

**ANUNȚ DE PARTICIPARE
PENTRU ACHIZIȚIA DE VALOARE MICĂ**

Privind achiziționarea **serviciilor poștale și de curierat** prin achiziție publică de valoare mică
Cod CPV: 64100000-7

1. Denumirea autorității contractante: Banca Națională a Moldovei

2. IDNO: 79592

3. Adresa: MD-2005, mun. Chișinău, bd. Grigore Vieru 1

4. Numărul de telefon/fax: 022 822 348, 022 822 299 / 022 228 697

5. Adresa de e-mail și pagina web oficială ale autorității contractante: official@bnm.md,
www.bnm.md

6. Adresa de e-mail sau pagina web oficială de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire: documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA „RSAP” M-Tender <https://mtender.gov.md/>

7. Tipul autorității contractante și obiectul principal de activitate: Banca Națională a Moldovei este o persoană juridică publică autonomă și este responsabilă față de Parlament. Obiectivul fundamental al Băncii Naționale a Moldovei este asigurarea și menținerea stabilității prețurilor.

8. Prestatorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind prestarea următoarelor servicii:

Nr. crt.	Cod CPV	Denumirea serviciilor	Unitatea de măsură	Cantitatea orientativă*	Specificația tehnică deplină solicitată, Standarde de referință	Valoarea estimată (MDL fără TVA)
Lotul: Servicii poștale expres de expediere a corespondenței în străinătate						
1.	64100000-7	Servicii poștale expres de expediere a corespondenței în străinătate	serviciu	la necesitate	Conform anexei nr.1 la anunțul de participare	65 000,00
Valoarea estimativă totală						65 000,00

** Contractul de achiziție publică va fi încheiat pe valoare orientativă, în limita mijloacelor financiare alocate. Costul final la executarea Contractului se va determina în funcție de volumul serviciilor solicitate și efectiv recepționate de Beneficiar.*

9. În cazul în care contractul este împărțit pe loturi, un operator economic poate depune oferta:

- 1) pentru un singur lot;
- 2) pentru mai multe loturi;**
- 3) pentru toate loturile;
- 4) alte limitări privind numărul de loturi care pot fi atribuite aceluiași ofertant

10. Termenele și condițiile de prestare solicitate:

Prestarea serviciilor se va efectua de către Prestator pe parcursul anului 2026, la necesitate, în conformitate cu termenii și cerințele solicitate în Anexa nr.1 „Specificația tehnică” a Anunțului de participare.

11. Termenul de valabilitate a contractului: până la 31.01.2026.

12. Scurtă descriere a criteriilor de calificare:

Nr. crt.	Criteriile de calificare și de selecție (descrierea criteriului/cerinței)	Modul de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței	Nivelul minim/obligativitatea
Documente ce constituie oferta			
1.	Oferta, care va include: - Specificația tehnică - Specificația de preț	Original confirmat prin semnătura electronică, <i>conform modelului din Anexa nr.1 și Anexa nr.2.</i> Pentru alte țări care nu sunt indicate în Anexele nr.1 și nr.2 se va prezenta suplimentar Lista tarifelor și termenelor de livrare pentru alte țări.	DA
Documente de calificare și selecție			
2.	Date despre operatorul economic	Original confirmat prin semnătura electronică, <i>conform modelului din Anexa nr.3.</i>	DA (la solicitare)
3.	Declarație de eligibilitate	Original confirmat prin semnătura electronică, <i>conform modelului din Anexa nr. 4 la prezentul Anunț de participare.</i> Operatorul economic trebuie să întrunească cerințele de eligibilitate prevăzute în art.19 din Legea privind achizițiile publice nr.131 din 03.07.2015, precum și să întrunească cerința de angajator și contribuabil responsabil. Autoritatea contractantă își rezervă dreptul să excludă din procedura de atribuire a contractului de achiziții publice orice ofertant care nu respectă cerințele menționate, în cazul în care autoritatea contractantă demonstrează, prin orice mijloace adecvate, acest fapt.	DA (la solicitare)
4.	Declarația privind respectarea regimului de incompatibilități, prevăzute la art. 16 alin. (6) din Legea nr. 131/2015	Original confirmat prin semnătura electronică, <i>conform modelului din Anexa nr. 5 la prezentul Anunț de participare.</i> Operatorul economic trebuie să întrunească cerințele de eligibilitate	DA (la solicitare)

		prevăzute în art.16 alin.(6) din Legea privind achizițiile publice nr.131 din 03.07.2015. Autoritatea contractantă își rezervă dreptul să excludă din procedura de atribuire a contractului de achiziții publice orice ofertant care nu respectă cerințele menționate, în cazul în care autoritatea contractantă demonstrează, prin orice mijloace adecvate, acest fapt. La solicitare, operatorul economic va prezenta structura de proprietate a companiei (fondatori, asociați, acționari, administratori, beneficiari efectivi și regiunile în care aceștia sunt înregistrați, își au reședința și desfășoară activitatea economică principală).	
5.	Dovada înregistrării persoanei juridice, în conformitate cu prevederile legale din țara în care ofertantul este stabilit	Copie – actual, Certificat/decizie de înregistrare a întreprinderii sau extras, care certifică statutul de persoană juridică a ofertantului - emis de organul împuternicit conform țării de reședință a ofertantului.	DA (la solicitare)
6.	Existența contului bancar în MDL	Copie – actual, certificat privind atribuirea contului bancar, eliberat de banca deținătoare de cont, sau un alt document confirmativ al datelor bancare ale ofertantului.	DA (la solicitare)
7.	Experiență de minimum 3 ani în domeniul	Document/Informații care confirmă că Ofertantul posedă o experiență minimă de 3 ani de prestare a serviciilor similare ca volum. Pentru demonstrarea îndeplinirii acestei cerințe operatorul economic completează Declarația privind lista principalelor prestări efectuate în ultimii 3 ani de activitate - original confirmat prin semnătura electronică, <i>conform Anexei nr.6.</i>	DA (la solicitare)
8.	Deținerea certificatelor sau alte documente ce atestă respectarea/ îndeplinirea standardelor de asigurare a calității și/sau a standardelor de protecție a mediului	Copia certificatelor sau alte documente valabile, emise de organisme independente sau acreditate, de ordin național sau internațional.	NU* (la solicitare)

** Informația se va prezenta cu scop informativ de către ofertantul care va fi desemnat câștigător (în cazul în care implementează asemenea standarde) și se va reflecta în coloana „Standarde de referință” din Specificația tehnică ofertată (Anexa nr.1 la prezentul Anunț).*

13. Tehnici și instrumente specifice de atribuire: nu se aplică.

14. Condiții speciale de care depinde îndeplinirea contractului:

Prin depunerea ofertei, Prestatorul se obligă:

- să asigure preluarea corespondenței de curier de la adresa Beneficiarului;
- să asigure posibilitatea urmăririi statutului expedierii la orice etapă în rețeaua Prestatorului;
- să asigure siguranța și confidențialitatea corespondenței expediate;
- să asigure ambalaj special gratuit pentru corespondența expedită;
- să asigure condițiile corespunzătoare pentru recepționarea Serviciilor de către Beneficiar, în termenele stabilite, în corespundere cu cerințele solicitate;
- să nu deschidă și să nu inspecteze trimerile din motive de siguranță, securitate, vamale sau motive datorate altor reglementări, fără acordul Beneficiarului;
- în cazul imposibilității expedierii corespondenței în baza unei cereri scrise din partea Beneficiarului, să solicite stațiunii de destinație, returul acesteia în cel mult 30 de zile de la data sosirii corespondenței în țara de destinație;
- pentru trimerile returnate la Beneficiar se va menționa motivul nepredării și data la care se face returnarea trimiterii;
- după prestarea Serviciilor să prezinte Beneficiarului factura fiscală și factura avia.

