

Societatea cu Răspundere Limitată
"SAN CONSTRUCT GRUP" S.R.L.

APROBAT:

Administrator

"SAN CONSTRUCT GRUP" S.R.L.

Gandrabur Oxana

"23" 05. 2022

MANUALUL CALITĂȚII
DE ACTIVITATE ÎN CONSTRUCȚII

Data intrării în vigoare:

de la 23.05 2022

ELABORAT:

ICȘC "INCERCOM" Î.S.

"23" 05 2022



PREAMBUL

Conducerea și asigurarea calității în construcții constituie obligația tuturor factorilor care participă la conceperea, proiectarea, execuția și exploatarea construcțiilor și implică o strategie adecvată și măsuri specifice pentru garantarea calității acestora.

Agenții economici care execută lucrări de proiectare și construcții sau produc materiale și articole pentru construcții asigură nivelul de calitate corespunzător exigențelor esențiale, dispunând de o bază normativă și de producție, de un sistem propriu de dirijare și asigurare a calității, precum și de specialiști atestați în proiectare și executare a construcțiilor.

Prezentul manual al calității de activitate în construcții se referă la asigurarea calității lucrărilor de construcție realizate de firma "SAN CONSTRUCT GRUP" S.R.L. (în continuare - "SAN CONSTRUCT GRUP" S.R.L.) din or. Chișinău și stabilește caracteristicile și dispozițiile generale, responsabilitatea de conducere a lucrărilor de construcție și fabricare a produselor pentru construcții, documentația privind sistemul calității în construcții, activitățile de control, neconformitățile și acțiunile corective, examinările tehnice de asigurare a calității, auditul intern al calității, instruirea și perfecționarea personalului.

Manualul calității de activitate în construcții este elaborat pe baza consultării următoarelor documente normative și legislative:

- standardele moldovenești:

SM EN ISO 9000:2016 Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și vocabular;

SM EN ISO 9001:2015 Sisteme de management al calității. Cernițe;

SM EN ISO 9004:2018 Managementul calității. Calitatea unei organizații. Ghid pentru atingerea succesului durabil;

SM SR ISO/TR 10013:2011 Linii directoare pentru documentația sistemului de management al calității;

- Legea nr.721 din 02 februarie 1996 privind calitatea în construcții;

- Hotărârea Colegiului Departamentului Arhitecturii și Construcțiilor Nr. 266 din 26 decembrie 1995 privind modelul manualului calității;

- Regulamentul de Ordine Interioară.

Manualul calității de activitate în construcții conține următoarele anexe:

Anexa nr.1 – Organigrama "SAN CONSTRUCT GRUP" S.R.L.

Anexa nr.2 – Schema organizatorică de asigurare a calității

Anexa nr.3 – Schema de relații a "SAN CONSTRUCT GRUP" S.R.L.

Anexa nr.4 – Actul de predare a probei

Anexa nr.5 – Personalul tehnic ingineresc al "SAN CONSTRUCT GRUP" S.R.L.

Manualul calității de activitate în construcții este aprobat la ședința firmei "SAN CONSTRUCT GRUP" S.R.L., proces – verbal nr. _____ din

23.05 2022.

	MANUALUL CALITĂȚII	"SAN CONSTRUCT GRUP" S.R.L.
Capitolul 0	CONȚINUT	Pag. 0

CONȚINUT:

Capitolul 0 – Caracteristici generale

Capitolul 1 – Dispoziții generale

Capitolul 2 – Prezentarea întreprinderii

Capitolul 3 – Scopul manualului. Responsabilitatea de conducere a lucrărilor

Capitolul 4 - Documentația privind sistemul calității

Capitolul 5 - Activități de control

Capitolul 6 – Neconformități și acțiuni corective

Capitolul 7 – Examinări Tehnice de Asigurare a Calității

Capitolul 8 – Auditul intern al calității

Capitolul 9 – Instruirea și perfecționarea personalului

Capitolul 10 – Anexe:


Anexa nr.1 – Organigrama "SAN CONSTRUCT GRUP" S.R.L.

