

## **TERMENI DE REFERINȚĂ (ToR)**

**Mentenanța tehnică, administrarea și dezvoltarea website-ului oficial al Oficiului Național al Turismului ([www.turism.gov.md](http://www.turism.gov.md))**

**Beneficiar:** Instituția Publică Oficiul Național al Turismului (IP ONT)

**Subordonat:** Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării

**Durata contractului:** Până la 31 decembrie 2026

**Cod CPV:** 72267000-4 – Servicii de întreținere și reparare a software-ului

### **I.Context și obiectul achiziției**

Platforma [turism.gov.md](http://turism.gov.md) este principalul canal digital de promovare turistică și informare instituțională a IP ONT. Website-ul este dezvoltat pe CMS WordPress, este multilingv (RO/RU/EN) și este găzduit pe infrastructura guvernamentală administrată de STISC.

Obiectul contractului constă în achiziționarea serviciilor de mentenanță tehnică preventivă, corectivă, suport tehnic pentru administratori și dezvoltarea de noi funcționalități la nivelul aplicației WordPress. Prestatorul nu răspunde de infrastructura de rețea sau server, dar va colabora cu STISC pentru intervențiile necesare.

### **II.Serviciile oferite de prestator către beneficiar**

#### **1. Servicii de mentenanță pentru pagina web [turism.gov.md](http://turism.gov.md)**

- Verificarea funcțională generală a site-ului: accesibilitate, pagina principală, pagini importante, meniuri, linkuri interne, butoane de acțiune, afișare corectă pe desktop și mobil, identificarea erorilor vizibile pentru utilizatori.
- Actualizarea periodică a WordPress Core, a temei active și a plugin-urilor, cu testare prealabilă pe mediul de staging și remediere a eventualelor incompatibilități.
- Realizarea și gestionarea backupurilor periodice (fișiere și bază de date), inclusiv înainte de intervenții majore, și restaurarea site-ului în caz de incident.
- Verificări de securitate: utilizatori administratori, parole, fișiere suspecte, plugin-uri vulnerabile sau nefolosite, tentative de acces neautorizat și eventuale infecții malware.
- Verificarea funcționării modulelor și plugin-urilor esențiale ale platformei (Advanced Custom Fields PRO, Custom Post Type UI, qTranslate-XT, Filter Everything PRO, Ajax Search Lite, WP Mail SMTP, XML Sitemap Generator, Cyr-To-Lat, Loco Translate ș.a.).
- Verificarea funcției de căutare a site-ului (Ajax Search Lite).
- Verificarea sistemului de filtrare a conținutului (Filter Everything PRO).
- Verificarea versiunilor lingvistice și a traducerilor sistemului multilingv (qTranslate-XT).
- Verificarea funcționării trimiterii de emailuri: formular de contact, conexiune SMTP, setări SPF/DKIM/DMARC.
- Verificări SEO tehnice: sitemap XML, robots.txt, erori 404, redirectionări și indexarea versiunilor lingvistice.
- Optimizarea vitezei de încărcare a paginilor și monitorizarea resurselor la nivel de aplicație.
- Verificări la nivel de server/aplicație (versiune PHP, resurse disponibile, certificat SSL, funcționare HTTPS), în coordonare cu STISC pentru intervențiile care țin de infrastructură.

#### **2. Servicii de actualizare pentru pagina web [turism.gov.md](http://turism.gov.md)**

- Modificarea și actualizarea textelor existente: pagini, titluri, descrieri, butoane, informații de contact, subsol și meniuri.
- Crearea de pagini noi în WordPress: structură, conținut, imagini, câmpuri ACF, optimizare SEO și publicare.
- Administrarea serviciilor turistice publicate pe site: adăugare, modificare, ascundere, ștergere și reorganizare pe categorii.
- Administrarea articolelor/ofertelor din catalog: adăugare, actualizare denumiri, descrieri, imagini, categorii și attribute.
- Actualizarea imaginilor și a galeriilor foto: înlocuire, redimensionare, comprimare și completarea textului alternativ.
- Actualizarea bannerelor și a sliderului de pe pagina principală.
- Modificarea structurii meniului: adăugare/eliminare pagini, reordonare, creare submeniuri.
- Adăugarea și actualizarea traducerilor pentru toate limbile active: pagini, articole, servicii, meniuri și elemente de interfață.
- Crearea și publicarea articolelor de blog/noutăți, inclusiv optimizarea SEO on-page (titluri, structură H1/H2/H3, meta titlu și meta descriere).
- Actualizarea datelor de contact și a informațiilor instituționale: telefon, email, adresă, program de lucru, rețele sociale și hartă.
- Gestionarea fișierelor descărcabile publicate pe site (documente, PDF-uri): încărcare, înlocuire și verificarea accesului public.
- Crearea de pagini noi prin duplicarea unor pagini existente (de exemplu, pagini de tip landing).
- Corectarea erorilor vizuale minore de afișare apărute după modificări de conținut (alinieri, spațiere, elemente suprapuse).
- Preluarea, formatarea și publicarea conținutului furnizat de Beneficiar (texte, imagini, fișiere PDF, materiale video).

