conform	Administratorul va putea modifica detaliile oricarui produs din catalog, daca este cazul, modificarile fiind realizate automat si in lista de produse vizibile de catre utilizatori
Rasfoirea si cautarea in catalogul general de produse si servicii si facilitarea realizarii unei tranzactii comerciale intre organizatii Utilizatorii vor putea vizualiza lista produselor si filtra lista dupa criterii legate de tipul de produs/serviciu droit	Conform	Utilizatorii vor putea vizualiza lista produselor si filtra lista dupa criterii legate de tipul de produs/serviciu droit

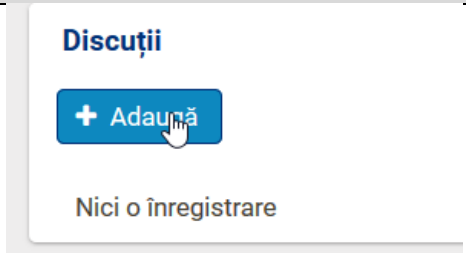
Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
		
Utilizatorii vor putea selecta un produs / serviciu pentru a vedea detaliile acestuita	Conform	Utilizatorii vor putea selecta un produs / serviciu pentru a vedea detaliile acestuita
Utilizatorii vor putea deschide pagina unei organizatii pentru a vedea toate produsele/serviciile organizatiei respective	Conform	oUtilizatorii vor putea deschide pagina unei organizatii pentru a vedea toate produsele/serviciile organizatiei respective

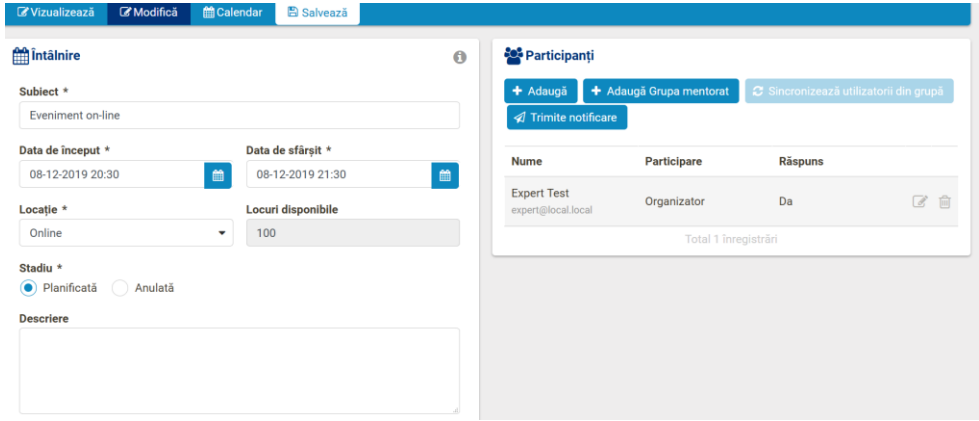
Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
		
Utilizatorii vor vedea toate detaliile introduse de organizatia care a publicat produsul/serviciul inclusiv locatiile in care acesta este disponibil (tarile)	Conform	smartGT poate fi personalizata astfel incat utilizatorii vor vedea toate detaliile introduse de organizatia care a publicat produsul/serviciul inclusiv locatiile in care acesta este disponibil (tarile).
Utilizatorii vor avea la dispozitie un buton prin care sa solicite o oferta pentru un produs selectat. Cererea de oferta va preciza cantitatea dorita si alte Informatii considerate de interes de catre cel care face solicitarea	Conform	Utilizatorii vor avea la dispozitie un buton prin care sa solicite o oferta pentru un produs selectat. Cererea de oferta va preciza cantitatea dorita si alte Informatii considerate de interes de catre cel care face solicitarea 

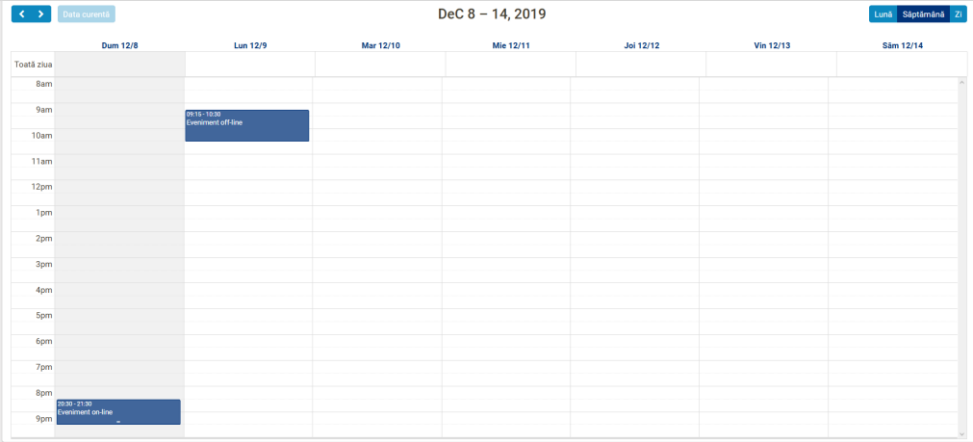
Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
		
Administratorul unei organizatii va putea vizualiza in profilul sau cererile de oferte primite	Conform	Administratorul unei organizatii va putea vizualiza in profilul sau cererile de oferte primite

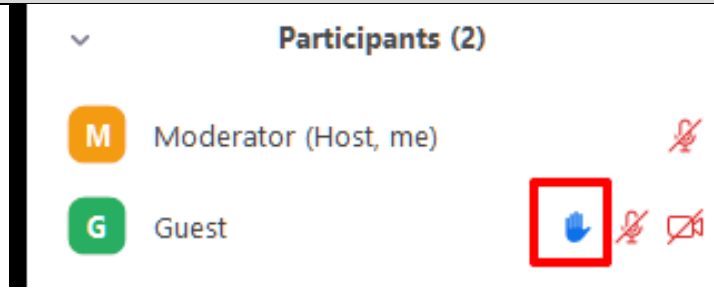
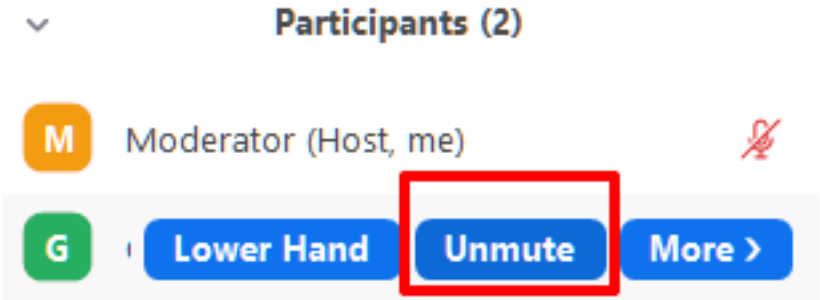
Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
		
Administratorul va putea vizualiza profilul persoanei si organizatiei care a facut solicitarea	DA	Administratorul va putea vizualiza profilul persoanei si organizatiei care a facut solicitarea **Produse și servicii** Produs / Serviciu | Cantitate | Solicitant | Stadiu Produs | 50 | cumparator@local.local | Cerere primită Total 1 înregistrări
Administratorul va putea raspunde solicitarii prin mesaj direct in patforma catre cel care a adresat-o si perfecta tranzactia sau solicita detalii suplimentare	Conform	Administratorul va putea:

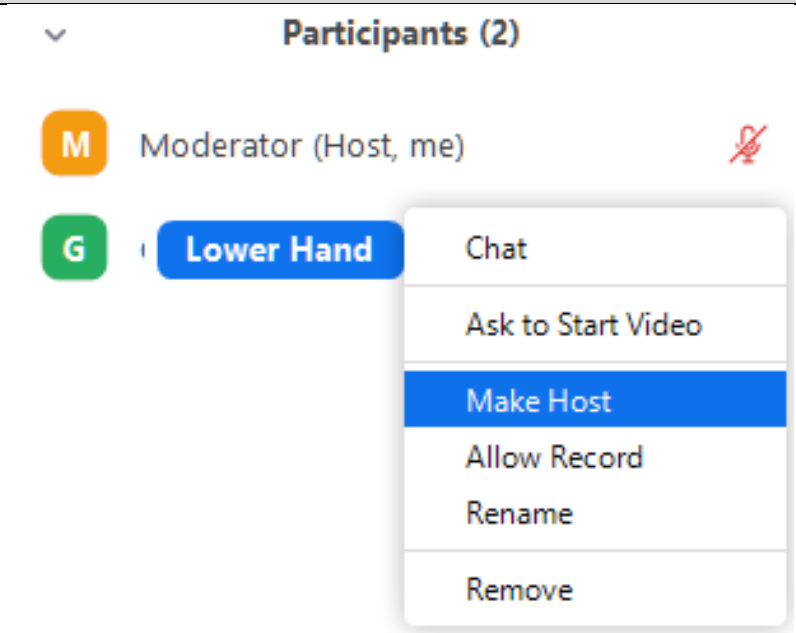
Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
		- raspunde solicitarii prin mesaj direct in patforma catre cel care a adresat-o si perfecta tranzactia  - sau solicita detalii suplimentare

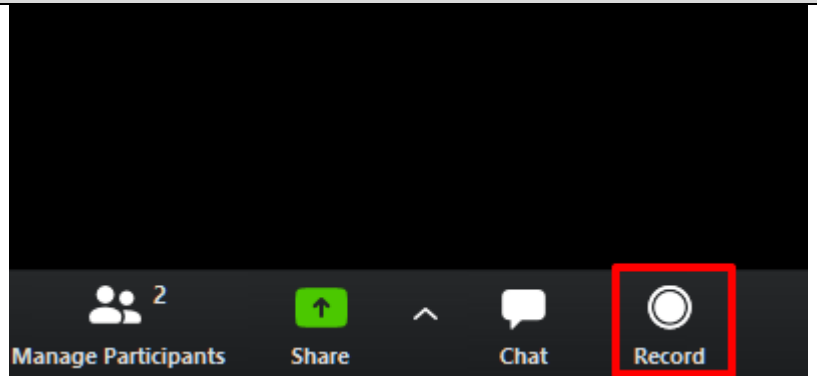
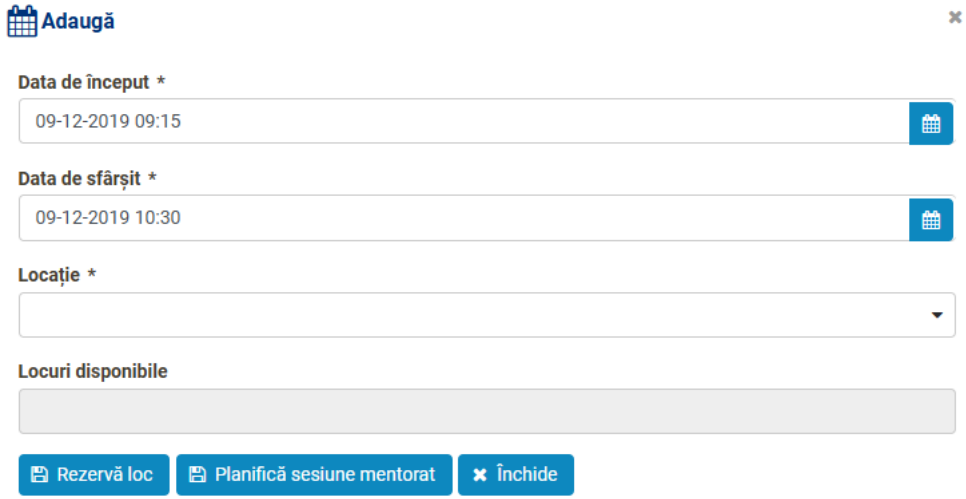
Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
		
Administratorul va putea marca tranzactia ca efectuata si introduce valoarea tranzactie (optional), in scopul raportarii eficientei platformei in interemedierea tranzactiilor intre organizatii	Conform	smartGT poate fi configurata astfel incat administratorul va putea marca tranzactia ca efectuata si introduce valoarea tranzactie (optional), in scopul raportarii eficientei platformei in interemedierea tranzactiilor intre organizatii
Statistici cu privire la tranzactiile facilitate de platforma Utilizatorii vor putea vizualiza o lista cu statistici cu privire la: Numarul de produse/servicii publicate Categorial or Numarul de oferte solicitate Cele mai solicitate produse / servicii Numarul de tranzactii perfectate si valoarea totala a tranzactiilor Statisticile vor fi reprezentate si grafic si vor fi disponibile dub forma unui tablou de bord	Conform	smartGT poate fi personalizata astfel incat utilizatorii vor putea vizualiza o lista cu statistici cu privire la: - Numarul de produse/servicii publicate - Categorial or - Numarul de oferte solicitate - Cele mai solicitate produse / servicii - Numarul de tranzactii perfectate si valoarea totala a tranzactiilor - Statisticile vor fi reprezentate si grafic si vor fi disponibile dub forma unui tablou de bord
Modul evenimente si colaborare Platforma trebuie sa permita colaborarea interactiva intre organizatiile din reteaua WINET, sa le ofere membrilor acesteia un mediu atractiv care sa ii incurajeze sa comunice folosind urmatoarele cazuri de utilizare:	Conform	Platforma va permite colaborarea interactiva intre organizatiile din reteaua WINET, sa le ofere membrilor acesteia un mediu atractiv care sa ii incurajeze sa comunice folosind urmatoarele cazuri de utilizare:
• Organizarea de evenimente on-line	Conform	Organizarea de evenimente on-line Aplicatia va fi configurata astfel incat pentru care sa stabileasca:

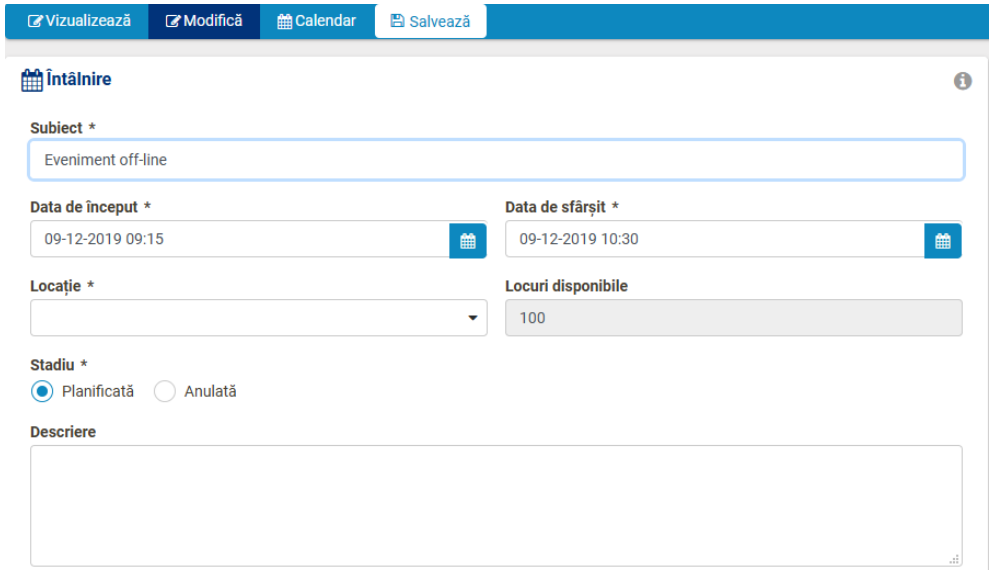
Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
• Cel putin un expert din partea fiecarui partener va avea posibilitatea de a defini evenimente on-line pentru care sa stabileasca: • Tema • Modalitatea de participare, deschisa sau pe baza de invitatie transmisa unor anumiti utilizatori (grupa de utilizatori definita in platforma) • Data • Durata • Moderatorul evenimentului		Tema Modalitatea de participare, deschisa sau pe baza de invitatie transmisa unor anumiti utilizatori (grupa de utilizatori definita in platforma) Data Durata Moderatorul evenimentului  Cate un expert din partea fiecarui partener (3 utilizatori) va avea posibilitatea de a defini evenimente on-line prin intermediul platformei **zoom** (www.zoom.com) ce va fi integrata in cadrul smartGT
Evenimentele vor fi adaugate in calendarul platformei	Conform	Evenimentele pot fi adaugate in calendarul platformei smartGT

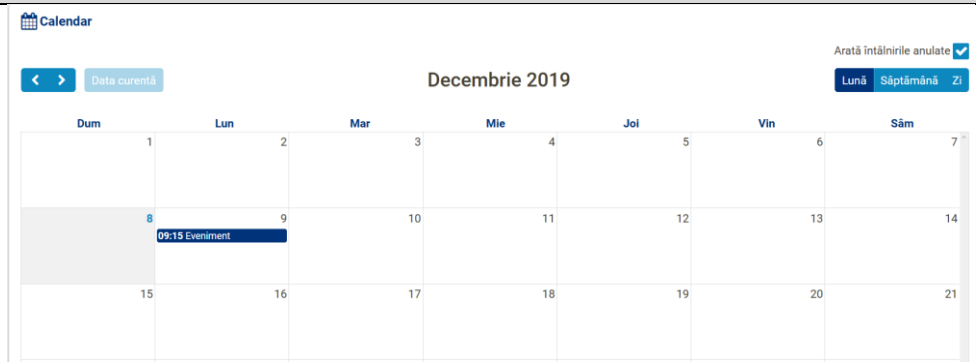
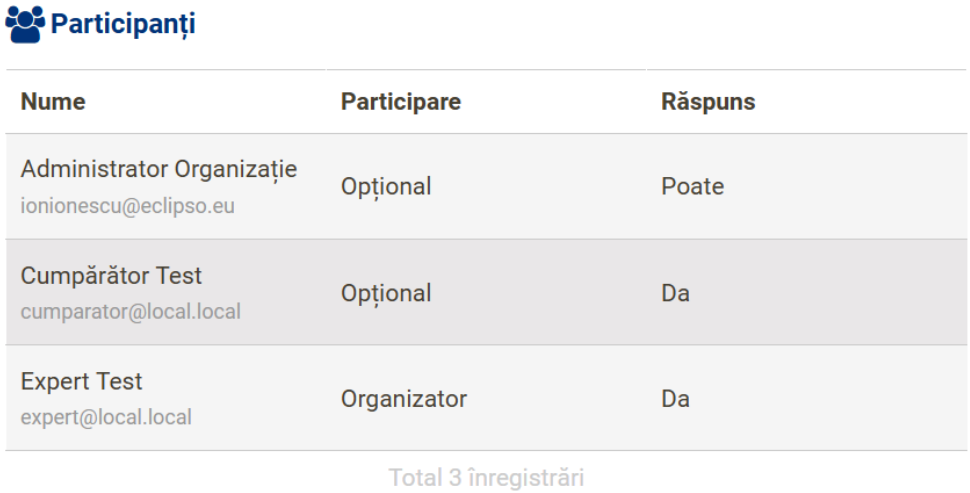
Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
		
Utilizatorii vor se vor putea inregistra la un eveniment deschis	Conform	Utilizatorii se vor putea inregistra la un eveniment deschis
Utilizatorii vor primi prin e-mail pe adresa cu care s-au inregistrat legatura web catre evenimentul la care participa, legatura ce va deveni activa la momentul planificat pentru aplicatie mobila	Conform	smartGT poate fi configurata astfel incat utilizatorii vor primi prin e-mail pe adresa cu care s-au inregistrat legatura web catre evenimentul la care participa, legatura ce va deveni activa la momentul planificat pentru aplicatie mobila.
Inceperea evenimentului Utilizatorii vor putea colabora in cadrul unui eveniment on-line prin: transmisie video si audio, chat, partajare de resurse (prezentare, aplicatii)	Conform	Utilizatorii vor putea colabora in cadrul unui eveniment on-line prin: transmisie video si audio, chat, partajare de resurse (prezentare, aplicatii). Solutia propusa pentru aceste functionalitati este sooftware-ul zoom (https://zoom.us/), integrat in aplicatie.
Utilizatorii vor putea solicita sa dreptul de a adresa intrebari, moderatorul putandu-le acorda acest drept si transfera moderarea temporara a evenimentului	Conform	Utilizatorii vor putea: - solicita sa dreptul de a adresa intrebari,