Anexa nr.2 – Schema organizatorică de asigurare a calității

Anexa nr.3 – Schema de relații a "SAN CONSTRUCT GRUP" S.R.L.

Anexa nr.4 – Actul de predare a probei

Anexa nr.5 – Personalul tehnic ingineresc al "SAN CONSTRUCT GRUP" S.R.L.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	Proaspăt E.	23.05.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	Gandrabur O.	23.05.2022		Data	Nr. ____

	MANUALUL CALITĂȚII	"SAN CONSTRUCT GRUP" S.R.L.
Capitolul 0	Caracteristici generale	Pag. 1

Capitolul 0 - Caracteristici generale

01. Politica întreprinderii în domeniul calității

Prezentul Manual al Calității, reflectă politica referitoare la calitate a întreprinderii firmei "SAN CONSTRUCT GRUP" S.R.L. exprimată oficial de Director, precum și sistemul de management al calității documentat și implementat în cadrul întreprinderii.

Managementul de vârf al "SAN CONSTRUCT GRUP" S.R.L. a definit și documentat politica în domeniul managementului calității. Aceasta este implementată și aplicată la toate nivelurile structurii organizatorice ale întreprinderii, respectând cerințele prevăzute în standardele și documentele de referință și a cerințelor prevăzute în comenzi / contracte.

Obiectivele referitoare la managementul calității sunt clar definite și stabilite de către managementul de vârf al întreprinderii și au alocate toate resursele necesare pentru îndeplinire. Toți angajații întreprinderii, inclusiv noii angajați, sunt instruiți așa încât să înțeleagă politica și obiectivele în domeniul calității și angajamentul cerut pentru a atinge aceste obiective.

Managementul de vârf asigură ca această politică este înțeleasă, pusă în aplicare și menținută la toate nivelurile în întreprindere. Politica și obiectivele în domeniul calității, precum și responsabilitățile și mijloacele pentru îndeplinirea acestora sunt „produsele” pe care le „execută” managementul de vârf al întreprinderii, dar le pune în aplicare întregul personal al întreprinderii.

Prezentul Manual al Calității descrie măsurile organizatorice adoptate în cadrul întreprinderii pentru îndeplinirea cerințelor de îmbunătățire a calității referitoare la activitățile desfășurate în cadrul întreprinderii.

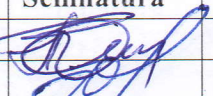
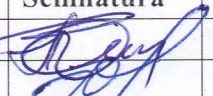
Sistemul de management al calității proiectat, documentat și implementat de întreprindere stabilește și asigură clienții și organismul de certificare că în activitățile desfășurate se menține nivelul de calitate impus de prevederile legale și reglementările în vigoare.

Politica în domeniul calității – Elemente

Atunci când s-a stabilit politica în domeniul calității, managementul de vârf a ținut cont de următoarele elemente:

- nivelul și tipul îmbunătățirilor viitoare necesare pentru ca întreprinderea să aibă succes;
- nivelul așteptat sau dorit al satisfacției clientului;
- dezvoltarea angajaților;
- contribuția potențială a furnizorilor la succesul întreprinderii.

Gradul de adecvare al politicii în domeniul calității este analizat în cadrul ședințelor de analiză efectuată de management, iar revizia acesteia poate atrage o revizuire a obiectivelor calității.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	Proaspăt E.	23.05.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	Gandrabur O.	23.05.2022		Data	Nr. ___

	MANUALUL CALITĂȚII	"SAN CONSTRUCT GRUP" S.R.L.
Capitolul 0	Caracteristici generale	Pag. 2

02. Lista de difuzare

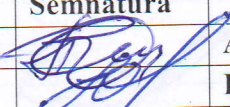
Destinatar

1. Director;
2. Diriginte de șantier;
3. Șefii secțiilor de execuție;
4. Șef secție;
5. Contabil;
6. Compartiment AQ (Manager);
7. Compartiment CQ;
8. Compartiment tehnic – oferte – calcul devize contracte;
9. Compartiment pregătire, programare, urmărire producție (manager);
10. Compartiment aprovizionare;
11. Compartiment personal – organizare – normare – salarizare;
12. Secții de execuție.