### III. Activități destinate paginii **turism.gov.md**

#### 1. Activități de mentenanță a paginii web **turism.gov.md**

##### **Verificare funcțională generală a site-ului:**

- verificarea accesibilității site-ului;
- verificarea funcționării paginii principale;
- verificarea paginilor importante;
- verificarea versiunilor lingvistice;
- verificarea meniurilor;
- verificarea linkurilor interne principale;
- verificarea butoanelor de acțiune;
- verificarea afișării corecte pe desktop;
- verificarea afișării corecte pe mobil;
- identificarea erorilor vizibile pentru utilizatori;
- verificarea erorilor de structură după

actualizări;

- verificarea mesajelor de eroare.

##### **Actualizări WordPress Core, temă și plugin-uri:**

- verificarea actualizărilor disponibile;
- analiza pluginurilor care pot fi actualizate în siguranță;
- realizarea backupului înainte de actualizare;
- actualizarea WordPress;
- actualizarea temei active;
- actualizarea pluginurilor active;
- actualizarea pluginurilor critice doar după testare;
- verificarea compatibilității după

- update;
- verificarea funcționalităților afectate de pluginuri;
- remedierea erorilor apărute după actualizare;
- raportarea pluginurilor învechite sau incompatibile;
- recomandarea înlocuirii pluginurilor cu risc.

#### ***Backup și restaurare:***

- backup periodic al fișierelor website-ului;
- backup periodic al bazei de date;
- backup înainte de orice intervenție tehnică majoră;
- backup înainte de actualizarea pluginurilor critice;
- backup înainte de modificări în structură;
- păstrarea copiilor de siguranță într-o locație sigură;
- verificarea periodică a posibilității de restaurare;
- restaurarea site-ului în caz de eroare majoră;
- documentarea frecvenței backupurilor;
- informarea beneficiarului în cazul în care backupul eșuează.

#### ***Verificări de securitate:***

- verificarea pluginurilor vulnerabile;
- verificarea temei active;
- verificarea versiunii PHP;
- verificarea utilizatorilor administratori;
- eliminarea utilizatorilor necunoscuți sau neautorizați;
- verificarea parolelor slabe;
- recomandarea activării autentificării în doi pași;
- verificarea fișierelor suspecte;
- verificarea folderului uploads pentru fișiere PHP suspecte;
- verificarea modificărilor neautorizate în fișiere;
- dezactivarea pluginurilor nefolosite;
- ștergerea pluginurilor inactive cu risc;
- limitarea accesului la editarea

- fișierelor din WordPress;
- monitorizarea tentativelor de acces neautorizat;
- verificarea eventualelor infecții malware;
- recomandarea unor măsuri suplimentare de protecție.

#### ***Module și plugin-uri esențiale ale platformei:***

- verificarea funcționării pluginului Advanced Custom Fields PRO;
- verificarea câmpurilor personalizate;
- verificarea tipurilor de conținut create cu Custom Post Type UI;
- verificarea taxonomiilor personalizate;
- verificarea pluginului qTranslate-XT pentru versiunile lingvistice;
- verificarea pluginului Filter Everything PRO pentru filtre;
- verificarea pluginului Ajax Search Lite pentru căutare;
- verificarea pluginului WP Mail SMTP pentru emailuri;
- verificarea pluginului XML Sitemap Generator;
- verificarea pluginului Cyr-To-Lat pentru URL-uri;
- verificarea pluginului Loco Translate pentru traduceri statice;
- verificarea pluginului Category Order and Taxonomy Terms Order;
- verificarea pluginurilor Classic Editor și Classic Widgets;
- verificarea pluginului Swiper Slider, dacă este folosit în frontend;
- documentarea pluginurilor care nu mai sunt necesare.

