ROOFART®
Acoperişul durabil

GARANȚIE

ÎM „ROOFART" S.R.L oferă garanție pentru țiglă metalică și accesoriile din tablă produse de ÎM „ROOFART" S.R.L .

Producător de oțel, Țara	Grosimea tablei (inclusiv acoperirea)	Garanție la coroziune	Garanție la menținerea culorii	Model selectat
SSAB, Suedia	0.50 (0.55)	30 ani	20 ani	☐
Kosice, Slovacia	0.50 (0.55)	25 ani	20 ani	☐
Arvede, Italia	0.50 (0.55)	25 ani	15 ani	☐
RMP, Coreea	0.45 (0.47)	20 ani	10 ani	☐
RMP, Coreea	0.40 (0.42)	20 ani	10 ani	☐
V-MATT, Coreea	0.45 (0.47)	20 ani	15 ani	☐
Hi-Matt, Coreea	0.45 (0.47)	20 ani	10 ani	☐
Decor, Coreea	0.40	20 ani	10 ani	☐
Aluminiu Zinc	0.40	10 ani		☐

A. Condiții de acordare a garanției:

1. Garanția este valabilă pentru țiglă metalică și accesoriile din tablă vândute pe teritoriul Republicii Moldova.
2. Clientul trebuie să dovedească prin acte achiziționarea produsului și realizarea montajului în maxim 4 luni de la data achiziționării, pentru produsul menționat la punctul 1.
3. Montajul a fost realizat în conformitate cu specificațiile tehnice și instrucțiunile de montaj emise de ÎM „ROOFART" S.R.L., în vigoare la data vânzării.
4. Între data vânzării și data montajului, produsul nu a suferit daune sau distrugeri.
5. Reclamația a fost întocmită și trasmisă în condițiile specificate la capitolul C.
6. Au fost respectate instrucțiunile din partea producătorului referitoare la transport, manipulare, depozitare, montaj și întreținere post-montaj.

B. Prevederi privind garanția:

1. Deteriorarea stratului de vopsea trebuie să fie pe o suprafață mai mare de 5% din suprafața individuală a acoperișului.
2. Garanția nu se aplică stratului de lac de protecție de pe dosul tablei, perforării rezultate în urma oxidării survenite pe partea dorsală acoperită cu lac de protecție sau a suprafețelor care prezintă retușări ale vopselei.
3. Coroziunea survenită la muchiile tăiate și neprotejate este un proces natural pentru produsele din oțel galvanizat în baie fierbinte expuse mediului exterior și nu justifică în mod normal vreo reclamație.

C. Prevederi privind reclamația:

1. Orice reclamație va fi întocmită în scris fie distribuitorului produsului, fie către ÎM „ROOFART" S.R.L., însoțită de documente care atestă achiziționarea produsului și montajul acestuia în maxim 4 luni de la data achiziționării.
2. Reclamația va fi investigată și clientul va primi decizia IM „ROOFART" S.R.L. în scris, în termen de 30 de zile.
3. Pentru acordarea garanției, clientul va permite accesul liber pe șantier pentru a constata dacă s-au respectat condițiile privind manipularea, depozitarea și montajul produselor.

D. Rezultatele garanției:

1. În cazul în care reclamația a fost adusă la cunoștință conform legilsației în vigoare și a fost acceptată, ÎM „ROOFART" S.R.L. va livra noile produse clientului sau persoanei autorizate de acesta în mod gratuit (incluzând costurile de transport). Cantitatea va acoperi necesarul pentru înlocuirea și buna funcționare a produselor acoperite de reclamație. ÎM „ROOFART" S.R.L. va suporta de asemenea costul montajului la un preț minim calculat.