

Declarație privind deservirea echipamentelor în perioada de garanție

Stimată autoritate contractantă,

Prin prezenta declarație, compania BTS Pro SRL, confirmăm deservirea echipamentelor propuse la Achiziție de valoare mică nr. **ocds-b3wdp1-MD-1623323223538** din **16.06.2021**, achiziționarea: **Procedura repetată de achiziționare a echipamentului tehnic de tip – Computer portabil „Notebook”, în cadrul Proiectului „HEGO – Plante pentru creșterea economică”, în perioada de garanție care constituie de 24 luni, ne obligăm să asigurăm:**

- să asigurăm constatarea unei defecțiuni în maximum 8 ore și remedierea defecțiunii în maxim 7 zile lucrătoare de la data reclamării acesteia de către Cumpărător (tip suport 7/5).
- Constatarea și remedierea defecțiunii se va face la sediul Cumpărătorului, iar în cazul unor defecțiuni mai grave, echipamentul se va transporta la sediul Vanzătorului de către acesta.
- În cazul în care reparația echipamentelor va dura mai mult de 14 zile lucrătoare, Vanzătorul va asigura un echipament echivalent pentru perioada reparației echipamentului defectat.

Ca urmare compania noastră confirmă că deține specialiști calificați care sunt dotati cu tehnica și instrumente necesare pentru efectuarea serviciilor/lucrarilor solicitate în caietul de sarcini.

Nume: Gnidaș Bogdan

În calitate de: Manager în comerț

Ofertantul: „BTS Pro” S.R.L.

Adresa: Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Ion Creangă, 6V

