

CONTRACT DE MANDAT

Nr. 44/2022-AG

mun. Chișinău

29.06.2022

Societatea de Asigurări „ACORD GRUP” S.A., cu sediul în mun. Chișinău, bd. Decebal 80/1, IDNO **1002600007813**, în persoana Directorului General **Vladimir ȘTIRBU**, denumită în continuare „**Mandant**”, și

Brokerul de Asigurare-Reasigurare „EUASIG” S.R.L. cu adresa juridică în mun. Chișinău, str. Petru Rareș nr.77/1, of.211, IDNO 1013600016549, în persoana Administratorului **Victoria LISNEVSCHI**, denumită în continuare „**Mandatar**”, au încheiat prezentul contract cu privire la următoarele:

I. OBIECTUL CONTRACTULUI

1.1 Obiectul prezentului contract îl constituie mandatarea de către Mandant a Mandatarului în vederea efectuării activității de intermediere în asigurări din numele și pentru Mandant.

1.2 Activitatea de intermediere în asigurări este reglementată de legislația în vigoare cu privire la asigurări.

1.3 Tipurile de asigurare și comisioanele aferente fiecărui tip de asigurare, oferite Mandatarului de către Mandant pentru activitatea de intermediere în asigurări, sunt prevăzute în Anexa nr. 1 la prezentul contract.

II. DURATA CONTRACTULUI

2.1 Prezentul contract intră în vigoare din momentul semnării de către părți, iar efectuarea de către Mandatar a activității de intermediere în numele Mandantului va începe odată cu eliberarea de către acesta a Mandatului în formă scrisă.

2.2 Termenul acordării împuternicirilor pentru activitatea de intermediere în asigurări este stipulat în Mandat. La expirarea termenului de valabilitate a Mandatului, Mandatarul poate solicita Mandantului eliberarea unui nou Mandat. Activitatea de intermediere a Mandatarului în numele Mandantului prin Mandat nevalabil (expirat/suspendat/retras) este interzisă.

2.3 Dacă se consideră prejudiciat de modul de îndeplinire a contractului, Mandantul este în drept să solicite suspendarea sau retragerea Mandatului, informând Mandatarul cu preaviz de 15 zile calendaristice înainte de data de suspendare sau retragere. Cu toate acestea, părțile pot conveni pe cale amiabilă suspendarea sau retragerea Mandatului și până la expirarea termenului de 15 zile.

2.4 Prezentul contract încetează în următoarele cazuri:

- lichidarea uneia dintre părți;
- imposibilitatea executării Mandatului;
- retragerea dreptului de activitate a uneia dintre părți;
- încălcarea oricărei din obligațiile sale, după ce o parte a fost avertizată de către cealaltă parte printr-o notificare scrisă;
- la inițiativa uneia dintre părți, cu notificarea scrisă cu anticipație de 15 zile calendaristice;
- în alte cazuri prevăzute de legislație.

2.5 După încetarea prezentului contract și/sau a Mandatului, toate actele juridice încheiate de Mandatar în numele și pentru Mandant vor fi considerate nule.

III. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

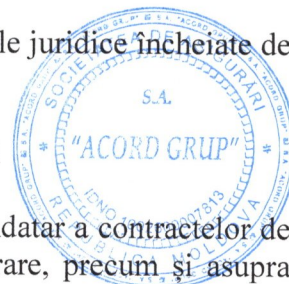
3.1 Mandantul este în drept:

3.1.1 să exercite controlul asupra corectitudinii încheierii de către Mandatar a contractelor de asigurare din numele Mandantului, stabilirii și încasării primelor de asigurare, precum și asupra efectuării decontărilor aferente;

3.1.2 să solicite de la Mandatar informațiile aferente activității desfășurate în temeiul prezentului contract;

3.1.3 să acorde, suspende sau revoce Mandatarului Mandatul pentru exercitarea împuternicirilor;

3.1.4 să solicite Mandatarului despăgubiri în cazul când survine răspunderea materială



deplină a acestuia conform prezentului contract;

3.1.5 să dea instrucțiuni Mandatarului în legătură cu obiectul prezentului contract;

3.1.6 să suspende Mandatarul de la Sistemele Informaționale de emitere a contractelor/polițelor de asigurare, cu preaviz de 10 zile;

3.1.7 să solicite modificarea sau rezoluțiunea prezentului contract.