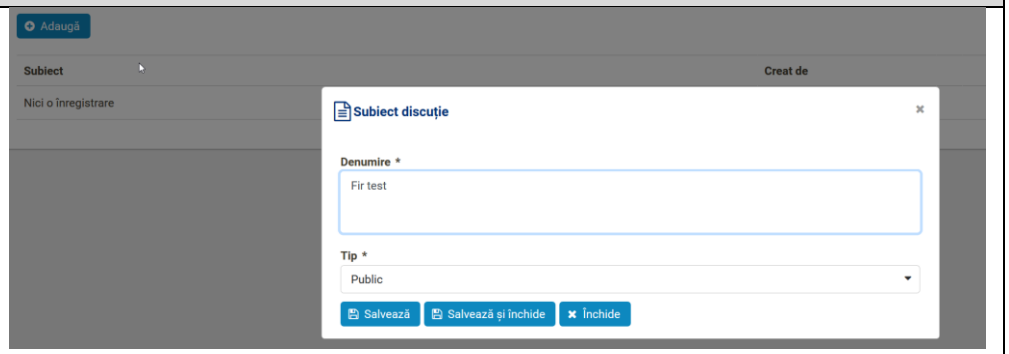
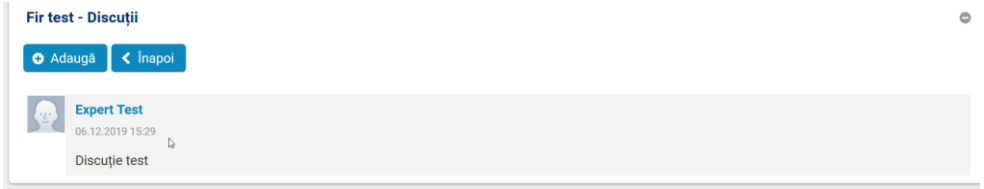
Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
		 - moderatorul putandu-le acorda acest drept  si transfera moderarea temporara a evenimentului

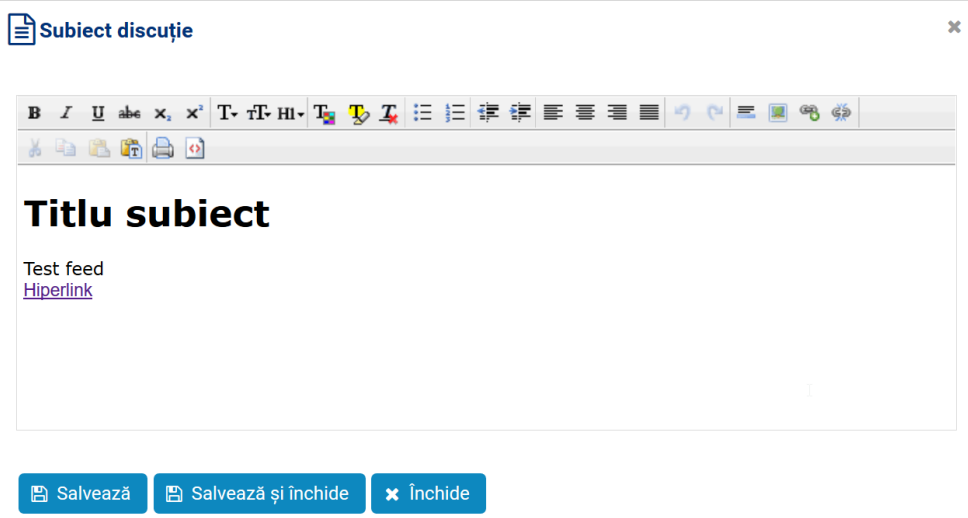
Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
		
Evenimentele on-line vor putea fi organizate cu cel putin 50 de utilizatori simultani, platforma urmand sa asigure parametri normali de functionare, fara intarzieri in transmiterea video sau audio	Conform	Zoom suporta 50 de utilizatori simultani in parametri normali de functionare, fara intarzieri in transmiterea video sau audio.
Evenimentele vor putea fi inregistrate si utilizate	Conform	Evenimentele vor putea fi inregistrate si utilizate ulterior

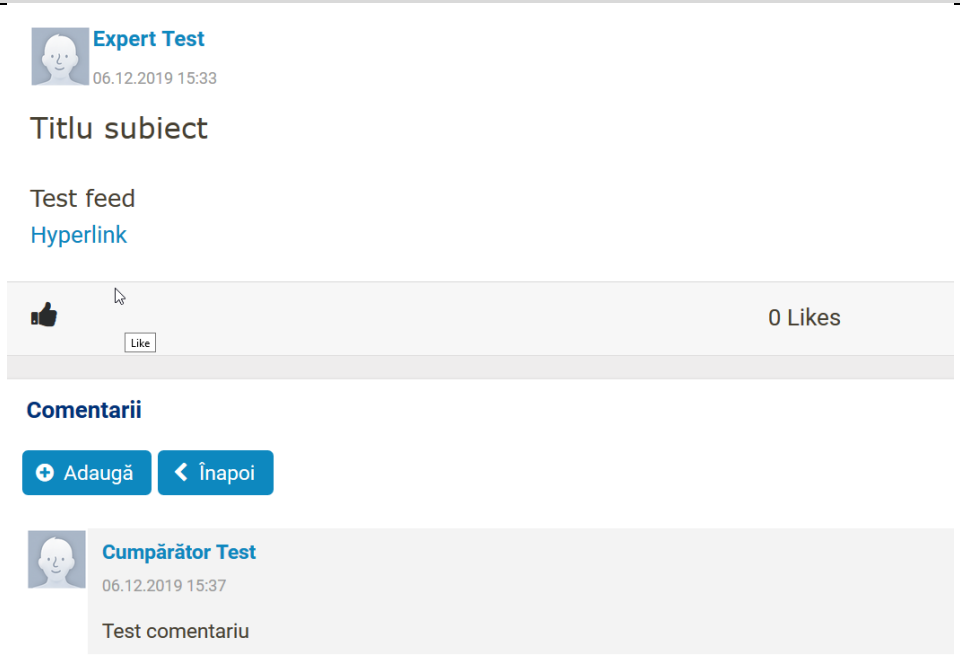
Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
		
Utilizatorii vor fi notificati prin aplicatia mobila in preziua desfasurarii evenimentului la care sunt inscrisi	Conform	Clientul zoom pentru mobil poate fi configurat astfel incat utilizatorii sa fie notificati preziua desfasurarii evenimentului la care sunt inscrisi.
Organizarea de evenimente off-line, fata in fata Expertii parteneriatului, sau alti utilizatori carora li se vor acorda drepturi in acest sens, vor putea adauga evenimente desfasurate off-line	Conform	Expertii parteneriatului, sau alti utilizatori carora li se vor acorda drepturi in acest sens, vor putea adauga evenimente desfasurate off-line 

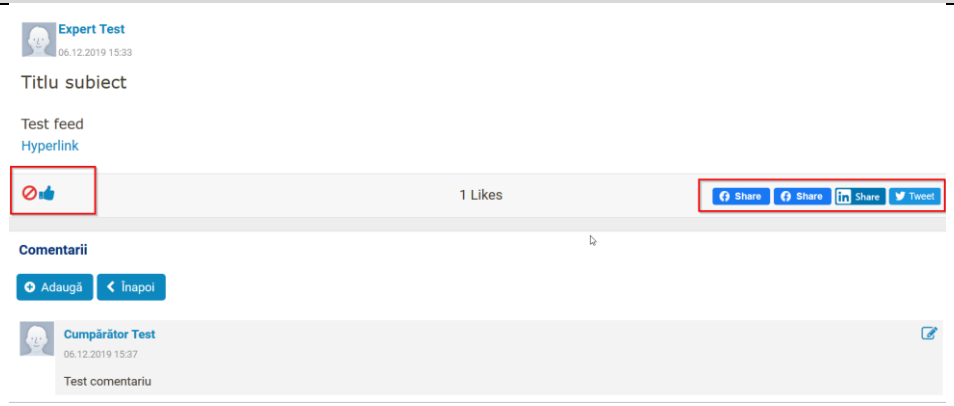
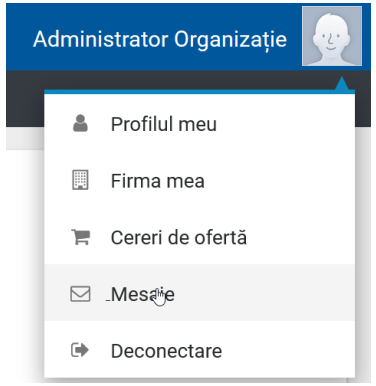
Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
Pentru fiecare eveniment se vor putea adauga informatii referitoare la: • Organizator • Descriere eveniment • Locatie • Data si ora de start • Durata estimata • Speakeri, daca e cazul • Daca este necesara preinscrierea sau este un eveniment cu acces liber • Adaugarea de fisiere de prezentare, daca e cazul	Conform	Solutia propusa se va configura astfel ca pentru fiecare eveniment sa se poata adauga informatii referitoare la: - Organizator - Descriere eveniment - Locatie - Data si ora de start - Durata estimata - Speakeri, daca e cazul - Daca este necesara preinscrierea sau este un eveniment cu acces liber - Adaugarea de fisiere de prezentare, daca e cazul 
Evenimentele vor fi publicate in calendarul platformei	Conform	Evenimentele vor fi publicate in calendarul platformei

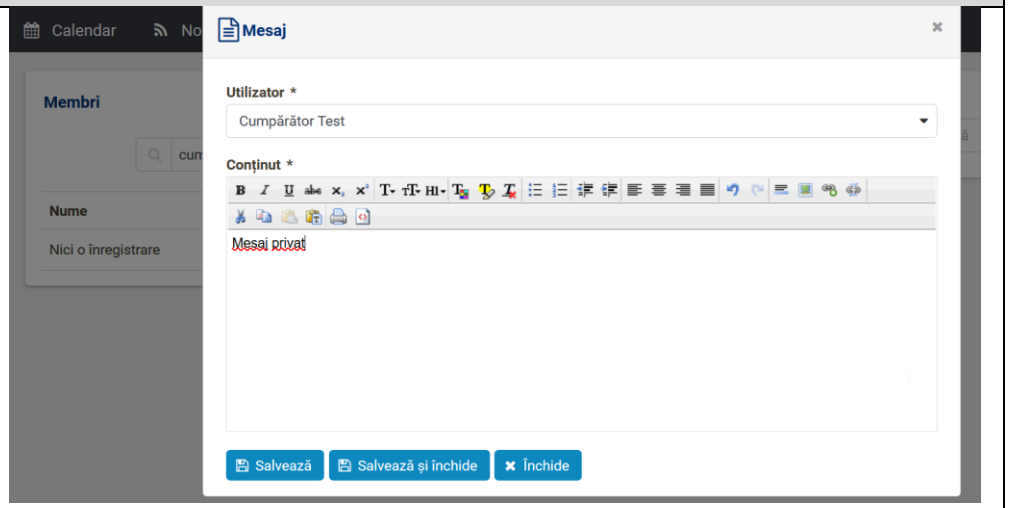
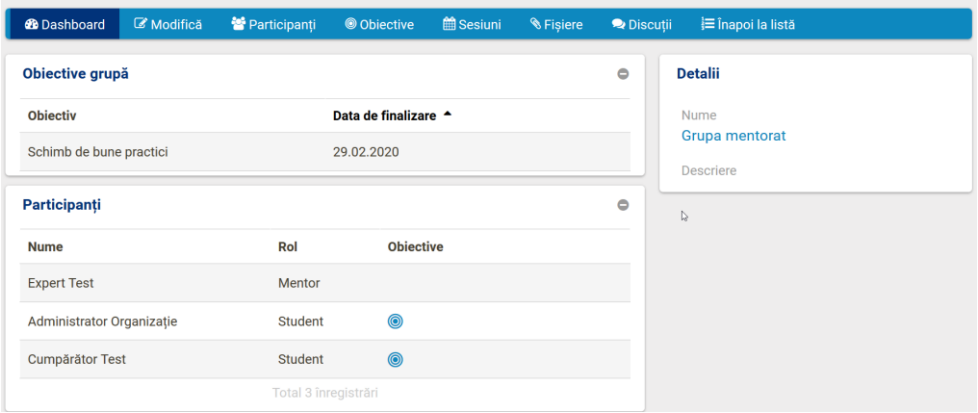
<table>
<tr><th>Specificatia Caietului de Sarcini</th><th>Conform</th><th>Specificatia Ofertata</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td> 
</td></tr>
<tr><td>Utilizatorii se vor putea inscrie pentru participarea la eveniment, caz in care vor primi prin e-mail sau prin aplicatia mobila o notificare in preziua desfasurarii evenimentului</td><td>Conform</td><td>Utilizatorii se vor putea inscrie pentru participarea la eveniment, caz in care vor primi prin e-mail sau prin aplicatia mobila o notificare in preziua desfasurarii evenimentului

</td></tr>
<tr><td>Participarea la discutii in comunitatea WINET</td><td>Conform</td><td>Expertii parteneriatului vor putea adauga un fir de conversatie in forum</td></tr>
</table>

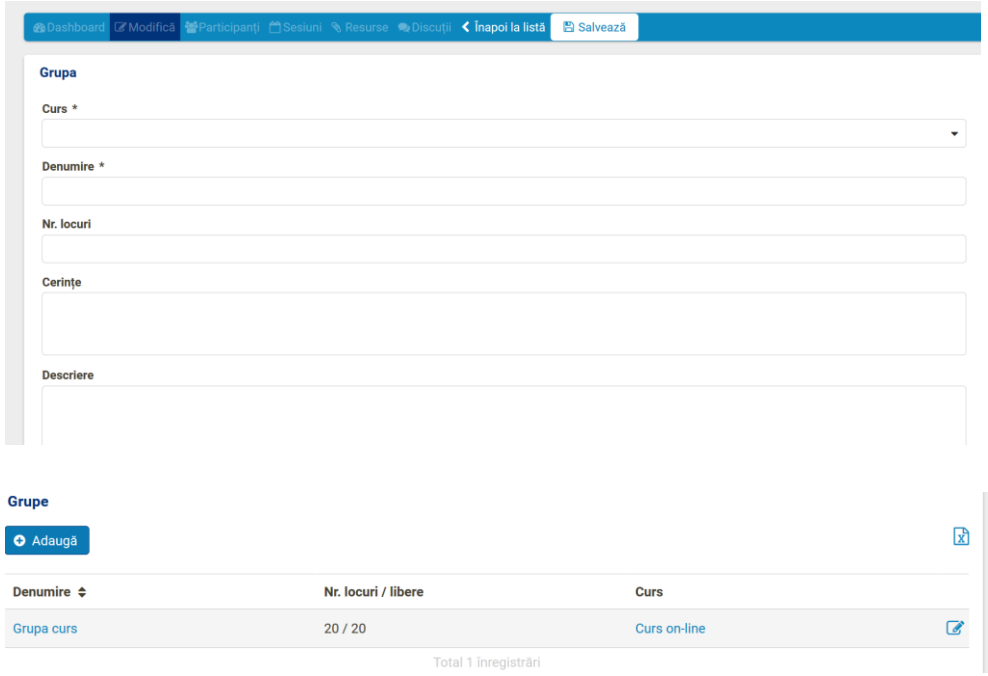
Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
Expertii parteneriatului vor putea adauga un fir de conversatie in forum		
Utilizatorii autentificati vor putea vizualiza firul de conversatie si mesajele adaugate si vor putea raspunde sau adauga alte mesaje pe domeniul de interes	Conform	Utilizatorii autentificati vor putea vizualiza firul de conversatie si mesajele adaugate si vor putea raspunde sau adauga alte mesaje pe domeniul de interes 
Expertii parteneriatului vor putea adauga mesaje in feed-ul principal a comunitatii	Conform	Expertii parteneriatului vor putea adauga mesaje in feed-ul principal a comunitatii

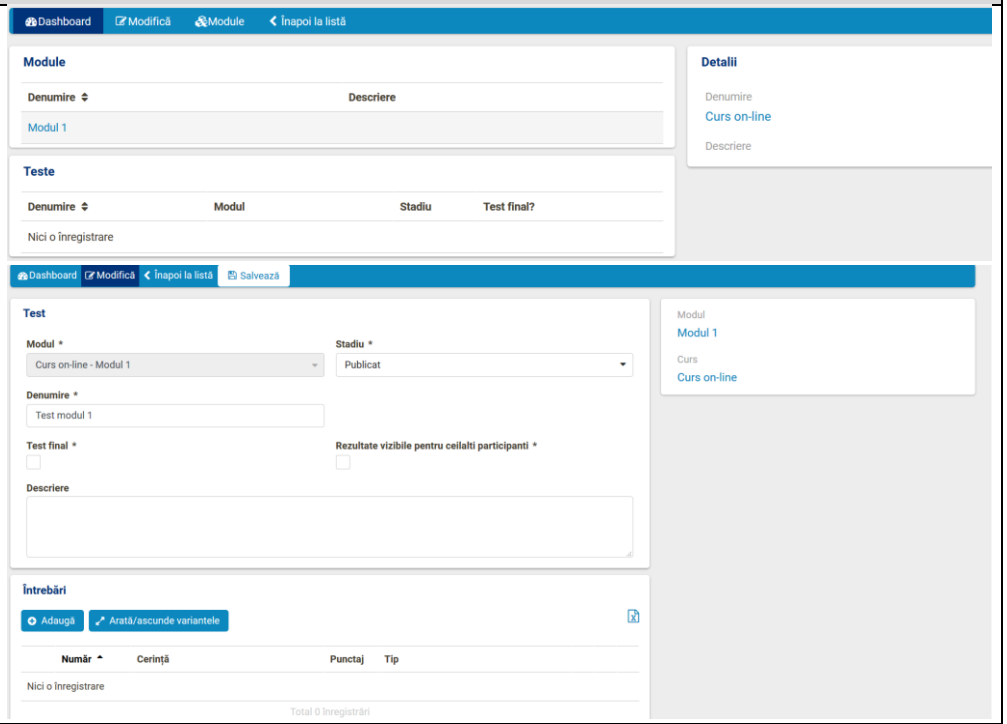
Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
		
Utilizatorii autentificati vor putea accesa feed-ul principal a comunitatii si vor putea vizualiza mesajele ecistente sau vor putea aduauga comentarii sau mesaje noi	Conform	Utilizatorii autentificati vor putea accesa feed-ul principal a comunitatii si vor putea vizualiza mesajele ecistente sau vor putea aduauga comentarii sau mesaje noi

