

Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5,]

Numărul procedurii de achiziție: ocds-b3wdp1-MD-1764057328796
Obiectul de achiziție: Servicii de mentenanță corectivă și adaptivă pentru programele aplicative ale SPAS din sistemul informațional „ Protecția Socială” pentru anul 2026.

Denumirea serviciilor	Denumirea modelului serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
Lotul 1 Serviciile de mentenanță corectivă și adaptivă pentru programele aplicative ale SPAS din sistemul informațional „ Protecția Socială” pentru anul 2026.						
Poziția 1.1						
1.1 Servicii mentenanță corectivă pentru programele aplicative ale sistemului public de asigurări sociale (SPAS).	Servicii mentenanță corectivă pentru programele aplicative ale sistemului public de asigurări sociale (SPAS).	Moldova	SnT Mold	Servicii de mentenanță corectivă pentru programele aplicative ale sistemului public de asigurări sociale (SPAS) (conform Listei componentelor aplicative sistemului aplicativ SPAS, Anexa nr.1): a) Asigurarea funcționalității și a securității complexului de mijloace tehnice și de program; b) Actualizarea versiunii sistemului aplicativ; c) Întreținerea sistemului aplicativ și resursei informaționale; d) Restabilirea funcționalității sistemului	Se vor presta în totală conformitate cu documentația standard Servicii de mentenanță corectivă pentru programele aplicative ale sistemului public de asigurări sociale (SPAS) (conform Listei componentelor aplicative sistemului aplicativ SPAS, Anexa nr.1): a) Asigurarea funcționalității și a securității complexului de mijloace tehnice și de program; b) Actualizarea versiunii sistemului aplicativ; c) Întreținerea sistemului aplicativ și resursei informaționale; d) Restabilirea funcționalității sistemului aplicativ, în cazul apariției defecțiunilor;	Moldova Standard

				aplicativ, în cazul apariției defecțiunilor; e) Eliminarea/corectarea problemelor, detectate în sistemul aplicativ prin modificarea componentelor software sau elaborarea și aplicarea procedurilor automatizate de corectare a datelor; f) Asigurarea suportului metodologic și practic pentru utilizatori; Consultanța cu privire la întrebările specifice ale software – lui aplicativ.	e) Eliminarea/corectarea problemelor, detectate în sistemul aplicativ prin modificarea componentelor software sau elaborarea și aplicarea procedurilor automatizate de corectare a datelor; f) Asigurarea suportului metodologic și practic pentru utilizatori; a) g) Consultanța cu privire la întrebările specifice ale software – lui aplicativ..	
Poziția 1.2.						
1.2 Servicii mentenanță adaptivă pentru programele aplicative ale sistemului public de asigurări sociale (SPAS).	Servicii mentenanță adaptivă pentru programele aplicative ale sistemului public de asigurări sociale (SPAS).	Moldova	SnT Mold	Servicii de mentenanță adaptivă pentru programele aplicative ale sistemului public de asigurări sociale (SPAS) (conform Listei componentelor aplicative sistemului aplicativ SPAS, Anexa nr.1): a) Modificarea funcționalităților, inclusiv a formelor de rapoarte, ca urmare a modificărilor în legislație din domeniul asigurări sociale. b) Adăugarea funcțiilor noi, inclusiv rapoartelor, necesitatea cărora a apărut odată cu modificarea legislației din asigurări sociale. c) Modificarea funcționalităților legată de îmbunătățirea esențială a funcționării business-proceselor interne.	Se vor presta în totală conformitate cu documentația standard Servicii de mentenanță adaptivă pentru programele aplicative ale sistemului public de asigurări sociale (SPAS) (conform Listei componentelor aplicative sistemului aplicativ SPAS, Anexa nr.1): a) Modificarea funcționalităților, inclusiv a formelor de rapoarte, ca urmare a modificărilor în legislație din domeniul asigurări sociale. b) Adăugarea funcțiilor noi, inclusiv rapoartelor, necesitatea cărora a apărut odată cu modificarea legislației din asigurări sociale. c) Modificarea funcționalităților legată de îmbunătățirea esențială a funcționării business-proceselor interne. d) Documentarea modificărilor efectuate (conform reglementării	Moldova Standard

				d) Documentarea modificărilor efectuate (conform reglementării tehnice "Procese ciclului de viață al software-ului" RT 38370656 -002:2006). Consultanță privind modificările realizate.	tehnice "Procese ciclului de viață al software-ului" RT 38370656 - 002:2006). e) Consultanță privind modificările realizate privind modificările realizate.	
--	--	--	--	--	--	--

Cu stimă,
Andrie Cojocari, Chief Commercial Officer
Ofertantul: S&T MOLD S.R.L., str. Calea Iesilor 8, Chișinău, MD-2069, Republica Moldova
Data completării: 24.12.2025

Semnat: _____