#### ***Funcția de căutare (Ajax Search Lite):***

- verificarea pluginului Ajax Search Lite;
- verificarea afișării rezultatelor live;
- testarea căutării după cuvinte relevante;
- testarea căutării în fiecare limbă activă;
- verificarea rezultatelor afișate;

- verificarea excluderii paginilor care nu trebuie afișate;
- verificarea compatibilității cu custom post types;
- verificarea compatibilității cu câmpurile ACF;
- verificarea vitezei de răspuns a căutării;
- remedierea erorilor apărute la căutare.

#### ***Sistemul de filtrare a conținutului (Filter Everything PRO):***

- verificarea pluginului Filter Everything PRO;
- testarea filtrelor active;
- verificarea rezultatelor afișate după filtrare;
- testarea filtrelor pe desktop;
- testarea filtrelor pe mobil;
- testarea filtrelor în fiecare limbă;
- verificarea filtrelor după categorii;
- verificarea filtrelor după taxonomii;
- verificarea filtrelor după câmpuri personalizate;
- verificarea funcției AJAX;
- verificarea URL-urilor generate de filtre;
- verificarea impactului filtrelor asupra SEO;
- remedierea erorilor de afișare sau funcționare.

#### ***Sistemul multilingv (qTranslate-Xt):***

- verificarea pluginului qTranslate-Xt;
- verificarea limbilor active;
- verificarea meniurilor pe fiecare limbă;
- verificarea paginilor principale pe fiecare limbă;
- verificarea linkurilor între versiunile lingvistice;
- verificarea switcherului de limbă;
- verificarea traducerilor din conținut;
- verificarea traducerilor din butoane;
- verificarea traducerilor din formulare;
- verificarea traducerilor realizate prin Loco Translate;
- verificarea URL-urilor pe limbi;

- verificarea sitemap-ului pe limbi;
- remedierea erorilor de afișare a limbilor;
- prevenirea apariției codurilor de limbă în frontend.

#### ***Trimiterea de emailuri (WP Mail SMTP):***

- verificarea pluginului WP Mail SMTP;
- testarea formularului de contact;
- testarea emailurilor către administrator;
- testarea emailurilor către utilizator, dacă există;
- verificarea expeditorului emailului;
- verificarea livrării în Inbox;
- verificarea dacă emailurile ajung în Spam;
- verificarea conexiunii SMTP;
- verificarea setărilor SPF;
- verificarea setărilor DKIM;
- verificarea setărilor DMARC;
- remedierea problemelor de livrare;

#### ***Verificări SEO tehnice:***

- verificarea sitemap-ului XML;
- verificarea includerii paginilor importante în sitemap;
- verificarea excluderii paginilor neimportante;
- verificarea robots.txt;
- verificarea erorilor 404;
- verificarea redirecționărilor importante;
- verificarea URL-urilor generate prin Cyr-To-Lat;
- verificarea paginilor duplicate;
- verificarea paginilor create prin duplicare;
- verificarea indexării versiunilor lingvistice;
- verificarea compatibilității sitemap-ului cu custom post types;
- verificarea paginilor filtrate;
- verificarea Google Search Console, dacă accesul este oferit;
- raportarea problemelor SEO tehnice.

#### ***Performanță și viteză de încărcare:***

- verificarea timpului de încărcare;

- verificarea dimensiunii paginilor;
- verificarea imaginilor foarte mari;
- verificarea scripturilor care încetinesc site-ul;
- verificarea pluginurilor care afectează viteza;
- verificarea sliderelor;
- verificarea filtrelor AJAX;
- verificarea căutării AJAX;
- verificarea încărcării pe mobil;
- recomandarea optimizărilor necesare;
- remedierea problemelor minore de performanță;
- raportarea problemelor care necesită intervenție separată.

#### ***Verificări la nivel de server/aplicație:***

- verificarea versiunii PHP;
- verificarea limitelor de memorie;
- verificarea spațiului disponibil;
- verificarea erorilor din server;
- verificarea logurilor PHP;
- verificarea permisiunilor fișierelor;
- verificarea certificatului SSL;
- verificarea expirării certificatului SSL;
- verificarea funcționării HTTPS;
- verificarea compatibilității SMTP;
- recomandări pentru hosting, dacă performanța este insuficientă.