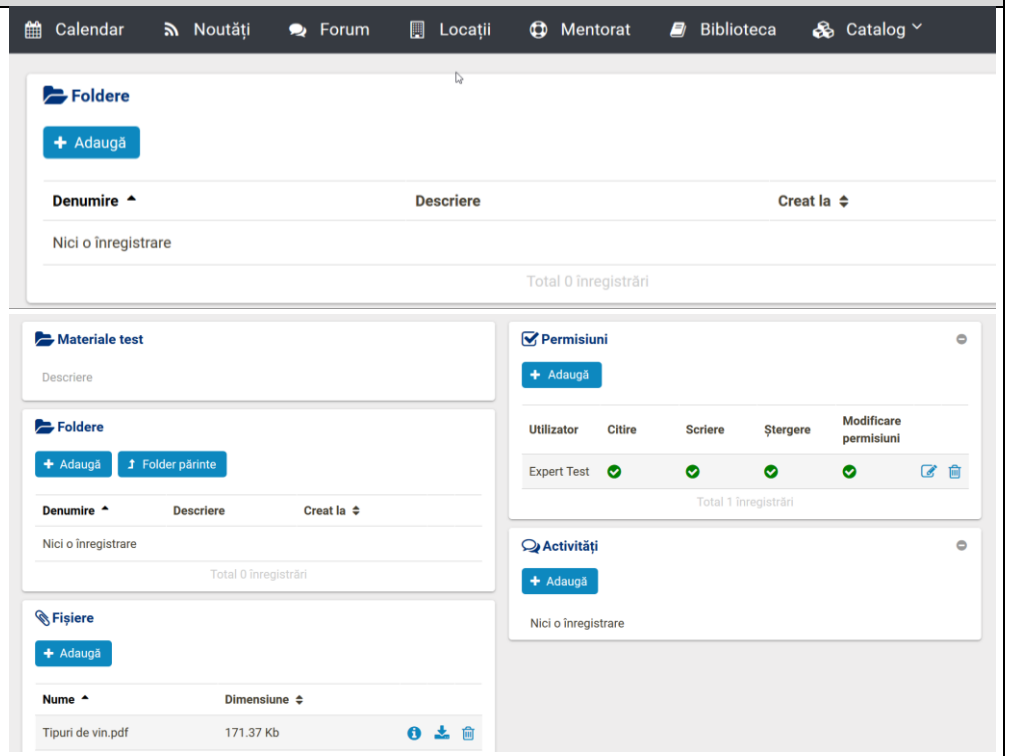
Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
		
Utilizatorii vor putea partaja continutul din feed-ul principal pe canale de socializare, minim facebook si linkedin Utilizatorii vor putea aprecia continutul adaugat de expertii parteneriatului	Conform	Utilizatorii vor putea partaja continutul din feed-ul principal pe canale de socializare: Facebook si Linkedin Utilizatorii vor putea aprecia continutul adaugat de expertii parteneriatului

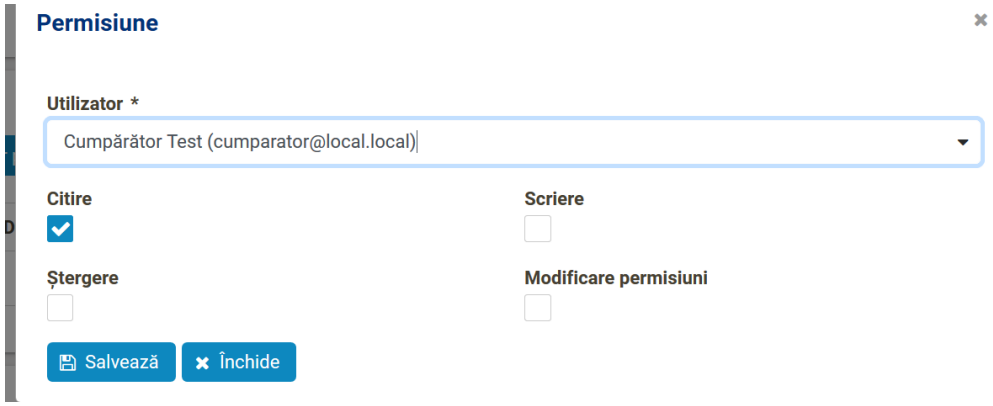
Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
		
Platforma va afisa continutul din feed-ul principal a comunitatii in functie de data ultimei modificari/comentarii realizate asupra unui subiect	Conform	Platforma va afisa continutul din feed-ul principal a comunitatii in functie de data ultimei modificari/comentarii realizate asupra unui subiect
Utilizatorii vor putea comunica prin mesaje private adresate unui alt utilizator sau unui expert a parteneriatului	Conform	Utilizatorii vor putea comunica prin mesaje private adresate unui alt utilizator sau unui expert a parteneriatului 

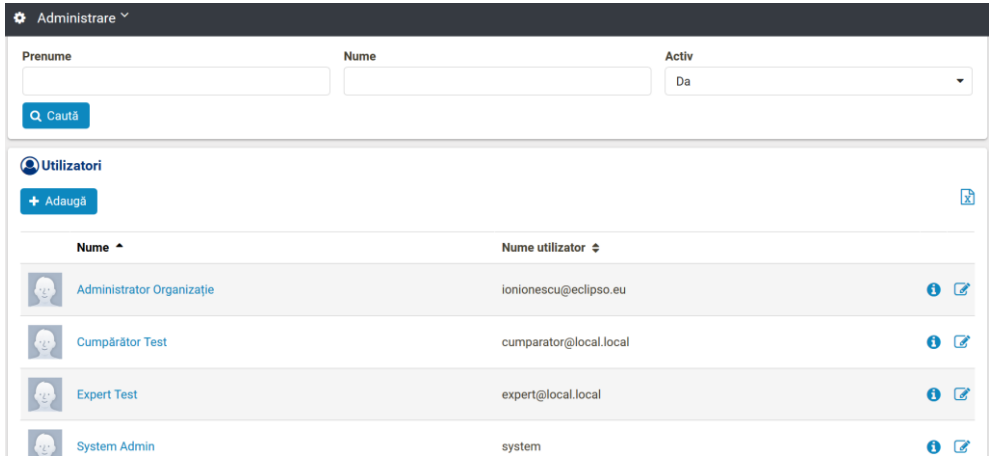
Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
		
Organizarea sau participarea la activitati de schimburi de bune practici, de formare sau mentorat in domeniul viniviticol: Expertii parteneriatului vor putea adauga programe de schimburi de bune practici sau de mentorat cu privire la domeniul vinivitocol	Conform	Expertii parteneriatului vor putea adauga programe de schimburi de bune practici sau de mentorat cu privire la domeniul vinivitocol 

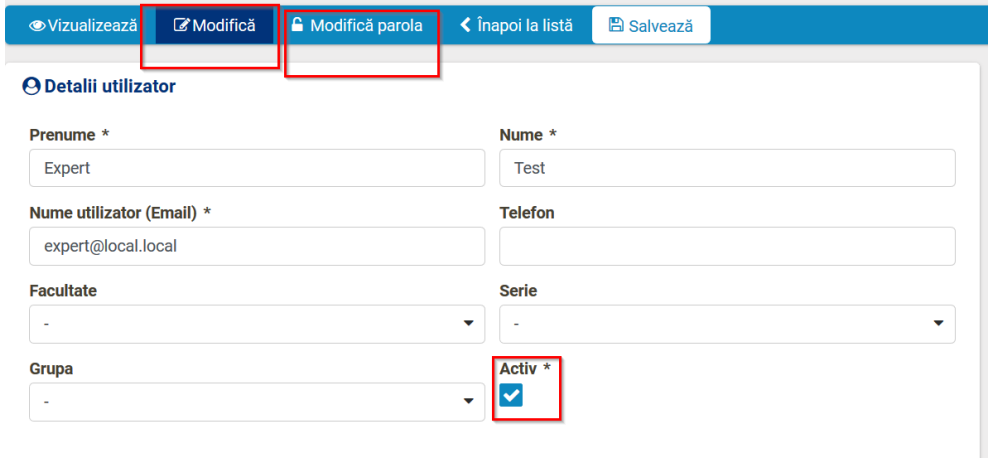
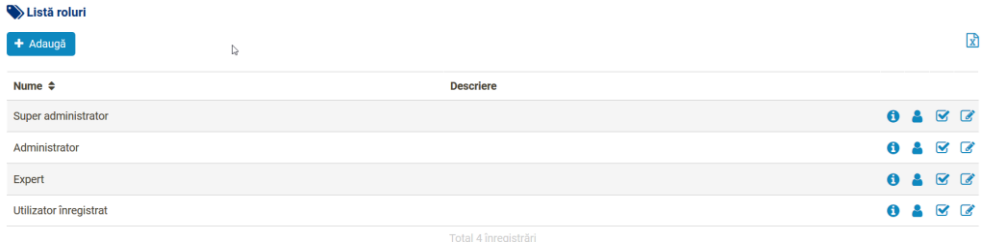
Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
Utilizatorii vor avea posibilitaea de a opta pentru a participa la un program, sau la o sesiune a unui program, in cazul in care programul este impartit pe sesiuni	Conform	Aplicatia va fi personalizata astfel incat utilizatorii vor avea posibilitatea de a opta pentru a participa la un program, sau la o sesiune a unui program, in cazul in care programul este impartit pe sesiuni.
Expertii parteneriatului vor putea crea grupe de participanti per sesiuni in functie de optiunile acestora	Conform	Expertii parteneriatului vor putea crea grupe de participanti per sesiuni in functie de optiunile acestora. 
Expertii parteneriatului vor putea crea si planifica cursuri on-line la care utilizatorii se pot inscrie sau pot fi inscrisi, inclusiv posibilitatea de a aduga resurse de invatare ce pot fi accesate on-line sau teste de evaluare a cunostintelor/competentelor dobandite	Conform	Expertii parteneriatului vor putea crea si planifica cursuri on-line la care utilizatorii se pot inscrie sau pot fi inscrisi, inclusiv posibilitatea de a aduga resurse de invatare ce pot fi accesate on-line sau teste de evaluare a cunostintelor/competentelor dobandite

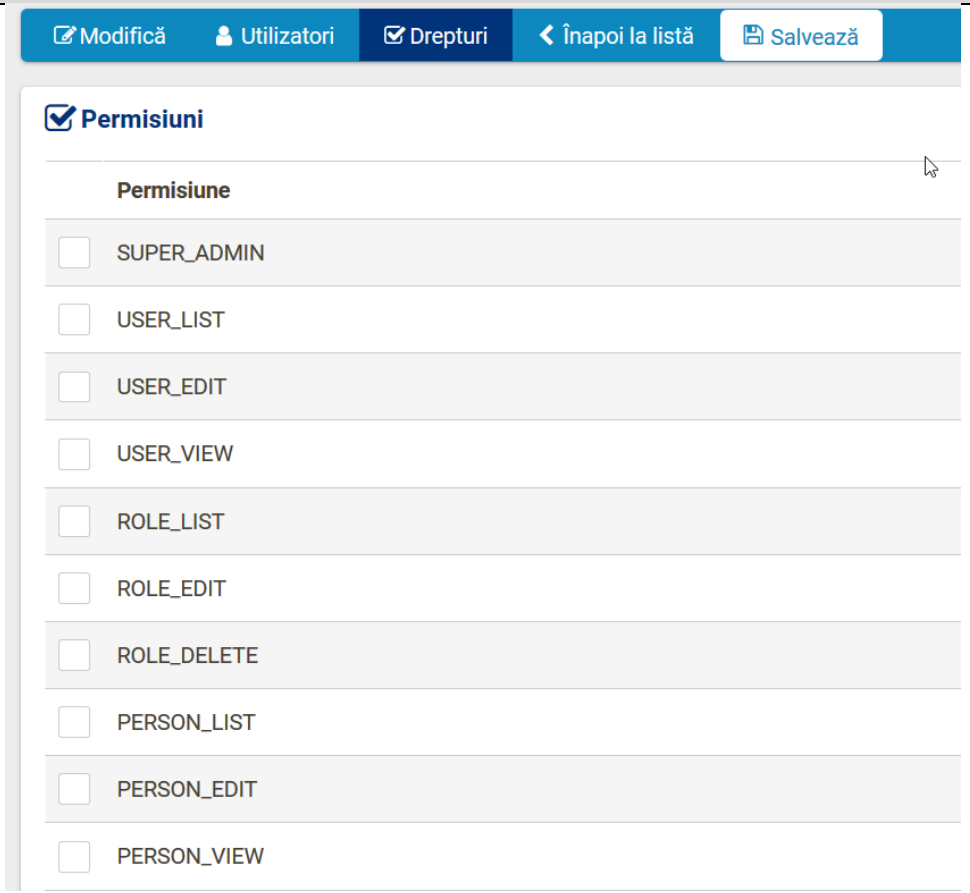
Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
		
Expertii parteneriatului vor avea posibilitatea de a incarca materiale de interes intr-o biblioteca digitala	Conform	Expertii parteneriatului vor avea posibilitatea de a incarca materiale de interes intr-o biblioteca digitala

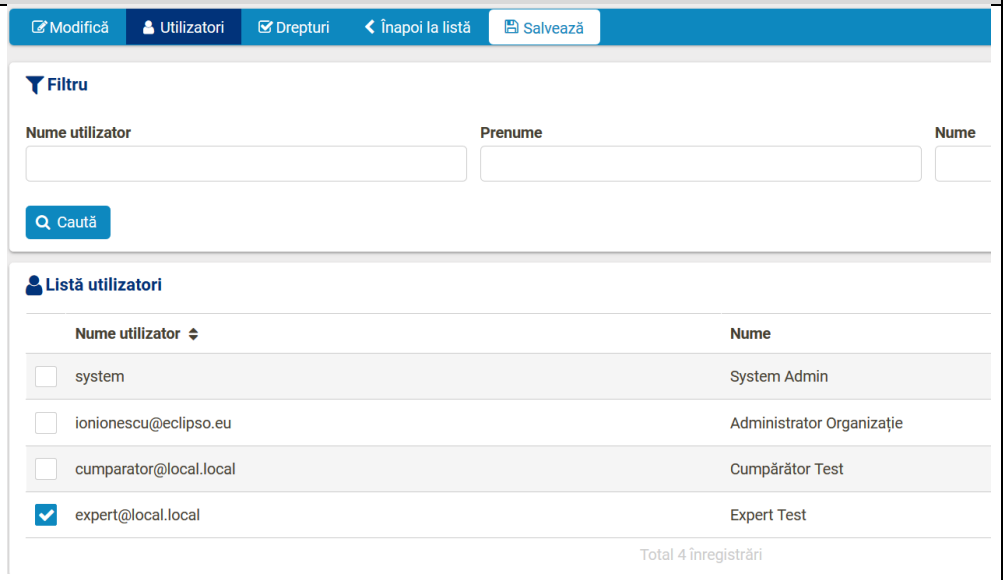
Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
		
Utilizatorii vor avea posibilitatea de a rasfoi continutul bibliotecii digitale si de a accesa si descarca materialele pe care le considera relevante pentru activitatea lor	Conform	Utilizatorii vor avea posibilitatea de a rasfoi continutul bibliotecii digitale si de a accesa si descarca materialele pe care le considera relevante pentru activitatea lor.

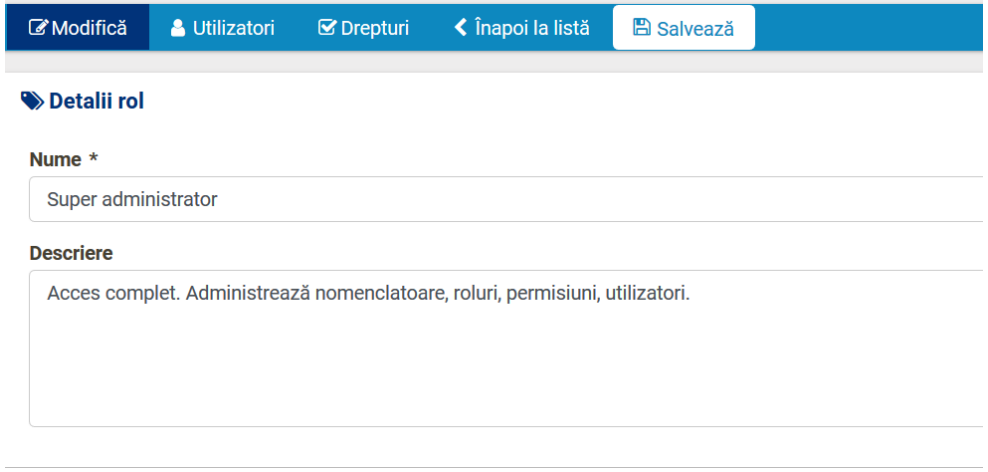
Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
		Accesul se realizeaza in baza configurarii de catre utilizatorul care a creat dosarele electronice. 
Expertii parteneriatului vor avea posibilitatea de a incarca un raport de activitate aferent fiecarei grupe care a participat la un program de schimburi de bune practici sau programe de formare	Conform	Aplicatia va fi personalizata astfel incat expertii parteneriatului sa aiba posibilitatea de a incarca un raport de activitate aferent fiecarei grupe care a participat la un program de schimburi de bune practici sau programe de formare.
Cel putin un expert a fiecarui partener va avea posibilitatea de a crea si sustine sesiuni de tutorat on-line, individual sau in grup. In acest sens trebuie sa fie posibila planificarea si initierea unei sesiuni de tutorat la care se pot conecta utilizatorii, cu suport video si audio bidirectional, cu posibilitatea de prezentare de materiale si discutii libere.	Conform	Cel putin un expert al fiecarui partener (3 utilizatori) va avea posibilitatea a crea si sustine sesiuni de tutorat on-line, individual sau in grup, utilizand modulul zoom. Planificarea si initierea unei sesiuni de tutorat la care se pot conecta utilizatorii, cu suport video si audio bidirectional, cu posibilitatea de prezentare de materiale si discutii libere va fi posibila prin integrarea aplicatiei Zoom cu platforma smartGT.
Modul evenimente si colaborare Platforma trebuie sa ofere un modul de administrare care sa permita minim urmatoarele scenarii de utilizare:	Conform	Platforma va overi un modul de administrare care va permite urmatoarele scenarii de utilizare:

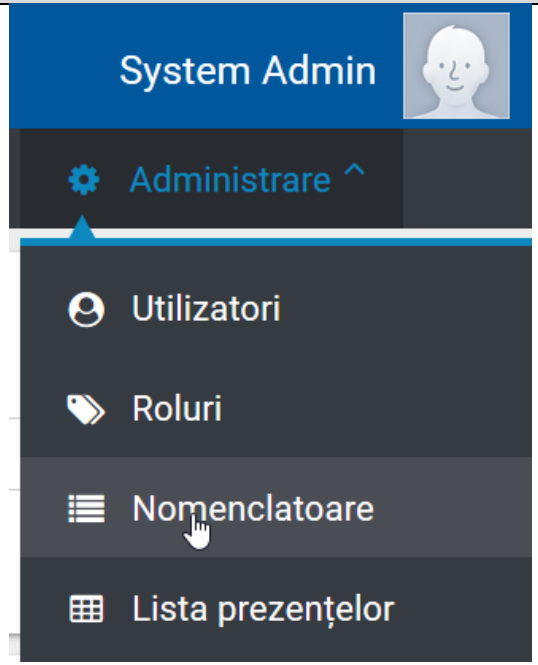
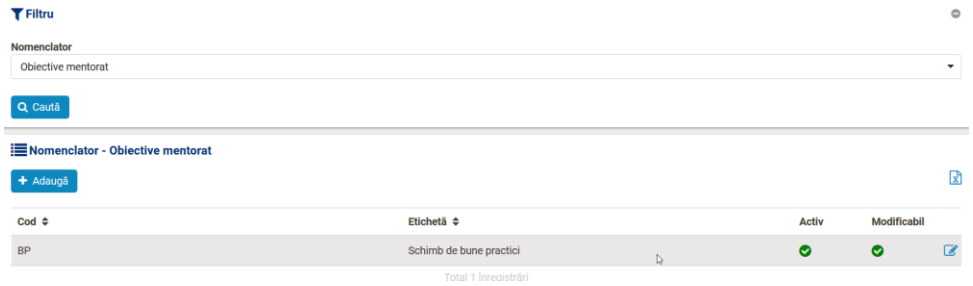
Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
Adaugarea si gestiunea utilizatorilor care s-au autoinregistrat Administratorul platformei va avea acces la lista utilizatorilor. Acesta va putea filtra lista dupa nume, prenume si nume de utilizator	Conform	Administratorul platformei va avea acces la lista utilizatorilor. Aplicatia va fi configurata astfel incat filtrarea in aceasta lista sa fie posibila dupa nume, prenume si nume de utilizator 
Administratorul platformei va putea edita un utilizator si ii va putea modifica parola. In acest caz, platforma va informa prin e-mail utilizatorul ca parola sa a fost modificata Administratorul platformei va putea inactiva un utilizator din lista. Utilizatorii inactivati nu se vor mai putea conecta in platforma.	Conform	Administratorul platformei va putea: edita un utilizator si ii va putea modifica parola. In acest caz, platforma va informa prin e-mail utilizatorul ca parola sa a fost modificata inactiva un utilizator din lista. Utilizatorii inactivati nu se vor mai putea conecta in platforma.

