

## Descrierea tehnică a ofertei

### Servicii de telefonie fixă pentru activitatea Centrelor Multifuncționale ale ASP pe perioada 1 martie - 31 decembrie 2019

Oferta MOLDTELECOM SA asigură prestarea serviciilor în strictă conformitate cu cerințele tehnice solicitate în Anunțul de participare, inclusiv Anexa 1. Astfel, vor fi asigurate următoarele:

Moldtelecom SA va asigura prestarea serviciilor telefonice doar prin intermediul tehnologiilor de conexiune fixă, atât la furnizarea serviciilor nemijlocit I.P. „Agenția Servicii Publice” (ultima milă) cât și la rețeaua de distribuție a Moldtelecom SA.

1. Moldtelecom SA va asigura prestarea serviciilor telefonice cu următorii parametri:
  - a. servicii de telefonie fixă locale, interurbane, spre rețelele naționale mobile și internaționale.
  - b. instalarea/activarea gratuită a opțiunilor serviciilor telefonice ce pot fi solicitate pe durata contractului:
    - CLIP (Calling Line Identity Presentation) - identificarea numărului de la care vine apelul (inițial activat);
    - CLIR (Calling Line Identification Restriction) – neafișarea numărului de la care se inițiază apelul pe terminalul apelat (la cerere);
    - restricționarea apelurilor de ieșire (la cerere).
  - c. realizarea serviciilor prin păstrarea obligatorie gratuită a numerelor telefonice locale utilizate actual de I.P. „Agenția Servicii Publice” (sunt indicate în Tabelul 1) și conectarea la necesitate a numerelor telefonice noi;
  - d. apeluri taxate la secundă, începând cu prima secundă;
  - e. prestarea serviciilor 24/24 ore, 7 zile pe săptămână;
  - f. orar permanent pentru preluarea solicitărilor de intervenție și acordarea asistenței tehnice și serviciilor - 17 ore pe zi (6:00-23:00), 7 zile pe săptămână;
  - g. disponibilitatea lunară a serviciului - minimum de 94%.

*Disponibilitatea se calculează ca raport procentual dintre perioada de funcționare a serviciilor în timpul lunii și perioada totală de timp din luna respectivă. Se consideră indisponibilitate a serviciului și perioada în care acesta nu funcționează la parametrii necesari.*
  - h. asigurarea interconectării liniilor telefonice la centralele telefonice a Centrelor multifuncționale a I.P. „Agenția Servicii Publice” prin porturi telefonice analogice (preponderant prin conectarea de la centrala telefonică a Moldtelecom SA a 2 linii telefonice din capacitatea necesară prin cablu telefonic din cupru);
  - i. asigurarea tuturor echipamentelor (în afară de echipamente terminale – telefoane, centale telefonice) necesare funcționării serviciilor solicitate fără costuri suplimentare;
  - j. asigurarea pe același număr atât a serviciilor telefonice vocale, cât și transmiterea faxurilor prin intermediul aparatelor de fax.
2. Serviciile prestate nu vor fi subcontractate.
3. Prezentarea lunară în format electronic a descifrării detaliate a convorbirilor telefonice efectuate pe fiecare număr.
4. Moldtelecom SA va asigura începutul prestării serviciilor telefonice pentru toate oficiile în termen de până la 15 zile din momentul semnării contractului.
5. Oferta asigură prestarea tuturor serviciilor solicitate pentru toate oficiile indicate.