Manualul Calității se aplică tuturor activităților și proceselor desfășurate de întreprindere.

Difuzarea Manualului calității se face de către Responsabilul de Managementul Calității. Originalul se păstrează la acesta. Exemplarele perimate sunt retrase, apoi distruse prin rupere, excepție făcând exemplarul original care se păstrează la Responsabilul de Managementul Calității. Fiecare exemplar este numerotat, semnat și ștampilat pe prima pagină. În cadrul "SAN CONSTRUCT GRUP" S.R.L. se distribuie numai copii controlate.

Exemplarele difuzate sunt proprietatea "SAN CONSTRUCT GRUP" S.R.L. și nu pot fi transmise unei terțe părți în alt scop decât cel pentru care sunt destinate, fără aprobarea Asociatului Unic al întreprinderii. Copiile difuzate în afara întreprinderii sunt înregistrate tot în lista de difuzare, dar sunt inscripționate cu „copie necontrolată” (cu excepția copiilor difuzate organismului de certificare).

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	Proaspăt E.	23.05.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	Gandrabur O.	23.05.2022		Data	Nr. ____

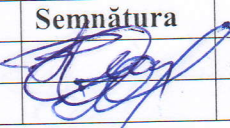
	MANUALUL CALITĂȚII	"SAN CONSTRUCT GRUP" S.R.L.
Capitolul 0	Caracteristici generale	Pag. 3

03. Lista modificărilor

INDICATORUL APROBĂRILOR ȘI AL REVIZIILOR

Fișa de modificări

Ediția/Revizia/ Data aplicării	Numărul capitolului, pagini și conținutul sumar al actualizării	Nume, prenume și semnătură		
		Elaborat	Verificat	Aprobat

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	Proaspăt E.	23.05.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	Gandrabur O.	23.05.2022		Data	Nr. ___

	MANUALUL CALITĂȚII	"SAN CONSTRUCT GRUP" S.R.L.
Capitolul 1	Dispoziții generale	Pag. 4

Capitolul 1 Dispoziții generale

Manualul calității reprezintă o componentă a sistemului calității în construcții și este principalul document folosit la elaborarea și implementarea sistemului de calitate al întreprinderii.

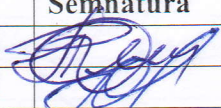
Manualul calității reflectă sistemul calității întreprinderii, conținând structuri organizatorice, răspunderi, regulamente, proceduri și mijloace, care concură la realizarea calității construcțiilor în toate etapele de concepere, proiectare, realizare, exploatare și postutilizare a acestora și este compus din:

- a) documentele normative în construcții (domeniul construcții);
- b) certificarea produselor folosite în construcții (domeniul construcții);
- c) evaluări tehnice în construcții (domeniul construcții);
- d) verificarea proiectelor, a execuției lucrărilor de construcții (domeniul construcții) și expertizarea proiectelor și a construcțiilor;
- e) autorizarea agenților economici și atestarea specialiștilor cu activitate în construcții;
- f) conducerea și asigurarea calității în construcții (domeniul construcții);
- g) autorizarea și acreditarea laboratoarelor de analize și încercări în construcții (domeniul construcții);
- h) asigurarea activității metrologice în construcții (domeniul construcții);
- i) recepția construcțiilor;
- j) urmărirea comportării în exploatare și intervențiile în timp la construcții (domeniul construcții);
- k) postutilizarea construcțiilor;
- l) controlul de stat al calității în construcții.

Conform manualului calității în vigoare, întreprinderea în activitatea sa, va menține un nivel înalt și stabil al calității tuturor lucrărilor realizate, corespunzător exigențelor esențiale ale Legii nr.721 din 02 februarie 1996 privind calitatea în construcții.