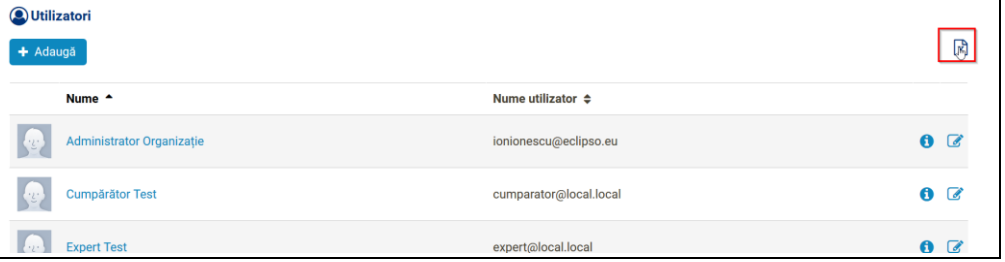
Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
		
Crearea de roluri, asocierea drepturilor aferente fiecarui rol, asocierea utilizatorilor cu rolul aferent Administratorul platformei va avea acces la lista rolurilor din platforma. Din lista rolurilor acesta va putea: Asocia drepturi rolului respectiv prin modificarea functiilor la care are acces Asocia utilizatori ce vor dobandi drepturile asociate rolului. La adaugarea unui utilizator administratorul va putea vizualiza lista tuturor utilizatorilor si filtra lista dupa un anume utilizator Sterge sau inactiva un rol Modifica numele sau descrirea rolului	Conform	Administratorul platformei va putea: - Vizualiza lista rolurilor - Crea si edita roluri  - Asocia drepturi/permisiuni fiecarui rol

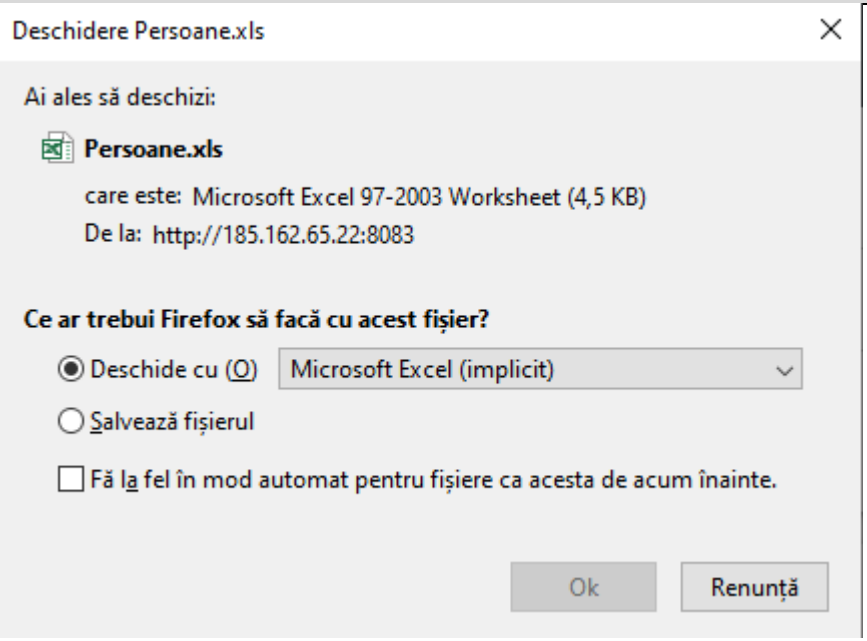
Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
		 - Asocia utilizatori la roluri. La adaugarea unui utilizator administratorul va putea vizualiza lista tuturor utilizatorilor si filtra lista dupa un anume utilizator

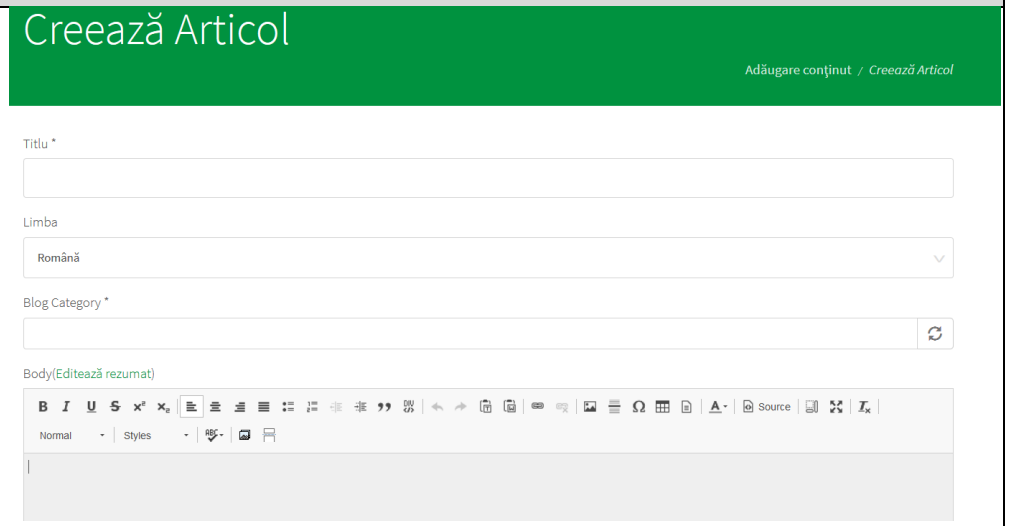
Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
		 - Sterge sau inactive roluri - Modifica numele sau descrierea rolului

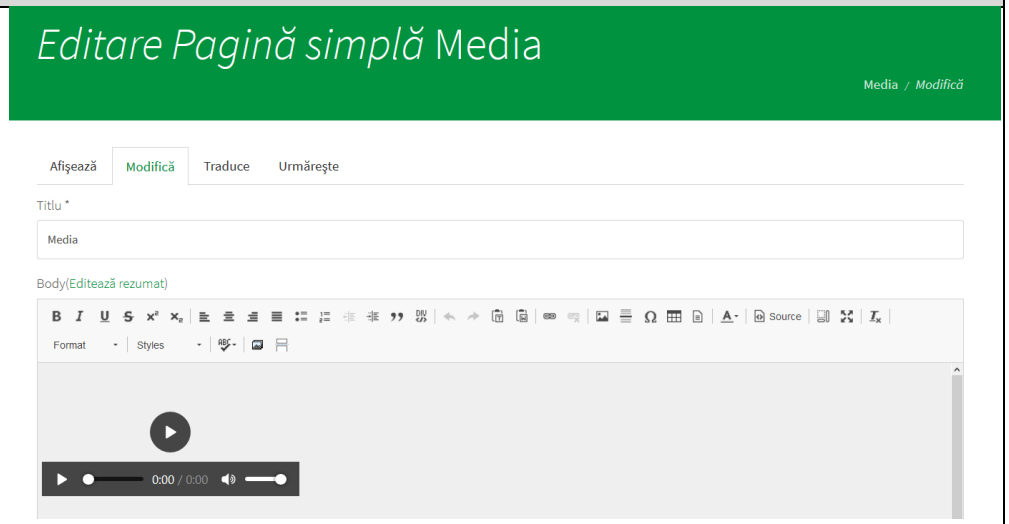
Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
		
Gestiunea nomenclatoarelor utilizate in colectarea de date Administratorul platformei va avea acces la lista de nomenclatoare utilizate. Administratorul va putea selecta un nomenclator pentru care va putea modifica numele si descrierea intrarilor existente sau va putea adauga noi intrari	Conform	Administratorul de sistem va putea gestiona nomenclatoarele din sectiunea dedicata in aplicatie.

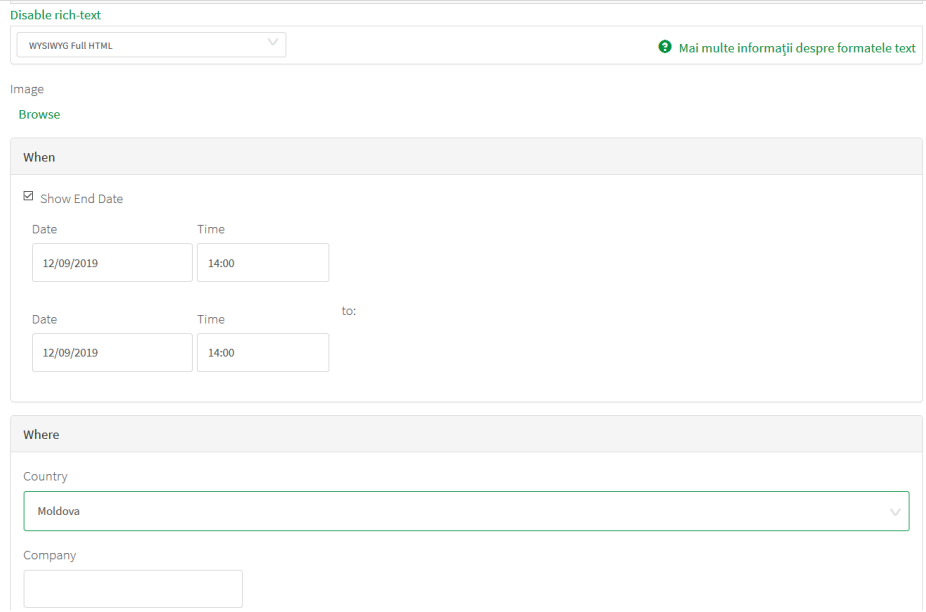
Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
		 
Raportare Platforma oferi expertilor parteneriatului si utilizatorilor rapoarte sub forma de liste sau ca reprezentari grafice statistice.	Conform	smartGT poate fi personalizata astfel incat: Va oferi expertilor parteneriatului si utilizatorilor rapoarte sub forma de liste sau ca reprezentari grafice statistice.

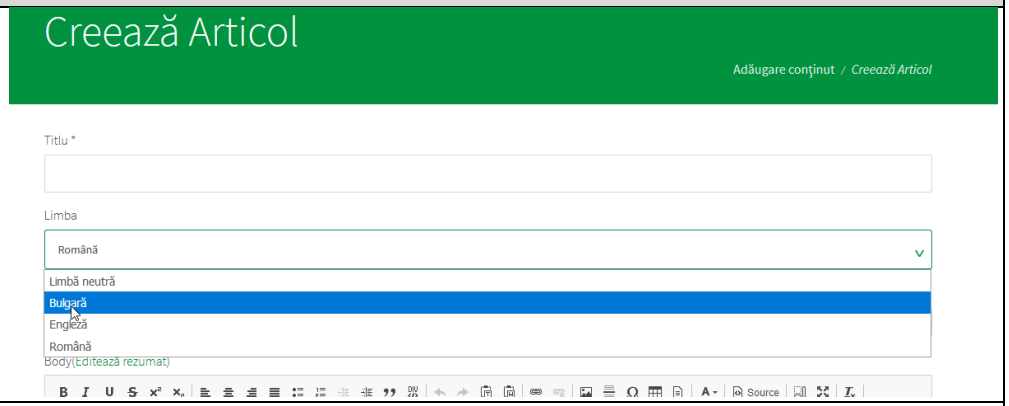
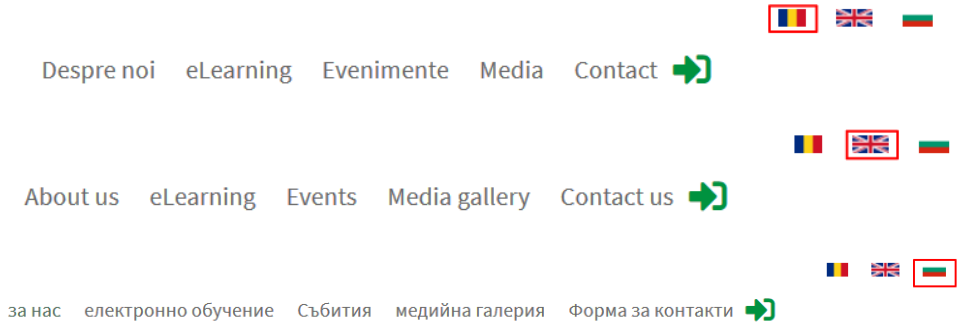
Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
Toate rapoartele vor putea fi paginate prin selectarea numarului de linii a fi afisate. Toate rapoartele vor avea campuri relevante dupa care se va putea filtra informatia afisata. Toate rapoartele (listele) vor putea fi exportate in format .XLS pentru prelucrari suplimentare.		Toate rapoartele vor putea fi paginate prin selectarea numarului de linii a fi afisate. Toate rapoartele vor avea campuri relevante dupa care se va putea filtra informatia afisata. Toate rapoartele (listele) vor putea fi exportate in format .XLS pentru prelucrari suplimentare. 

Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
		
Portal extern Platforma va oferi un mediu de tip portal, disponibil atat utilizatorilor cat si publicului larg care trebuie sa asigure minim urmatoarele scenario de utilizare:	Conform	Platforma va oferi un mediu de tip portal, disponibil atat utilizatorilor cat si publicului larg care trebuie sa asigure minim urmatoarele scenarii de utilizare:
Expertii parteneriatului responsabili de comunicare vor putea adauga prin intermediul unui editor vizual de tip WYSIWYG integrat: Articole (text, poze, legaturi web, etc.) Noutati (text, poze, legaturi web, etc.) Galerii de imagini Anunturi (text, poze, legaturi web, etc.)	Conform	Se vor realiza configurarile necesare astfel incat expertii parteneriatului responsabili de comunicare vor putea adauga prin intermediul unui editor vizual de tip WYSIWYG integrat: - Articole (text, poze, legaturi web, etc.)

Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
Calendare de evenimente Trase turistice pentru care vor putea: Marca pe harta punctele traseului Adauga descrieri pentru punctele traseului Adauga imagini Publica traseele In cadrul implementarii proiectului Prestatorul va adauga cu titlu demonstrativ minim 2 trasee ce vor fi publice in portalul extern		 - Noutati (text, poze, legaturi web, etc.) - Galerii de imagini

Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
		 - Anunturi (text, poze, legaturi web, etc.) - Calendare de evenimente

Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
		 - Trase turistice pentru care vor putea: - Marca pe harta punctele traseului - Adauga descrieri pentru punctele traseului - Adauga imagini - Publica traseele In cadrul implementarii proiectului Prestatorul va adauga cu titlu demonstrativ minim 2 trasee ce vor fi publice in portalul extern

Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
Continutul va putea fi publicat minim in romana, engleza si bulgara	Conform	
Utilizatorii si publicul larg vor putea vizualiza continutul aduagat de expertii parteneriatului	Conform	Utilizatorii si publicul larg vor putea vizualiza continutul aduagat de expertii parteneriatului
Utilizatorii vor putea selecta limba in care sa fie afisat continutul	Conform	Utilizatorii vor putea selecta limba in care sa fie afisat continutul 
Utilizatorii vor putea urmari pe harta traseele definite si vor putea de asemenea sa transfere automat, in aplicatii externe, localizarea punctelor de interes pentru a primi recomandari cu privire la rutile disponibile spre punctele respective.	Conform	Aplicatia va fi personalizata astfel incat utilizatorii vor putea urmari pe harta traseele definite si vor putea de asemenea sa transfere automat, in aplicatii externe, localizarea punctelor de interes pentru a primi recomandari cu privire la rutile disponibile spre punctele respective.

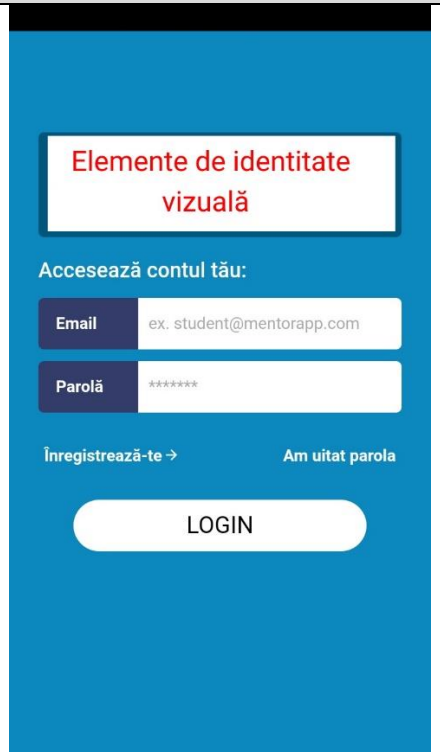
Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
Cerinte non-functionale ale platformei IT WINET **Licentiere** Patforma va fi licentiate pentru un numar nelimitat de utlizatori, fara limitari in ceea ce priveste durata de timp pentru care licenta este valabila si platforma poate fi utilizata.	Conform	smartGT va fi licentiata pentru un numar nelimitat de utlizatori, fara limitari in ceea ce priveste durata de timp pentru care licenta este valabila si platforma poate fi utilizata.
Documentatia Documentatia trebuie sa includa cel putin: Manual de instalare pentru toate componentele HW si SW; Manuale de utilizare pentru toate componentele HW si SW ale solutiei; Un manual de administrare sistem; Descriere tehnica a sistemului, incluzand procedurile de instalare, structura sistemului, structura datelor, securitate, backup si recuperare; Manuale de utilizare specifice pentru membrii grupului tinta si angajatii Achizitorului si partenerilor Codul sursa al componentelor non-COTS (nu se aplica pentru produsele Commercial Of The Shelf – sisteme si aplicatii software disponibile in mod comercial incluse in oferta); Toata documentatia tehnica trebuie prezentata in limba engleza sau romana; Manualele de utilizare pentru membrii grupului tinta si angajatii Achizitorului si partenerilor trebuie prezentate in limba romana, engleza si bulgara; Documentatia se va livra in format electronic.	Conform	Documentatia livrata impreuna cu sistemul va include: Manual de instalare pentru toate componentele SW livrate; Manuale de utilizare pentru toate componentele SW ale solutiei, livrate; Un manual de administrare smartGT; Descriere tehnica a sistemului, incluzand procedurile de instalare, structura sistemului, structura datelor, securitate, backup si recuperare; Manuale de utilizare specifice pentru membrii grupului tinta si angajatilor Achizitorului si partenerilor Codul sursa al componentelor non-COTS (nu se aplica pentru produsele Commercial Of The Shelf – sisteme si aplicatii software disponibile in mod comercial incluse in oferta); Toata documentatia tehnica va fi prezentata in limba romana; Manualele de utilizare pentru membrii grupului tinta si angajatii Achizitorului si partenerilor vor fi prezentate in limba romana, engleza si bulgara; Documentatia se va livra in format electronic, inclusa in cadrul platformei smartGT

Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
Performanta solutiei propuse Sistemul trebuie sa fie disponibil pentru utilizare zilnic, minim 16 ore pe zi. In aceasta perioada Ofertantul va oferii servicii de suport tehnic si va trata toate intreruperile ca incidente de o importanta ridicata (incident blocant) si prioritate maxima.	Conform	Solutia va fi proiectata si instalata pentru a asigura ca sistemul va fi disponibil pentru utilizare zilnic, minim 16 ore pe zi. In aceasta perioada Ofertantul va oferii servicii de suport tehnic si va trata toate intreruperile ca incidente de o importanta ridicata (incident blocant) si prioritate maxima.
Timpul maxim de intrerupere a sistemului in intervalul 22:00 – 06:00 a doua zi trebuie sa fi e de maxim 10 ore pe an.	Conform	Ofertantul a luat la cunostinta de intervalul si timpul maxim de intrerupere a sistemului si va depune toate diligentele pentru respectarea criteriilor solicitate.
Toate operatiunile de salvare a datelor (back-up) trebuie sa se desfasoare in intervalul 00:00 si 05:00. Tot in acest interval se vor realiza si toate activitatile de intretinere si actualizare a sistemelor software.	Conform	Toate operatiunile de salvare a datelor (back-up) se vor desfasura in intervalul 00:00 si 05:00. Tot in acest interval se vor realiza si toate activitatile de intretinere si actualizare a sistemelor software livrate de Ofertant
Urmatorii timpi de reactie vor fi ceruti la varfurile de productivitate pentru introducerea operatiilor: incarcarea unei pagini web - maximum 3 secunde;	Conform	Timpii de reactie la varfurile de productivitate pentru incarcarea unei pagini web vor fi de maximum 3 secunde, timp masurat pe server intrucat restul infrastructurii nu este controlata de Ofertant
Testul de performanta va fi efectuat in urmatorul scenariu: toti utilizatorii din organizatia Achizitorului conectati cu un numar de minimum 20 utilizatori simultan;	Conform	Ofertantul va oferi suport Beneficiarului in rularea testelor de performanta cu numarul de utilizatori solicitat
Securitatea solutiei propuse Accesul la zona publica a sistemului va fi deschisa tuturor utilizatorilor. Sistemul trebuie sa ofere, odata ce un utilizator s-a conectat, accesul protejat la datele private. Astfel fiecare utilizator trebuie sa poata accesa doar datele si functionalitatile pentru care are drepturi. Sistemul trebuie sa ofere securitate la nivelul cererilor venite de la utilizator. Serviciile din cadrul sistemului trebuie sa aiba	Conform	Accesul la zona publica a sistemul va fi deschis tuturor utilizatorilor. Sistemul va oferi, odata ce un utilizator s-a conectat, accesul protejat la datele private. Fiecare utilizator va putea accesa doar datele si functionalitatile pentru care are drepturi. Acest lucru se va realiza pe baza unui sistem de roluri si permisiuni. Sistemul va oferi securitate la nivelul cererilor venite de la utilizator. Serviciile din cadrul sistemului vor avea mecanisme proprii de securitate. Sistemul va fi protejat la executarea de comenzi rauintentionate catre baza de date, realizandu-se validarea parametrilor trimisi catre aceasta.

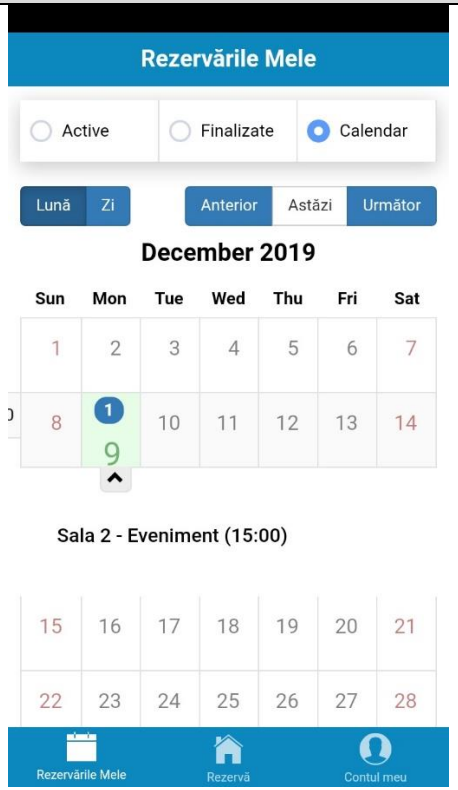
Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
mecanisme proprii de securitate. Sistemul trebuie sa fie protejat la executarea de comenzi rauintentionate catre baza de date, realizandu-se validarea parametrilor trimisi catre aceasta. Mesajele si datele transportate in cadrul sistemului trebuie sa fie securizare.		Mesajele si datele transportate in cadrul sistemului vor fi securizate.
Administrarea utilizatorilor Sistemul trebuie sa permita administrarea utilizatorilor, a rolurilor acestora si a grupurilor de utilizatori.	Conform	Sistemul va permite administrarea utilizatorilor, a rolurilor acestora si a grupurilor de utilizatori
Accesul la functionalitatile de administrare a utilizatorilor trebuie sa fie permis doar administratorilor, in functie de drepturile acordate. Administrarea informatilor despre utilizatori si datele de autentificare ale acestora va fi realizata unitar pentru toate componentele sistemului, utilizand functionalitatile puse la dispozitie prin interfata sistemului.	Conform	Accesul la functionalitatile de administrare a utilizatorilor va fi permis doar administratorilor, in functie de drepturile acordate. Administrarea informatilor despre utilizatori si datele de autentificare ale acestora va fi realizata unitar pentru toate componentele sistemului, utilizand functionalitatile puse la dispozitie prin interfata sistemului.
Administratorii sistemului trebuie sa poata adauga noi utilizatori, sa inactiveze/activeze utilizatori (un utilizator inactiv ramane in sistem dar nu se mai poate conecta) sau blocheze accesul unui utilizator in sistem pentru o perioada determinata.	Conform	Administratorii sistemului vor putea adauga noi utilizatori, sa inactiveze/activeze utilizatori (un utilizator inactiv ramane in sistem dar nu se mai poate conecta) sau bloca accesul unui utilizator in sistem pentru o perioada determinata
Administratorii sistemului trebuie sa poata adauga noi roluri sau modifica rolurile existente, asocia drepturi de acces la roluri, sa poata crea sau modifica grupuri de utilizatori.	Conform	Administratorii sistemului vor putea adauga noi roluri sau modifica rolurile existente, asocia drepturi de acces la roluri, vor putea crea sau modifica grupuri de utilizatori.
Un utilizator poate sa isi creeze cont in sistem furnizand minim urmatoarele informatii: nume, prenume, telefon, nume utilizator (adresa de email), parola si adresa.	Conform	Un utilizator va putea sa isi creeze cont in sistem furnizand minim urmatoarele informatii: nume, prenume, telefon, nume utilizator (adresa de email), parola si adresa
Modulul de securitate al sistemului trebuie sa realizeze autentificarea utilizatorilor prin nume de utilizator (adresa de	Conform	Modulul de securitate al sistemului va realiza autentificarea utilizatorilor prin nume de utilizator (adresa de email) si parola. Totodata modulul de

Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
email) si parola. Totodata modulul de securitate trebuie sa asigure autorizarea utilizatorilor, asigurand astfel controlul asupra functionalitatilor pe care un utilizator le poate accesa.		securitate trebuie sa asigure autorizarea utilizatorilor, asigurand astfel controlul asupra functionalitatilor pe care un utilizator le poate accesa.
Accesul la orice componenta/zona a sistemului se realizeaza pe baza acelorasi reguli de securitate bazate pe roluri si drepturi de acces.	Conform	Accesul la orice componenta/zona a sistemului se va realiza pe baza acelorasi reguli de securitate bazate pe roluri si drepturi de acces.
Sistemul trebuie sa ofere un mecanism de interceptare, monitorizare si auditare a tuturor evenimentelor petrecute la nivelul sistemului, inclusiv a tuturor erorilor aparute in utilizarea acestuia. Toate aceste informatiile vor fi identificate prin utilizatorul care a efectuat actiunea/evenimentul si ora la care actiunea/evenimentul a avut loc. Informatii astfel stocate vor fi accesibile utilizatorilor pe baza unor drepturi de acces specifice.	Conform	Sistemul va oferi un mecanism de interceptare, monitorizare si auditare a tuturor evenimentelor petrecute la nivelul sistemului, inclusiv a tuturor erorilor aparute in utilizarea acestuia. Toate aceste informatiile vor fi identificate prin utilizatorul care a efectuat actiunea/evenimentul si ora la care actiunea/evenimentul a avut loc. Informatii astfel stocate vor fi accesibile utilizatorilor pe baza unor drepturi de acces specifice.
Sistemul trebuie sa asigure inchiderea automata a sesiunilor de lucru ale utilizatorilor in caz de inactivitate pe o anumita durata, configurabila, de timp.	Conform	Sistemul va asigura inchiderea automata a sesiunilor de lucru ale utilizatorilor in caz de inactivitate pe o anumita durata, configurabila, de timp.
Sistemul trebuie sa asigure integritatea datelor si a functionalitatilor prin: Autentificarea, identificarea si autorizarea utilizatorilor (determinarea drepturilor de acces) – utilizatorii pentru care nu se pot realiza toate cele trei actiuni nu vor putea accesa functionalitatile si datele sistemului. Drepturile de acces trebuie sa aiba granulatie fina, prin utilizarea conceptului de functii/actiuni asociate unui rol.	Conform	Sistemul va asigura integritatea datelor si a functionalitatilor prin: Autentificarea, identificarea si autorizarea utilizatorilor (determinarea drepturilor de acces) – utilizatorii pentru care nu se pot realiza toate cele trei actiuni nu vor putea accesa functionalitatile si datele sistemului. Drepturile de acces vor avea granulatie fina, prin utilizarea conceptului de functii/actiuni asociate unui rol.
Sistemul trebuie sa realizeze auditul operatilor efectuate de utilizatori si sa includa rapoarte specializate pentru:	Conform	Sistemul va realiza auditul operatilor efectuate de utilizatori si va include rapoarte specializate pentru:

Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
Auditul de securitate – evenimentele legate de securitatea sistemului (incercari de autentificare, de acces la resurse, etc.). Auditarea de business – operatiunile facute de utilizatori in sistem- autentificare, cautare, salvare, etc. Auditarea datelor – tranzactiile si mesajele transferate de sistem.		- Auditul de securitate – evenimentele legate de securitatea sistemului (incercari de autentificare, de acces la resurse, etc.). - Auditarea de business – operatiunile facute de utilizatori in sistem- autentificare, cautare, salvare, etc. - Auditarea datelor – tranzactiile si mesajele transferate de sistem.
Aplicatie mobila Platforma trebuie sa aiba asociata o aplicatie mobila disponibila nativ in Apple AppStore si Google Market, care sa asigure minim urmatoarele cazuri de utilizare: Autentificare / inregistrare utilizator Odata descarcata aplicatia utilizatorul isi va putea introduce datele contului (daca exista) sau isi va putea crea un cont nou de acces la platforma Ecranul de conectare va fi personalizat pentru a reflecta elementele de identitate a proiectului si Achizitorului Editare profil utilizator Odata autentificat utilizatorul va putea acces profilul si completa sau modifica campurile din acesta Utilizatorul va salva modificarile iar acestea se vor salva automat in platforma IT Calendar de evenimente Utilizatorul va putea deschide calendarul de evenimente. Aplicatia va afisa evenimentele introduse in platforma IT de catre expertii parteneriatului Utilizatorul se va putea inscrie la un eveniment, inscrierea sa urmand a fi preluata si salvata automat in platforma IT	Conform	smartGT Mobile este o aplicatie mobila disponinila nativ in Apple AppStore si Google Market, integrsata cu smartGT pentru administrare si back-end, care va asigura minim urmatoarele cazuri de utilizare: - Autentificare / inregistrare utilizator Odata descarcata aplicatia utilizatorul isi va putea introduce datele contului (daca exista) sau isi va putea crea un cont nou de acces la platforma smartGT Ecranul de conectare va fi personalizat pentru a reflecta elementele de identitate a proiectului si Achizitorului

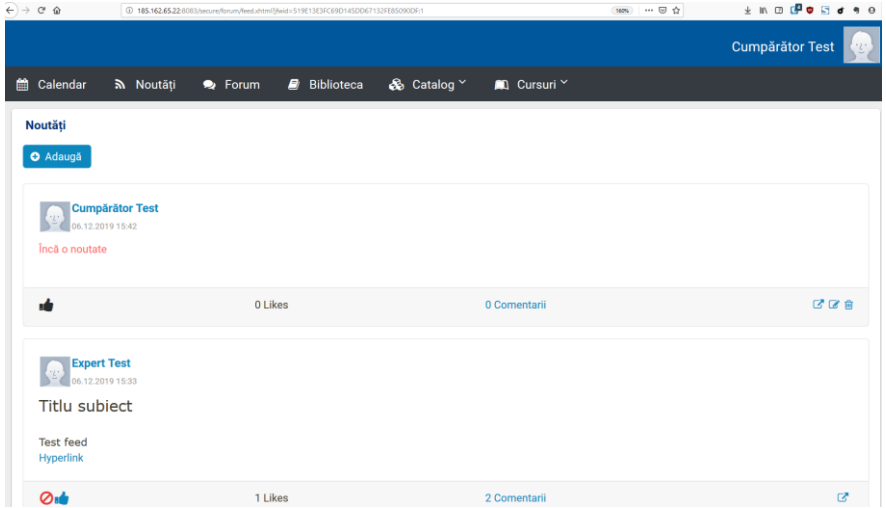
Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
Notificari Utlizatorul va primi notificari din partea platformei IT pentru evenimentele la care s-a inscris Utilizatorii vor fi notificati in momentul in care s-a primit o cerere de oferta pentru un produs din catalogul organizatiei Catalog de produse si servicii si solicitare oferta Utilizatorul va putea deschide, rasfoi si cauta prin catalogul de produse introduse de administratorii organizatiilor psrtenere WINET Utilizatorul va putea selecta un produs/serviciu si deschide descrierea acestuia Utilizatorul va putea solicita o oferta pentru un produs/serviciu dorit iar platforma va salva automat cererea atat in profilul utilizatorului si de asemenea va transmite cererea catre organizatia care a introdus serviciul/produsul		 - Editare profil utilizator Odata autentificat utilizatorul va putea acces profilul si completa sau modifica campurile din acesta. Utilizatorul va salva modificarile iar acestea se vor salva automat in platforma smartGT web

Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
		 - Calendar de evenimente Utilizatorul va putea deschide calendarul de evenimente. Aplicatia va afisa evenimentele introduse in platforma web de catre expertii parteneriatului. Utilizatorul se va putea inscrie la un eveniment, inscrierea sa urmand a fi preluata si salvata automat in platforma web

Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
		 - Notificari Utlizatorul va primi notificari din partea platformei web pentru evenimentele la care s-a inscris Utilizatorii vor fi notificati in momentul in care s-a primit o cerere de oferta pentru un produs din catalogul organizatiei Catalog de produse si servicii si solicitare oferta

Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
		Utilizatorul va putea deschide, rasfoi si cauta prin catalogul de produse introduse de administratorii organizatiilor partenere WINET Utilizatorul va putea selecta un produs/serviciu si deschide descrierea acestuia Utilizatorul va putea solicita o oferta pentru un produs/serviciu dorit iar platforma va salva automat cererea atat in profilul utilizatorului si de asemenea va transmite cererea catre organizatia care a introdus serviciul/produsul
Prestatorul va asigura disponibilitatea aplicatiei mobile in AppleStore si Google Market cel putin pe perioada contractului si a etapei de garantie si suport. De asemenea, la finalizarea etapei de garantie va oferi suport Achizitorului in publicarea ultimei versiuni in contul pe care acesta il va indica. Oferta va include asumarea cerintei de catre Ofertant.	Conform	Ofertantul va asigura disponibilitatea aplicatiei mobile in AppleStore si Google Market pe perioada contractului si a etapei de garantie si suport. Ofertantul isi asuma faptul ca la finalizarea etapei de garantie va oferi suport Achizitorului in publicarea ultimei versiuni in contul pe care acesta il va indica.
Administrarea rolurilor Sistemul trebuie sa ofere posibilitatea cumularii mai multor roluri de catre un utilizator. Fiecare rol trebuie sa aiba asociate un set de drepturi predefinite. Sistemul trebuie sa permita accesul securizat al utilizatorilor la functionalitati pe baza rolurilor asociate. Drepturile de acces ale utilizatorilor trebuie sa se poata configura din interfata sistemului.	Conform	Sistemul va oferi posibilitatea cumularii mai multor roluri de catre un utilizator. Fiecare rol va avea asociate un set de drepturi predefinite. Sistemul va permite accesul securizat al utilizatorilor la functionalitati pe baza rolurilor asociate. Drepturile de acces ale utilizatorilor se vor putea configura din interfata sistemului.
Profilul utilizatorilor Fiecare utilizator trebuie sa aiba acces la profilul propriu in care poate sa isi modifice datele personale, preferintele de notificare si parola de acces in sistem.	Conform	Fiecare utilizator va avea acces la profilul propiu in care poate sa isi modifice datele personale, preferintele de notificare si parola de acces in sistem.

Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
Flexibilitatea si functionalitatea sistemului Arhitectura sistemului va trebui sa fie deschisa si bazata pe standarde larg acceptate in industrie. Din punct de vedere tehnologic, atat produsele ofertate cat si dezvoltarile software personalizate vor trebui sa fie grupate astfel incat sistemul informatic ofertat sa fie unul unitar, configurabil si usor administrabil. Sistemul va trebui sa fie dezvoltat si configurat pentru a raspunde tuturor cerintelor arhitecturale si tehnice specificate in caietul de sarcini.	Conform	Arhitectura sistemului va fi deschis si bazat pe standarde larg acceptate in industrie. Din punct de vedere tehnologic, atat produsele ofertate cat si dezvoltarile software personalizate vor fi grupate astfel incat sistemul informatic ofertat sa fie unul unitar, configurabil si usor administrabil. Sistemul va fi dezvoltat si configurat pentru a raspunde tuturor cerintelor arhitecturale si tehnice specificate in caietul de sarcini.
Sistemul ofertat trebuie sa fie bazat pe tehnologii web, astfel incat utilizatorul final, atat la nivel back-office (intranet) cat si la nivel front –office (servicii publice online), sa nu fie dependent de o anumita tehnologie proprietara pentru a accesa serviciile.	Conform	smartGT este o platforma bazata pe tehnologii web, astfel incat utilizatorul final, atat la nivel back-office (intranet) cat si la nivel front –office (servicii publice online), fara sa fie dependent de o anumita tehnologie proprietara pentru a accesa serviciile.
Caracteristicile flexibilitatii arhitecturii trebuie sa fie exprimate minim prin: Posibilitatea de a modifica parametrii aplicatiei; Oferirea unor mecanisme flexibile de introducere si validare, import export date si interogare a bazei de date; Posibilitatea definirii de noi fluxuri de lucru direct in aplicatie, de catre utilizatorii sistemului; Folosirea de standarde tehnice recunoscute si acceptate - XML/HTTP/SSL etc. Utilizarea unei arhitecturi modulare care permite modificarea anumitor componente fara impact major in restul solutiei.	Conform	Caracteristicile flexibilitatii arhitecturii sunt fi exprimate prin: - Posibilitatea de a modifica parametrii aplicatiei; - Oferirea unor mecanisme flexibile de introducere si validare, import export date si interogare a bazei de date; - Posibilitatea definirii de noi fluxuri de lucru direct in aplicatie, de catre utilizatorii sistemului; - Folosirea de standarde tehnice recunoscute si acceptate - XML/HTTP/SSL etc. - Utilizarea unei arhitecturi modulare care permite modificarea anumitor componente fara impact major in restul solutiei. - Interfata ergonomica si usor de utilizat. Interfata va fi coerenta din punct de vedere al elementelor de design al interfetei;

Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
Interfata ergonomica si usor de utilizat. Interfata trebuie sa fie coerenta din punct de vedere al elementelor de design al interfetei; Interfata trebuie sa fie accesibila atat utilizand un browser desktop cat si dispozitivele mobile precum telefoanele sau tabletele. Atunci cand sistemul este accesat de pe un astfel de dispozitiv interfata trebuie sa fie adaptata pentru dimensiunea telefonului sau tabletei. Nu se accepta utilizarea interfetei desktop la dimensiuni mult mai mici din cauza problemelor de lizibilitate pe dispozitive cu ecran mic. Utilizarea de tehnologii si standarde moderne in domeniul designului aplicatiilor software pentru a reduce la minim uzura morala a sistemului in timp.		- Interfata va fi accesibila atat utilizand un browser desktop cat si dispozitivele mobile precum telefoanele sau tabletele. Atunci cand sistemul este accesat de pe un astfel de dispozitiv interfata va fi adaptata pentru dimensiunea telefonului sau tabletei. 

