

Ion Donica

Manager de Produs | Manager de Proiecte IT | Analist de Afaceri | Scrum Master

Manager de Produs și Proiecte cu peste 10 ani de experiență în livrarea soluțiilor digitale scalabile pentru sectoarele public și privat. Abilitatea dovedită de a conduce echipe cross-funcționale, de a defini strategii de produs și de a traduce nevoile complexe de afaceri în soluții acționabile. Pasionat de construirea produselor inovatoare, centrate pe utilizator — de la platforme alimentate cu AI la servicii digitale guvernamentale. Experiență solidă în managementul părților interesate, metodologii Agile și documentația tehnică.

COMPETENȚE CHEIE

Analiza de Afaceri IT, Dezvoltarea de Produse, Managementul Proiectelor Complexe, Strategii și Roadmap-uri de Produs, Managementul Proiectelor Agile (Scrum), Analiza de Afaceri și Colectarea Cerințelor, Conducerea Echipelor și Comunicarea cu Părțile Interesate, Transformarea Digitală și E-Guvernarea, Documentația Tehnică (BRD, BPMN, Diagrame de Flux), Arhitectura de Integrare (API-uri, CRM, ERP), colaborarea cross-funcțională, cercetarea utilizatorilor, analitică, testarea A/B, planificarea bugetului, optimizarea proceselor

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

EBS Integrator SRL, Chișinău, MD

Analist Senior de Afaceri, Iunie 2025 - Prezent

- Conducerea workshop-urilor de descoperire și definirea arhitecturii soluțiilor pentru clienți enterprise.
- Elaborarea BRD-urilor, diagramelor de sistem și menținerea trasabilității pe parcursul întregului SDLC.
- Interfață între părțile interesate de business și liderii tehnici ai proiectelor.
- Mentorat pentru analiști junior și contribuție la îmbunătățirea practicilor organizaționale.

Otherweb, Inc., Chișinău, MD

Manager Senior de Proiecte de Produs, Aprilie 2024 -- Mai 2025

- Management de produs pentru trei platforme bazate pe AI:
 - **Otherweb** – agregator de știri ce filtrează conținutul de calitate scăzută și livrează știri personalizate, fără clickbait; definirea viziunii produsului și prioritizarea funcționalităților AI împreună cu echipa de Machine Learning.
 - **Autoblogger** – platformă pentru generarea și publicarea automată de articole de blog; coordonarea echipelor de design, front-end, mobile și backend folosind metodologii Agile.
- Lansarea de produse personalizabile de știri și blogging cu impact măsurabil asupra utilizatorilor.

Enabld, Chișinău, MD

Manager Senior de Produs, Octombrie 2022 - Ianuarie 2024

- Administrarea backlog-ului de produs, roadmap-ului, KPI-urilor și ciclurilor de lansare.
- Colaborare strânsă cu echipele UX/UI, inginerie și părți interesate de business.
- Conducerea cercetării utilizatorilor și alinierea roadmap-ului la oportunitățile de piață.
- Instruirea echipelor de vânzări și sprijinirea procesului de adoptare a produsului.

CODWER, Chișinău, MD

Analist de Afaceri/Manager de Produs, Mai 2019 -- Iunie 2023

- Livrarea de produse digitale pentru sectorul public (ex. MNotify, MPower).
- Definirea fluxurilor de lucru, cerințelor și coordonarea sprint-urilor de dezvoltare.
- Colaborare cu eGov și Banca Mondială pentru designul platformei și integrarea sistemelor.

Xogito Group, Inc, New York

Manager Senior de Produs, Ianuarie 2018 -- Noiembrie 2022

- Management complet al ciclului de viață al produsului pentru clienți din SUA.
- Definirea roadmap-urilor, alinierea echipelor cross-funcționale și coordonarea livrărilor Agile.
- Analiză de date pentru optimizarea produsului și dezvoltarea strategiilor de creștere a bazei de utilizatori.

USAID, Chișinău, Moldova

Manager de Digitizare / Proiectul Justiție Deschisă, Mai 2018 -- Mai 2019

- Coordonarea și implementarea activităților de digitizare a arhivei dosarelor judiciare.
- Monitorizarea furnizorului de servicii pentru respectarea termenelor, bugetului și standardelor de calitate.
- Colaborarea cu Consiliul Superior al Magistraturii, Agenția de Administrare Judiciară și Ministerul Justiției pentru buna desfășurare a proiectului.
- Întocmirea rapoartelor și recomandărilor, participarea la ședințe și vizite pe teren pentru asigurarea progresului proiectului

Agile Partners FinTech Operations, Chișinău, Moldova

Director General, Mai 2016 -- Decembrie 2017

- Coordonarea implementării produselor și conformității pentru servicii financiare.
- Dezvoltarea roadmap-ului pentru plăți digitale transfrontaliere și soluții anti-fraudă.
- Gestionarea relației cu partenerii și asigurarea adaptării produsului la cerințele pieței.
-

Winify AG

Manager de Produs și Proiecte, Noiembrie 2013 -- Mai 2016

- Definirea funcționalităților pentru o soluție de portofel mobil.
- Coordonarea echipelor cross-funcționale și integrarea cu partenerii.
- Livrarea produsului de la concept la optimizarea post-lansare.

Starsoft East

Manager Senior de Proiecte, August 2013 -- Octombrie 2013

Orange Moldova

Coordonator Mijloace de Plată, Decembrie 2010 -- Iulie 2013

- Planificarea și dezvoltarea strategiilor pentru optimizarea mijloacelor și canalelor de plată.
- Gestionarea bugetelor de distribuție și actualizarea previziunilor.
- Analiza eficienței rețelelor de plată pe regiune, canal și punct de prezență.
- Coordonarea proiectelor de implementare a noilor soluții de plată și upgrade-uri de platformă.

- Negocierea contractelor cu dealeri și furnizori; monitorizarea integrării tehnice.
- Asistență tehnică și rezolvarea problemelor pentru canalele și platforma de plăți existente.

ICS "Integrated Intelligent Solutions " SRL

Arhitect de soluții IT, Februarie 2010 -- Decembrie 2010

- Analizarea cerințelor, elaborarea propunerilor pentru licitații și definirea arhitecturii soluțiilor IT.
- Pregătirea documentației și participarea la licitații guvernamentale.
- Dezvoltarea și implementarea soluțiilor pentru declarația online de venituri și taxe, precum și a bazei de date a angajaților din sectorul public.

"CRIS "Registru"

Team Lead, August 2008 -- Decembrie 2009

- Coordonarea dezvoltării și implementării serviciilor electronice (e-services.md).
- Crearea de servicii online guvernamentale, precum comanda celui de-al doilea pașaport și emiterea certificatelor.
- Gestionarea proiectelor noi în domeniul E-guvernării și asigurarea suportului tehnic pentru cele existente.

Inginer de proiectare,

Septembrie 2005 -- Iulie 2008

- Participarea la proiecte internaționale și locale în domeniul TIC (organizare, descriere, monitorizare, implementare).
- Contribuția la dezvoltarea și implementarea Programului Național „E-Government”.

EDUCAȚIE

Academia de Studii Economice din Moldova

Diplomă de Master, Tehnologia Informației în Economie · (2008 - 2010)

Universitatea de Stat din Moldova

Diplomă de Licență, Tehnologia Informației · (2004 - 2008)

CERTIFICĂRI

Advanced Product Manager
Project management certification
Product Manage

LIMBI STRĂINE

Română - Nativă sau Bilingvă

Rusă - Profesională

Engleză - Profesională