3.2. Mandantul are obligația:

3.2.1 să acționeze în conformitate cu prevederile legislației în vigoare;

3.2.2 să respecte clauzele prezentului contract;

3.2.3 să plătească Mandatarului remunerarea pentru intermedierea contractelor de asigurare în volumul și termenele stabilite de prezentul contract;

3.2.4 să ofere Mandatarului informația aferentă serviciilor (produselor) de asigurare propuse consumatorilor (condiții de asigurare, instrucțiuni, modele de cereri și contracte de asigurare, tarife, etc.);

3.2.5 să respecte confidențialitatea informației cu privire la activitatea Mandatarului;

3.2.6 să efectueze în termenii și modul stabilit inventarierea valorilor încredințate;

3.2.7 să repare Mandatarului daunele materiale ca urmare a survenirii răspunderii sale ce rezultă din executarea prezentului contract.

3.3. Mandatarul are dreptul:

3.3.1 să negocieze și să încheie contracte de asigurare din numele Mandantului;

3.3.2 să solicite Mandantului informația aferentă serviciilor (produselor) de asigurare propuse potențialilor asigurați;

3.3.3 să solicite asistența Mandantului în cazurile când sunt prezente circumstanțe ce împiedică în mod direct executarea prezentului contract;

3.3.4 să participe la seminare, training-uri și alte evenimente organizate de Mandant în scopul pregătirii profesionale;

3.3.5 să încaseze primele de asigurare în numerar și prin virament pe contractele de asigurare intermediare pentru Mandant;

3.3.6 să fie remunerat pentru intermedierea contractelor de asigurare în volumul și termenul stabilit de prezentul contract;

3.3.7 să ofere asistență asiguraților, pentru care a intermediat contractele de asigurare, în procesul examinării cererii de despăgubire depuse;

3.3.8 să solicite modificarea sau rezoluțiunea prezentului contract.

3.4. Mandatarul se obligă:

3.4.1 să acționeze în conformitate cu prevederile legislației în vigoare;

3.4.2 să respecte prevederile prezentului contract și să execute obligațiile conștiincios, calitativ, la timp, cu bună-credință, cu competența și prudența la care Mandantul este îndreptățit să se aștepte;

3.4.3 să ofere explicații și recomandări potențialilor asigurați privind condițiile de asigurare, perioada, limitele sau excepțiile contractului, precum și informația referitor la tarife și quantumul primei de asigurare spre plată;

3.4.4 să verifice corectitudinea completării cererii (declarației) de asigurare de către potențialul asigurat;

3.4.5 să țină cont de Condițiile de asigurare ale Mandantului și să respecte instrucțiunile acestuia aferente modului de completare și gestiune a cererilor/contractelor/polițelor de asigurare;

3.4.6 să prezinte Mandantului, până la data de 15 a fiecărei luni, darea de seamă semnată cu privire la activitatea de intermediere pe fiecare tip de asigurare separat pentru luna anterioară, la care se vor anexa actele corespunzătoare (polițe, cereri, contracte de asigurare, bonuri, facturi fiscale, etc, în copie sau original, după caz), precum și soldul formularelor cu regim special neutilizate.

3.4.7 să semneze actul de prestare a serviciilor, după care, în termen de până la 5 zile lucrătoare, să prezinte factura fiscală pentru serviciile prestate;

3.4.8 să prezinte Mandantului, la cererea acestuia, informația operativă cu privire la contractele încheiate pe care au survenit cazuri de asigurare, dacă Darea de seamă indicată la pct.3.4.5 încă nu a fost prezentată;

3.4.9 să încaseze primele de asigurare și/sau ratele de primă de la asigurați/contractanți în termenul de scadență prevăzut de contractele de asigurare și să le transfere Mandantului integral,

până la data de 25 a lunii următoare celei de raportare, dacă părțile nu au convenit altfel prin acord comun;

3.4.10 să depună maximă diligență în vederea recuperării creanțelor rezultate din intermedierea contractelor de asigurare în temeiul prezentului contract;