4G 85% 14:39
Noutăți
Adaugă
Cumpărător Test
06.12.2019 15:42
Încă o noutate
0 Likes
0 Comentarii
Expert Test
06.12.2019 15:33
Titlu subiect
Test feed
Hyperlink
1 Likes
2 Comentarii

Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
		- Utilizarea de tehnologii si standarde moderne in domeniul designului aplicatiilor software pentru a reduce la minim uzura morala a sistemului in timp.
Sistemul trebuie sa permita, prin adaugarea unor noi componente hardware, o scalare facila, lineara.	Conform	Sistemul permite, prin adugarea unor noi componenta hardware, o scalare facila, lineara.
Sistemul trebuie sa dispuna de mesaje de atentionare/eroare si de mesaje care sa ajute utilizatorii. De asemenea sistemul va dispune de fisiere log de urmarire a derularii actiunilor utilizatorilor. Actiunile finalizate cu erori vor fi semnalate utilizatorului folosind un mesaj relevant de eroare insotit de instructiuni privind modul de continuare a lucrului.	Conform	Sistemul dispune de mesaje de atentionare/eroare si de mesaje care sa ajute utilizatorii. De asemenea sistemul dispune de fisiere log de urmarire a derularii actiunilor utilizatorilor. Actiunile finalizate cu erori vor fi semnalate utilizatorului folosind un mesaj relevant de eroare insotit de instructiuni privind modul de continuare a lucrului.
Flexibilitatea si functionalitatea sistemului Solutia ofertata trebuie sa fie deschisa integrarilor si interfatarilor cu alte sisteme, cat si dezvoltarii de noi functionalitati. Arhitectura sistemului trebuie sa ofere posibilitatea de interfatare cu sisteme externe, prin care sa se asigure schimbul facil de date.	Conform	Solutia ofertata este deschisa integrarilor si interfatarilor cu altse sisteme, cat si dezvoltarii de noi functionalitati. Arhitectura sistemului ofera posibilitatea de interfatare cu sisteme externe, prin care sa se asigure schimbul facil de date.
Criterii de interoperabilitate cu alte sisteme, minim: Cuplare slaba cu aplicatiile cu care comunica – utilizand standarde deschise; Se vor respecta principiile de reutilizare, autonomie, modularizare; Definirea unor protocoale clare prin care sistemul va comunica cu aplicatiile/sistemele externe.	Conform	smartGT este construit pe o platforma deschisa, interoperabila cu alte sisteme prin: - Cuplare slaba cu aplicatiile cu care comunica – utilizand standarde deschise; - Reutilizare, autonomie, modularizare; - Protocoale clare prin care sistemul comunica cu aplicatiile/sistemele externe.

Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
Analiza si proiectarea Rolul principal al fazei de analiza este de a intelege corect nevoile utilizatorilor inainte de proiectarea si implementarea unui sistem care sa le indeplineasca. In vederea implementarii sistemului, Prestatorul va trebui sa execute activitati de analiza care sa asigure premizele unei implementari eficiente. Informatiile care stau la baza procesului de analiza sunt: Contractul, pentru termene si conditii; Caietul de sarcini si propunerea tehnica, pentru aria de acoperire a proiectului; Cerintele clientului colectate si evaluate in timpul acestei faze. Achizitorul va acorda tot sprijinul necesar pentru intelegerea cat mai buna si completa a contextului in care va fi implementat sistemul.	Conform	Cap 5 a Propunerii tehnice prezinta in detaliu metodologia, procedurile si instrumentele ce vor fi utilizate pentru analiza cerintelor si proiectarea formaei finale a platformei
Propunerea tehnica trebuie sa cuprinda urmatoarele: Metodologia detaliata pentru derularea activitatilor de analiza in cadrul propriei organizatii; Descrierea instrumentelor utilizate in vederea colectarii si evidenta cerintelor, asigurarii trasabilitatii cerintelor pornind de la obiectivele proiectului pana la specificatiile tehnice pentru demonstrarea acoperirii integrale a tematicii proiectului, modelarii proceselor si activitatilor; Prezentarea detaliata a livrabilelor aferente prestarii activitatilor de analiza, care sa includa: Formularul/formularele aferente fiecarui livrabil; Descrierea informatiilor continute de catre fiecare livrabil;	Conform	Cap 5 a Propunerii tehnice contine toate informatiile solicitate cu privire la modalitatea de derulare a activitatilor de analiza si proiectare a sistemului, conform solicitarilor caietului de sarcini

Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
Modul de interpretare al continutului fiecarui livrabil. Analiza se va efectua dupa caz la sediul Achizitorului sau la Prestator si va avea ca finalitate un pachet de specificatii functionale agreat de comun acord cu acesta. Serviciile de analiza vor acoperi cel putin urmatoarele aspecte: Analiza contextului existent; Intelegerea structurii organizatorice a Achizitorului si Parteneriatului care implementeaza proiectului; Analiza situatiei din momentul de fata din cadrul parteneriatului prin sedinte de analiza, chestionare etc. Se vor identifica procesele operationale (la nivelul proiectului) care vor fi impactate prin implementarea solutiei dezvoltate in cadrul contractului; Identificarea nevoilor si neajunsurilor pe care parteneriatul doreste sa le rezolve prin realizarea acestui proiect. Prin aceasta se va avea in vedere intelegerea in detaliu a obiectivelor generale si specifice ale proiectului; Stabilirea actorilor de business care vor interactiona in viitorul sistem; Se vor evidentia activitatile care urmeaza a fi automatizate daca este cazul, astfel incat sa se identifice clar functiile viitorului sistem informatic si modul in care acesta va ajuta la indeplinirea obiectivelor proiectului.		
Rolul principal al fazei de proiectare este de a descrie la un nivel suficient de detaliu sistemul care urmeaza a fi implementat. In vederea implementarii sistemului, Prestatorul va trebui sa execute activitati de proiectare care sa asigure premizele unei implementari eficiente.	Conform	Cap 5 a Propunerii tehnice contine toate informatiile solicitate cu privire la modalitatea de derulare a activitatilor de analiza si proiectare a sistemului, conform solicitarilor caietului de sarcini

Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
Proiectarea sistemului dorit, care va contine detalierea la nivel tehnic a cerintelor si specificatiilor rezultate din activitatea de analiza pentru toate nivelurile si componentele sistemului care va fi realizat: Arhitectura de sistem – va prezenta cel putin urmatoarele niveluri: hardware, comunicatii, componente software instalate (sisteme de operare, produse COTS), arhitectura logica cuprinzand descrierea componentelor de sistem, a celor dezvoltate sau personalizate si caracteristicile functionale si non-functionale ale acestora; Scenarii (cazuri) de utilizare – din care sa reiasa modul de utilizare a sistemului informatic din perspectiva utilizatorului final, modul in care utilizatorii interactioneaza cu sistemul, in corespondenta directa cu activitatile mentionate in cadrul proceselor operationale ale acestor utilizatori. Scenariile de utilizare trebuie sa cuprinda si interactiunile cu sistemele externe, astfel incat sa fie evidentiat exact modul in care este fructificata o integrare la nivel de sistem informatic. De asemenea, scenariile de utilizare vor fi insotite de o lista a actorilor sistemului si maparea acestora cu actorii de business; Modelul de securitate – la nivel logic (organizarea pe roluri, grupuri, drepturi, pozitia in structura organizatorica etc.) si la nivel fizic (servere, comunicatii, aplicatii etc.); Integrarile la nivel de componenta software – pentru fiecare interactiune se va specifica sistemul sursa/destinatie, modalitatea de implementare, canal de comunicare, setul si structura de date transferate, reguli specifice de validare etc.;		

Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
Proiectarea sistemului trebuie sa ofere o solutie optima, urmarindu-se usurinta si eficienta realizarii si implementarii solutiei, in cadrul restrictiilor de ordin tehnic, organizatoric sau financiar. In procesul de proiectare, implicarea Achizitorului este esentiala in confirmarea cerintelor informationale si a prioritatilor din organizatie, realizandu-se in acest mod intelegerea si pregatirea pentru acceptanta noului sistem. De aceea, este esential ca Prestatorul sa comunice frecvent cu echipa Achizitorului pe tot parcursul derularii contractului. Documentul/documentele de specificatii, rezultate in urma activitatilor de analiza si proiectare, vor descrie solutia in detaliu, vor contine informatii privind toate functionalitatile necesare si vor sta la baza stabilirii si realizarii testelor de acceptanta. In urma activitatilor de analiza si proiectare, pentru a se obtine un sistem final operational se vor desfasura activitati de dezvoltare, configurare, testare si implementare (deployment).		
Dezvoltarea si implementarea Se vor derula activitati de dezvoltare, configurare a sistemelor informatice, a produselor software si hardware livrate si testare interna. In cadrul propunerii tehnice ofertantul trebuie sa prezinte: Metodologia detaliata in baza careia vor fi desfasurate activitatile de dezvoltare/configurare si testare interna, demonstrand integrarea acestor proceduri cu procedurile de analiza si proiectare; Instrumentele utilizate in desfasurarea activitatilor de dezvoltare, configurare si testare interna;	Conform	Se vor derula activitati de dezvoltare, configurare a sistemelor informatice, a produselor software si hardware livrate si testare interna. Cap 5 a Propunerii tehnice prezinta: - Metodologia detaliata in baza careia vor fi desfasurate activitatile de dezvoltare/configurare si testare interna, demonstrand integrarea acestor proceduri cu procedurile de analiza si proiectare; - Instrumentele utilizate in desfasurarea activitatilor de dezvoltare, configurare si testare interna; - Detalierea livrabilelor aferente prestarii activitatilor de dezvoltare/configurare si testare interna.

Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
Detalierea livrabilelor aferente prestarii activitatilor de dezvoltare/configurare si testare interna. Activitatile de implementare (deployment) sunt activitatile necesare pentru a face sistemul informatic gata de folosire de catre utilizatori. In cadrul propunerii tehnice ofertantul trebuie sa prezinte: • Metodologia detaliata in baza careia vor fi desfasurate activitatile de implementare (deployment), inclusiv procedurile de implementare din cadrul propriei organizatii, demonstrand integrarea acestor proceduri cu procedurile referitoare la dezvoltare/configurare si testare interna Detalierea livrabilelor aferente prestarii serviciilor corespunzatoare etapei de implementare care sa includa: Formularul/formularele aferente fiecarui livrabil; Descrierea informatiilor continute de catre fiecare livrabil; Modul de interpretare al continutului fiecarui livrabil. Activitatile de implementare (deployment) sunt activitatile necesare pentru a face sistemul informatic gata de folosire de catre utilizatori.		- Activitatile de implementare (deployment) sunt activitatile necesare pentru a face sistemul informatic gata de folosire de catre utilizatori. - Metodologia detaliata in baza careia vor fi desfasurate activitatile de implementare (deployment), inclusiv procedurile de implementare din cadrul propriei organizatii, demonstrand integrarea acestor proceduri cu procedurile referitoare la dezvoltare/configurare si testare interna - Detalierea livrabilelor aferente prestarii serviciilor corespunzatoare etapei de implementare care sa includa: - Formularul/formularele aferente fiecarui livrabil; - Descrierea informatiilor continute de catre fiecare livrabil; - Modul de interpretare al continutului fiecarui livrabil. - Activitatile de implementare (deployment) sunt activitatile necesare pentru a face sistemul informatic gata de folosire de catre utilizatori.
Testarea si asigurarea calitatii In cadrul propunerii tehnice ofertantul trebuie sa prezinte: Modalitatea in care va realiza testarea sistemului si testele de acceptanta specifice; Metodologia de testare dupa care se vor realiza activitatile de testare in timpul desfasurarii contractului; Instrumentele de testare folosite.	Conform	Cap 5 a Propunerii tehnice contine: - Modalitatea in care va realiza testarea sistemului si testele de acceptanta specifice; - Metodologia de testare dupa care se vor realiza activitatile de testare in timpul desfasurarii contractului; - Instrumentele de testare folosite.

Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
Achizitorul (cu asistenta Prestatorului) va rula toate scenariile pentru testele de acceptanta ale intregului sistem sau componenta livrata. Testele de acceptanta se vor derula in conformitate cu Planul de Teste realizat de Prestator si agreat de Achizitor, plan ce va fi in concordanta cu intregul ciclu de realizare al contractului: etape de testare distribuite pe iteratii, seturi de functionalitati sau alte tipuri de teste. Planul de testare pentru acceptanta va cuprinde toate testele necesare pentru a demonstra acoperirea in intregime a cerintelor din prezentul caiet de sarcini. Astfel, se va avea in vedere faptul ca sistemul functioneaza corect din punct de vedere al respectarii cerintelor, consistentei datelor, al constrangerilor de timp, al validarilor de date si al gestiunii erorilor, inclusiv pentru functionalitatile existente care au fost extinse sau modificate. Criteriul de succes – sistemul trece toate testele definite in planul de testare agreat impreuna cu Achizitorul. O prima varianta a planului de testare va fi prezentata odata cu oferta. Planul detaliat de testare, insotit de scenariile de testare, va fi realizat de catre Prestator si aprobat de Achizitor inainte de fiecare etapa de testare agreata prin planul de proiect.		Prestatorul va asista Achizitorul la rularea tuturor scenariile pentru testele de acceptanta ale intregului sistem sau componenta livrata. Testele de acceptanta se vor derula in conformitate cu Planul de Teste realizat de Prestator si agreat de Achizitor, plan ce va fi in concordanta cu intregul ciclu de realizare al contractului: etape de testare distribuite pe iteratii, seturi de functionalitati sau alte tipuri de teste. Planul de testare pentru acceptanta va cuprinde toate testele necesare pentru a demonstra acoperirea in intregime a cerintelor din caietul de sarcini. Astfel, se va avea in vedere faptul ca sistemul functioneaza corect din punct de vedere al respectarii cerintelor, consistentei datelor, al constrangerilor de timp, al validarilor de date si al gestiunii erorilor, inclusiv pentru functionalitatile existente care au fost extinse sau modificate. Criteriul de succes – sistemul trece toate testele definite in planul de testare agreat impreuna cu Achizitorul. O prima varianta a planului de testare este prezentat in Anexa 4 la Propunerea tehnica.
Punerea in productie Ofertantii trebuie sa prezinte planul care va fi utilizat la trecerea in productie a sistemului. Planul prezentat trebuie sa tina cont de legaturile logice intre subsisteme/componente ale sitemului astfel incat sa se asigure o trecere in productie coerenta si cu impact minim asupra activitatilor zilnice a angajatilor Achizitorului.	Conform	Cap 5 a Propunerii tehnice si Anexa 7 prezinta in detaliu modalitatea de punere in productie a platfromei IT. Planul prezentat tine cont de legaturile logice intre subsisteme/componente ale sitemului astfel incat sa se asigure o trecere in productie coerenta si cu impact minim asupra activitatilor zilnice a angajatilor Achizitorului.

Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
Instruirea Programul de instruire se realizeaza sub forma de cursuri tinute de specialisti. Scopul programului de instruire este de a asigura operarea platformei si administrarea componentelor software de baza, baze de date, securitate, a platformei IT si a infrastructurii hardware si de comunicatii. Toate cursurile trebuie sa fie insotite de activitati practice, documentatii si manuale. Manualele de curs referitoare la sistemul ce urmeaza a fi instalat se pun la dispozitia cursantilor cu cel putin 10 zile inainte de data de desfasurare a cursurilor. Manualele de curs vor fi livrate atat in format fizic cat si electronic, in limba romana, engleza si bulgara pentru materialele de instruire pentru utilizatori si in limbile romana sau engleza pentru materialele de instruire tehnice referitoare la administrarea platformei. Instruirea va fi coordonata de catre personalul furnizorului solutiei pentru cel putin urmatoarele grupuri de utilizatori: 1 administrator de sistem de la nivelul Achizitorului activitatea de instruire trebuie sa acopere minim 3 zile si vizeaza tehnologiile suport ofertate in cadrul contractului si este utila in vederea asigurarii unui nivel ridicat de disponibilitate al sistemului, operarea in conditii adecvate a sistemului implementat, configurarea si modificarea platformei IT WINET; 9 de persoane ce opereaza platforma IT WINET (3 de la fiecare partener)	Conform	Cap 5 a Propunerii tehnice prezinta in detaliu metodologia dupa care se vor realiza serviciile de instruire, inlcusiv planul de formare propus. Programul de instruire se va realiza sub forma de cursuri tinute de specialisti. Scopul programului de instruire este de a asigura operarea platformei si administrarea componentelor de baze de date si a platformei IT livrate. Toate cursurile vor fi insotite de activitati practice, documentatii si manuale. Manualele de curs referitoare la sistemul ce urmeaza a fi instalat se vor pune la dispozitia cursantilor cu cel putin 10 zile inainte de data de desfasurare a cursurilor. Manualele de curs vor fi livrate atat in format fizic cat si electronic, in limba romana, engleza si bulgara pentru materialele de instruire pentru utilizatori si in limbile romana sau engleza pentru materialele de instruire tehnice referitoare la administrarea platformei. Instruirea va fi coordonata de catre personalul furnizorului solutiei pentru cel putin urmatoarele grupuri de utilizatori: - 1 administrator de sistem de la nivelul Achizitorului activitatea de instruire va acoperi minim 3 zile si vizeaza tehnologiile suport ofertate in cadrul contractului si este utila in vederea asigurarii unui nivel ridicat de disponibilitate al sistemului, operarea in conditii adecvate a sistemului implementat, configurarea si modificarea platformei IT WINET; - 9 de persoane ce opereaza platforma IT WINET (3 de la fiecare partener) Minim 1 sesiune de 3 zile, la care participa maxim 9 de persoane prin intermediul carora se va asigura capacitatea administrativa pentru utilizarea platformei IT.

Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
Minim 1 sesiune de 3 zile, la care participa maxim 9 de persoane prin intermediul carora se va asigura capacitatea administrativa pentru utilizarea platformei IT. Materialele predate in cadrul sesiunilor de instruire vor respecta formatul si regulile de identitate vizuala a programului de cooperare la Mare Neagra prin care se asigura finantarea proiectului.		Materialele predate in cadrul sesiunilor de instruire vor respecta formatul si regulile de identitate vizuala a programului de cooperare la Mare Neagra prin care se asigura finantarea proiectului.
Instruirea administratorilor are in vedere dobandirea cunostintelor necesare: administrarii utilizatorilor si permisiunilor asociate acestora in cadrul aplicatiei; administrarii si particularizarii sistemului; consultarii jurnalelor de auditare a accesului si operatiunilor desfasurate in cadrul sistemului; intretinerii aplicatiei si componentelor hardware asociate sistemului. *Instruirea utilizatorilor* va avea in vedere familiarizarea cunostintelor privind: utilizarea generala a sistemului; adaugarea/modificarea/stergerea datelor in cadrul sistemului; definirea/generarea de rapoarte in functie de rol (definire rapoarte/generare rapoarte); Ofertantii trebuie sa prezinte procedura dupa care va realiza instruirea utilizatorilor. Procedura va contine cel putin urmatoarele informatii: Descrierea cursurilor si a rezultatelor asteptate; Modalitatea de evaluare a cursurilor;	Conform	*Instruirea administratorilor* va avea in vedere dobandirea cunostintelor necesare: - administrarii utilizatorilor si permisiunilor asociate acestora in cadrul aplicatiei; - administrarii si particularizarii sistemului; - consultarii jurnalelor de auditare a accesului si operatiunilor desfasurate in cadrul sistemului; - intretinerii aplicatiei si componentelor hardware asociate sistemului. *Instruirea utilizatorilor* va avea in vedere familiarizarea cunostintelor privind: - utilizarea generala a sistemului; - adaugarea/modificarea/stergerea datelor in cadrul sistemului; - definirea/generarea de rapoarte in functie de rol (definire rapoarte/generare rapoarte); Prestatorul va mentine legatura cu Achizitorul pe toata durata contractului de servicii, avand cel putin urmatoarele sarcini:

Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
Formulare utilizate. Ofertantii vor prezenta un plan de instruire a utilizatorilor care sa contina toate serviciile solicitate pentru numarul specificat de utilizatori si respectiv, pentru perioada prevazuta pentru desfasurarea activitatii de instruire. De asemenea, Ofertantul trebuie sa prezinte in cadrul propunerii tehnice curricula cursurilor de instruire. Prestatorul va mentine legatura cu Achizitorul pe toata durata contractului de servicii, avand cel putin urmatoarele sarcini: sa mentina legatura si sa informeze reprezentantii Achizitorului cu privire la orice aspect legat de desfasurarea cursurilor mai sus mentionate; sa coordoneze activitatile de formare astfel incat acestea sa se desfasoare in conditii optime; sa asigure suportul de curs tiparit, logistica necesara formarii si formatori pentru indeplinirea conditiilor contractuale la termenele si in conditiile stabilite; sa coordoneze formatorii astfel incat activitatile de formare realizate de acestia sa vizeze temele si activitatile de formare; sa coordoneze activitatile de evaluare si cele de certificare a competentelor dobandite de catre participantii la programele de formare; sa pregateasca si sa transmita documentele/informatiile solicitate de Achizitor. Prestatorul va fi responsabil de intocmirea listelor de prezenta la sesiunile de instruire desfasurate, completate cu datele de		- sa mentina legatura si sa informeze reprezentantii Achizitorului cu privire la orice aspect legat de desfasurarea cursurilor mai sus mentionate; - sa coordoneze activitatile de formare astfel incat acestea sa se desfasoare in conditii optime; - sa asigure suportul de curs tiparit, logistica necesara formarii si formatori pentru indeplinirea conditiilor contractuale la termenele si in conditiile stabilite; - sa coordoneze formatorii astfel incat activitatile de formare realizate de acestia sa vizeze temele si activitatile de formare; - sa coordoneze activitatile de evaluare si cele de certificare a competentelor dobandite de catre participantii la programele de formare; - sa pregateasca si sa transmita documentele/informatiile solicitate de Achizitor. Prestatorul va fi responsabil de intocmirea listelor de prezenta la sesiunile de instruire desfasurate, completate cu datele de contact ale participantilor si semnate de catre fiecare participant in parte. Prestatorul va emite certificate de participare pentru toate persoanele formate.

Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
contact ale participantilor si semnate de catre fiecare participant in parte. Prestatorul va emite certificate de participare pentru toate persoanele formate.		
Asistenta tehnica si suport *3.2.2.11.1 Intervalul de furnizare* Pe intreaga perioada de derulare a contractului, prestatorul trebuie sa asigure servicii de tip call center saptamanale (Luni - Vineri) in intervalul orar 9:00 – 17:00 prin care sa asigure suportul tehnic necesar utilizatorilor de la nivelul Achizitorului. Prestatorul va asigura servicii de asistenta tehnica, mentenanta si garantie pe toata durata proiectului, cal putin pana la 01.05.2021.	Conform	Prestatorul va asigura servicii de suport de tip call center saptamanale (Luni - Vineri) in intervalul orar 9:00 – 17:00 prin care va asigura suportul tehnic necesar utilizatorilor de la nivelul Achizitorului. Prestatorul va asigura servicii de asistenta tehnica, mentenanta si garantie pe toata durata proiectului, cel putin pana la 01.05.2021. Modalitatea de derulare a serviciilor de garantie si suport este descrisa in detaliu in cap 5 a Propunerii tehnice si anexele de calitate
3.2.2.11.2 Definirea nivelurilor de suport Serviciile de suport trebuie sa asigure: Activitati continue de suport nivel 1, 2 si 3, realizate pe intreaga perioada de derulare a contractului; Activitati ocazionale, realizate cand este necesar pentru buna functionare a sistemului informatic. Serviciile de suport se vor asigura minim in limbile romana, engleza si bulgara. Obiectivele activitatii de suport: Asigurarea nivelelor 1, 2 si 3 de suport tehnic; Preluarea proactiva si asumarea responsabilitatii pentru problemele semnalate in cererile de suport; Asigurarea respectarii SLA-ului (timp de raspuns si timp de remediere); Cunoastere si aplicare proces de rezolvare cerere de suport client;	Conform	Serviciile de suport vor asigura: - Activitati continue de suport nivel 1, 2 si 3, realizate pe intreaga perioada de derulare a contractului; - Activitati ocazionale, realizate cand este necesar pentru buna functionare a sistemului informatic. Serviciile de suport se vor asigura minim in limbile romana, engleza si bulgara. Ofertantul va indeplini cerintele pentru nivelele de suport descrise mai jos: - Serviciile de suport **nivel 1** vor asigura: Asistenta in utilizarea corecta a sistemului; Verificari pas cu pas prin intermediul aplicatiei pentru furnizarea serviciilor; Aplicarea de corectii prin intermediul aplicatiei; Inregistrarea de configurari necesare clientului prin intermediul aplicatiei;

Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
Analizare, planificare, administrare, rezolvare, monitorizare a progresului, prioritizarea cererilor de suport; Managementul procesului de suport Nivel 1, Nivel 2 si Nivel 3 conform procedurii de suport agreate cu Achizitorul si a instructiunilor de lucru asociate, generale sau specifice fiecarui sistem informatic. In acest flux sunt incluse activitatile de: monitorizare si intreprindere actiuni necesare pentru rezolvarea problemelor conform SLA, monitorizare si intreprindere actiuni pentru actualizarea continua a starii problemei si activitatile executate in aplicatia de urmarire a tichetelor, transmiterea rezultatelor clientului, actualizarea continua a clientului continuu despre starea problemei, verificarea rezolvarii problemei si confirmarea de catre client a rezolvarii ei, inchiderea problema; Identificarea si propunerea de solutii pentru probleme; Cunoasterea foarte buna a domeniului de activitate a clientului de care raspunde si intelegerea a ceea ce doreste sa faca clientul. Identificarea celei mai bune rezolvari pentru problemele sesizate de catre client si propunerea si de alte solutii decat cele solicitate de catre client pentru procesele de lucru aferente. Cerintele pentru nivelele de suport sunt descrise mai jos: Serviciile de suport **nivel 1** trebuie sa asigure: Asistenta in utilizarea corecta a sistemului; Verificari pas cu pas prin intermediul aplicatiei pentru furnizarea serviciilor; Aplicarea de corectii prin intermediul aplicatiei; Inregistrarea de configurari necesare clientului prin intermediul aplicatiei;		Rezolvarea de incidente utilizand baza de cunostinte si rezolvarile diferitelor tipuri de incidente cunoscute; Verificarea si interpretarea informatiilor istorice conform bazei de cunostinte; Mentinerea in permanenta a legaturii cu clientul; Gestionarea trasabilitatii informatiilor asociate unei sesizari (intr-o aplicatie de gestionare a incidentelor). - Serviciile oferite **nivel 2** suport vor asigura: Activitati de reproducere a incidentului; Monitorizarea aplicatiei; Verificari - verificari periodice a functionalitatii sistemului; Verificari asupra starii serverelor in vederea identificarii din timp a posibilelor probleme (lipsa spatiu harddisk, memorie insuficienta, capacitate insuficienta procesor); Escaladarea sesizarii; Testarea solutiei sesizarii; Configurari; Elaborarea sau Actualizarea Manualelor de utilizare; Instalari. - Serviciile oferite **nivel 3** vor asigura: Solicitari de imbunatatire aplicatie aprobate; Clarificari de business; Probleme de infrastructura (hardware sau software de sistem); Interventii in locatie daca este cazul; Erori de aplicatie;

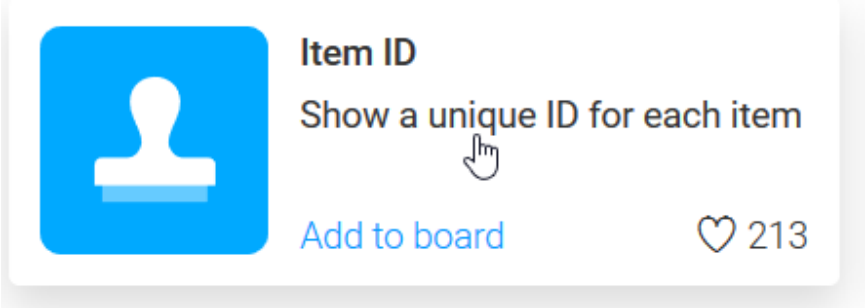
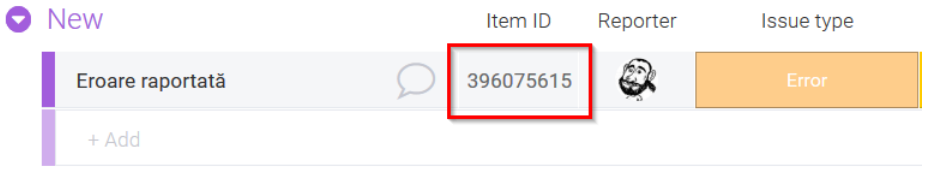
Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
Rezolvarea de incidente utilizand baza de cunostinte si rezolvarile diferitelor tipuri de incidente cunoscute; Verificarea si interpretarea informatiilor istorice conform bazei de cunostinte; Mentinerea in permanenta a legaturii cu clientul; Gestionarea trasabilitatii informatiilor asociate unei sesizari (intr-o aplicatie de gestionare a incidentelor). Serviciile oferite **nivel 2** suport trebuie sa asigure: Activitati de reproducere a incidentului; Monitorizarea aplicatiei; Verificari - verificari periodice a functionalitatii sistemului; Verificari asupra starii serverelor in vederea identificarii din timp a posibilelor probleme (lipsa spatiu harddisk, memorie insuficienta, capacitate insuficienta procesor); Escaladarea sesizarii; Testarea solutiei sesizarii; Configurari; Elaborarea sau Actualizarea Manualelor de utilizare; Instalari. Serviciile oferite **nivel 3** suport trebuie sa asigure: Solicitari de imbunatatire aplicatie aprobate; Clarificari de business; Probleme de infrastructura (hardware sau software de sistem); Interventii in locatie daca este cazul; Erori de aplicatie; Rezolvarea incidentului in suport la nivelul bazelor de date; Executarea de modificari;		Rezolvarea incidentului in suport la nivelul bazelor de date; Executarea de modificari; Instalarea versiunilor noi aplicatie. De asemenea, echipa de suport tehnic va realiza urmatoarele activitati continue pentru oferirea suportului tehnic nivel 1, 2 si 3: - Raspunde apelurilor (telefonice sau email-urilor) intr-o maniera pozitiva si profesionista; - Verifica fiecare cerere a clientului conform cu contractul de suport incheiat; - Asigura ca toate apelurile sunt tratate in mod eficient si cu promptitudine, in conformitate cu SLA; - Obtinere informatii necesare tratarii cererii de suport, atunci cand este cazul; - Obtine acordul clientului pentru scopul problemei si rezolutia ei; - Analizeaza cererea de asistenta sosita; - Furnizeaza solutii alternative pentru probleme pentru a reduce la minimum impactul problemelor, atunci cand acest lucru este adecvat; - Indruma clientul pentru a urma fluxurile si instructiunile corecte de lucru, in vederea solutionarii problemelor aparute la client; - Indruma clientul in configurarea aplicatiilor pentru o personalizare adecvata clientului a aplicatiei; - Indruma clientul si executa activitati de mentenanta (backup-uri, verificari); - Actualizarea regulata a clientilor cu privire la starea cererilor lor; - Monitorizeaza toate cererile clientului;

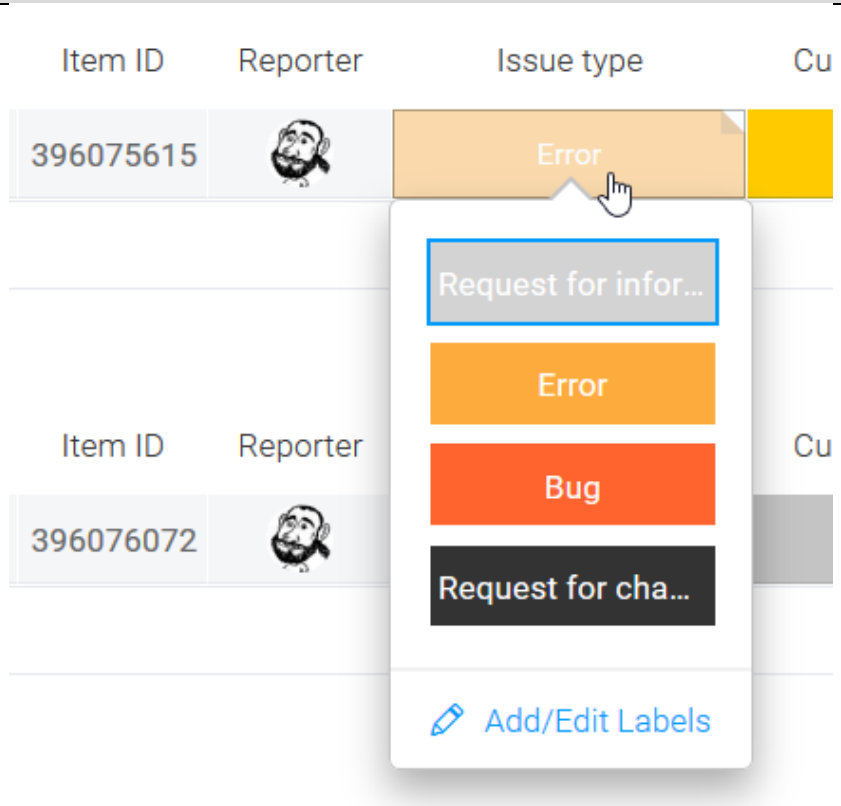
Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
Instalarea versiunilor noi aplicatie. De asemenea, echipa de suport tehnic va realiza urmatoarele activitati continue pentru oferirea suportului tehnic nivel 1, 2 si 3: Raspunde apelurilor (telefonice sau email-urilor) intr-o maniera pozitiva si profesionista; Verifica fiecare cerere a clientului conform cu contractul de suport incheiat; Asigura ca toate apelurile sunt tratate in mod eficient si cu promptitudine, in conformitate cu SLA; Obtinere informatii necesare tratarii cererii de suport, atunci cand este cazul; Obtine acordul clientului pentru scopul problemei si rezolutia ei; Analizeaza cererea de asistenta sosita; Furnizeaza solutii alternative pentru probleme pentru a reduce la minimum impactul problemelor, atunci cand acest lucru este adecvat; Indruma clientul pentru a urma fluxurile si instructiunile corecte de lucru, in vederea solutionarii problemelor aparute la client; Indruma clientul in configurarea aplicatiilor pentru o personalizare adecvata clientului a aplicatiei; Indruma clientul si executa activitati de mentenanta (backup-uri, verificari); Actualizarea regulata a clientilor cu privire la starea cererilor lor; Monitorizeaza toate cererile clientului; Realizeaza rapoarte periodice (saptamanale/lunare) cu privire la problemele aparute la client si statusul lor;		- Realizeaza rapoarte periodice (saptamanale/lunare) cu privire la problemele aparute la client si statusul lor; - Se intalneste cu clientul si discuta cu el eventualele greutati in utilizarea solutiilor; - Utilizeaza un limbaj adecvat in comunicarea cu clientul, atat in scris, cat si oral; - Actualizare baza de cunostinte; - Sesizeaza din timp si incearca sa previna eventualele probleme; - Ia deciziile cele mai bune pentru organizatie si pentru client in ceea ce priveste proiectul in suport; - Corecteaza problemele clientului utilizand aplicatiile (cu sau fara drepturi de administrare), fara a afecta logica datelor inregistrate; - Planifica operatiile de suport si monitorizeaza desfasurarea; - Instaleaza si configureaza solutiile pe servere daca intervin modificari asupra acestora; - Mentine legatura in permanenta cu clientul. Tine clientul la curent cu stadiul fiecarei probleme; - Asigura ca apelurile sunt actualizate in mod regulat cu actiunile intreprinse. Suportul tehnic va contine si activitati proactive, reactive si ocazionale: - Servicii proactive – menite sa preintampine aparitia de disfunctionalitati in operarea aplicatiei si sa identifice potentialele probleme inainte de manifestarea lor, atunci cand se poate realiza acest lucru: - Monitorizare aplicatii; - Testare aplicatii;