15. Ofertele se prezintă în valută: lei moldovenești (MDL).

Operatorii economici rezidenți vor prezenta oferta în MDL. În cazul prezentării ofertei în valută străină, aceasta va fi convertită în MDL la cursul BNM din data limită de depunere a ofertei.

16. Criteriul de evaluare aplicat pentru atribuirea contractului:

Prețul cel mai scăzut ☒

Costul cel mai scăzut ☐

Cel mai bun raport calitate-preț ☐

Cel mai bun raport calitate-cost ☐

Evaluarea va fi efectuată pe lot, cu corespunderea cerințelor față de ofertant și corespunderea tuturor cerințelor tehnice minime obligatorii privind obiectul achiziției.

Prețul unitar, fără TVA, se va indica cu două cifre după virgulă. În cazul diferenței între suma prețurilor unitare și prețul total ofertat, urmează a fi luat în calcul prețul unitar fără TVA, iar suma totală va fi corectată corespunzător, cu acordul operatorului economic.

Prețul ofertei se va determina ca suma prețurilor de la pozițiile 1-81 din lista țărilor de destinație, coloana „până la 0.5 kg”, însă contractul de achiziție publică va fi încheiat pe valoare orientativă, în limita mijloacelor financiare alocate, valoarea estimativă a achiziției fiind indicată în SIA RSAP.

Criteriu suplimentar de departajare: *În cazul în care două sau mai multe oferte vor fi echivalente din punct de vedere al criteriului de evaluare aplicat, atribuirea se va face pe baza următorului criteriu suplimentar de departajare - se va prefera oferta Ofertantului care deține cel mai mare număr de certificate sau alte documente ce atestă respectarea/ îndeplinirea standardelor de asigurare a calității și/sau a standardelor de protecție a mediului.*

17. Factorii de evaluare a celei mai avantajoase oferte din punct de vedere economic, precum și ponderile lor: nu se aplică.

Nr. crt.	Denumirea factorului de evaluare	Ponderea, %
1.		
2.		

18. Termenul-limită de depunere/deschidere a ofertelor:

- conform SIA „RSAP” M-Tender, până la ora: 10:00
- pe data: 19.01.2026.

Oferta va fi întocmită clar, fără corectări, în limba română, cu semnătura electronică a conducătorului operatorului economic sau a persoanei împuternicite. În cazul în care oferta este semnată și depusă de o persoană împuternicită, ofertantul va prezenta și procura sau alt document care confirmă această împuternicire.

19. Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare: Ofertele vor fi depuse electronic prin intermediul SIA „RSAP” M-Tender.

Ofertanții vor considera că toată informația plasată de către Ofertant în cadrul SIA „RSAP” M-Tender poartă un caracter public. Documentele ofertei (cu excepția ofertei) care conțin informații confidențiale și sunt atribuite la secretul comercial, în vederea protejării proprietății intelectuale și a datelor cu caracter personal, se vor expedia autorității contractante prin email, la adresa: achizitii.contracte@bnm.md, până la termenul limită de depunere stabilit.

20. Termenul de valabilitate a ofertelor: 45 zile calendaristice, calculate de la data limită de depunere a ofertei.

În oferta depusă va fi indicat explicit termenul de valabilitate a acesteia.

21. Locul deschiderii ofertelor: SIA „RSAP” M-Tender <https://mtender.gov.md/>

Ofertele întârziate vor fi respinse.

22. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare: limba română.

23. Alte informații relevante

23.1. Metoda și condițiile de plată: Plata pentru serviciile prestate de către Prestator și recepționate de către Beneficiar se efectuează după prestarea Serviciilor, conform tarifelor indicate în Anexa nr. 2, în baza facturii avia și facturii fiscale semnate de reprezentanții ambelor Părți, prezentate de către Prestator în termen de 10 zile lucrătoare din data recepționării și acceptării de către Beneficiar. Plățile se vor efectua prin transfer bancar pe contul curent al Prestatorului.

23.2. Numărul maxim de zile pentru semnarea și prezentarea contractului către autoritatea contractantă este de 3 zile lucrătoare.

23.3. Operatorul economic desemnat câștigător la contractare va prezenta în mod obligatoriu „**Chestionarul pentru ofertant câștigător**”, conform modelului din Anexa nr.7 la prezentul Anunț de participare.

23.4. În conformitate cu prevederile art.117 alin.(1²) din Codul Fiscal, începând cu 01.01.2021, facturile fiscale electronice urmează a fi emise de către prestatorii rezidenți, prin SIA e-Factura (excepție: livrările de energie electrică, de energie termică, de gaz natural, serviciile de comunicații electronice și serviciile comunale).

Președintele grupului de lucru
Olga PISARENCO
(semnat electronic)

SPECIFICAȚIA TEHNICĂ

Nr. d/o	Denumirea Serviciilor	Specificația tehnică solicitată	Specificația tehnică oferată	Termenul de prestare	Standarde de referință
Lotul: Servicii poștale expres de expediere a corespondenței în străinătate					
1.	Servicii poștale expres de expediere a corespondenței în străinătate	- Livrarea corespondenței se va efectua conform listei destinațiilor indicate în Specificația de preț (Anexa nr.2).	Livrarea corespondenței se va efectua conform listei indicate în Specificația de preț (Anexa nr.2);	Prestarea serviciilor se va efectua pe parcursul anului 2026, la necesitate, conform solicitării telefonice (din data plasării comenzii) la adresa Beneficiarului, în termenele prevăzute în Specificația de preț (Anexa nr.2)	
		- În caz de pierdere sau deteriorare a documentelor expediate, operatorul economic va plăti Beneficiarului despăgubire (<i>în oferta sa, operatorul economic, obligatoriu, va indica cuantumul despăgubirii în caz de pierdere sau deteriorare a documentelor expediate de către Beneficiar.</i>)	ÎN CAZ DE DETERIORARE SAU PIERDERE A DOCUMENTELOR, TITULARUL SERVICIULUI VA AVEA DREPTUL LA O COMPENSAȚIE PÎNA LA 500EUR (CUANTUMUL DAT VA INCLUDE COMPENSAREA SUMEI ACHITATĂ PENTRU SERVICIUL DHL)		
		- În cazul imposibilității expedierii corespondenței către Destinatari, Beneficiarul va achita tariful de returnare (în oferta sa, operatorul economic va indica, obligatoriu, tariful de returnare). În cazul imposibilității expedierii corespondenței către Destinatari, din vina operatorului economic, returnarea corespondenței se va efectua gratuit.	Returnarea expedierii către Beneficiar din țara destinatară a corespondenței, din vina Expeditorului sau Destinatariului se va efectua contra plată, conform tarifului de Returnare		

		- În ofertă se va indica periodicitatea expedierii corespondenței în străinătate pe săptămână.	Periodicitatea expedierii corespondenței în străinătate – de luni până vineri.		
		- În ofertă se vor indica termenii și condițiile de transport.	Termenii și condițiile de transport va fi atașată ca AnexA NR.8		