3.4.11 să pună la dispoziția Mandantului, anterior încheierii contractului de asigurare intermediat, informație pentru evaluarea riscurilor, inclusiv pozele obiectului asigurat, actul de evaluare, etc, dacă aceasta reprezintă o condiție necesară pentru încheierea contractului de asigurare;

3.4.12 să respecte confidențialitatea informației cu privire la activitatea Mandantului;

3.4.13 să întrețină cu grijă valorile transmise de Mandant spre păstrare sau folosire, inclusiv formularele tipizate cu regim special, și să întreprindă toate măsurile necesare pentru preîntâmpinarea pagubei, precum și să participe la inventarierea acestora;

3.4.14 să aducă la cunoștința celor interesați tipurile de asigurare practicate de Mandant, folosind, după caz, materialele publicitare puse la dispoziție de către acesta din urmă. Toate textele de reclamă care vor fi folosite de Mandatar în scopul promovării produselor Mandantului vor fi supuse aprobării prealabile de către acesta. Condiția aprobării prealabile a materialelor publicitare nu se răsfrânge asupra publicității efectuate de către Mandatar, având drept obiectiv general promovarea activității proprii în calitate de intermediar în asigurări;

3.4.15 să completeze polița/cererea/contractul de asigurare cu toate datele potrivit titlaturii coloanelor și rubricilor prevăzute de acestea și să urmărească ca originalul contractului de asigurare să poarte ștampila Mandantului;

3.4.16 să repare Mandantului daunele materiale ca urmare a survenirii răspunderii sale ce rezultă din executarea prezentului contract;

3.4.17 să nu ceseze persoanelor terțe împuternicirile rezultate din prezentul contract, decât cu acordul prealabil al Mandantului.

IV. COMISIONUL

4.1 Activitatea desfășurată de către Mandatar în temeiul prezentului contract este remunerată de către Mandant sub formă de comision și bonus, după caz.

4.2 Cota procentuală a comisionului, diferențiat pe tipuri de asigurări, este indicată în Anexa nr. 1 la prezentul contract.

4.3 Comisionul subscris al Mandatarului se calculează ca produs al cotei procentuale și suma primelor de asigurare pe contractele intermediare în perioada raportată conform dării de seamă prevăzute la pct.3.4.6.

4.4 Comisionul spre plată către Mandatar se calculează ca produs al cotei procentuale și suma primelor de asigurare încasate în contul de decontare sau în casieria Mandatarului/Mandantului în perioada raportată. Viramentul comisionului spre plată se efectuează lunar, în termen de până la 3 zile lucrătoare din momentul semnării actului de prestare a serviciilor, cu condiția că Mandatarul nu are datorii față de Mandant, dacă părțile nu au convenit altfel referitor la această condiție.

4.5 În cazul când prima de asigurare sau o parte din aceasta se restituie asiguratului ca urmare a încetării contractului de asigurare sau din alte motive, comisionul Mandatarului se recalculază și se restituie integral sau se diminuează corespunzător proporției în care s-a făcut restituirea primei de asigurare.

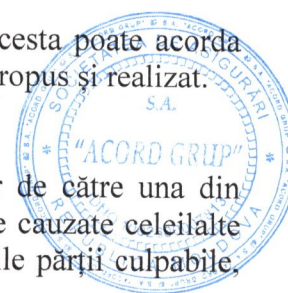
4.6 Pentru aportul la promovarea asigurărilor și imaginii Mandantului, acesta poate acorda Mandatarului bonus, mărimea căruia se stabilește lunar, în funcție de obiectivul propus și realizat.

V. CLAUZE SPECIALE

5.1 În cazul neexecutării sau executării necorespunzătoare a obligațiilor de către una din părțile contractante, partea culpabilă poartă răspundere materială pentru daunele cauzate celeilalte părți. Prin daune se înțeleg pierderile suportate în legătură cu acțiunile/inacțiunile părții culpabile, deteriorarea bunurilor sau altui prejudiciu cauzat.

5.2 În cazul afectării din vina Mandatarului a integrității valorilor încredințate, constatarea daunelor cauzate Mandantului și compensarea lor se efectuează în conformitate cu legislația în vigoare și prevederile prezentului contract.

