

Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5,]

Numărul procedurii de achiziție ocde-b3wdp1-MD-1765783764213 din 15.12.2025

Obiectul achiziției: Servicii telefonie fixă și mobilă (pentru anul 2026)

Denumirea bunurilor/serviciilor	Denumirea modelului bunului/serviciului	Țara de origine	Produsul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
Lot 1. Servicii de telefonie fixă (abonament lunar- 410 numere)	Servicii de telefonie fixă (abonament lunar- 410 numere)	Republica Moldova	Moldtelecom S.A.	- Operatorul economic participant la concurs (în continuare Operator) va înainta oferta comercială ce va presupune prestarea serviciilor de telefonie fixă pe perioada 01 ianuarie-31 decembrie 2026 în 39 oficii teritoriale a Agenției Naționale pentru Sănătate Publică, în total 410 numere telefonice fixe locale, inclusiv: 1 Flux E1 (200 numere telefonice), SIP v2.0 Tip I 24 numere IP și 2 numere verzi (adresa prestării serviciilor și capacitatea numerică necesară – conform Tabelului nr.1, lista serviciilor – conform Tabelului nr. 2). - Operatorul va asigura prestarea serviciilor telefonice doar prin intermediul tehnologiilor de conexiune fixă. Cerința dată se referă la furnizarea serviciilor nemijlocit Agenției Naționale pentru Sănătate Publică cât și la rețeaua de distribuție a Operatorului. - Operatorul va asigura prestarea serviciilor telefonice cu următorii parametri: - Servicii de telefonie: - Național fix	prestarea serviciilor de telefonie fixă pe perioada 01 ianuarie-31 decembrie 2026 în 39 oficii teritoriale a Agenției Naționale pentru Sănătate Publică, în total 410 numere telefonice fixe locale, inclusiv: 1 Flux E1 (200 numere telefonice), SIP v2.0 Tip I 24 numere IP și 2 numere verzi (adresa prestării serviciilor și capacitatea numerică necesară – conform Tabelului nr.1, lista serviciilor – conform Tabelului nr. 2). Operatorul va asigura prestarea serviciilor telefonice doar prin intermediul tehnologiilor de conexiune fixă. Cerința dată se referă la furnizarea serviciilor nemijlocit Agenției Naționale pentru Sănătate Publică cât și la rețeaua de distribuție a Operatorului. Operatorul va asigura prestarea serviciilor telefonice cu următorii parametri:	ISO 9001

				• Apeluri spre rețele mobile • Apeluri în rețea b) Activarea gratuită a operațiunilor serviciilor telefonice ce pot fi solicitate pe durata contractului: • CLIP • CLIR • Restricționarea apelurilor de ieșire • Call forward c) Conectarea serviciilor de telefonie fixă va fi efectuată exclusiv prin intermediul stațiilor digitale și analogice; d) Realizarea serviciilor prin păstrarea gratuită a numerelor telefonice locale utilizate actual de Agenția Națională pentru Sănătate Publică și conectarea la necesitate a numerelor telefonice noi; e) Taxarea apelurilor va avea loc per secundă; f) Prestarea serviciilor 24/24 ore, 7 zile pe săptămână; g) Orar permanent pentru preluarea solicitărilor de intervenție și acordarea asistenței tehnice a serviciilor – 24/24 ore, 7 zile pe săptămână; h) Disponibilitatea lunară a serviciului trebuie să fie minim de 97%; i) Asigurarea interconectării liniilor telefonice la centralele multifuncționale existente ale Agenției Naționale pentru Sănătate Publică; j) Asigurarea tuturor echipamentelor (în afară de echipamente terminale – telefoane) necesare funcționării serviciilor solicitate fără costuri suplimentare; k) Asigurarea pe același număr atât a serviciilor telefonice vocale, cât și transmiterea faxurilor prin intermediul aparatelor de fax, după necesitate. 4. Prezentare lunară în format electronic a descifrárilor detaliate a convorbirilor telefonice efectuate pe fiecare număr. 5. Prezentarea tarifelor pentru convorbiri telefonice efectuate în rețelele de telefonie fixă locală, interurbană, în rețea și mobilă.	a) Servicii de telefonie: • Național fix • Apeluri spre rețele mobile • Apeluri în rețea b) Activarea gratuită a operațiunilor serviciilor telefonice ce pot fi solicitate pe durata contractului: • CLIP • CLIR • Restricționarea apelurilor de ieșire • Call forward c) Conectarea serviciilor de telefonie fixă va fi efectuată exclusiv prin intermediul stațiilor digitale și analogice; d) Realizarea serviciilor prin păstrarea gratuită a numerelor telefonice locale utilizate actual de Agenția Națională pentru Sănătate Publică și conectarea la necesitate a numerelor telefonice noi; e) Taxarea apelurilor va avea loc per secundă; f) Prestarea serviciilor 24/24 ore, 7 zile pe săptămână; g) Orar permanent pentru preluarea solicitărilor de intervenție și acordarea asistenței tehnice a serviciilor – 24/24 ore, 7 zile pe săptămână; h) Disponibilitatea lunară a serviciului trebuie să fie minim de 97%; i) Asigurarea interconectării liniilor telefonice la centralele multifuncționale existente ale Agenției Naționale pentru Sănătate Publică; j) Asigurarea tuturor echipamentelor (în afară de echipamente terminale – telefoane) necesare funcționării serviciilor solicitate fără costuri suplimentare;	
--	--	--	--	--	--	--