Semnătura electronică a administratorului / reprezentantului _____

SPECIFICAȚIE DE PREȚ

Nr. d/o	Destinația (denumirea țărilor)	Termen de expediere maxim (zile lucrătoare)*	Tariful de expediere (MDL fără TVA)				
			până la 0,30 kg	până la 0,5 kg	până la 1 kg	până la 1,5 kg	până la 2,5 kg
I. Lista țărilor de bază							
1.	Armenia	5	1524.00	1723.00	2163.00	2485.00	3360.00
2.	Austria	5	1524.00	1723.00	2163.00	2485.00	3360.00
3.	Bulgaria	5	1524.00	1723.00	2163.00	2485.00	3360.00
4.	Belgia	5	1524.00	1723.00	2163.00	2485.00	3360.00
5.	Cehia	5	1524.00	1723.00	2163.00	2485.00	3360.00
6.	Cipru	5	1673.00	1937.00	2460.00	2808.00	3689.00
7.	Elveția	5	1524.00	1723.00	2163.00	2485.00	3360.00
8.	Franța	5	1524.00	1723.00	2163.00	2485.00	3360.00
9.	Germania	5	1524.00	1723.00	2163.00	2485.00	3360.00
10.	Grecia	5	1673.00	1937.00	2460.00	2808.00	3689.00
11.	Italia	5	1524.00	1723.00	2163.00	2485.00	3360.00
12.	Lituania	5	1524.00	1723.00	2163.00	2485.00	3360.00
13.	Luxemburg	5	1673.00	1937.00	2460.00	2808.00	3689.00
14.	Marea Britanie	5	1524.00	1723.00	2163.00	2485.00	3360.00
15.	Macedonia	5	1673.00	1937.00	2460.00	2808.00	3689.00
16.	Olanda	5	1524.00	1723.00	2163.00	2485.00	3360.00
17.	Polonia	5	1524.00	1723.00	2163.00	2485.00	3360.00
18.	România	5	1199.00	1373.00	1667.00	1843.00	2266.00
19.	Serbia	5	1673.00	1937.00	2460.00	2808.00	3689.00
20.	Slovacia	5	1673.00	1937.00	2460.00	2808.00	3689.00
21.	SUA	5	1689.00	1981.00	2518.00	2877.00	3810.00
22.	Ungaria	5	1524.00	1723.00	2163.00	2485.00	3360.00
II. Lista țărilor cu situație de forță majoră**							
23.	Federați Rusă	15	1524.00	1723.00	2163.00	2485.00	3360.00
24.	Ucraina	15	2077.00	2251.00	2545.00	2721.00	3144.00
25.	Belarus	15	1524.00	1723.00	2163.00	2485.00	3360.00
26.	Israel	15	3406.00	3805.00	4421.00	4977.00	6355.00
III. Lista țărilor facultative							
27.	Algeria	7	2528.00	2927.00	3543.00	4099.00	5477.00
28.	Albania	7	1673.00	1937.00	2460.00	2808.00	3689.00
29.	Andorra	7	1673.00	1937.00	2460.00	2808.00	3689.00
30.	Argentina	7	2528.00	2927.00	3543.00	4099.00	5477.00
31.	Australia	7	2528.00	2927.00	3543.00	4099.00	5477.00
32.	Azerbaidjan	7	1524.00	1723.00	2163.00	2485.00	3360.00
33.	Bosnia și Herțegovina	7	1673.00	1937.00	2460.00	2808.00	3689.00
34.	Bangladesh	7	2067.00	2406.00	2933.00	3402.00	4766.00
35.	Bolivia	7	2528.00	2927.00	3543.00	4099.00	5477.00
36.	Brazilia	7	2528.00	2927.00	3543.00	4099.00	5477.00

37.	Croația	7	1673.00	1937.00	2460.00	2808.00	3689.00
38.	Canada	7	1689.00	1981.00	2518.00	2877.00	3810.00
39.	China	7	2067.00	2406.00	2933.00	3402.00	4766.00
40.	Danemarca	7	1673.00	1937.00	2460.00	2808.00	3689.00
41.	Estonia	7	1524.00	1723.00	2163.00	2485.00	3360.00
42.	Egipt	7	2528.00	2927.00	3543.00	4099.00	5477.00
43.	Finlanda	7	1524.00	1723.00	2163.00	2485.00	3360.00
44.	Georgia	7	1524.00	1723.00	2163.00	2485.00	3360.00
45.	Gibraltar	7	1673.00	1937.00	2460.00	2808.00	3689.00
46.	Hong Kong	7	2067.00	2406.00	2933.00	3402.00	4766.00
47.	Insulele Canare	7	1673.00	1937.00	2460.00	2808.00	3689.00
48.	India	7	2067.00	2406.00	2933.00	3402.00	4766.00
49.	Indonezia	7	2067.00	2406.00	2933.00	3402.00	4766.00
50.	Iran	7	3406.00	3805.00	4421.00	4977.00	6355.00
51.	Irak	7	3406.00	3805.00	4421.00	4977.00	6355.00
52.	Irlanda	7	1673.00	1937.00	2460.00	2808.00	3689.00
53.	Iordania	7	2528.00	2927.00	3543.00	4099.00	5477.00
54.	Japonia	7	2067.00	2406.00	2933.00	3402.00	4766.00
55.	Kârgâzstan	7	1673.00	1937.00	2460.00	2808.00	3689.00
56.	Coreea de Sud	7	2067.00	2406.00	2933.00	3402.00	4766.00
57.	Coreea de Nord	7	3406.00	3805.00	4421.00	4977.00	6355.00
58.	Kazahstan	7	1524.00	1723.00	2163.00	2485.00	3360.00
59.	Letonia	7	1524.00	1723.00	2163.00	2485.00	3360.00
60.	Liechtenstein	7	1524.00	1723.00	2163.00	2485.00	3360.00
61.	Malta	7	1673.00	1937.00	2460.00	2808.00	3689.00
62.	Muntenegro	7	1673.00	1937.00	2460.00	2808.00	3689.00
63.	Mongolia	7	2067.00	2406.00	2933.00	3402.00	4766.00
64.	Malaysia	7	2067.00	2406.00	2933.00	3402.00	4766.00
65.	Mexico	7	2528.00	2927.00	3543.00	4099.00	5477.00
66.	Monaco	7	1524.00	1723.00	2163.00	2485.00	3360.00
67.	Norvegia	7	1673.00	1937.00	2460.00	2808.00	3689.00
68.	Nepal	7	2067.00	2406.00	2933.00	3402.00	4766.00
69.	Portugalia	7	1673.00	1937.00	2460.00	2808.00	3689.00
70.	Pakistan	7	2528.00	2927.00	3543.00	4099.00	5477.00
71.	Slovenia	7	1673.00	1937.00	2460.00	2808.00	3689.00
72.	Spania	7	1673.00	1937.00	2460.00	2808.00	3689.00
73.	Suedia	7	1673.00	1937.00	2460.00	2808.00	3689.00
74.	Singapore	7	2067.00	2406.00	2933.00	3402.00	4766.00
75.	Tadjikistan	7	1673.00	1937.00	2460.00	2808.00	3689.00
76.	Turkmenistan	7	2528.00	2927.00	3543.00	4099.00	5477.00
77.	Taiwan	7	2067.00	2406.00	2933.00	3402.00	4766.00
78.	Turcia	7	1524.00	1723.00	2163.00	2485.00	3360.00
79.	Uzbekistan	7	1673.00	1937.00	2460.00	2808.00	3689.00
80.	Vietnam	7	2067.00	2406.00	2933.00	3402.00	4766.00
81.	Venezuela	7	2528.00	2927.00	3543.00	4099.00	5477.00
82.	Alte țări	conform tarifelor și termenelor de livrare ale operatorului economic					

** Ofertantul va indica în ofertă termenul exact de expediere pe fiecare poziție în parte. Prin zile lucrătoare se înțeleg atât zile lucrătoare pe teritoriul Republicii Moldova cât și zile lucrătoare în țara de destinație (inclusiv zilele libere oficiale și cele religioase în țara de destinație).*

***Țări cu circumstanțe de forță majoră ce se aplică măsuri de rigoare de control suplimentar în legătură cu aplicarea sancțiunilor față de companiile și organizațiile din Federația Rusă.*