Programul de asigurare a calității al "SAN CONSTRUCT GRUP" S.R.L. este structurat astfel:

- manualul de asigurare a calității cu secțiuni ce conțin procedurile funcțiilor de sistem, documente și înregistrări utilizate;
- procedurile (instrucțiunile tehnice de execuție);
- planurile de control a calității, verificări și încercări.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	Proaspăt E.	23.05.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	Gandrabur O.	23.05.2022		Data	Nr. ____

	MANUALUL CALITĂȚII	"SAN CONSTRUCT GRUP" S.R.L.
Capitolul 2	Prezentarea întreprinderii	Pag. 5

Capitolul 2 - Prezentarea întreprinderii


2.1. Întreprinderea "SAN CONSTRUCT GRUP" S.R.L. este înregistrată la 05.07.2011 sub numărul de identificare de stat și codul fiscal (IDNO): 1011600024117 Departamentul înregistrare și licențiere a unităților de drept din cadrul I.P. „Agenția Servicii Publice” din Republica Moldova.

2.2. Întreprinderea "SAN CONSTRUCT GRUP" S.R.L. este constituită conform Contractului de constituire.

2.3 Întreprinderea are drepturi de persoană juridică, dispunând de bilanț autonom și conturi în bănci, are ștampila cu denumirea sa.

2.4 Scopul și obiectul de activitate al "SAN CONSTRUCT GRUP" S.R.L. constă în satisfacerea necesităților întreprinderilor și populației prin activitatea de construcții de clădiri și construcții inginerești, instalații și rețele tehnice-edilitare, reconstrucții, consolidări, lucrări de tencuire, lucrări de tâmplărie și dulgherie, lucrări de pardosire și placare a pereților, lucrări de vopsitorie, zugrăveli și montări de geamuri, alte lucrări de finisare, lucrări de învelitori, șarpante și terase la construcții, lucrări de construcții a proiectelor utilitare pentru electricitate și telecomunicații, lucrări de demolare a construcțiilor, lucrări de pregătire a terenului de construcții, lucrări de instalații electrice, lucrări de instalații tehnico-sanitare, de alimentare cu gaze, de încălzire și de aer condiționat conform următoarelor poziții din anexa nr. 2 al nomenclatoarelor aprobate prin ordinul Ministrului dezvoltării regionale și construcțiilor Nr. 14 din 25 ianuarie 2016 (Publicat: 12.02.2016 în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2016, Nr. 32-37, art. Nr: 201):

1. Construcțiile de clădiri și (sau) construcții inginerești, instalații și rețele tehnicoedilitare, reconstrucțiile, consolidările, restaurările;
2. Lucrări de lăcătușerie și apeduct;
11. Fabricarea de uși și ferestre din metal;
12. Fabricarea articolltor din material plastic pentru construcții;
13. Fabricarea produselor metalice oblinute prin forjare, presare, ștanțare și laminare, metalurgia pulberilor;

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	Proaspăt E.	23.05.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	Gandrabur O.	23.05.2022		Data	Nr. ____

	MANUALUL CALITĂȚII	"SAN CONSTRUCT GRUP" S.R.L.
Capitolul 9	Instruirea și perfecționarea personalului	Pag.47

Capitolul 9 - Instruirea și perfecționarea personalului

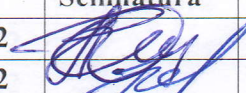
9.1 MC și alte instrucțiuni de lucru permite "SAN CONSTRUCT GRUP" S.R.L. să aprovizioneze o pregătire profesională a personalului, iar procedurile de lucru să fie stabilite pentru a obține o instruire sistematică a tuturor membrilor personalului ce activează în cadrul întreprinderii.

9.2 Personalul cu funcții de răspundere a "SAN CONSTRUCT GRUP" S.R.L. este atestat de Comisiile specializate de atestare tehnico-profesională a specialiștilor cu activități în construcții.

9.3 Perfecționarea personalului se efectuează conform programului de perfecționare aprobat de Directorul "SAN CONSTRUCT GRUP" S.R.L..

9.4 Instruirea personalului pentru cunoașterea și respectarea securității tehnice se efectuează conform planului de instruire anual, întocmit de șeful secției de producere în conformitate cu prevederile legale.