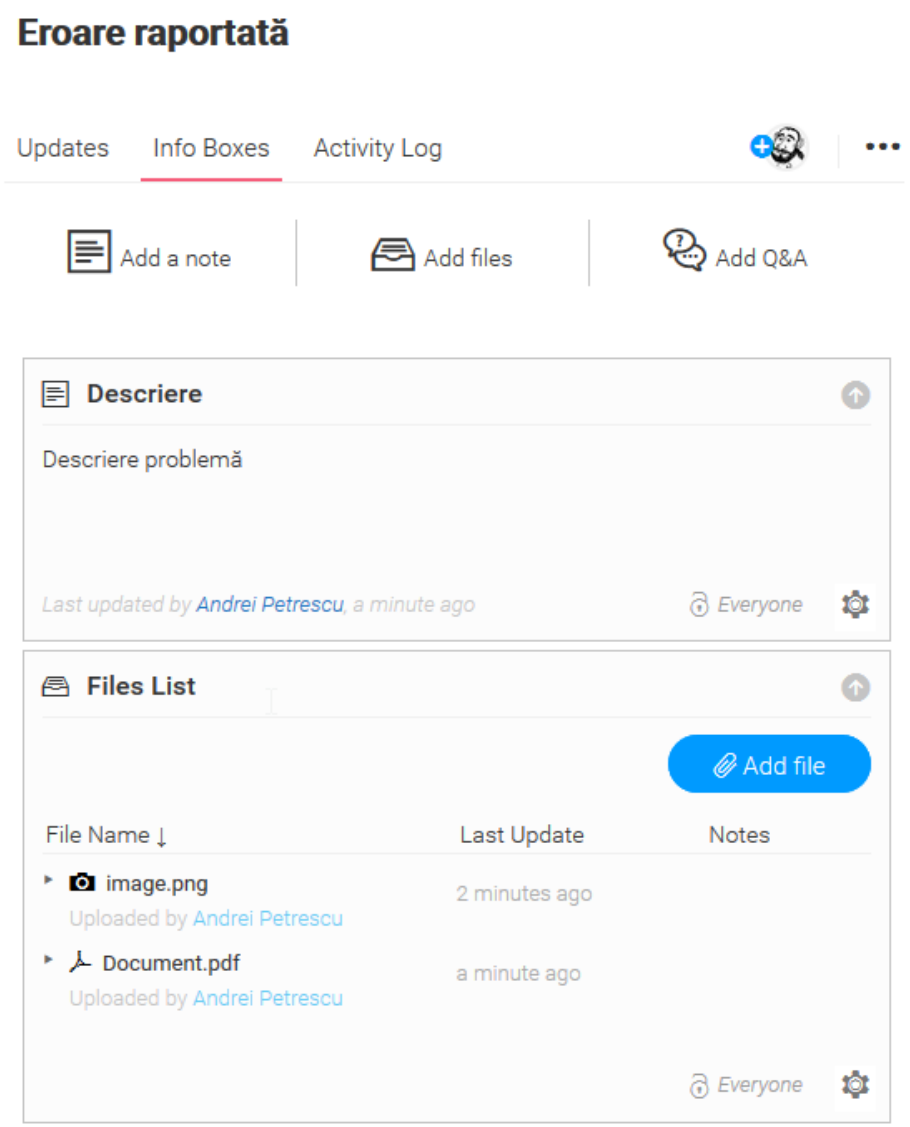
Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
Se intalneste cu clientul si discuta cu el eventualele greutati in utilizarea solutiilor; Utilizeaza un limbaj adecvat in comunicarea cu clientul, atat in scris, cat si oral; Actualizare baza de cunostinte; Sesizeaza din timp si incearca sa previna eventualele probleme; Ia deciziile cele mai bune pentru organizatie si pentru client in ceea ce priveste proiectul in suport; Corecteaza problemele clientului utilizand aplicatiile (cu sau fara drepturi de administrare), fara a afecta logica datelor inregistrate; Planifica operatiile de suport si monitorizeaza desfasurarea; Instaleaza si configureaza solutiile pe servere daca intervin modificari asupra acestora; Mentine legatura in permanenta cu clientul. Tine clientul la curent cu stadiul fiecarei probleme; Asigura ca apelurile sunt actualizate in mod regulat cu actiunile intreprinse. Suportul tehnic trebuie, de asemenea, sa contina si activitati proactive, reactive si ocazionale: Servicii proactive – menite sa preintampine aparitia de disfunctionalitati in operarea aplicatiei si sa identifice potentialele probleme inainte de manifestarea lor, atunci cand se poate realiza acest lucru: Monitorizare aplicatii; Testare aplicatii; Verificarea salvarilor (back-up) pe baza de date; Verificare periodica a functionalitatii sistemului;		- Verificarea salvarilor (back-up) pe baza de date; - Verificare periodica a functionalitatii sistemului; - Manuale de utilizare. - Servicii reactive – la cerere – bazate pe sesizari interne/externe: - Ajutor clienti pentru utilizarea corecta a functionalitatilor solutiilor informatice; - Administrare: aplicatie, conturi, drepturi, functionalitati; - Rezolvare probleme prin solutii alternative; - Configurari; - Gestionare sesizare: urmarire fluxuri rezolvare sesizare si tinerea la curent a clientului; - Verificare/interpretare jurnale aplicatie; - Reproducere scenariu sesizare; - Rezolvare sesizare in aplicatie; - Testare rezolvare sesizare. Ofertantul se angajeaza ca va efectua urmatoarele activitati care nu au character permanent atunci cand va fi necesar pentru buna functionare a sistemului informatic: *Configurare aplicatii* – Realizarea operatiunilor de modificare a parametrilor si configurarilor platformei, ajustari in functie de modificarile aparute in functionare. *Operare asistata pe operatii dificile* – Sistemul informatic are anumite componente si functionalitati cu un efect mai mare asupra tuturor modulelor si care necesita validari si atentie sporita in utilizare. Pentru operatiunile cu un efect mai mare asupra tuturor modulelor si care necesita validari si atentie sporita in utilizare, Achizitorul va fi asistat in operare,

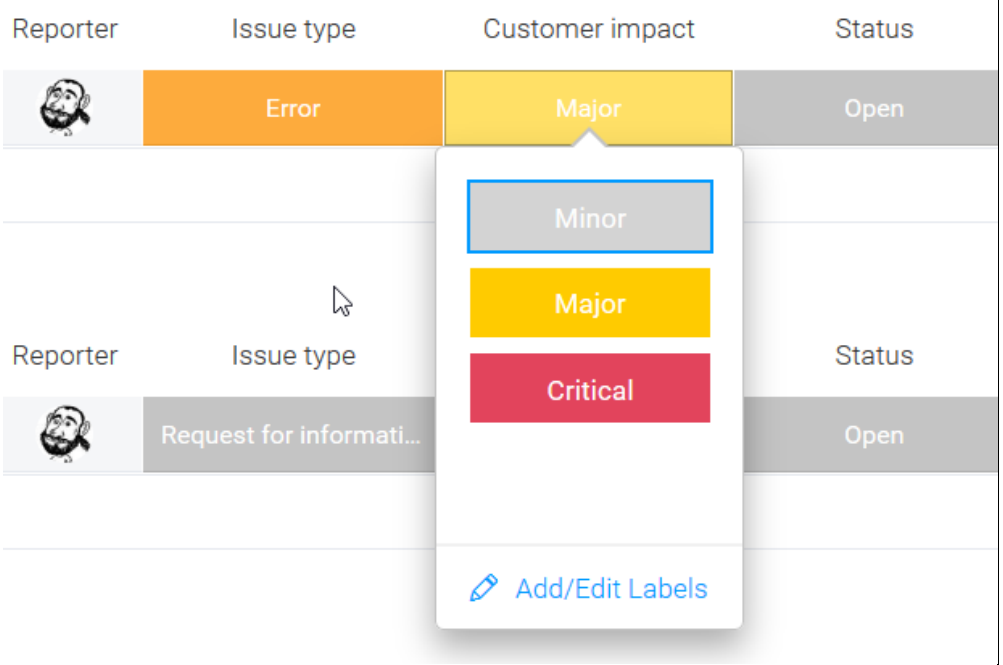
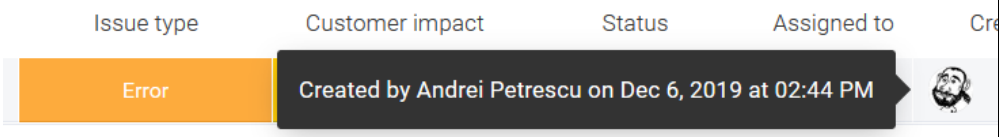
Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
Manuale de utilizare. Servicii reactive – la cerere – bazate pe sesizari interne/externe: Ajutor clienti pentru utilizarea corecta a functionalitatilor solutiilor informatice; Administrare: aplicatie, conturi, drepturi, functionalitati; Rezolvare probleme prin solutii alternative; Configurari; Gestionare sesizare: urmarire fluxuri rezolvare sesizare si tinerea la curent a clientului; Verificare/interpretare jurnale aplicatie; Reproducere scenariu sesizare; Rezolvare sesizare in aplicatie; Testare rezolvare sesizare. In continuare sunt descrise activitati care nu au un caracter permanent, dar pe care ofertantul trebuie sa se angajeze ca le va efectua atunci cand va fi necesar pentru buna functionare a sistemului informatic: *Configurare aplicatii* – Realizarea operatiunilor de modificare a parametrilor si configurarilor platformei, ajustari in functie de modificarile aparute in functionare. *Operare asistata pe operatii dificile* – Sistemul informatic are anumite componente si functionalitati cu un efect mai mare asupra tuturor modulelor si care necesita validari si atentie sporita in utilizare. Pentru operatiunile cu un efect mai mare asupra tuturor modulelor si care necesita validari si atentie sporita in utilizare, se doreste ca Achizitorul sa fie asistat in operare, astfel		astfel incat sa fie crescuta viteza de operare si sa se minimizeze riscurile de greseli.

Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
incat sa fie crescuta viteza de operare si sa se minimizeze riscurile de greseli.		
Definirea timpilor de raspuns si remediere Prevedere a contractului care specifica timpii de raspuns si timpii de remediere asigurati de catre furnizor pe perioada furnizarii serviciilor, conform prioritatii fiecarui incident. Definirea timpilor s-a facut luand in considerare programul de lucru de Luni pana Vineri, in intervalul orar 9:00 – 17:00. Timpii de raspuns (receptionare) sunt masurati din momentul notificarii unei solicitari valide transmise de catre Achizitor si inregistrate la Furnizor. Timpii de implementare solutie provizorie sau remediere sunt masurati din momentul notificarii de receptionare transmise de catre furnizor si inregistrate la furnizor, exceptand timpul de asteptare in care Achizitorul furnizeaza informatii suplimentare necesare rezolvarii incidentului. Timpii de raspuns si remediere sunt definiti astfel: Timpul de Raspuns – timpul in care Prestatorul va transmite confirmarea primirii notificarii si inregistrarea apelului Achizitorului; Timpul pentru solutia provizorie – timpul necesar pana cand Prestatorul transmite pasii de implementare solutie provizorie sau implementeaza solutia provizorie; Timpul de remediere, solutie finala – timpul necesar pana cand Furnizorul transmite pasii de implementare solutie finala sau implementeaza solutia finala sau, in cazul necesitatii modificarii aplicatiei, pana cand Prestatorul transmite si agreaza cu	Conform	Ofertantul va asigura nivelul de servicii solicitat prin caietul de sarcini

Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
Achizitorul planul de realizare a modificarii intr-o versiune ulterioara.		
Procesul de management al incidentelor Pentru gestionarea activitatii de suport in perioada de garantie, Prestatorul trebuie sa puna la dispozitia Achizitorului o aplicatie software de gestionare a tichetelor. Aplicatia trebuie sa aiba urmatoarele caracteristici: Inregistrarea solicitarilor de suport si alocarea unui identificator unic fiecarei solicitari; Posibilitatea de definire a unor categorii de apeluri de asistenta; Posibilitatea de definire si de incadrare a solicitarilor in categorii: defect, eroare, solicitare de informatii, cerere de schimbare; Posibilitatea de inregistrare a descrierii problemei si de atasare a unor documente suplimentare. Posibilitatea de alocare a unui criteriu de urgenta. Aplicatia software trebuie sa permita clasificarea incidentelor in functie de tipul stabilit; Inregistrarea automata a datei si a orei primirii unei solicitari de asistenta; Ofertantii trebuie sa descrie in detaliu metodologia dupa care vor derula activitatile de asistenta tehnica si suport. Ofertantii trebuie sa prezinte impreuna cu propunerea tehnica procedurile de asistenta tehnica si suport din cadrul propriei organizatii. Ofertantii trebuie sa prezinte detaliat livrabilele care vor rezulta in urma prestarii serviciilor corespunzatoare etapei de asistenta	Conform	Pentru gestionarea activitatii de suport in perioada de garantie, Prestatorul va pune la dispozitia Achizitorului aplicatie software de gestionare a tichetelor www.monday.com Aplicatia are urmatoarele caracteristici: Inregistrarea solicitarilor de suport si alocarea unui identificator unic fiecarei solicitari;   Posibilitatea de definire a unor categorii de apeluri de asistenta; Posibilitatea de definire si de incadrare a solicitarilor in categorii: defect, eroare, solicitare de informatii, cerere de schimbare;

Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
tehnica si suport. Descrierea trebuie sa contina cel putin urmatoarele informatii: Formularul/formularele care vor fi utilizate pentru fiecare livrabil; Descrierea continutului fiecarui livrabil; Modul in care va fi interpretat continutul livrabilelor. Serviciile de suport si mentenanta software vor deveni operationale inca de la intrarea in productie a sistemului ofertat. Sistemul de suport va asigura, dar nu se va limita la urmatoarele tipuri de probleme: Intrebari de natura tehnica post implementare; Preluare de bug-uri (erori la nivel software); Optimizarea utilizarii sistemului.		 Posibilitatea de inregistrare a descrierii problemei si de atasare a unor documente suplimentare.


Eroare raportată
Updates
Info Boxes
Activity Log
Add a note
Add files
Add Q&A
Descriere
Descriere problemă
Last updated by Andrei Petrescu, a minute ago
Everyone
Files List
Add file
File Name
Last Update
Notes
image.png
Uploaded by Andrei Petrescu
2 minutes ago
Document.pdf
Uploaded by Andrei Petrescu
a minute ago
Everyone

Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
		Posibilitatea de alocare a unui criteriu de urgenta. Aplicatia software trebuie sa permita clasificarea incidentelor in functie de tipul stabilit;  Inregistrarea automata a datei si a orei primirii unei solicitari de asistenta;  Metodologia dupa care se vor derula activitatile de asistenta tehnica si support este descrisa in Propunerea tehnica, cap 5.

Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
		Propunerea tehnica contine procedurile de asistenta tehnica si suport din cadrul propriei organizatii. Descrierea contine urmatoarele informatii: - Formularul/formularele care vor fi utilizate pentru fiecare livrabil; - Descrierea continutului fiecarui livrabil; - Modul in care va fi interpretat continutul livrabilelor. - Serviciile de suport si mentenanta software vor deveni operationale inca de la intrarea in productie a sistemului ofertat. Sistemul de suport va asigura, dar nu se va limita la urmatoarele tipuri de probleme: - Intrebari de natura tehnica post implementare; - Preluare de bug-uri (erori la nivel software); - Optimizarea utilizarii sistemului.
Garantie Prestatorul va asigura servicii de asistenta tehnica, mentenanta si garantie pe toata durata proiectului, cal putin pana la 01.05.2021.	Conform	Prestatorul va asigura servicii de asistenta tehnica, mentenanta si garantie pe toata durata proiectului, cal putin pana la 01.05.2021.
Asigurarea si controlul calitatii pe durata contractului Ofertantul trebuie sa prezinte in cadrul propunerii tehnice o descriere a procedurilor de asigurare si control al calitatii aplicabile proceselor pe care le deruleaza in activitatea curenta. Se va prezenta o copie a manualului calitatii semnata de catre reprezentantul legal al ofertantului. Ofertantul trebuie sa descrie cum va realiza monitorizarea evolutiei contractului si sa descrie criteriile de calitate urmarite pe perioada desfasurarii contractului.	Conform	Procedura de asigurare si control al calitatii aplicabile proceselor pe care ofertantul le deruleaza in activitatea curenta este prezentata in capitolul 5 a Propunerii tehnice si in Anexa 11 la aceasta Propunerea tehnica si Anexele la acestea contin urmatoarele proceduri de lucru: - Procedura de asistenta tehnica, mentenanta si suport, - Procedura de livrare, - Procedura de acceptanta,

Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
Ofertantul va descrie tipul si frecventa rapoartelor de monitorizare a evolutiei contractului. Ofertantul trebuie sa aloce in planul de proiect timpi suficienti de verificare si validare din punct de vedere calitativ pentru serviciile prestate in cadrul contractului si pentru livrabilele/documentele rezultate. Trebuie sa fie incluse in propunerea tehnica urmatoarele proceduri de lucru: Procedura de asistenta tehnica, mentenanta si suport, Procedura de livrare, Procedura de acceptanta, Procedura de derulare a sedintelor, Procedura de management al schimbarii, Procedura de analiza si design, Procedura de dezvoltare aplicatii software, Procedura de control al livrarilor, Procedura de testare a livrabilelor soft, Procedura de implementare, Procedura de control al produsului neconform. Neprezentarea in propunerea tehnica a acestor documente va duce la descalificarea ofertei ca fiind neconforma. Ofertantul trebuie sa includa in propunerea tehnica si varianta preliminara a planului de calitate pentru derularea proiectului. Planul de calitate trebuie sa contina cel putin urmatoarele informatii: Descrierea fazelor, etapelor si activitatilor din cadrul proiectului; Descrierea pachetelor de lucru si a livrabilelor rezultate in urma prestarii serviciilor; Descrierea criteriilor de acceptanta pentru livrabile, pachete de lucru, faze, etape etc.; Formulare care vor fi utilizate in cadrul proiectului.		- Procedura de derulare a sedintelor, - Procedura de management al schimbarii, - Procedura de analiza si design, - Procedura de dezvoltare aplicatii software, - Procedura de control al livrarilor, - Procedura de testare a livrabilelor soft, - Procedura de implementare, - Procedura de control al produsului neconform
4 CERINTE PRIVIND PROPUNEREA TEHNICA		

Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
Propunerea tehnica se va prezenta si redacta in limba romana. In propunerea tehnica trebuie detaliat pentru fiecare cerinta in parte modalitatea concreta in care solutia propusa indeplineste cerinta din punct de vedere tehnic sau functional, inclusiv prin referirea de materiale tehnice de la producatori. Trebuie incluse toate componentele care fac parte din solutia propusa si trebuie demonstrata conformitatea cu toate cerintele caietului de sarcini, in caz contrar oferta va fi considerata neconforma. Nerespectarea oricareia dintre cerinte va conduce automat la declararea ofertei ca fiind neconforma. Se accepta doar oferte care satisfac complet cerintele din caietul de sarcini. Nu se accepta oferte partiale. Toate cerintele sunt minime si obligatorii. Oferta trebuie prezentata intr-un format care sa permita copierea textului. Oferta va include o adresa web la care sa fie disponibile pentru testare cerintele functionale solicitate pentru platforma IT WINET in ceea ce priveste minim modulele de gestiune grup tinta (3.2.2.3.1), cooperare si comert (3.2.2.3.2), evenimente si colaborare (3.2.2.3.3), administrarea (3.2.2.3.4) si aplicatie mobila (3.2.2.3.6). Oferta va contine toate informatiile relevante necesare comisiei de evaluare pentru validarea practica solicitata, cel putin, dar nu limitat la: adresa web descarcare materiale, nume de utilizatori si parole daca este cazul, documentatia aferenta sistemului, procedura ce trebuie urmata pentru testarea functionalitatilor.	Conform	Propunerea tehnica si anexele sale este redactata in limba romana. Propunerea tehnica detaliza pentru fiecare cerinta in parte modalitatea concreta in care solutia propusa indeplineste cerinta din punct de vedere tehnic sau functional, inclusiv prin referirea de materiale tehnice de la producatori. Au fost incluse toate componentele care fac parte din solutia propusa si este demonstrata conformitatea cu toate cerintele caietului de sarcini. Oferta este completa si ofertantul a luat la cunostinta ca nu se accepta oferte partiale. Oferta este prezentata in formatele .pdf si docx si permite copierea textului. Adresa web disponibila pentru testarea cerintele functionale solicitate pentru platforma IT este http://185.162.65.22:8083/ Credentiale de conectare: System / 9AukH5iZ2KBR5r6hrG2F - rol de administrator expert@local.local / Expert1! – rol de expert (network expert) ionionescu@eclipso.eu / Expert1! – rol de utilizator inregistrat, asociat ca administrator organizatie al Firmei de test cumparator@local.local / Buyer1! – rol de utilizator inregistrat

Specificatia Caietului de Sarcini	Conform	Specificatia Ofertata
Neprezentarea datelor de testare solicitate de mai sus va conduce automat la declararea ofertei ca fiind neconforma. Specificatiile tehnice care indica o anumita origine, sursa, productie, un procedeu special, o marca de fabrica sau de comert, un brevet de inventie, o licenta de fabricatie, sunt mentionate doar pentru identificarea cu usurinta a tipului de produs si nu au ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau a anumitor produse, aceste specificatii vor fi considerate ca avand mentiunea sau echivalent.		