Țări și teritorii	Zona	Termen Tranzit	Țări și teritorii	Zona	Termen Tranzit
Afghanistan (AF)	6	7	Ecuador (EC)	6	7
American Samoa (AS)	6	7	Eritrea (ER)	6	7
Angola (AO)	6	7	Eswatini (SZ)	6	7
Anguilla (AI)	6	7	Ethiopia (ET)	6	7
Antigua (AG)	6	7	Falkland Islands (FK)	6	7
Aruba (AW)	6	7	Faroe Islands (FO)	6	7
Bahamas (BS)	6	7	Fiji (FJ)	6	7
Bahrain (BH)	6	7	French Guyana (GF)	6	7
Barbados (BB)	6	7	Gabon (GA)	6	7
Belize (BZ)	6	7	Gambia (GM)	6	7
Benin (BJ)	6	7	Ghana (GH)	6	7
Bermuda (BM)	6	7	Greenland (GL)	6	7
Bhutan (BT)	5	7	Grenada (GD)	6	7
Bonaire (XB)	6	7	Guadeloupe (GP)	6	7
Botswana (BW)	6	7	Guam (GU)	6	7
Brunei (BN)	5	7	Guatemala (GT)	6	7
Burkina Faso (BF)	6	7	Guernsey (GG)	3	7
Burundi (BI)	6	7	Guinea Rep. (GN)	6	7
Cambodia (KH)	5	7	Guinea-Bissau (GW)	6	7
Cameroon (CM)	6	7	Guinea-Equatorial (GQ)	6	7
Cape Verde (CV)	6	7	Guyana (British) (GY)	6	7
Cayman Islands (KY)	6	7	Haiti (HT)	6	7
Central African Rep(CF)	6	7	Honduras (HN)	6	7
Chad (TD)	6	7	Iceland (IS)	6	7
Chile (CL)	6	7	Jamaica (JM)	6	7
Colombia (CO)	6	7	Jersey (JE)	3	7
Comoros (KM)	6	7	Kenya (KE)	6	7
Congo (CG)	6	7	Kiribati (KI)	6	7
Congo, DPR (CD)	6	7	Kosovo (KV)	3	7
Cook Islands (CK)	6	7	Kuwait (KW)	6	7
Costa Rica (CR)	6	7	Laos (LA)	5	7
Cote D Ivoire (CI)	6	7	Lebanon (LB)	6	7
Cuba (CU)	6	7	Lesotho (LS)	6	7
Curacao (XC)	6	7	Rwanda (RW)	6	7
Djibouti (DJ)	6	7	Saint Helena (SH)	6	7
Dominica (DM)	6	7	Samoa (WS)	6	7
Dominican Rep. (DO)	6	7	Yemen, Rep. Of (YE)	6	7
			Zambia (ZM)	6	7

Țări și teritorii	Zona	Termen Tranzit	Țări și teritorii	Zona	Termen Tranzit
Liberia (LR)	6	7	San Marino (SM)	2	7
Libya (LY)	6	7	Sao Tome And Principe (ST)	6	7
Macau SAR China (MO)	5	7	Saudi Arabia (SA)	6	7
Madagascar (MG)	6	7	Senegal (SN)	6	7
Malawi (MW)	6	7	Seychelles (SC)	6	7
Maldives (MV)	6	7	Sierra Leone (SL)	6	7
Mali (ML)	6	7	Solomon Islands (SB)	6	7
Marshall Islands (MH)	6	7	Somalia Hargeisa (XS)	6	7
Martinique (MQ)	6	7	Somalia Mogadishu (SO)	6	7
Mauritania (MR)	6	7	South Africa (ZA)	6	7
Mauritius (MU)	6	7	South Sudan (SS)	6	7
Mayotte (YT)	6	7	Sri Lanka (LK)	5	7
Micronesia (FM)	6	7	St. Barthelemy (XY)	6	7
Montserrat (MS)	6	7	St. Eustatius (XE)	6	7
Morocco (MA)	6	7	St. Kitts (KN)	6	7
Mozambique (MZ)	6	7	St. Lucia (LC)	6	7
Myanmar (MM)	5	7	St. Maarten (XM)	6	7
Namibia (NA)	6	7	St. Vincent (VC)	6	7
Nauru, Rep. Of (NR)	6	7	Sudan (SD)	6	7
Nevis (XN)	6	7	Suriname (SR)	6	7
New Caledonia (NC)	6	7	Syria (SY)	6	7
New Zealand (NZ)	6	7	Tahiti (PF)	6	7
Nicaragua (NI)	6	7	Tanzania (TZ)	6	7
Niger (NE)	6	7	Thailand (TH)	5	7
Nigeria (NG)	6	7	Timor-Leste (TL)	6	7
Niue (NU)	6	7	Togo (TG)	6	7
Northern Mariana Islands (MP)	6	7	Tonga (TO)	6	7
Oman (OM)	6	7	Trinidad And Tobago (TT)	6	7
Palau (PW)	6	7	Tunisia (TN)	6	7
Panama (PA)	6	7	Turks & Caicos (TC)	6	7
Papua New Guinea (PG)	6	7	Tuvalu (TV)	6	7
Paraguay (PY)	6	7	Uganda (UG)	6	7
Peru (PE)	6	7	United Arab Emirates (AE)	6	7
Philippines, The (PH)	5	7	Uruguay (UY)	6	7
Puerto Rico (PR)	6	7	Vanuatu (VU)	6	7
Qatar (QA)	6	7	Vatican City (VA)	2	7
Reunion, Island Of (RE)	6	7	Virgin Islands-British (VG)	6	7
Zimbabwe (ZW)			Virgin Islands-US (VI)	6	7

Greutate(kg)	0.3	0.5	1	1.5	2.5
Zona	Tarife (MDL)				
zone1	1198.72	1373.29	1666.57	1842.51	2266.18
zone2	1524.33	1722.74	2162.50	2484.92	3360.20
zone3	1672.64	1937.23	2459.57	2808.26	3689.00
zone 4	1688.73	1981.40	2518.32	2876.72	3809.99
zone 5	2067.17	2405.99	2933.49	3402.25	4766.02
zone 6	2528.49	2926.81	3542.67	4099.47	5477.36

Tariful de Returnare este identic cu Tariful de Expediere.

Valabilitatea ofertei: 45 de zile calendaristice de la data limită de depunere a ofertei.