5.3 În cazul în care Mandantul constată prin documente justificative care pot proba sau demonstra vinovăția Mandatarului, până la depunerea cererii cu privire la despăgubirea de



asigurare, că Mandatarul a modificat în polița/certificatul/cererea/contractul de asigurare datele asiguratului și/sau alte date ce țin de obiectul asigurării, perioada de asigurare, precum și în cazul omiterii completării tuturor datelor necesar a fi completate, iar acest fapt a dus la diminuarea primei de asigurare sau la majorarea riscului, Mandatarul va plăti Asiguratorului diferența de primă de asigurare ce trebuia real încasată. În cazul în care Mandantul constată prin documente justificative care pot proba sau demonstra vinovăția Mandatarului, după depunerea cererii de despăgubire de asigurare, modificări sau omisiuni în poliță/certificat/cerere/contract care au dus la apariția obligației de plată a despăgubirii, Mandatarul va restitui în baza contului spre plată și facturii fiscale Mandantului despăgubirea de asigurare plătită în baza actelor greșite.

5.4 Mandatarul, dacă părțile nu au convenit altfel printr-un acord adițional pentru fiecare caz separat, poartă răspundere materială deplină în volumul daunelor cauzate Mandantului pentru cazurile de asigurare survenite:

5.4.1 pe polițele/certIFICATELE de asigurare care au fost emise și reflectate în darea de seamă dar primele de asigurare nu au fost transferate sau depuse Mandantului în termenul stabilit de prezentul contract;

5.4.2 pe polițele/certIFICATELE de asigurare pierdute de sau furate de la Mandatar, cu excepția cazului de furt constat de poliție sau a altor cauze care exclud culpa sau intenția Mandatarului (de ex. cazuri de forță majoră).

5.5 În cazul pierderii formularului de certificat de asigurare „Carte Verde”, Mandatarul va compensa, la solicitarea Mandantului, dauna adusă acestuia în mărimea primei de asigurare anuale maxime aferente zonei teritoriale respective pentru fiecare certificat pierdut.

5.6 Mandatarul este eliberat de răspundere materială, dacă va dovedi că daunele au fost cauzate nu din vina lui.

5.7 În cazul pierderii sau furtului formularelor cu regim special de înscriere și numerotare, specifice Mandantului, Mandatarul în a cărui evidență se găsesc, este obligat să anunțe Mandantul în scris despre acest fapt. Acțiunile ce țin de publicarea în Monitorul Oficial al Republicii Moldova a anunțului și de anulare a formularelor se vor efectua de către Mandant, iar cheltuielile aferente acestor acțiuni vor fi compensate de către Mandatar.

5.8 În caz de pierdere sau anulare, inclusiv din cauza completării greșite, a formularelor cu regim special de înscriere și numerotare specifice, Mandatarul se obligă să restituie Mandantului:

- 10 lei pentru un formular de poliță de asigurare medicală pentru persoanele care călătoresc în străinătate;

- 12 lei pentru un formular de certificat de asigurare „Carte Verde”.

5.9 În cadrul asigurărilor facultative, anterior încheierii contractului de asigurare, suplimentar la responsabilitățile asumate prin prezentul contract, Mandatarul se obligă:

- să pună la dispoziția Mandantului datele potențialului asigurat, riscurile pentru care se solicită asigurarea, perioada de asigurare, valoarea bunului și alte informații relevante solicitate de Mandant;

- să coordoneze cu Mandantul tariful de asigurare, franșiza și alte clauze specifice;

- să efectueze și să trimită Mandantului pozele panoramice ale vehiculului pentru care se solicită asigurarea, în cazul asigurărilor CASCO AUTO;

5.10 Imprimarele (formulare/polițe/certIFICATE) cu regim special se ridică și se restituie la sediul Mandantului, conform procedurii stabilite de acesta.

5.11 Evidența contabilă la Mandant a creanțelor privind primele de asigurare datorate de Mandatar se ține după metoda FIFO (prima intrare – prima ieșire), cu excepția când Mandatarul solicită printr-un înscris la momentul transferului sau depunerii mijloacelor bănești repartizarea acestora pe contracte de asigurare concrete.