## **2. Activități de actualizare și suplinire a conținutului**

### ***Modificarea textelor pe pagini existente:***

- modificarea textelor pe pagini;
- modificarea titlurilor;
- modificarea subtitlurilor;
- modificarea descrierilor;
- modificarea textelor din secțiuni;
- modificarea textelor din butoane;
- modificarea informațiilor de contact;
- modificarea programului de lucru;
- modificarea adreselor;
- modificarea datelor despre companii;
- modificarea textelor din subsol;
- modificarea textelor din meniuri;
- verificarea afișării corecte după modificare

### ***Crearea module/pagini noi:***

- crearea paginii în WordPress;
- setarea titlului paginii;
- setarea slugului/URL-ului;
- introducerea textului;
- adăugarea imaginilor;
- configurarea secțiunilor paginii;
- completarea câmpurilor ACF
- setarea imaginii reprezentative;
- includerea paginii în meniu
- adăugarea traducerilor
- optimizarea pentru SEO;
- verificarea paginii pe desktop;

- verificarea paginii pe mobil;
- publicarea paginii

### ***Administrarea serviciilor turistice:***

- adăugarea unui serviciu nou;
- modificarea unui serviciu existent;
- ascunderea unui serviciu;
- ștergerea unui serviciu
- modificarea ordinii serviciilor;
- modificarea categoriilor;
- modificarea taxonomiilor;
- adăugarea imaginilor pentru servicii;
- actualizarea descrierilor;
- actualizarea butoanelor de acțiune;
- verificarea afișării în listări;
- verificarea funcționării filtrelor după modificare;
- verificarea funcționării căutării după modificare.

### ***Administrarea articolelor/produselor din catalog:***

- adăugarea postărilor noi;
- modificarea postărilor existente;
- actualizarea denumirilor;
- actualizarea descrierilor;
- actualizarea imaginilor;
- actualizarea galeriilor;
- actualizarea specificațiilor;
- actualizarea categoriilor;

- actualizarea atributelor;
- actualizarea filtrelor;
- ascunderea postărilor indisponibile;
- verificarea afișării în catalog;
- verificarea afișării în căutare;
- verificarea afișării pe mobil.

#### ***Actualizarea imaginilor și galeriilor foto:***

- înlocuirea imaginilor existente;
- adăugarea imaginilor noi;
- actualizarea galeriilor;
- actualizarea imaginilor din bannere;
- actualizarea imaginilor de fundal;
- actualizarea imaginilor reprezentative;
- redimensionarea imaginilor;
- comprimarea imaginilor;
- redenumirea fișierelor pentru SEO;
- completarea textului alternativ;
- verificarea calității imaginilor;
- verificarea afișării pe mobil;
- eliminarea imaginilor duplicate sau inutile

#### ***Actualizarea bannerului și sliderului principal:***

- înlocuirea bannerului principal;
- adăugarea unui slide nou;
- ștergerea unui slide vechi;
- modificarea textului din slide;
- modificarea butonului din slide;
- modificarea linkului din slide;
- actualizarea imaginilor din slider;
- verificarea pluginului Swiper Slider
- verificarea afișării pe desktop;
- verificarea afișării pe mobil;
- verificarea vitezei de încărcare după adăugarea imaginilor;
- testarea butoanelor din bannere.

#### ***Modificarea structurii meniului:***

- adăugarea paginilor noi în meniu;
- eliminarea paginilor vechi din meniu;
- modificarea denumirilor din meniu;
- modificarea ordinii elementelor din meniu;
- crearea submeniurilor;
- verificarea meniului pe desktop;
- verificarea meniului pe mobil;
- verificarea meniurilor pe toate limbile;
- verificarea linkurilor din meniu;
- verificarea afișării corecte după modificări.

#### ***Traduceri (RO/RU/EN):***

- adăugarea traducerilor pentru pagini;
- adăugarea traducerilor pentru articole;
- adăugarea traducerilor pentru servicii;
- adăugarea traducerilor pentru produse;
- actualizarea titlurilor traduse;
- actualizarea textelor traduse;
- actualizarea butoanelor traduse;
- actualizarea meniurilor traduse;
- actualizarea categoriilor traduse;
- actualizarea filtrelor traduse;
- actualizarea stringurilor prin Loco Translate;
- verificarea afișării corecte pe fiecare limbă;
- verificarea linkurilor între limbi;
- corectarea textelor care apar în limba greșită.