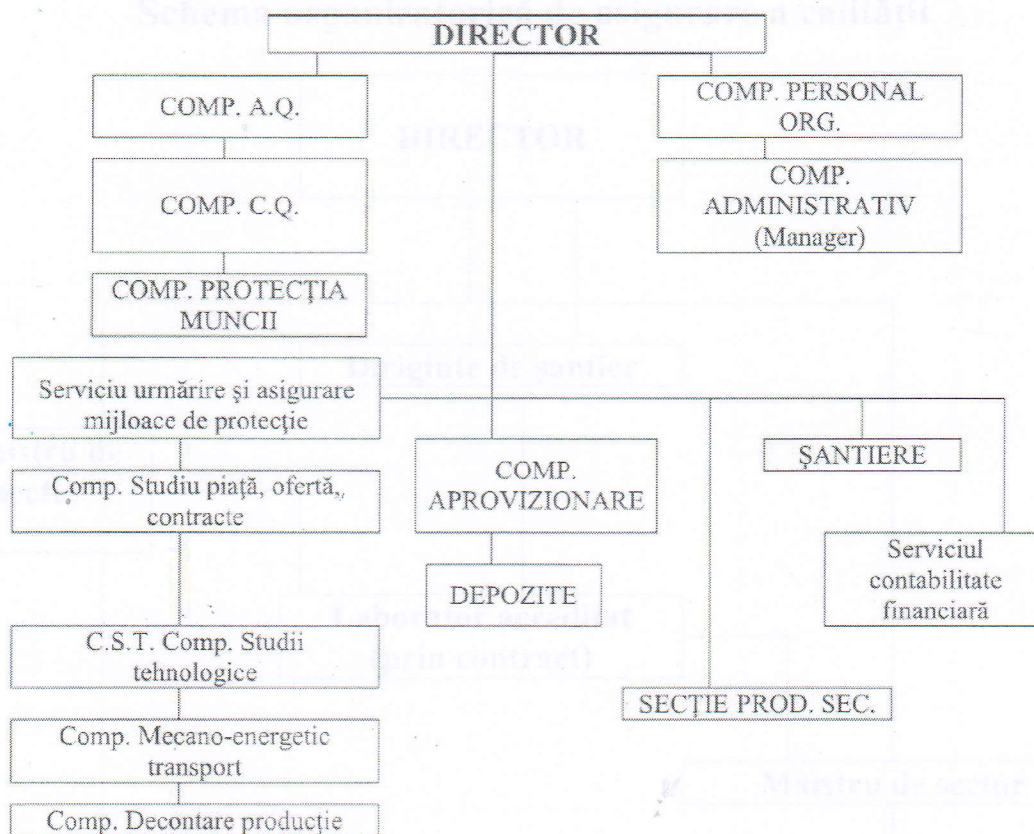
9.5 Întreprinderea deține autorizația de protecție a muncii.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	Proaspăt E.	23.05.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	Gandrabur O.	23.05.2022		Data	Nr. ____

	MANUALUL CALITĂȚII	"SAN CONSTRUCT GRUP" S.R.L.
Capitolul 10	Anexe	Pag.48

Anexa nr.1

Organigrama "SAN CONSTRUCT GRUP" S.R.L.