Semnătura electronică a administratorului / reprezentantului _____

SERVICII ȘI TAXE SUPLIMENTARE

SERVICII				
DENUMIREA	DESCRIEREA	MECANISMUL TARIFULUI	TARIF	
Comision drepturi vamale platite /DUTY TAX PAID (DTP)	La cererea clientului, DHL efectuează vămuirea expedierii în țara de destinație și organizează ca drepturile de import, taxele și plățile de reglementare aplicabile să fie facturate către un cont DHL din țara de origine sau țară terță, în loc să fie facturate destinatarului expedierii.	% din plăți ordonate	2% din valoarea plăților ordonate (vamale, fiscale, de deservire) minimum 400 MDL	DD
Răspunderea extinsă (XPD/DOX)	În caz de deteriorare sau pierdere a documentelor (XPD/DOX), Titularul serviciului va avea dreptul la o compensație până la 500 EUR (cuantumul dat va include compensarea sumei achitată pentru serviciul DHL)	Per expediere	100 MDL	IB
Notificare Verbală	Departamentul de Relații cu Clienții vă va contacta telefonic și vă va oferi actualizări cu privire la evenimente sau incidente cheie de transport agreeate, cu un impact potențial asupra timpului de tranzit. Notificările electronice, cum ar fi e-mailurile sau mesajele text generate prin instrumente de expediere prin autoservire sau aranjate de CS prin alte sisteme, rămân gratuite.	Per expediere	100 MDL	JD
Schimbarea facturării/ (Change of Billing)	Acest serviciu se aplică la cererea Clientului, atunci când se solicită o modificare a informațiilor de facturare definite pe o factură deja emisă, ceea ce va duce la o reeditare a facturii și, în cazul unei modificări de cont, la creditarea contului vechi și la debitarea noului cont.	Per expediere	300 MDL	KA
Preluare dedicată +FS	La solicitarea expeditorului, în cazul în care este necesar un vehicul dedicat pentru preluarea unor expedierii non-standart sau de o preluare în afara programului obișnuit de lucru cu participarea a mai mult de un curier, putem organiza acest lucru. Pentru asistență suplimentară, vă rugăm să contactați Departamentul de Relații cu Clienții.	Per expediere FS	10 MDL with minimum of 600 MDL	QA
Semnătura livrării	La cererea Clientului, trimiterea unei copii pe hârtie a semnăturii Destinatarului ca dovadă a livrării transportului/pieseii.	Per expediere	100 MDL	SA
Semnătura unui adult	Livrarea expedierii unui adult. DHL va obține o semnătură de livrare de la un adult la adresa de livrare specificată. În cazul în care, din motive legislative locale, este necesară verificarea vârstei destinatarului, la comandarea acestui serviciu DHL poate solicita prezentarea unui document de identitate valabil, emis de autorități.	Per expediere	100 MDL	SD
Semnătură directă	În cazul în care trimiteți documente foarte importante sau bunuri de valoare puteți solicita DHL să obțină semnătura directă a destinatarului sau a unui reprezentant al acestuia la livrare. DHL se va asigura că expedierea dumneavoastră nu este redirecționată sau livrată la altă adresă decât cea menționată.	Per expediere	100 MDL	SF
Livrare dedicată +FS	La comandarea acestui serviciu, se efectuează o livrare imediată sau neprogramată, o singură dată, a unei expedierii în timpul unei zile lucrătoare obișnuite sau într-o zi liberă, folosind un vehicul dedicat, sau implicând mai mulți curieri. Pentru asistență suplimentară, vă rugăm să contactați Departamentul de Relații cu Clienții.	Per kg FS	10 MDL with minimum of 800 MDL	TA
GoGreen Plus	Atunci când este selectat, DHL va compensa emisiile de carbon legate de transport pentru această expediere. Pe bază contractuală, DHL poate furniza, de asemenea, rapoarte fie pentru o estimare la nivel înalt, fie pentru o amprentă de carbon detaliată. Serviciul cuprinde calculul emisiilor de carbon la nivel de transport printr-un instrument specializat, compensarea acestor emisii de carbon prin activitățile DHL de gestionare a carbonului și certificarea anuală a acestor activități de compensare de către o terță parte acreditată, Société Générale de Surveillance (SGS). Vă rugăm să contactați departamentul de Relații cu clienții sau reprezentantul dvs. de vânzări pentru a afla mai multe.	Per kg FS	Grila per destinații/tarif fix contractual	FE FO
Livrarea până la 9:00 +FS	La solicitarea Clientului, DHL va efectua livrarea în prima jumătate a zilei, până la ora 9:00. Doar pentru import ca a treia parte, în țările care este disponibil serviciul.	Per expediere FS	800 MDL	YI
Livrarea până la 10:30 +FS	La solicitarea Clientului, DHL va efectua livrarea în prima jumătate a zilei, până la ora 10:30. Doar pentru import ca a treia parte, în țările care este disponibil serviciul.	Per expediere FS	250 MDL	YJ
Livrarea până la 12:00 +FS	La solicitarea Clientului, DHL va efectua livrarea în prima jumătate a zilei, până la ora 12:00.	Per expediere FS	150 MDL	YK

SERVICII VAMALE				
DENUMIREA	DESCRIEREA	CANISMUL TARIFU	TARIF	
Formalități de vămuire	Se aplică în cazul în care sunt suportate costuri suplimentare pentru importul expedierilor în conformitate cu cerințele guvernamentale a țării de destinație.	Per expediere	250 MDL	W5
Vămuire non-standard	Se aplică atunci când expedierile sunt supuse unor proceduri de vămuire non-standard, datorită valorii, greutății și/sau poziției tarifare conform prescripțiilor definite de autoritățile vamale a țărilor de destinație. Serviciul poate fi aplicat și în țările selecte în care DHL este obligat legal să subcontracteze un broker vamal terț pentru perfectarea declarării formale.	Per expediere	1000 MDL	WB
Înregistrare multiplă	Va fi perceput un cost în cazul în care este necesară vămuirea unui colet cu încadrări vamale multiple sau cu origini multiple ale aceleași încadrări. Se aplică atunci când un colet are mai mult de 5 încadrări (linii) tarifare direrite.	Per linie (dupa 5 încadrări)	100 MDL	WE
Deschidere colet pentru inspectie	Când autoritățile vamale trebuie să inspecteze mărfurile ambalate. Deschidere colet pentru inspectie Se aplică expedierilor care sunt interceptate pentru examinare fizică de către autoritățile vamale.	Per expediere	500 MDL	WH
Obținere de Documente Speciale	Pentru a accelera importul de mărfuri controlate selectate, cum ar fi dispozitive medicale, produse farmaceutice, monitoare de computer, dispozitive laser, produse cosmetice, ochelari de vedere, alimente și produse alimentare, DHL trebuie să depună informații specifice pentru a obține permisele sau licențele de import necesare.	Per expediere	1000 MDL	WJ
Magazinaj	Se aplică un comision de depozitare atunci când expedierea nu poate obține liberul de vamă din cauza documentației inexacte sau lipsa lor. Comisionul intra în vigoare dupa data sosirii mărfurilor sau notificarea brokerului, oricare este ulterioară. Taxa se aplică plătitorului de taxe vamale și impozite.	Per expediere / pe zi și kg După 3 zile lucrătoare	250 MDL per expediere și 10 MDL per kg	WK
Declarație de export	Se aplică în țările în care este necesară o declarație de export pentru expedierile care conțin mărfuri controlate sau care depășesc un anumit prag de valoare sau greutate. În cazul expedierilor IMP, DHL va depune declarația de export pentru a accelera exportul la origine și va factura serviciul pe contul plătitorului.	Per expediere/IMP	250 MDL	WO
Modificare date post-vămuire	Serviciu opțional, disponibil în dependență de legislația țării de import când sunt solicitate corectări/modificări în declarația vamală deja depusă.	Per expediere	1700 MDL	WS