				6. Prezentarea în ofertă a tuturor taxelor și plăților pentru realizarea și prestarea serviciilor (taxe de abonament, IP telefonie, 2 linii verzi, fluxuri E1) 7. Operatorul va asigura cu echipament terminal fluxurile: SIP v2.0, E1 și IP, compatibil cu aparatele telefonice existente și crossover la liniile telefonice interne. 8. Operatorul va organiza prestarea serviciilor telefonice pentru toate oficiile în termen de până la 7 zile lucrătoare din momentul semnării contractului. <i>* Adresa prestării serviciilor și capacitatea numerică necesară sunt prezentate în Anexa nr.1.</i>	k) Asigurarea pe același număr atât a serviciilor telefonice vocale, cât și transmiterea faxurilor prin intermediul aparatelor de fax, după necesitate. Prezentare lunară în format electronic a descifrărilor detaliate a convorbirilor telefonice efectuate pe fiecare număr. Prezentarea tarifelor pentru convorbiri telefonice efectuate în rețelele de telefonie fixă locală, interurbană, în rețea și mobilă. Prezentarea în ofertă a tuturor taxelor și plăților pentru realizarea și prestarea serviciilor (taxe de abonament, IP telefonie, 2 linii verzi, fluxuri E1) Operatorul va asigura cu echipament terminal fluxurile: SIP v2.0, E1 și IP, compatibil cu aparatele telefonice existente și crossover la liniile telefonice interne. Operatorul va organiza prestarea serviciilor telefonice pentru toate oficiile în termen de până la 7 zile lucrătoare din momentul semnării contractului. <i>* Adresa prestării serviciilor și capacitatea numerică necesară sunt prezentate în Anexa nr.1.</i>	
Lot 2. Servicii de telefonie mobilă (abonament lunar – 150 numere)	Servicii de telefonie mobilă (abonament lunar – 150 numere)	Republica Moldova	Moldtelecom S.A.	1. Acoperire maximal (3G/4G/gG) pe întreg teritoriul RM. 2. Apeluri nelimitate în toate direcțiile pe întreg teritoriul RM. 3. Trafic internet inclus 20 Gb. 4. SMS – 5 numere 3000, restul 300 lunar. 5. Serviciul cost control 0. Plata lunară a serviciilor prestate nu va fi mai mare decât plata abonamentului. 6. Disponibilitatea serviciilor de telefonie mobile 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână.	Acoperire maximal (3G/4G/gG) pe întreg teritoriul RM. Apeluri nelimitate în toate direcțiile pe întreg teritoriul RM. Trafic internet inclus 20 Gb. SMS – 5 numere 3000, restul 300 lunar.	ISO 9001