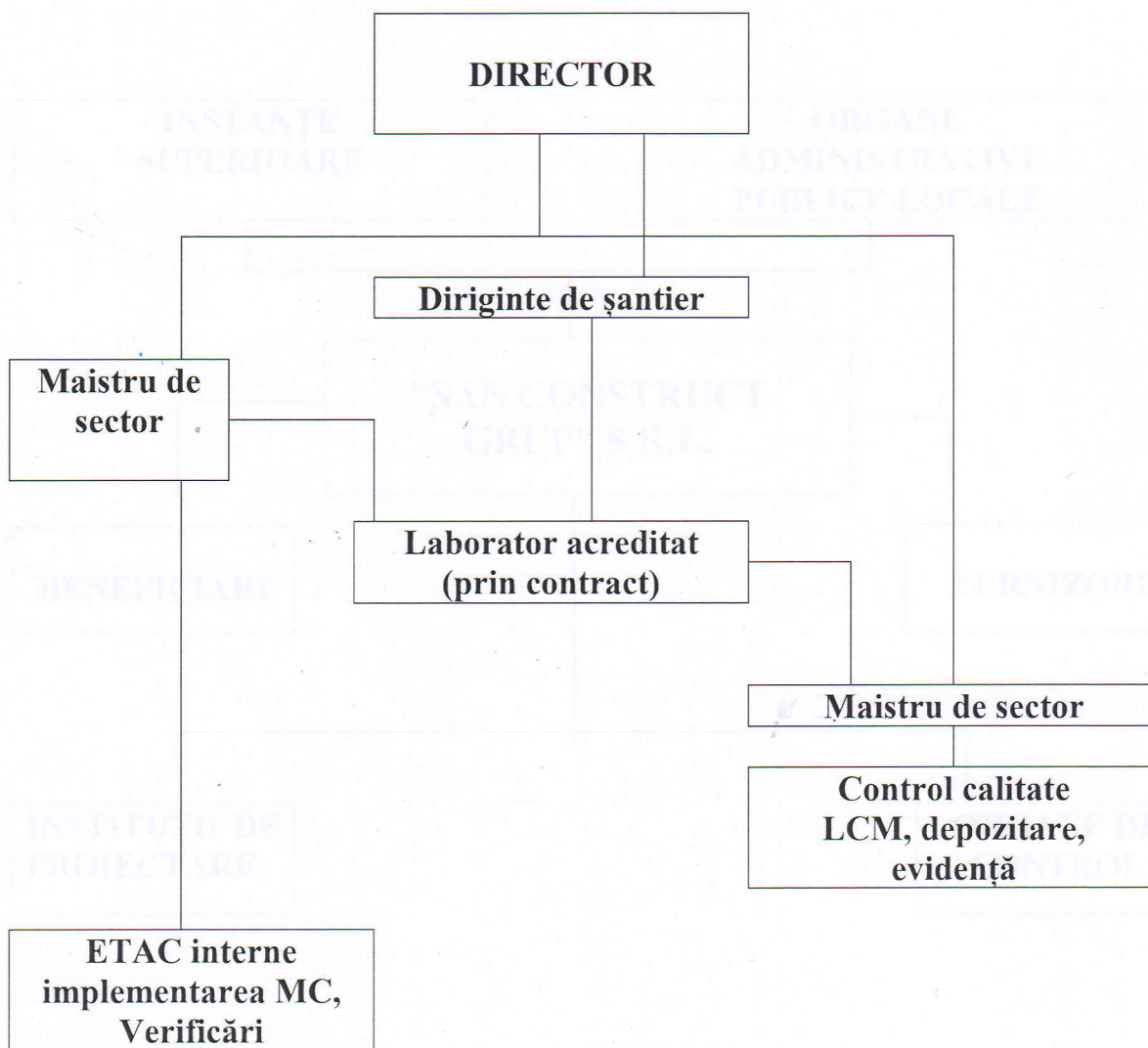


	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	Proaspăt E.	23.05.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	Gandrabur O.	23.05.2022		Data	Nr. ___