SUPRATAXE					
DENUMIREA	DESCRIEREA	CANISMUL TARIFU	TARIF		
Costuri adiționale de securitate +FS	Se aplica un cost adițional pentru expedierile către destinații în care DHL operează în condiții de risc din cauze de război, amenințări civile și terorism. Lista destinațiilor poate fi verificată online https://dct.dhl.com/	Per expediere FS	675 MDL	CA	
Destinație restricționată	Se aplică în cazul transporturilor către o țară de destinație care este supusă unor restricții comerciale specifice, impuse de Consiliul de Securitate al ONU. Lista destinațiilor poate fi verificată online https://dct.dhl.com/	Per expediere	675 MDL	CB	
DRY ICE UN1845	Se va percepe un cost suplimentar pentru manipularea și transportul expedierilor ce includ Gheață Carbonică UN1845, care este utilizată ca agent de îngheț pentru mărfurile nepericuloase.	Per expediere	300 MDL	HC	
Baterii litiu (cu echipament) - Litiu Ion PI 966, Secțiunea II	Suprataxă care se va aplica pentru expedierile care conțin baterii litiu-ion ca parte a unui bun/echipament. Astfel de expedieri inclusiv ambalajul expedierii, trebuie să fie în conformitate cu instrucțiunile de ambalare 966 corespunzătoare IATA, secțiunea II și sunt acceptate numai de la expeditorii autorizați. DHL își rezervă dreptul de a respinge expedierile care conțin ori se bănuiește că ar conține baterii defecte sau deteriorate.	Per expediere	100 MDL	HD	
Baterii litiu (cu echipament)-Litiu Metal PI969, Secțiunea II	Suprataxă care se va aplica fiecărei expedieri care conține baterii litiu metalice ca parte a unui bun/echipament. Astfel de expedieri inclusiv ambalajul expedierii, trebuie să fie conforme cu instrucțiunile de ambalare IATA 969, secțiunea II și să fie acceptate numai de către expeditorii autorizați. DHL își rezervă dreptul de a respinge expedierile care conțin ori se bănuiește că ar conține baterii defecte sau deteriorate.	Per expediere	100 MDL	HM	
Corectarea adresei	Se aplică un comision fix per expediere atunci când adresa destinatară furnizată de Expeditor este incompletă, neactualizată sau incorectă, iar DHL nu poate realiza livrarea. DHL va efectua cercetări pentru identificarea adresei destinatară corecte și va finaliza livrarea.	Per expediere	250 MDL	MA	
Livrare într-o zonă îndepărtată +FS	Acest cost adițional se aplică atunci când localitatea de livrare este îndepărtată sau dificil de deservit. O zonă îndepărtată este definită printr-un cod poștal, sau în lipsa unui cod poștal numele unei suburbii/oraș , care este determinată de DHL ca fiind imposibil de deservit în regim obișnuit: aflată la o distanță considerabilă de centrul de sortare , de exemplu insulele și localitățile muntoase.	Per expediere FS	Minimum 500 MDL și 15 MDL per kg mai mult de 30 kg	OO	
Preluare dintr-o zonă îndepărtată +FS	Importul expedierilor din zone îndepărtate sau dificil de deservit. O zonă îndepărtată este definită printr-un cod poștal, sau în lipsa unui cod poștal numele unei suburbii/oraș , care este determinată de DHL ca fiind imposibil de deservit în regim obișnuit: aflată la o distanță considerabilă de centrul de sortare , de exemplu insulele și localitățile muntoase.	Per expediere FS	Minimum 500 MDL și 15 MDL per kg mai mult de 30 kg	OB	
Piesă Supradimensionată +FS	Piese de dimensiuni mari care depășesc 100 cm sau 80 cm (a doua latură ca lungime) Suprataxă fixă, se aplică pentru fiecare piesă, inclusiv palet, dacă cea mai lungă latură depășește 100 cm sau dacă a doua cea mai lungă latură depășește 80 cm. Acest cost nu se cumulează cu alte suprataxe pentru colete grele.	Per loc/piesă FS	450 MDL	YB	
Palet nesuprapozabil +FS	Se aplică o suprataxă fixă fiecărui palet dintr-o expediere care nu poate fi stivuit, fie la cererea expeditorului, fie din cauza formei, conținutului sau ambalajului mărfurilor de pe palet. Se aplică expedierilor interne și internaționale mai mari de 25 kg .	Per loc/piesă FS	6000 MDL	YC	
NON-CONVEYABLE PIECE - IRREGULAR Piesă greu de manevrat +FS	Suprataxă care se aplică oricărei piese dintr-o expediere cu remarca „Piesă neregulată”("Irregular Piece"). Acest cost nu se cumulează cu celelalte costuri adiționale pentru colete grele sau pentru colete cu dimensiuni mari. "Piesă neregulată" se va considera orice colet care îndeplinește unul sau mai multe dintre următoarele criterii: - Este ambalat în materiale diferite de carton ondulat, cum ar fi metal, lemn, piele, plastic dur sau moale, sau polistiren expandat. - Este înfășurat în folie shrink sau folie stretch - Are formă rotundă sau cilindrică, cum ar fi găleți, cutii metalice, butoaie, anvelope etc. - Are roți, mânere sau curele - Poate să se încurce cu alte colete sau să deterioreze echipamentele de manipulare	Per loc/piesă FS	450 MDL	YL	
NON-CONVEYABLE PIECE - WEIGHT Piesă cu greutatea între 25 kg și 70 +FS	Această suprataxă se aplică oricărei piese dintr-o expediere cu o greutate fizică între 25-70 kg. Acest cost nu se cumulează cu celelalte costuri adiționale pentru colete grele sau pentru colete cu dimensiuni mari.	Per loc/piesă FS	450 MDL	YO	
Cost adițional colete grele +FS	Piese care depășesc 70 de kg Cost adițional colete grele Un cost fix se aplică pentru fiecare piesă, inclusiv palet, care are peste 70 kg ca greutate fizică sau volumetrică.	Per loc/piesă FS	2000 MDL	YY	
Cutie specializată (doar WPX, WMX)	Cost suplimentar pentru împachetare în termo cutie DHL	Per cutie	450 MDL	UA	16

Date despre operatorul economic

1. Denumirea Firmei _____
2. Adresa Firmei _____
3. Oficiul de înregistrare (dacă diferă de adresa Firmei) _____
4. Codul fiscal / IDNO _____
5. Telefon de contact _____
6. E-mail _____
7. Tipul Firmei _____
privat, public, etc.
8. Fondatorul Firmei și ultimul Patron _____
9. Experiența în domeniu _____
10. Denumirea Băncii la care operatorul economic are deschis cont bancar și pe care cont vor fi achitate plățile:
 - denumirea băncii completă (inclusiv dacă este cazul filiala/reprezentanța)

 - c/b _____
 - cod IBAN _____
11. Persoana împuternicită de a semna contractul, inclusiv datele procurii valabile (dacă este cazul) cu anexarea copiei: _____
12. Declarăm disponibilitatea de semnare a contractului cu semnătura electronică:
☐ DA
☐ NU, deoarece _____
(se va include justificarea de ce nu se poate de semnat contractul cu semnătură electronică)

Semnătura electronică a administratorului / reprezentantului _____

DECLARAȚIE DE ELIGIBILITATE

Către Banca Națională a Moldovei

Stimați domni,

Subsemnatul, reprezentant împuternicit al _____,
(denumirea operatorului economic)

în calitate de ofertant, declar pe propria răspundere, sub sancțiunea excluderii din procedură și sub sancțiunile aplicate faptei de fals în acte publice, că nu mă aflu în una dintre situațiile prevăzute la art.19 din Legea nr.131/2015 privind achizițiile publice.

Mă oblig, la solicitarea autorității contractante, în scopul verificării și confirmării declarației, să prezint orice document doveditor de care dispun.

Semnătura electronică _____

DECLARAȚIE
privind respectarea regimului de incompatibilități prevăzute la
art. 16 alin. (6) din Legea nr. 131/2015

Operator economic,

(denumirea/numele)

Subsemnatul(a) _____, reprezentant legal/împuternicit al _____ (denumirea/numele și sediul/adresa operatorului economic), în calitate de Ofertant/Candidat la procedura de atribuire a contractului de achiziție publică având ca obiect achiziționarea

.....(denumirea obiectului de achiziții) organizată de Banca Națională a Moldovei, declar pe propria răspundere, sub sancțiunea excluderii din procedura de atribuire și a sancțiunilor aplicate falsului în declarații, că **compania nu se încadrează în nici una din situațiile prevăzute în art. 16 alin. (6) din Legea nr. 131/2015 privind achizițiile publice** și anume:

☐ Nu sunt înregistrat(ă), nu am reședința și nu desfășor activitate economică principală în jurisdicții sau regiuni autonome care nu implementează standarde internaționale de transparență;

☐ În componența companiei nu figurează, direct sau indirect, una sau mai multe persoane (fondatori, asociați, acționari, administratori, beneficiari efectivi) care sunt înregistrați sau au reședința în astfel de jurisdicții ori regiuni autonome.

La solicitarea autorității contractante vom prezenta suplimentar structura de proprietate a companiei (fondatori, asociați, acționari, administratori, beneficiari efectivi și regiunile în care aceștia sunt înregistrați, își au reședința și desfășoară activitatea economică principală).