#### ***Articole de blog/noutăți:***

- crearea articolelor;
- formatarea textului;
- adăugarea titlurilor H2/H3;
- adăugarea imaginilor;
- setarea imaginii reprezentative;
- alegerea categoriei;
- adăugarea tagurilor
- setarea slugului;
- completarea meta titlului
- completarea meta descrierii
- verificarea afișării articolului;
- publicarea articolului;
- adăugarea traducerilor

#### ***Optimizare SEO on-page:***

- structurarea textelor cu titluri corecte;
- verificarea folosirii unui singur H1 pe pagină;
- adăugarea subtitlurilor;
- optimizarea URL-ului;
- adăugarea textelor alternative pentru imagini;
- completarea titlurilor imaginilor, dacă este necesar;
- evitarea conținutului duplicat;
- verificarea linkurilor interne;
- adăugarea linkurilor către pagini relevante;
- verificarea lizibilității textului;
- verificarea lungimii meta descrierilor

- verificarea afișării corecte în sitemap.

#### ***Date de contact și informații instituționale:***

- modificarea numărului de telefon;
- modificarea adresei de email;
- modificarea adresei fizice;
- modificarea programului de lucru;
- modificarea linkurilor către rețele sociale;
- modificarea hărții Google Maps;
- verificarea butoanelor de apel;
- verificarea butoanelor de email;
- verificarea formularelor de contact;
- verificarea datelor din footer;
- verificarea datelor din pagina Contact.

#### ***Fișiere descărcabile:***

- încărcarea fișierelor noi;
- înlocuirea fișierelor vechi;
- actualizarea linkurilor către fișiere;
- verificarea descărcării fișierelor;
- redenumirea fișierelor;
- optimizarea dimensiunii fișierelor;
- eliminarea fișierelor vechi, dacă se solicită;
- verificarea afișării pe desktop și mobil;
- verificarea accesului public la fișiere;
- verificarea ca linkurile să nu ducă la fișiere inexistente.

#### ***Duplicarea paginilor existente:***

- duplicarea paginii existente;
- modificarea titlului;
- modificarea URL-ului;
- înlocuirea textului;
- înlocuirea imaginilor;
- actualizarea butoanelor;
- actualizarea linkurilor interne;
- actualizarea câmpurilor ACF;
- actualizarea traducerilor;
- verificarea să nu rămână conținut vechi;
- verificarea să nu apară duplicate SEO;
- publicarea paginii după aprobare.

#### ***Corectarea erorilor vizuale minore:***

- ajustarea spațierilor minore;
- corectarea alinierilor;
- corectarea imaginilor deformate;
- corectarea textelor care ies din container;
- corectarea butoanelor afișate incorect;
- corectarea elementelor care se suprapun;
- corectarea secțiunilor afectate după

modificarea conținutului;

- verificarea afișării pe mobil;
- verificarea afișării pe tabletă;
- verificarea afișării pe desktop.

#### ***Preluarea conținutului furnizat de Beneficiar:***

- preluarea textelor de la beneficiar;
- preluarea imaginilor de la beneficiar;
- preluarea fișierelor PDF;
- preluarea materialelor video
- formatarea conținutului;
- publicarea conținutului în pagina potrivită;
- verificarea corectitudinii afișării;
- verificarea linkurilor;
- verificarea versiunilor lingvistice;
- confirmarea finalizării lucrării
- identificarea rutelor turistice noi;
- identificarea traseelor turistice noi;
- identificarea obiectivelor turistice noi;
- documentarea denumirii și a unei descrieri de minimum 100 de cuvinte pentru fiecare rută, traseu sau obiectiv identificat;
- stabilirea categoriei/tipului corespunzător;
- stabilirea localizării și a coordonatelor GPS;
- colectarea imaginilor reprezentative pentru elementele corespunzătoare (prestatorul poate solicita imagini de la Beneficiar, după caz);
- integrarea cu harta;
- crearea și configurarea intrării pe platformă (pagină/tip de conținut dedicat);
- adăugarea traducerilor (RO/RU/EN);
- verificarea afișării pe desktop și mobil;
- transmiterea conținutului către Beneficiar (IP ONT) pentru validare, înainte de publicare;
- publicarea și menținerea, în toate limbile active ale platformei (RO/RU/EN), a unei baze de minimum 200 de rute, trasee și obiective turistice, eșalonat pe parcursul contractului (minimum 25% din volum la fiecare trimestru calendaristic), cu finalizarea integrală cel târziu la 30 noiembrie 2026.