	MANUALUL CALITĂȚII	"SAN CONSTRUCT GRUP" S.R.L.
Capitolul 10	Anexe	Pag.49

Anexa nr.2

Schema organizatorică de asigurare a calității

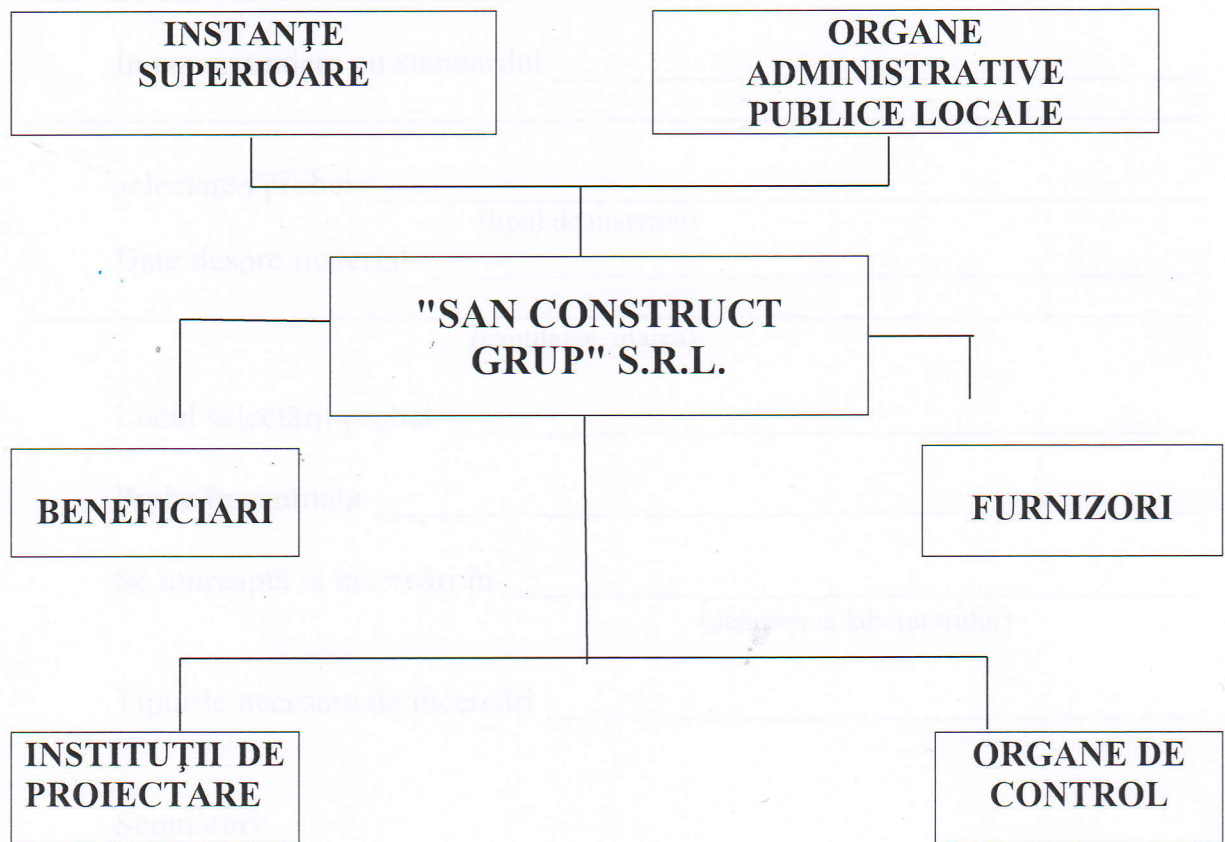


	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	Proaspăt E.	23.05.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	Gandrabur O.	23.05.2022		Data	Nr. ___

	MANUALUL CALITĂȚII	"SAN CONSTRUCT GRUP" S.R.L.
Capitolul 10	Anexe	Pag. 50

Anexa nr.3

Schema de relații a "SAN CONSTRUCT GRUP" S.R.L.



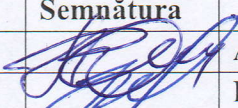
	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	Proaspăt E.	23.05.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	Gandrabur O.	23.05.2022		Data	Nr. ___

	MANUALUL CALITĂȚII	"SAN CONSTRUCT GRUP" S.R.L.
Capitolul 10	Anexe	Pag.52

Anexa nr.5

**Personalul tehnic și ingineresc și
alt personal al "SAN CONSTRUCT GRUP" S.R.L.**

Nr. crt.	Numele, prenumele	Funcția	Studii	Vechimea în muncă
1.	Gandrabur Oxana	Administrator	superioare	10
2.	Nazarin Ion	Diriginte de santier	superioare	20
3.	Gandrabur Constantin	Manager	superioare	7
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	Proaspăt E.	23.05.2022		Actualizarea	Ex.
Verificat	Gandrabur O.	23.05.2022		Data	Nr. ____