				7. Asigurarea gratuită (apel gratuit) a serviciilor publice de urgență 901, 902, 903, 904 și 112. 8. Numărul abonamentelor se poate majora. 9. Se va asigura activarea gratuită a SIM-urilor. 10. Se va asigura înlocuirea gratuită a cartelei SIM în caz de furt, pierdere sau deteriorare. 11. Se va desemna o persoană de contact în partea operatorului, care să asigure asistență permanentă. 12. Se va asigura consultarea gratuită a abonamentului despre starea contului. 13. Realizarea serviciilor prin păstrarea obligatorie gratuită a numerelor telefonice utilizate actual de ANSP. 14. Prezentare lunară în format electronic a fescifrărilor detaliaite a convorbirilor telefonice efectuate pe fiecare număr. 15. Serviciile de telefonie mobile vor fi prestate în perioada 01.01.2026 – 31.12.2026. 16. Cantitatea de numere – 150 (existente).	Serviciul cost control 0. Plata lunară a serviciilor prestate nu va fi mai mare decât plata abonamentului. Disponibilitatea serviciilor de telefonie mobile 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână. Asigurarea gratuită (apel gratuit) a serviciilor publice de urgență 901, 902, 903, 904 și 112. Numărul abonamentelor se poate majora. Se va asigura activarea gratuită a SIM-urilor. Se va asigura înlocuirea gratuită a cartelei SIM în caz de furt, pierdere sau deteriorare. Se va desemna o persoană de contact în partea operatorului, care să asigure asistență permanentă. Se va asigura consultarea gratuită a abonamentului despre starea contului. Realizarea serviciilor prin păstrarea obligatorie gratuită a numerelor telefonice utilizate actual de ANSP. Prezentare lunară în format electronic a fescifrărilor detaliaite a convorbirilor telefonice efectuate pe fiecare număr. Serviciile de telefonie mobile vor fi prestate în perioada 01.01.2026 – 31.12.2026. Cantitatea de numere – 150 (existente).	
--	--	--	--	--	---	--

Semnat: _____ Numele, Prenumele: Cojocar Iurie În calitate de: specialist principal
Ofertantul: "Moldtelecom" S.A. Adresa: Ștefan cel Mare și Sfânt 10, Chișinău

Anexa nr.23
la Documentația standard nr. _____
din “ ____ ” _____ 20 ____

Specificații de preț

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 5,6,7,8 și 11 la necesitate, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1,2,3,4,9,10]

	ocds-b3wdp1-MD-1765783764213 din 15.12.2025
	Obiectul de achiziție: <u>Servicii telefonie fixă și mobilă (pentru anul 2026)</u>

Cod CPV	Denumirea bunurilor/serviciilor	Unitatea de măsură	Cantitatea	Preț unitar (fără TVA)	Preț unitar (cu TVA)	Suma fără TVA	Suma cu TVA	Termenul de livrare/prestare	Clasificație bugetară (IBAN)	Discount %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
64210000-1	Lot 1. Servicii de telefonie fixă (abonament lunar- 410 numere)	Luni	12	23490,17	28188,2	281882,00	338258,40	pe perioada 01.01.2026-31.12.2026		n/a
64210000-1	Lot 2. Servicii de telefonie mobilă (abonament lunar – 150 numere)	Luni	12	5000	6000	60000	72000	pe perioada 01.01.2026-31.12.2026		n/a
	TOTAL					341882	410258,4			

1. Tarife telefonie fixă:

1.1. Abonament lunar pentru un număr telefonic: 42 lei incl.TVA;

1.2. Abonament lunar pentru un Flux E1: 1200 lei incl.TVA;

1.3. Abonament lunar pentru un număr IP: 25 lei incl.TVA;

1.4. Abonament lunar pentru un număr verde: 42 lei incl.TVA;

1.5. Telefon paralel: 4,2 lei incl.TVA;

1.6. Căsuță poștală virtuală: 36 lei incl.TV;

1.7. Național fix – 0,24 lei incl.TVA/min.

1.8. Apeluri spre rețele mobile - 0,8 lei incl.TVA/min.,

1.9. Apeluri locale – 0,1 lei incl.TVA/min.

1.10. Apeluri în rețea - se acordă apeluri nelimitate în rețea (CUG). Prețul este calculat reieșind din tariful 10 lei incl.TVA per număr în CUG

1. *suma este calculată reieșind din utilizarea în volum deplin a cantității de servicii solicitate în perioadă de 12 luni. Pentru pozițiile 1.7, 1.8 și 1.9 se va factura utilizările efectuate de facto.

2. *Servicii adiționale:*

servicii	Tarif, lei fără TVA	Tarif, lei cu TVA
Apeluri spre servicii informaționale 1181, 11855	gratuit	
Apeluri spre servicii informaționale 1189, lei per apel	8,33	10,00
Consolă pentru numere IP, tarif lunar	250	300

Lista țărilor cu tarife pentru convorbirile telefonice internaționale este indicată pe www.moldtelecom.md

Semnat:_____ Numele, Prenumele:Cojocar Iurie În calitate de: specialist principal

Ofertantul: "Moldtelecom" S.A. Adresa: Ștefan cel Mare și Sfânt 10, Chișinău