5.12 Mandantul împuternicește Mandatarul să plaseze, după caz, comenzi către partenerul Mandantului de curierat pentru recepționarea trimiterilor, să furnizeze informații complete și clare cu privire la trimiteri, precum și să perfecteze documentele de predare – expediere a trimiterilor în conformitate cu cerințele tehnologice ale partenerului de curierat.

VI. DISPOZIȚII FINALE ȘI SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

6.1 Prezentul contract poate fi modificat sau completat numai prin acordul scris al părților.

6.2 Modificările și completările aduse prezentului contract nu sunt valabile și opozabile între părțile contractante, decât dacă rezultă expres din acte adiționale semnate de ambele părți.



6.3 Orice notificare adresată de una dintre părți celeilalte este valabil îndeplinită dacă va fi transmisă la adresa/sediul indicat în prezentului contract prin trimitere poștală cu confirmare de recepție, fax sau poșta electronică agreeate. Notificarea se consideră primită de destinatar:

- în cazul trimiterii prin fax sau poșta electronică — în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată și confirmată prin raport de recepție;
- în cazul trimiterii poștale - data indicată în Avizul de recepție.

Notificările verbale se vor lua în considerare doar dacă ulterior vor fi confirmate în modul prevăzut mai sus.

6.4 În cazul depășirii cu 60 de zile calendaristice a termenului scadent pentru plata de către Mandatar către Mandant a primelor de asigurare încasate sau de către Mandant către Mandatar a comisionului, părțile pot solicita plata penalității de 0,1% din suma datorată pentru fiecare zi de întârziere de la cea de-a 61-a zi.

6.5 După încetarea prezentului contract, Mandatarul rămâne răspunzător pentru situațiile în care, din cauza nerespectării clauzelor contractuale, Mandantul este obligat la plata de despăgubiri.

6.6 La încetarea contractului:

6.6.1 Mandatarul este obligat să depună toate mijloacele bănești încasate până la acea dată și nevirate Mandantului, precum și toate documentele de asigurare și materialele, inclusiv publicitate, care i-au fost puse la dispoziție de către Mandant;

6.6.2 Mandantul va plăti toate sumele datorate cu titlu de comision sau cheltuieli convenite a fi suportate de Mandant;

6.6.3 părțile vor întocmi și semna actul de verificare a decontărilor reciproce;

6.6.4 Mandatarului îi este interzisă orice intermediere în numele și pe seama Mandantului.

6.7 Nici una dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea la termen și/sau de executarea în mod necorespunzător (total sau parțial) a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului Contract, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră, așa cum este definită de Codul Civil.

6.8 Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termen de 5 zile, despre producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

6.9 Condițiile care nu sunt stipulate în prezentul contract, sunt reglementate de Codul Civil al Republicii Moldova, Legea cu privire la asigurări și alte acte normative în vigoare.

6.10 Eventualele litigii care s-ar putea ivi în legătură cu executarea prezentului contract vor fi soluționate pe cale amiabilă, iar dacă acest lucru nu va fi posibil, prin instanța de judecată.

6.11 Prezentul contract este întocmit în două exemplare cu aceeași putere juridică, câte unul pentru fiecare parte.

6.12 Anexa nr. 1 face parte integrantă din prezentul contract.

VII. ADRESELE JURIDICE ALE PĂRȚILOR

„ACORD GRUP” S.A.

mun. Chișinău, bd. Decebal, 80/1
IDNO 1002600007813
IBAN MD41ML000000002251319150
BC ”Moldindconbank” SA, fil. Onest
BIC: MOLDMD2X319
Tel 02264444, 264411

B.A.R. ”EUASIG” S.R.L.

mun. Chișinău, str. Petru Rareș nr.77/1, of.211,
IDNO 1013600016549
Pentru prime:
IBAN: MD26MO2224ASV85577507100
B.C. „OTP Bank” S.A., Sucursala nr. 9 Centru
Pentru comision:
IBAN: MD42MO2224ASV85577187100
B.C. „OTP Bank” S.A., Sucursala nr. 9 Centru

Director General
Vladimir ȘTIRBU



Administrator
Victoria LISNEVSCHI