#### IV. Livrabile și raportare

1. **Raport lunar de mentenanță:** Transmis până pe data de 5 a lunii următoare (include disponibilitatea, incidentele remediate, activitățile de mentenanță realizate conform Secțiunii III.1, actualizările de conținut realizate conform Secțiunii III.2 și starea backup-urilor).
2. **Notificare de incident:** Transmisă imediat în cazul apariției unei probleme critice (conform SLA).
3. **Documentație tehnică actualizată:** Livrată la preluarea contractului și la modificări majore (configurații, module active, credențiale).
4. **Raport de predare-primire:** Transmis cu 15 zile înainte de finalizarea contractului, conținând starea tehnică completă a platformei.
5. **Bază de date rute și obiective turistice:** Prestatorul va identifica, documenta și publica pe [turism.gov.md](http://turism.gov.md), în toate limbile active (RO/RU/EN), un minimum de 200 de rute turistice, trasee turistice și obiective turistice, fiecare cu denumire, descriere (minimum 100 de cuvinte), categorie, localizare/coordonate GPS și minimum 3 imagini reprezentative, validate în prealabil de Beneficiar. Livrare eșalonată: minimum 25% din volum la fiecare trimestru calendaristic, cu finalizare integrală cel târziu la 30 noiembrie 2026 (pentru a permite verificarea și recepția înainte de expirarea contractului, 31 decembrie 2026).

#### V. Niveluri de serviciu (SLA)

*Se aplică exclusiv incidentelor de la nivelul aplicației WordPress. Problemele de server/rețea țin de STISC.*

| Tip incident       | Definiție                                                                                                                                     | Timp de reacție        | Timp de remediere          |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------|
| <b>P1 – Critic</b> | Website inaccesibil sau compromis (malware, pierderi de date).                                                                                | Max. 2 ore (24/7)      | Max. 8 ore                 |
| <b>P2 – Major</b>  | Funcționalitate esențială inoperabilă (sistem multilingv, hartă, erori mari de afișare).                                                      | Max. 4 ore lucrătoare  | Max. 24 ore lucrătoare     |
| <b>P3 – Mediu</b>  | Defecțiuni parțială care afectează o singură pagină sau versiune lingvistică.                                                                 | Max. 1 zi lucrătoare   | Max. 3 zile lucrătoare     |
| <b>P4 – Minor</b>  | Solicitări de actualizare a conținutului (Secțiunea III.2), modificări cosmetice de afișare sau suport tehnic uzual pentru personalul IP ONT. | Max. 2 zile lucrătoare | Conform estimării agreeate |

## **VI. Indicatori de performanță (KPI)**

- Disponibilitate aplicație: minimum 99% lunar.
- Respectare timp de reacție P1: 100% din cazuri înregistrate în jurnalul de incidente.
- Funcționare corectă sistem multilingv: minimum 99% disponibilitate lunară verificată prin teste periodice (se admit scurte ferestre tehnice doar în timpul mentenanței planificate).
- Solicitări de actualizare a conținutului (Secțiunea III.2) procesate în termenul agreed (SLA P4): minimum 95% lunar.
- Livrabile transmise la timp: 100% conform calendarului stabilit.
- Bază de date rute și obiective turistice: minimum 200 de rute, trasee și obiective turistice publicate integral, în toate limbile active (RO/RU/EN), conform standardului de conținut stabilit (descriere, categorie, coordonate GPS, imagini); eșalonat minimum 25% pe trimestru, finalizare integrală cel târziu la 30 noiembrie 2026.

## **VII. Cerințe față de prestator și resurse oferite**

### **Cerințe tehnice:**

- Minimum 3 ani de experiență în administrarea și mentenanța platformelor WordPress multilingve.
- Cel puțin 2 proiecte similare demonstrate (contracte, recomandări sau procese-verbale).
- Competențe de redactare și editare de conținut web multilingv (RO/RU/EN) și optimizare SEO on-page, necesare pentru activitățile prevăzute la Secțiunea III.2.
- Echipa minimă: Administrator/Dezvoltator WordPress, Specialist IT (rolurile pot fi cumulate dacă experiența din CV o demonstrează).
- Specialiștii prezentați vor demonstra existența experienței în prestarea serviciilor similare de mentenanță ca volum și nivel de complexitate pentru ultimii 3 ani de activitate.

### **Resurse puse la dispoziție de Beneficiar:**

- Acces administrativ la panoul WordPress.
- Datele de contact ale echipei STISC pentru coordonare.
- **Garanție de mediu (Staging):** Beneficiarul va facilita prin STISC un mediu de testare (staging) oglindă, pentru verificarea actualizărilor înainte de publicarea în producție.