

Computer Center DOXYTERRA

str. Dacia, 27, centrul comercial Marita
MD-2060, Chisinau, Moldova
Tel.: 373 22 888222, 060994964
www.doxyterra.md email: info@doxyterra.md

Primul SHOWROOM **ASUS** in Moldova

Service Center DOXYTERRA

str. Dacia, 27, centrul comercial Marita
MD-2060, Chisinau, Moldova
Tel.: 373 22 888255
email: service@doxyterra.com

DOXYTERRA Va multumeste pentru alegerea facuta si garanteaza functionarea perfecta a dispozitivului cumparat – in continuare Produs – cu conditia respectarii regulilor de exploatare si ofera suportul tehnic in perioada indicata in talonul de garantie. Pentru a repara sau testa un produs defect e necesar sa Va adresati la Service Centrul DOXYTERRA sau la Service Centrul Autorizat al producatorului Produsului, indicat in talonul de garantie. DOXYTERRA nu se obliga sa ofere consumatorului un alt Produs in perioada reparatiilor. Nici reparatia, nici schimbul piesei nu prelungeste termenul de garantie a Produsului.

AVERTISMENT:

!!! Pentru a preveni pericolul de incendiu, scurtcircuit sau electrocutare a Produsului, nu asezati recipiente cu lichide langa Produs, nu-l expuneti la foc sau umezeala, nu demontati capatul Produsului. Daca Produsul nu functioneaza corespunzator, deconectati-l si contactati Service Centrul DOXYTERRA.

Pozitionati Produsul astfel incat lumina puternica sau razele soarelui sa nu cada direct pe Produs. Nu expuneti Produsul la vibratii, umezeala, praf sau caldura inutile. De asemenea, asigurati-va ca aparatul este amplasat intr-o pozitie care sa permita o ventilare corespunzatoare. Nu acoperiti fantele de aerisire ale Produsului. Orice defectiune cauzata de acesti factori sau ne-respectarea acestor reguli imediat duc la pierderea garantiei Produsului !!!

Certificatul de garantie trebuie sa fie insotit de factura/bonul de cumparare reprezentand dovada achizitionarii.

Toate piesele inlocuite in timpul garantiei devin proprietatea COMITEK SRL (DOXYTERRA). COMITEK SRL (DOXYTERRA) nu este responsabil pentru pierderea sau deteriorarea datelor sau a programelor. COMNITEK SRL (DOXYTERRA) nu este responsabil pentru pierderea de profit, pierderea de date, pagube secundare, sau a altor pagube cauzate de esuarea datorita performantei scazute a produselor, sau datorita serviciilor oferite produselor.

CONDITIILE DE GARANTIE:

- Deservirea conform garantiei a Produsului se executa de catre service centrul DOXYTERRA conform coloniei "Garantie, Luni" din talonul de garantie, cu exceptia echipamentului si componentelor garantiei caror este suportata de producator.
- Atentie!** Pentru dispozitivele ce contin baterii, termenul de garantie indicat in acest certificat nu include si bateria. **Pentru baterii se ofera o garantie de 6 luni.** In cazul in care in timpul incarcarii se intrerupe sursa de alimentare, caderi si reveniri ale tensiunii la retea, este indicat sa se scoata din priza incarcatorul, pana la revenirea tensiunii pe retea. Pentru pagube/ probleme cauzate de suprasarcini din retea electrica, la revenirea tensiunii de alimentare, COMITEK SRL nu isi asuma raspunderea.
- Deservirile tehnice conform garantiei sunt supuse doar Produsele care parvin in completarea originala inclusiv ambalajul original a producatorului (instructiuni de utilizare, CD, soft de instalare, cabluri si altele).**
- Urmatorul echipament este marcat cu stickere (apbilituri) sau numerele de serie sunt indicate in talonul de garantie: Procesoare (CPU); placi de baza (Motherboard); memorie (Memory); cartele video (Videocards); discuri dure (HDD); cartele audio (Soundcards); DVD-ROM(RW)-uri; modeme; carcusele blocurilor de sistem si blocurile de alimentare; notebook-uri; camere digitale (Digital Cameras); monitoare; imprimante (Printers); scanere (Scanners); UPS-uri (exceptie filtru de retea electrica); echipament de retea; copiatoare. In cazul cind numarul de serie de pe Produs nu coincide cu numerele indicate in talonul de garantie, lipsa, deteriorare termica sau fizica a sticker-elor originale poate duce la pierderea obligatiunilor de garantie.
- Garantia nu se raspindeste la deteriorarile fizice si mecanice pricinuite in urma comutarii incorecte, exploatarea Produsului in regimuri si conditii care nu sunt presupuse de catre producator, si asemenea celor pricinuite in urma actiunilor terțe (insecte, praf, cresterea tensiunii in retea electrica, calamitati naturale etc.). Garantie nu se raspindeste la defectiuni mecanice si la defectiuni termice. **ATENTIE!!!** Deteriorarile procesorului (CPU), placii de baza (motherboard) etc. in urma "accelerarii" (overclocking) **GARANTIEI NU SE SUPUN.** La fel **NU SUNT SUPUSE GARANTIEI** procesoarele (CPU), in urma instalarii incorecte a ventilatorului (cooler) sau din cauza aerisirii insuficiente, sau a prafului acumulat.
- Determinarea defectiunii este efectuata de catre specialistii centrului de deservire DoxyTerra. In cazul cind consumatorul nu este de acord cu rezultatele testarii el are dreptul sa apeleze la expertiza independenta.
- In perioada de garantie reparatia Produselor defectate se efectueaza de catre centrul de servicii autorizat la adresa indicata, in maximum 14 zile lucratoare. La sfirsitul acestui termen, Produsul reparat este returnat consumatorului. In cazul cind defectul Produsului este ireparabil, consumatorului se returneaza echipament similar celui dat la reparatie dupa pret, functionalitate si calitatilor de utilizare. In cazul cind Produsul este unicat, la alegerea consumatorului: a) Centrul de deservire ofera un Produs similar dupa caracteristici cu compensatia diferentiei de pret (sau din partea consumatorului sau din partea service centrului); b) consumatorul se returneaza valoarea banneasca a Produsului.
- Aparitia pixelor iluminate pe ecranul monitorului, mai putine decit X unitati (unitatile X conform tabelii pixelor iluminate premise de producator – variata de la model la model), nu este un defect al monitorului pe cristale lichide.
- DOXYTERRA nu ofera garantie cazurilor de incompatibilitate a Produsului procurat cu echipamentul consumatorului.
- DOXYTERRA garanteaza functionalitatea fiecarei din componente aparte, dar nu duce raspundere pentru calitatea compatibilitatii lor cu alt echipament, in afara cazurilor cind se procura computerul in intregime.
- Deservirea pe baza de garantie a monitorelor, imprimantelor, scanerelor, copiatoare, UPS-urilor si a oricarui echipament de periferie, garantia carora este suportata de catre producator se realizeaza la service centrele specializate. Lista producatorilor si adresele service centrelor:

Panasonic, Samsung, Canon	KonikaMinolta	Hewlett Packard	ASUS, Epson, SVEN	Philips, SONY	D-Link	Nikon, Fujifilm
"Vlanatex", Chisinau, str. Ismail 88/1, tel: 022 54-54-74	"Stronghold", Chisinau, str.V.Alexandri 97, tel: 022 21-11-80	"Fors-Computer", Chisinau, str. Sfatu Tarii 18 tel: 022 23-47-48	"Ultra Service", Chisinau, str. Calea Iesilor 10, tel: 022 87-01-70	"Profgrup Service", Chisinau, str. M. Eminescu 70, tel: 022 22-28-20	"D-Link Service", Chisinau, b-d. Negruzzi 8 tel: 022 26-03-51	"Pride System", Chisinau, str. I. Creanga 39, tel: 022 84-42-66

12. Livrarea Produsului la service centru este efectuata de catre cumparator. In cazul cind a fost procurat Produsul si in timpul urmatoarei zile lucratoare clientul s-a adresat la service centru, prezentind Produsul cu defectiune rebu ireparabil, cumparatorul are dreptul sa ceara schimbarea Produsului pe un produs similar sau rambursarea banilor.

* **Atentie!** Garantie nu se raspandeste asupra acelor parti ai aparatelor care se sparg usor: sticla, masa plastica, becuri etc.

* **Atentie!** DoxyTerra nu poarta raspundere pentru informatia stocata pe orice tip de echipament.

* **Atentie!** Utilizarea discurilor de calitate proasta poate defecta dispozitivul de citire. Ca urmare aceste tipuri de discuri se pot sparge la viteze de rotatie ridicate si duce imediat la pierderea garantiei pentru dispozitivele de citire in care s-a produs aceasta spargere.

* **Atentie!** Garantie nu se raspandeste si in urmatoarele cazuri:

* Talonul de garantie este pierdut;

* Deteriorarea sigiliilor de garantie;

* Comutarii elementelor periferice si/sau componentelor in timp ce ele sunt conectate la retea electrica sau alta sursa de energie

* Garantie nu se raspandeste la: hartie, cartuse, dischete, tonere, cabluri, discuri etc.;

* Garantie nu se raspandeste la Produsul deteriorat din cauza virusilor.

* Garantie nu se raspandeste la Produsul deteriorat din cauza nerespectarii de catre consumator al regulilor de exploatare, pastrare si transportare a Produsului.

* Garantie nu se raspandeste la Produsul deteriorat din cauza unor calamitati naturale (cutremur, incendiu, fulger, etc.)

ATENTIE!!! Pentru a evita cazurile pierderii informatiei de pe dispozitivele de stocare, DOXYTERRA recomanda sa arhivati (stocati) periodic copii de rezerva a informatiei pe alte dispozitive decit cel utilizat. **Pentru a evita situatii de conflict nedorite, inainte de a Va adresa la Service Centrul verificati daca ati facut o copie de rezerva a informatiei si ati nimicit toata informatia confidentiala, personala sau alt gen de informatie.**

In cazul in care utilizatorul a depistat un defect al Produsului utilizat si in pofida acestui fapt prelungeste sa-l exploateze in regim normal si la rindul sau nu informeaza Service Centrul DOXYTERRA despre defectul depistat, atunci acest fapt se califica ca o actiune neprofesionista fata de regulile de baza a utilizarii Produsului si DOXYTERRA e in drept sa refuze consumatorului reclamatia.

13. Semnatura aplicata, precum si actiunea procurarii atesta acordul de catre beneficiar cu toate conditiile acestui talon de garantie.

Beneficiarul prin semnarea acestui talon de garantie declara ca accepta toate clauzele de garantie, ca a constatat ca produsul este complet (ambalajul contine toate accesoriile si subansamble, documentatia tehnica a produsului), ca echipamentul este in buna stare in momentul cumpararii, si ca a luat cunostinta cu instructiunile de punere in functiune si exploatare.

Beneficiarul