Data completării _____

Ofertant/candidat _____
(semnătura autorizată)

DECLARAȚIE PRIVIND LISTA PRINCIPALELOR PRESTĂRI DE SERVICII SIMILARE

Operator economic

(denumirea/numele)

Subsemnatul, reprezentant împuternicit al _____ <denumirea/numele și sediul/adresa
candidatului/Ofertantului>, declar pe propria răspundere, sub sancțiunile aplicate faptei de fals
în acte publice, că datele prezentate în tabelul anexat sunt reale.

Subsemnatul declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că Beneficiarul are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, situațiilor și documentelor care însoțesc oferta, orice informații suplimentare în scopul verificării datelor din prezenta declarație.

Subsemnatul autorizez prin prezenta orice instituție, societate comercială, bancă, alte persoane juridice să furnizeze informații reprezentanților autorizați ai Băncii Naționale a Moldovei, cu privire la orice aspect tehnic și financiar în legătura cu activitatea noastră.

Lista principalelor prestări de servicii similare efectuate în ultimii 3 ani de activitate:

Nr d/o	Obiectul contractului	Denumirea/ numele beneficiarului/ Adresa	Calitatea Prestatorului*	Prețul contractului/ valoarea serviciilor prestate	Perioada de livrare/prestare (luni)
1					
2					
...					

**Se precizează calitatea în care Ofertantul a participat la îndeplinirea contractului, care poate fi de: contractant unic sau contractant lider; contractant asociat; subcontractant.*

Semnătura electronică

CHESTIONAR PENTRU OFERTANT CÂȘTIGĂTOR

1. Date despre Prestator/Furnizor (persoană juridică/persoană fizică)

- 1.1 Denumirea completă/ Nume, prenume _____
- 1.2 Forma de organizare juridică/ - _____
- 1.3 Codul fiscal/IDNO _____
- 1.4 Numărul și data înregistrării de stat/expus politic (Da/Nu) _____
- 1.5 Sediul și adresa juridică/adresa de domiciliu _____
- 1.6 Numărul de telefon, fax, email _____

1.7 Persoana împuternicită să deschidă și să gestioneze contul

- 1.7.1 Numele, prenumele _____
- 1.7.2 Data și locul nașterii, IDNO _____
- 1.7.3 Adresa de domiciliu _____
- 1.7.4 Funcția deținută _____
- 1.7.5 Telefon, fax, e-mail _____
- 1.7.6 Expus politic (Da/Nu) _____

2. Informație privind natura relației de afaceri cu BNM

2.1 Domeniul de activitate

2.2 Scopul și motivul inițierii relației de afaceri / tranzacții ocazionale

2.3 Activități preconizate

3. Declarația privind beneficiarul efectiv

3.1 Beneficiarul efectiv este următoarea persoană:

3.2 Date despre beneficiarul efectiv :

- 3.2.1 Numele, prenumele _____
- 3.2.2 Data și locul nașterii, IDNO _____
- 3.2.3 Adresa de domiciliu _____
- 3.2.4 Funcția deținută _____
- 3.2.5 Telefon, fax, email _____
- 3.2.6 Expus politic (Da/Nu) _____

Semnătura electronică a administratorului / reprezentantului _____

beneficiar efectiv – persoană fizică ce deține sau controlează în ultimă instanță o persoană fizică sau juridică ori beneficiar al unei societăți de investiții sau administrator al societății de investiții, ori persoană în al cărei nume se desfășoară o activitate sau se realizează o tranzacție și/sau care deține, direct sau indirect, dreptul de proprietate sau controlul asupra a cel puțin 25% din acțiuni sau din dreptul de vot al persoanei juridice ori asupra bunurilor aflate în administrare fiduciară

TERMENI ȘI CONDIȚII DE TRANSPORT ("Termeni și Condiții")

Atunci când comandați servicii DHL, dumneavoastră, în calitate de "Expeditori", sunteți de acord ca, în numele dumneavoastră sau al destinatarului trimiterii („Destinatar”) și al oricărei alte persoane care are un interes asupra Trimiterii, să se aplice acești Termeni și Condiții.

"Trimitere" reprezintă toate documentele sau coletele care călătoresc pe o singură notă de transport și care pot fi transportate prin orice mijloace alese de DHL, incluzând transportul aerian, rutier sau orice alt transportator. Nota de transport va include orice element de identificare a Trimiterii sau document produs de către DHL sau de către sistemele automate ale Expeditorului cum ar fi : eticheta(imprimat) cu cod de bară, scrisoare de transport sau conosament cat si orice versiune electronica ale acestora. Fiecare Trimitere este transportată pe baza de răspundere limitată, după cum se prevede în prezentul document. Dacă Expeditorul solicită un grad mai mare de protecție, atunci poate solicita asigurarea Trimiterii cu un cost suplimentar (A se vedea mai jos pentru informații suplimentare). Prin "DHL" se înțelege orice membru al rețelei DHL Express.

1 Vămuire

În scopul prestării serviciilor sale către Expeditor, DHL poate realiza oricare dintre activitățile următoare, în numele Expeditorului sau al Destinatarului: (1) să completeze orice documente, să modifice coduri ale produselor sau serviciilor și să plătească orice datorii, taxe sau penalități, solicitate în conformitate cu legislația și reglementările aplicabile("Datorii Vamale"); (2) să acționeze în calitate de agent de expediție al Expeditorului în ceea ce privește vama și controlul exportului și în calitate de Destinatar doar pentru desemnarea unui broker vamal care să efectueze vămuirea și intrarea și (3) să redirecționeze Trimiterea către brokerul vamal al Destinatarului sau către o altă adresă la cererea oricărei persoane despre care DHL consideră în mod rezonabil că este autorizată.

2 Trimiteri inacceptabile

Trimiterea este inacceptabilă dacă:

- nu este întocmită nici o declarație vamală atunci când este cerută de reglementările vamale aplicabile;
- aceasta conține mărfuri contrafăcute, animale, lingouri, valută, pietre prețioase; arme, explozivi și muniție, rămășițe umane, articole ilegale cum ar fi fildes și narcotice;
- este clasificată drept materiale riscante, bunuri periculoase, articole interzise sau restricționate de către IATA (International Air Transport Association), ICAO (International Civil Aviation Organization), ADR (European Road Transport on dangerous goods), sau alte organizații relevante (Bunuri Periculoase);
- adresa este incorectă sau nu este marcată corespunzător sau ambalajul este defect sau inadecvat pentru a asigura transportul în siguranță în condiții obișnuite de manipulare.
- aceasta conține orice alt element pe care DHL decide că nu poate să-l transporte în condiții de siguranță sau legale;

3 Livrări și imposibilitatea de livrare

Trimiterile nu pot fi livrate la căsuțe poștale sau coduri poștale. Trimiterile sunt livrate la adresa Destinatarului comunicată de Expeditor dar nu neapărat personal, Destinatarului nominalizat. Trimiterile la adrese cu o zonă de primire centrală vor fi livrate la zona respectivă.

DHL poate notifica Destinatarul cu privire la o viitoare livrare sau o livrare nereușită, Destinatarului i se pot oferi soluții alternative de livrare cum ar fi livrare în altă zi, livrare fără semnatura de primire, redirectionarea sau colectarea de la un centru de expediție. Expeditorul poate exclude anumite opțiuni de livrare la cerere.

Dacă Livrarea este considerată a fi inacceptabilă, cum este descris la Secțiunea 2, sau a fost subevaluată în vederea vămii, sau Destinatarul nu poate fi identificat sau localizat în mod rezonabil sau Destinatarul refuza livrarea sau să plătească Datoriile Vamale sau alte costuri aferente Trimiterii, DHL va face eforturi rezonabile pentru returnarea Trimiterii la Expeditor pe cheltuielile Expeditorului, în caz contrar Trimiterea poate fi eliberată, aruncată sau vândută de DHL fără vreo răspundere de vreun fel față de Expeditor sau altcineva, din suma încasată se scad Datoriile Vamale, costurile aferente Trimiterii și costuri administrative iar suma rămasă din vânzare va fi returnată Expeditorului. DHL are dreptul să distrugă orice Trimitere pentru care DHL este restricționat conform legii să o returneze la Expeditor cât și orice Trimitere ce conține Bunuri Periculoase.

4 Inspecție

DHL are dreptul să deschidă și să inspecteze o Trimitere fără notificare din motive de siguranță, securitate, vamale sau motive datorate altor reglementări.

5 Tarife de transport și comisioane

Tarifele de transport ale DHL sunt calculate în funcție de cea mai mare valoare dintre greutatea reală și cea volumetrică per piesă și orice piesă poate fi re-cântărită și re-măsurată de către DHL pentru a confirma acest calcul. Expeditorul sau Destinatarul, când DHL acționează în numele Destinatarului, va plăti sau rambursa către DHL toate tarifele de transport sau alte tarife datorate sau Datoriile vamale datorate pentru serviciile furnizate de către DHL sau suportate de către DHL în numele Expeditorului sau al Destinatarului. Plata Datoriilor vamale poate fi solicitată înainte de livrare. Dacă DHL își folosește depozitul bănesc la Autoritățile Vamale sau avansează orice Datorie Vamală în numele Destinatarului, care nu are cont deschis la DHL, DHL este îndreptățit să perceapă comision.

6 Răspunderea DHL

6.1. Răspunderea DHL în ceea ce privește oricare dintre trimiterile transportate pe calea aerului (inclusiv transportul rutier auxiliar sau opriri în ruta) este limitată de Convenția de la Montreal sau Convenția de la Varșovia, după caz, sau în absența unei astfel de convenții, la cea mai mică dintre (i) valoarea pe piața actuală sau valoarea declarată, sau (ii) 19 DST -Drepturi speciale de Tragere pe kilogram (aproximativ 26,00 USD pe kilogram). Limitele se aplică tuturor formelor de transport, cu excepția cazului în care transporturile sunt efectuate numai rutier, atunci când se aplică limitele de mai jos.

Pentru Transporturile transfrontaliere de transport rutier, răspunderea DHL este sau se considera a fi limitată de Convenția pentru transportul internațional de mărfuri pe șosele (CMR), la cea mai mică dintre (i) valoarea curentă de piață sau valoarea declarată, sau (ii) 8,33 DST -Drepturi speciale de Tragere pe kilogram (aproximativ 14 USD pe kilogram). Aceste limite se vor aplica la transportul rutier național în absența oricăror limite obligatorii sau inferioare de răspundere în legislația națională aplicabilă de transport.

În cazul în care Expeditorul considera aceste limite ca fiind insuficiente, trebuie să facă o declarație specială de valoare și să solicite o asigurare așa cum s-a descris în secțiunea 8 sau să efectueze propriile aranjamente de asigurare.

Răspunderea DHL este strict limitată doar la pierderi directe și daune pentru o Trimitere și la limitele per kilogram prevăzute în prezenta secțiune 6. Toate celelalte tipuri de pierderi sau pagube sunt excluse (incluzând, dar fără a se limita la pierderi de profit, venituri, dobânzi, afaceri viitoare) chiar

daca aceste pierderi sau daune sunt speciale sau indirecte, chiar și în cazul în care riscul de pierdere sau deteriorare a fost adus în atenția DHL.

- 6.2. DHL va depune toate eforturile rezonabile pentru a livra Trimiterile conform programelor de livrare obișnuite ale DHL, dar acestea nu sunt obligatorii și nu fac parte din contract. DHL nu este răspunzătoare pentru niciun fel de daune sau pierderi cauzate de intarziere, dar pentru anumite Trimiteri, Expeditorul este în măsură să solicite despăgubiri în conformitate cu Termenii si Condițiile privind garanția rambursarii banilor (Money-Back Guarantee), disponibili pe www.dhl.ro sau prin departamentul Relatii cu Clientii.

7 Pretentii

Toate pretențiile trebuie adresate în scris la DHL în termen de treizeci (30) de zile de la data acceptării Trimiterii de către DHL, în caz contrar DHL neavând niciun fel de răspundere. Pretentiile sunt limitate la o singură revendicare pe Trimitere, acordul încheiat va fi final si complet pentru toate pierderile sau daunele legate de respectiva trimitere.

8 Asigurarea Trimiterii.

DHL poate realiza pentru Expeditor asigurarea care să acopere valoarea în bani cu privire la pierderi sau pagube fizice aduse Trimiterii, cu condiția ca Expeditorul sa ofere instructiuni scrise catre DHL, inclusiv să completeze secțiunea privind asigurarea din prima pagină a foii de expediție sau să solicite acest lucru prin sistemele automate ale DHL și să plătească prima de asigurare corespunzătoare. Asigurarea Trimiterii nu acoperă pierderile sau pagubele indirecte, și nici pierderile sau pagubele cauzate de întârziere.

9 Circumstanțe pe care DHL nu le poate controla

DHL nu este răspunzator pentru pierderi sau pagube determinate de circumstanțe pe care DHL nu le poate controla. Acestea includ, dar nu se limitează la: deteriorări electrice sau magnetice, sau ștergerea imaginilor fotografice sau electronice, a informațiilor sau înregistrărilor; orice defect sau caracteristică legată de natura trimiterii, chiar daca este cunoscut pentru DHL; orice act sau omisiune de către o persoană care nu este angajată sau contractată de DHL - de exemplu, Expeditor, Destinatar, terțe părți, vamă sau alt oficial guvernamental; "Forța Majoră" - de exemplu, cutremur, ciclon, furtună, inundație, ceață, război, accident de avion sau embargo, revoltă sau ridicare a maselor civile sau acțiune industrială.

10 Garanțiile Expeditorului si despăgubirile datorate de acesta

Expeditorul va despăgubi și nu va ține DHL răspunzător pentru oricare pierdere sau pagubă rezultând din nerespectarea de către Expeditor a următoarelor garanții și declarații :

- Toate informațiile furnizate de Expeditor sau reprezentanții acestuia sunt complete și exacte;
- Trimiterea este acceptabila pentru transport conform cu Secțiunea 2 de mai sus;
- Trimiterea a fost pregătită într-o incintă sigură de către personal de încredere si a fost protejată împotriva intervențiilor neautorizate în timpul pregătirii, depozitării și oricarei transportări la DHL;
- Expeditorul a respectat toate legile și reglementările aplicabile cu privire la vămuire, import, export, protecția datelor, sancțiuni, embargouri si alte legi si regulamente; si
- Expeditorul a obținut toate aprobările necesare in legatura cu datele personale furnizate catre DHL, inclusiv datele Destinatarului care pot fi solicitate pentru transport, formalitati vamale si livrare, cum sunt adresa de e-mail si numarul de telefon mobil.

11 Trasee

Expeditorul este de acord cu orice traseu sau redirectionare, inclusiv posibilitatea ca Trimiterea sa fie transportată prin locuri de oprire intermediare.

12 Legea care guvernează

Orice neînțelegere derivând din sau în legătură cu acești Termeni și Condiții va fi supusă, în beneficiul DHL, jurisdicției non-exclusive a instanțelor din, și guvernată de legislația din țara de origine a Trimiterii, iar Expeditorul se va supune în mod irevocabil acestei jurisdicții, cu excepția cazului în care acest lucru contravine legislației aplicabile.

13 Separabilitate Invalidarea sau imposibilitatea de punere în executare a oricăror prevederi nu va afecta nicio altă dispoziție din acești Termeni și Condiții.

Semnătura și ștampila sau semnătura electronică a ofertantului _____